

## Kingston-erklæring om begrænset garanti

Udførlige oplysninger om Kingston's garantipolitik er oplyst forinden. Du kan gå direkte til den sektion du ønsker ved at vælge det emne du søger i nedestående liste.

- [Garantiens varighed](#)
- [Gratis teknisk support](#)
- [Forudsætninger og procedurer for garantikrav](#)
- [ANSVARSRFRASKRIVELSE](#)

Kingston garanter er over for den oprindelige slutbrugerkunde, at dets produkter er fejlfrie i materiale og forarbejdning. Underlagt de vilkår og begrænsninger, der er angivet herunder, vil Kingston, efter eget skøn, enten reparere eller udskifte hvilken som helst del af dets produkt, der viser sig at være defekt på grund af fejlagtig udførelse eller materialer. Reparerede dele eller erstatningsprodukter leveres af Kingston som bytte og vil enten være nye eller recertificerede. Alle recertificerede produkter er blevet testet for at sikre, at de svarer funktionsmæssigt til nye produkter. Hvis Kingston ikke er i stand til at reparere eller erstatte produktet, vil Kingston tilbagebetale eller kreditere produktets aktuelle værdi, enten fra det tidspunkt garantikravet blev forelagt eller da produktet blev købt, afhængigt af hvilken en af de to er mindre.

Denne begrænsede garanti dækker ikke over skader på produktet som er resultat af forkert installation, uheld, misbrug, forkert anvendelse, naturkatastrofer, utilstrækkelig eller for høj elektrisk spænding, unormale mekaniske eller miljømæssige forhold, eller en ikke autoriseret demontering, reparation eller modificering. Denne begrænsede garanti dækker heller ikke over produkter hvis originale identifikationsoplysninger er blevet ændret, udvisket eller fjernet, som ikke er blevet transporteret eller pakket korrekt, som er blevet solgt som brugt eller som er solgt videre i modstrid mod USA's og andre gældende eksportregler.

Denne begrænsede garanti dækker kun over reparation, erstatning, tilbagebetaling eller kreditering for defekte Kingston-produkter, som angivet ovenfor. Kingston er ikke ansvarlig for, og dækker ikke under garanti, skader eller tab af nogen art, som måtte resultere fra tab, beskadigelse eller forvanskning af indhold eller data, eller nogen anden omkostning forbundet med fejlsøgning ved systemproblemer eller ved afmontering, servicering eller installation af Kingston-produkter. Garantien dækker ikke over tredjepartssoftware, tilsluttet udstyr eller gemte data. Kingston hæfter derfor ikke for tab eller skader som kan tilskrives tredjepartssoftware, tilsluttet udstyr eller gemte data. I tilfælde af et erstatningskrav, er Kingston udelukkende forpligtiget til at yde en refusion eller erstatte hardwaren.

## Garantiens varighed

### Livstidsgaranti:

De følgende Kingston-produkter er dækket af denne garanti under produktets levetid:

Hukommelsesmoduler, herunder ValueRAM®, HyperX®, Retail Memory og systemspecifik Kingston-hukommelse; Flash-hukommelseskort (f.eks., Secure Digital, Secure Digital HC og XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) og Flash-adaptere.

### 5 års garanti:

:De følgende Kingston-produkter er dækket under denne garantiperiode over fem år, som gælder fra den oprindelige slutbrugerkundes indkøbsdato: DataTraveler® USB-drev (undtaget DataTraveler Workspace) og SSDNow KC100 Solid State-drev.

### 3 års garanti:

De følgende Kingston-produkter er dækket under denne garantiperiode over tre år, som gælder fra den oprindelige slutbrugerkundes indkøbsdato: SSDNow (Solid State-drev), med undtagelse af SSDNow KC100.

### 2 års garanti:

:De følgende Kingston-produkter er dækket under denne garantiperiode over to år, som gælder fra den oprindelige slutbrugerkundes indkøbsdato: MobileLite, microSD Reader, Media Reader, DataTraveler Workspace og produkter som går ind under Kingston's Private Logo-program. Produkter under Kingston's Private Logo-program er begrænsede til kreditering eller tilbagebetaling under den toårige garantiperiode.

**1 års garanti:**

De følgende Kingston-produkter er dækket under denne garantiperiode over ét år, som gælder fra den oprindelige slutbrugerendes indkøbsdato: DataTraveler Accessory Kit, Wi-Drive, TravelLite SD/MMC Reader og HyperX Fan.

I tilfælde af at produkt udgår, forbeholder Kingston sig retten til enten at reparere produktet, erstatte det med et sammenligneligt produkt, eller yde en refusion, enten af den aktuelle værdi, eller af købsprisen, afhængigt af hvilken en af de to er mindre.

Repaired or replacement products will continue to be covered by this limited warranty for the remainder of the original warranty term or ninety (90) days, whichever is longer.

Reparerede eller erstattede produkter vil fortsat være dækket af denne begrænsede garanti, indtil udgangen af den oprindelige garanti, eller halvfems (90) dage, afhængigt af hvilken en af de to dækker længst.

## Gratis teknisk support

Hvis du oplever vanskeligheder under installationen eller efterfølgende brug af et Kingston-produkt, kan du kontakte Kingston's tekniske supportafdeling, inden du servicerer dit system.

For support over the internettet, gå til [kingston.com/support](http://kingston.com/support).

Kingston yder også gratis teknisk support på Engelsk for sine kunder verden over.

**USA og Canada:**

Kingston's tekniske support i USA kan kontaktes direkte ved at ringe: +1 (714) 435-2639 eller, uden opkaldsafgift: +1 (800) 435-0640.

**Europa, Mellemøsten og Afrika:**

Kingston's tekniske support i Europa, Mellemøsten og Afrika kan, med undtagelse af andetsteds anførte lande, kontaktes ved at ringe +44 (0) 1932 738888, eller, for telefonnumre med nationale opkaldsafgifter, gå til <http://www.kingston.com/en/company/contacts>.

**Asien:**

Kingston's tekniske support i Asien kan kontaktes direkte ved at ringe:

- Opkald fra Australien: 1800-620-569, ingen opkaldsafgift
- Opkald fra New Zealand: 0800-546-478, ingen opkaldsafgift
- Opkald fra Kina: 800-810-1972, ingen opkaldsafgift
- Opkald fra Hong Kong: 800-900478, ingen opkaldsafgift
- Opkald fra Indien: 1-860-233-4515/+917385709311/+917385709322, opkaldsafgift (mandag til lørdag, 9:30 til 17:30)
- Opkald fra Japan: 00531-88-0018, ingen opkaldsafgift
- Opkald fra Malaysia: 1800-812078, ingen opkaldsafgift
- Opkald fra Singapore: 800-8861042, ingen opkaldsafgift
- Opkald fra Taiwan: 0800-666-200, ingen opkaldsafgift
- Opkald fra Thailand: 001800-861-0018, ingen opkaldsafgift
- Opkald fra andre lande i Asien: +886-3-500-1715, opkaldsafgift

## Forudsætninger og procedurer for garantikrav

For at modtage garantiservice, kan du returnere et defekt produkt til det oprindelige indkøbssted, eller den autoriserede Kingston-forhandler eller distributør fra hvilken du købte Kingston-produktet. Sørg for at du overholder forudsætningerne for deres returpolitik, inden du returnerer produktet. Almindeligvis skal du inkludere oplysninger som produkt-id, modelnummer og serienummer (hvis relevant), sammen med en udførlig beskrivelse af det problem du oplever. Du skal også inkludere et dateret købsbevis, for at godtgøre at produktet stadig er dækket af den relevante garantiperiode.

## **USA:**

I USA, kan du returnere produktet direkte til Kingston's servicecenter, hvis du forinden har modtaget et RMA-nummer fra Kingston. Du kan få et RMA-nummer ved at gå til [kingston.com/us/support](http://kingston.com/us/support) eller ved at ringe til Kingston's kundeservice på +1 (714) 438-1810, eller +1 (800) 337-3719. For ValueRAM-hukommelsesprodukter, ring venligst til teknisk support på +1 (800) 435-0640 for at modtage RMA-service og support.

Når du har modtaget et RMA-nummer fra Kingston, skal du inden tredve (30) dage sende produktet til Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA. Du skal selv stå for fragt- og forsikringsomkostninger for dine returnere produkter. Produkter som sendes til servicecenteret skal forsvarligt, for at undgå skader under transport. RMA-nummeret fra Kingston skal fremgå tydeligt og letlæseligt på pakkens ydre. Hvis du sender dit produkt til servicecenteret, men RMA-nummeret ikke fremgår tydeligt og letlæseligt på pakkens ydre, vil pakken blive returneret til dig uåbnet.

## **Europa, Mellemøsten og Afrika:**

I Europa, Mellemøsten og Afrika, hvis du ikke kan returnere produktet til dit originale indkøbssted eller til den autoriserede Kingston-forhandler eller distributør fra hvilken du købte Kingston-produktet, kan du returnere produktet direkte til Kingston's servicecenter, hvis du forinden har modtaget et RMA-nummer fra Kingston. Du kan få et RMA-nummer ved at gå til [kingston.com/en/support](http://kingston.com/en/support). I visse tilfælde vil vi kræve at du fremviser et købsbevis.

Når du har modtaget et RMA-nummer fra Kingston, skal du inden tredve (30) dage sende produktet til Kingston Technology Europe Limited, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. Du skal selv stå for fragt- og forsikringsomkostninger for dine produkter. Produkterne skal pakkes forsvarligt for at undgå beskadigelse under transport. RMA-nummeret fra Kingston skal fremgå tydeligt og letlæseligt på pakkens ydre. Hvis ikke RMA-nummeret fremgår tydeligt og letlæseligt på pakkens ydre, vil pakken blive returneret til dig uåbnet.

### **Asien og Stillehavsområdet:**

I Asien, klik på den region som gælder for dig. I Taiwan, kan du enten returnere et defekt produkt hos Kingston's lokale distributør, servicecenter eller udfylde en onlineformular. For at fortsætte, gå til [http://dbcs.kingston.com/web\\_rma/taiwan/](http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/) In Kina, kan du anmode om et RMA-nummer, enten gennem en autoriseret distributør eller et autoriseret servicecenter. For en oversigt over autoriserede servicecentre i Kina, gå til <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>.

For alle øvrige lande i Asien og Stillehavsområdet, kontakt venligst din lokale distributør eller forhandler for at få et RMA-nummer.

Når du har modtaget et RMA-nummer fra Kingston, skal du indenfor tre (3) dage have forsvarligt pakket det defekte produkt, og afsendt det forsikret, kun ved brug af FedEx, til Kingston Technology Far East Corp, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C. Kingston er ikke ansvarlig for udgifter som måtte fremkomme grundet pålagte fragt- og toldafgifter. Du kan få en komplet oversigt over Kingston Technology's RMA-politik for Fjernøsten (adgang er begrænset til autoriserede Kingston distributører og forhandlere), ved at gå til: <http://portal.kingston.com/portal/login.asp>.

Det returnerede produkts ejerskab vil blive overdraget til Kingston. Et repareret eller et erstatningsprodukt vil blive afsendt på Kingstons regning.

## **Ansvarsfraskrivelse**

**SÅ VIDT DET GYLDIGT VED GÆLDENDE LOV, UDGØR DEN FØRNÆVNTE TEKST DEN SAMLEDE GARANTI FOR KINGSTON-PRODUKTER, HVILKET TILSIDESÆTTER ALLE ANDRE GARANTIER OG FREMSTILLINGER, MUNDLIGE SÅVEL SOM SKRIFTLIGE. MED UNDTAGELSE AF DEN TYDELIGE FREMSTILLING FREMSAT OVENFOR, FREMSTILLES INGEN ANDRE GARANTIER FOR KINGSTON-PRODUKTER OG KINGSTON FRASKRIVER SIG ETHVERT GARANTIANSVAR SOM IKKE ER NÆVNTE HERI, OG, I DET OMFANG GÆLDENDE LOV TILLADER DET, OGSÅ ENHVER GARANTI SOM KAN FOREKOMME I NATIONAL, STATSIG, PROVINSIEL ELLER LOKAL LOV, INKLUSIVE MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, ENHVER INDIREKTE FORMULERET GARANTI SOM MÅTTE EKSISTERE SOM FØLGE AF EN LOV OM PATENTKRÆNKELSE, SALGBARHED ELLER EGNETHED FOR ET BESTEMT FORMÅL. ALLE GARANTIER,**

VÆRENDE FREMSAT EKSPPLICIT ELLER IMPLICIT, ER BEGRÆNSEDE TIL DE TIDSPERIODER FREMSAT OVENFOR. NOGLE STATER ELLER RETSKREDSE TILLADER IKKE UDELUKKELSEN AF IMPLICITTE GARANTIER ELLER BEGRÆNSNINGER PÅ HVOR LANG TID EN IMPLICIT GARANTI SKAL GÆLDE, HVORFOR DET ER MULIGT AT DENNE BEGRÆNSNING IKKE ER RELEVANT FOR DIG.

KINGSTON-PRODUKTER ER IKKE GODKENDTE TIL ANVENDELSE SOM FUNKTIONSKRITISKE KOMPONENTER I LIVSBEVARENDE UDSTYR ELLER FOR ANVENDELSER I HVILKE EN FUNKTIONSFEJL ELLER EN DRIFTSFORSTYRRELSE AF PRODUKTET KUNNE FØRE TIL EN SITUATION SOM SYNLIGGØR PERSONSKADE ELLER DØD. KINGSTON KAN IKKE GØRES ANSVARLIG FOR NOGEN PERSONS DØD, ENHVER SKADE ELLER MÉN PÅ PERSON, SKADE PÅ EJENDOM, SOM FØLGE AF PRODUKTETS ANVENDELSE I, INKLUSIVE MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, MILITÆRT UDSTYR, TRAFIKUDSTYR, UDSTYR MOD NATURKATASTROFER, MEDICINSK UDSTYR ELLER UDSTYR RELATERET TIL MEDICINSK ANVENDELSE.

KINGSTON'S SAMLEDE ANSVAR UNDER DENNE, ELLER ENHVER ANDEN EKSPPLICIT ELLER IMPLICIT GARANTI, ER BEGRÆNSET TIL REPARATION, UDSKIFTNING ELLER REFUSION. REPARATION, UDSKIFTNING ELLER REFUSION UDGØR DEN ENESTE BOD, DER KAN YDES FOR GARANTIBRUD, ELLER NOGEN SOM HELST ANDEN JURIDISK TÆNKELIG SITUATION. SÅ VIDT DET GYLDIGT VED GÆLDENDE LOV, SKAL KINGSTON OVER FOR KØBEREN ELLER SLUTBRUGEREN AF ET KINGSTON-PRODUKT IKKE HÆFTE FOR SKADER, UDGIFTER, TABTE DATA, TABT INDKOMST, TABTE BESPARELSER, TABT PROFIT, ELLER NOGEN ANDEN TILFÆLDIG ELLER AFLEDT SKADE SOM KAN AFLEDES FRA KØBET, BRUGEN ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR BRUG AF KINGSTON -PRODUKTET, SELV HVIS KINGSTON FORINDEN BLEV ORIENTERET OM MULIGHEDEN OM SÅDANNE SKADER. NOGLE STATER ELLER RETSKREDSE TILLADER IKKE UDELUKKELSEN ELLER BEGRÆNSNINGEN AF TILFÆLDIGE ELLER AFLEDTE SKADER, HVORFOR DET ER MULIGT AT OVERSTÅENDE BEGRÆNSNING ELLER UDELUKKELSE IKKE ER RELEVANT I DIG.

DENNE GARANTI GIVER DIG SPECIFIKKE JURIDISKE RETTIGHEDER, OG DU KAN OGSÅ HAVE ANDRE RETTIGHEDER, SOM VARIERER FRA STAT TIL STAT ELLER FRA RETSKREDS TIL RETSKREDS.

MED HENSYN TIL BORGERE I LANDE SOM ER MEDLEMMER AF DEN EUROPÆISKE UNION, SÅ GÆLDER DET, AT HVIS PRODUKTET KØBES AF EN FORBRUGER OG DET IKKE ER SKER I FORBINDELSE MED VIRKSOMHEDSDRIFT, SÅ UDGØR DENNE GARANTI EN TILFØJELSE TIL DINE JURIDISKE RETTIGHEDER FOR DEFEKTE PRODUKTER. DU KAN FÅ RÅDGIVNING OM DINE JURIDISKE RETTIGHEDER FRA DIN LOKALE FORBRUGERORGANISATION. DENNE ANSVARFRASKRIVELSE HAR IKKE SOM FORMÅL AT BEGRÆNSE ELLER UDELUKKE KINGSTON'S ANSVAR VED DØDSFALD ELLER SKADER FORÅRSAGET AF FORSØMMELIGHED ELLER VILDLEDENDE FREMSTILLINGER.

Denne garanti ydes af:

Kingston Technology Company, Inc.,  
17600 Newhope Street  
Fountain Valley, CA 92708  
U.S.A.

**Australske forbrugere:**

For garantioplysninger for [Australie](#), se Kingston's erklæring om begrænset garanti.