

# Kingstons erklæring om begrænset garanti

De fuldstændige oplysninger om Kingstons garantier er angivet nedenfor. Du kan gå direkte til det ønskede afsnit ved at vælge det emne, du søger, på nedenstående liste:

- **Garantiens varighed**
- **Gratis teknisk support**
- **Forudsætninger og procedurer for garantikrav**
- **ANSVARSRASKRIVELSE**

Kingston garanterer over for den oprindelige slutbrugerkunde, at dets produkter er fejlfri i materiale og forarbejdning under de vilkår og bestemmelser, som er angivet heri. Underlagt de vilkår og begrænsninger, der er angivet herunder, vil Kingston, efter eget skøn, enten reparere eller udskifte en vilkårlig del af sit produkt, der viser sig at være defekt på grund af fejlagtig udførelse eller materialer. Reparerede dele eller erstatningsprodukter leveres af Kingston til udskiftning og vil enten være nye eller recertificerede. Alle recertificerede produkter er blevet testet for at sikre, at de svarer funktionsmæssigt til nye produkter. Hvis Kingston ikke er i stand til at reparere eller erstatte produktet, vil Kingston tilbagebetale eller kreditere produktets aktuelle værdi, enten fra det tidspunkt garantikravet blev forelagt, eller da produktet blev købt, afhængigt af hvilken af de to der er mindst. Der skal forelægges købskvittering, som viser den oprindelige købsdato og -sted samt produktbeskrivelse og pris.

Denne begrænsede garanti dækker ikke over skader på produktet, som skyldes forkert installation, uheld, misbrug, forkert anvendelse, naturkatastrofer, utilstrækkelig eller for høj elektrisk spænding, unormale mekaniske eller miljømæssige forhold eller en ikke-autoriseret demontering, reparation eller ændring. Den begrænsede garanti gælder ikke, hvis: (i) produktet ikke blev brugt i overensstemmelse med de medfølgende instruktioner, eller hvis (ii) produktet ikke blev brugt til sin tilsigtede funktion.

Denne begrænsede garanti dækker heller ikke for produkter, hvor de oprindelige identifikationsoplysninger er blevet ændret, udvisket eller fjernet, som ikke er blevet håndteret eller emballeret korrekt, som er blevet solgt som brugt, eller som er solgt videre i modstrid mod USA's og andre gældende eksportregler.

Denne begrænsede garanti dækker kun for reparation, udskiftning, tilbagebetaling eller kreditering for defekte Kingston-produkter, som angivet ovenfor. Kingston er ikke ansvarlig for, og dækker ikke under garanti, skader eller tab af nogen art, som måtte resultere fra tab, beskadigelse eller forvanskning af indhold eller data eller nogen anden omkostning forbundet med fejlsøgning ved systemproblemer eller ved afmontering, servicering eller installation af Kingston-produkter. Garantien dækker ikke tredjepartssoftware, tilsluttet udstyr eller gemte data. Kingston hæfter derfor ikke for eventuelle faktiske eller følgemæssige skader eller skader, som kan tilskrives tredjepartssoftware, tilsluttet udstyr eller gemte data. I tilfælde af et erstatningskrav, er Kingston udelukkende forpligtet til at reparere eller udskifte hardwaren eller yde en refusion efter Kingstons eget skøn.

## Garantiens varighed

### Livstidsgaranti:\*\*

Følgende Kingston-produkter er dækket af denne garanti under produktets levetid:

Hukommelsesmoduler, herunder ValueRAM®, HyperX®, Server Premier, Retail Memory og Kingstons systemspecifikke hukommelse, Flash-hukommelseskort (f.eks. Secure Digital, Secure Digital HC og XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia, undtagen Industrial Temp microSD-kort, High Endurance microSD-kort (SDCE) og Bali microSDHC, klasse 10 UHS-1)- og Flash-adaptere.

## Fem års garanti:

Følgende Kingston-produkter er dækket i denne garantiperiode på fem år, som gælder fra den oprindelige slutbrugerkundes købsdato: USB DataTraveler®-drev (undtagen DataTraveler® Workspace), Design-In Client-drev ("CBD"), IronKey® USB-drev og SSDNow® KC100 (Solid State Drives) og Industrial Temp microSD-kort.

## Fem års betinget SSD-garanti:

Følgende Kingston-produkter er dækket af denne garanti, alt efter hvilken hændelse der optræder først: (i) fem (5) år efter købsdatoen af den oprindelige slutbrugerkunde, (ii) når anvendelsen af et SATA SSD-drev, målt ved hjælp af Kingstons implementering af SMART-attributten 231, kaldet "SSD Wear Indicator", når en normaliseret værdi på én (1), som angivet af Kingstons SSD Manager ("KSM"), eller (iii) når brugen af et NVME SSD-drev, som angivet af Kingstons implementering af helbredsattributten "**Percentage Used**", når eller overskrider en normaliseret værdi på ét hundrede (100), som angivet af KSM.

KSM er angivet i dataarket for produkterne og er tilgængeligt på Kingstons hjemmeside på [www.kingston.com/SSDmanager](http://www.kingston.com/SSDmanager). For SATA SSD-drev vil et nyt, ubrugt produkt have en slidindikatorværdi på ét hundrede (100), mens et produkt, der har nået sin garantigrænse, vil have en slidindikatorværdi på én (1). For NVMe SSD-drev vil et nyt ubrugt produkt have en **Percentage Used**-værdi på 0, mens et produkt, der har nået sin garantigrænse, vil have en **Percentage Used**-værdi, der er større end eller lig med ét hundrede (100).

Se nedenstående SSD-garantitabel for produktspecifikke garantioplysninger:

Tabel for 5 års betinget garanti (SATA SSD)

Drevserie	Varenummer
DC500	SEDC500xxx
DC400	SEDC400S37xxx
KC400	SKC400S37xxx
M.2 SATA G2	SM2280S3G2xxx
UV500	SUV500xxx

Tabel for 5 års betinget garanti (NVME SSD)

Drevserie	Varenummer
A1000	SA1000M8xxx
DCP1000*	SEDC1000Hxxx*
KC1000	SKC1000xxx
KC2000	SKC2000xxx

\* Hvis brugen af ét eller flere af de fire (4) individuelle M.2 SSD-drev, der indgår i DCP1000, viser en **Percentage Used**-værdi, der når eller overstiger en normaliseret værdi på 100, er produktet ikke længere dækket af garantien.

## Tre års garanti:

Følgende Kingston-produkter er dækket af denne garanti i en periode på tre år fra den oprindelige slutbrugerkundes købsdato: Data Traveler 2000 og de udvalgte SSD'er, som angivet i følgende tabel:

Tabel for 3 års garanti (SATA SSD)

Drevserie	Varenummer
E50	SE50S37xxx
E100	SE100S37xxx
Hyper X Fury	SHFxxx
Hyper X Predator	SHPM2280P2xxx
Hyper X Savage	SHSS37Axxx
KC300	SKC300S37Axxx
KC310	SKC310S37Axxx
KC380	SKC380S3xxx

M.2 SATA	SM2280S3xxx
MS200	MS200S3xxx
V300	SV300S37Axxx
V310	SV310S3xxx

## Tre års betinget SSD-garanti:

Følgende Kingston-produkter er dækket af denne garanti, alt efter hvilken hændelse der optræder først: (i) tre år efter købsdatoen af den oprindelige slutbrugerkunde, (ii) når anvendelsen af et SATA SSD-drev, målt ved hjælp af Kingstons implementering af SMART-attributten 231, kaldet "SSD Wear Indicator", når en normaliseret værdi på én (1), som angivet af Kingston SSD Manager ("KSM"), eller (iii) når brugen af et NVMe SSD-drev, som målt af Kingstons implementering af helbredsattributten "**Percentage Used**", når eller overskrider en normaliseret værdi på ét hundrede (100), som angivet af KSM.

KSM er angivet i dataarket for det specifikke produkt og er tilgængeligt på Kingstons hjemmeside på [www.kingston.com/SSDmanager](http://www.kingston.com/SSDmanager). For SATA SSD-drev gælder, at et nyt, ubrugt produkt har en slidindikatorværdi på ét hundrede (100), mens et produkt, der har nået sin garantigrænse, har en slidindikatorværdi på én (1). For NVMe SSD-drev gælder, at et nyt ubrugt produkt har en **Percentage Used**-værdi på 0, mens et produkt, der har nået sin garantigrænse, har en **Percentage Used**-værdi, der er større end eller lig med ét hundrede (100).

Se nedenstående SSD-garantitabel for produktspecifikke garantioplysninger:

Drevserie	Varenummer
A400	SA400S37xxx
Hyper X Fury RGB	SHFR200xxx
Q500	SQ500S37xxx
UV300	SUV300S37Axxx
UV400	SUV400S37xxx

## To års garanti:

Følgende Kingston-produkter er dækket af denne garanti i en periode på to år fra den oprindelige slutbrugerkundes købsdato: SSDNow® S200/30 GB, SSDNow® SMS200/30 GB, DataTraveler® Workspace, DataTraveler® Bolt Duo, MobileLite® Wireless - Gen 3, MobileLite® Wireless - Gen 2, MobileLite® Reader, microSD Reader, High Endurance microSD-kort (SDCE), HyperX™ Cloud-headset (ekskl. eventuelle gratis reklamevarer, der medfølger i pakken), HyperX™-musemåtter, Nucleum™, HyperX™ Keyboards, HyperX™-mus, ChargePlay™ Duo og produkter under Kingston Customization-programmet. Produkter under Kingston's Customization-program er begrænsede til kreditering eller tilbagebetaling under den toårige garantiperiode. I visse tilfælde kan Kingston efter eget skøn vælge at udskifte fejlbehæftede produkter, der er bestilt via Kingston Customization-programmet, med funktionsmæssigt tilsvarende produkter.

## Ét års garanti:

Følgende Kingston-produkter er dækket af denne garanti i en periode på ét år fra den oprindelige slutbrugerkundes købsdato: MobileLite® Wireless - Gen 1, DataTraveler® Accessory Kit, Wi-Drive®, TravelLite® SD/MMC Reader, Bali microSDHC Class 10 UHS-1. , HyperX Orbit Series-headset og HyperX™ Fan.

## Seks måneders garanti:

Følgende Kingston-produkter er dækket af denne garanti i en periode på seks måneder fra den oprindelige slutbrugerkundes købsdato: HyperX™ Cloud, Core og Cloud II Headset-tilbehør, som består af aftagelige mikrofoner, ørekopper, kontrolbokse, dobbelte 3,5 mm-forlængerkabler, PC-forlængerkabler, headset-delekabler, flyhovedtelefonadaptere og netposer.

## 90 dages garanti:

Følgende Kingston-produkter er dækket af denne garanti i en periode på 90 dage fra den oprindelige slutbrugerkundes købsdato: Recertificerede HyperX™-headset.

I tilfælde af, at et produkt udgår, vil Kingston efter eget skøn enten reparere produktet, tilbyde at erstatte det med et sammenligneligt produkt, eller tilbyde en refusion af købsprisen eller produktets nuværende værdi, alt efter hvad der er mindst.

Reparerede eller udskiftede produkter vil fortsat være dækket af denne begrænsede garanti i den resterende del af den oprindelige garantiperiode eller halvfems (90) dage, alt efter hvad der er længst.

Denne begrænsede garanti gælder kun for den oprindelige slutbrugerkunde og er underlagt de vilkår og krav, der er beskrevet heri. Denne begrænsede garanti kan ikke overføres til andre. Produkter, som blev købt som del af et sæt, skal returneres samlet for at kunne være omfattet af garantien.

\*\*Produktets levetid er defineret som den normalt forventede levetid for brug af produkter i branchen. Men livstidsgaranti kan være underlagt definitioner, som er angivet af forskellige lande. I Rusland er livstidsgarantien bestemt som ti (10) år fra den oprindelige slutbrugerkundes købsdato.

## Gratis teknisk support

Hvis du oplever problemer under installationen eller den efterfølgende brug af et Kingston-produkt, kan du kontakte Kingstons afdeling for teknisk support, før du sender dit system til service.

Du finder support via internettet på [kingston.com/support](http://kingston.com/support).

Kingston yder også gratis teknisk support på Engelsk til sine kunder verden over.

## USA og Canada:

Kingstons tekniske support i USA og Canada: kan kontaktes direkte ved at ringe til: +1 (714) 435-2639 eller uden opkaldsafgift til: +1 (800) 435-0640.

## Europa, Mellemøsten og Afrika:

Kingstons tekniske support i Europa, Mellemøsten og Afrika, bortset fra de lande, der er angivet andetsteds, kan kontaktes ved at ringe til +44 (0) 1932 738888. Nationale opkaldsnumre er anført på [www.kingston.com/en/company/contacts](http://www.kingston.com/en/company/contacts).

## Asien:

For kontaktnumre til teknisk support i Asien henvises til nedenstående hjemmesider:

For Kingston-produkter henvises til <https://www.kingston.com/en/support>

For HyperX-produkter henvises til <https://www.hyperxgaming.com/en/support>

## Forudsætninger og procedurer for garantikrav

For at få garantiservice kan du returnere et defekt produkt til dit oprindelige købssted eller til den autoriserede Kingston-forhandler eller -distributør, hvor du købte Kingston-produktet. Sørg for, at du overholder forudsætningerne for deres returpolitik, inden du returnerer produktet. Almindeligvis skal du inkludere oplysninger som produkt-id, modelnummer og serienummer (hvis relevant) sammen med en udførlig beskrivelse af det problem, du oplever. Du skal forelægge købskvittering. Alle returnerede dele af produktet, hvis disse udskiftes eller refunderes, overgår som Kingstons ejendom efter modtagelse. Et repareret eller et udskiftet produkt vil blive afsendt på Kingstons regning. I den udstrækning, det er gyldigt ved gældende lov, vil produkter, der ikke er importeret eller solgt via autoriserede Kingston-forhandlere eller -distributører, ikke være dækket af denne garanti, og Kingston kan vælge at reparere eller udskifte dit produkt mod et gebyr. Dette skal sikre certificering af kvalitet. Kontakt den forhandler, hvor du har købt disse produkter, for at få oplysninger om tilgængelig garanti.

## USA:

I USA kan du returnere produktet direkte til Kingstons servicecenter, efter at du først har modtaget et RMA ("Return Material Authorization")-nummer fra Kingston. Du kan få et RMA-nummer ved at gå til [kingston.com/us/support](http://kingston.com/us/support) eller ved at ringe til Kingstons kundeservice på +1 (714) 438-1810 eller +1 (800) 337-3719. For returnering af ValueRAM-hukommelsesprodukter bedes du kontakte teknisk support på +1 (800) 435-0640 for at få RMA-service og -support.

Når du har modtaget et RMA-nummer fra Kingston, skal du inden tredivede (30) dage sende produktet til Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA. Du skal selv stå for fragt- og forsikringsomkostninger for dine returnerede produkter. Produkter, som sendes til servicecenteret, skal emballeres forsvarligt for at undgå skader under transport. RMA-nummeret fra Kingston skal fremgå tydeligt og letlæseligt på pakkens yderside. Hvis du sender dit produkt til servicecenteret uden et tydeligt RMA-nummer på ydersiden af pakken, returneres det til dig uåbnet.

## Europa, Mellemøsten og Afrika:

Hvis du ikke kan returnere produktet til dit originale indkøbssted eller til den autoriserede Kingston-forhandler eller -distributør, hvor du købte Kingston-produktet, kan du returnere produktet direkte til Kingstons servicecenter, hvis du forinden har modtaget et RMA-nummer fra Kingston. Du kan få et RMA-nummer ved at gå til [kingston.com/en/support](https://www.kingston.com/en/support). I visse tilfælde vil vi kræve, at du fremviser et købsbevis.

Når du har fået et RMA-nummer fra Kingston, skal du inden tredive (30) dage sende produktet til Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, Storbritannien. Du skal selv stå for fragt- og forsikringsomkostninger for dine produkter. Produkterne skal pakkes forsvarligt for at undgå beskadigelse under transport. RMA-nummeret fra Kingston skal fremgå tydeligt og letlæseligt på pakkens yderside. Hvis ikke RMA-nummeret fremgår tydeligt og letlæseligt på pakkens yderside, returneres pakken til dig uåbnet.

## Asien:

Se oplysningerne, der vedrører din region. I Taiwan kan du enten returnere et defekt produkt til vores lokale distributør eller servicecenter eller foretage en online anmodningsprocedure. Gå til <https://www.kingston.com/tw/support/tw-rma-apply> for at fortsætte. I Kina kan du anmode om et RMA-nummer, enten igennem en autoriseret distributør eller et autoriseret servicecenter. Du finder en liste over servicecentre i Kina på <https://www.kingston.com/cn/support/china/center>.

Når du har fået et RMA-nummer fra Kingston, skal du inden tre (3) dage sende produktet til Kingston Technology Far East Corp., 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C. Du skal selv stå for fragt- og forsikringsomkostninger for dine produkter. Produkter, som sendes til servicecenteret, skal emballeres forsvarligt for at undgå skader under transport. RMA-nummeret fra Kingston skal fremgå tydeligt og letlæseligt på pakkens yderside. Hvis du sender dit produkt til servicecenteret uden et tydeligt RMA-nummer på ydersiden af pakken, returneres det til dig uåbnet.

For alle andre lande i Asien bedes du kontakte den lokale distributør eller forhandler for at arrangere en RMA (Return Material Authorization).

## ANSVARSRASKRIVELSER

**SÅ VIDT DET ER GYLDIGT VED GÆLDENDE LOV, UDGØR FØRNÆVNTE DEN SAMLEDE GARANTI FOR KINGSTON-PRODUKTER, HVILKET TILSIDESÆTTER ALLE ANDRE GARANTIER OG FREMSTILLINGER, MUNDTLIGE SÅVEL SOM SKRIFTLIGE. MED UNDTAGELSE AF DEN TYDELIGE FREMSTILLING FREMSAT OVENFOR, FREMSTILLES INGEN ANDRE GARANTIER FOR KINGSTON-PRODUKTER, OG KINGSTON FRASKRIVER SIG ETHVERT GARANTIANSVAR, SOM IKKE ER NÆVNTE HERI, OG, I DET OMFANG GÆLDENDE LOV TILLADER DET, OGSÅ ENHVER GARANTI, SOM KAN FOREKOMME I NATIONAL, STATSLIG, PROVINSIEL ELLER LOKAL LOV, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, ENHVER INDIREKTE FORMULERET GARANTI, SOM MÅTTE EKSISTERE SOM FØLGE AF EN LOV OM PATENTKRÆNKELSE, SALGBARHED ELLER EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. ALLE GARANTIER, FREMSAT UDTRYKKELT ELLER UNDERFORSTÅET, ER BEGRÆNSET TIL DE TIDSPERIODER, DER ER ANGIVET OVENFOR. NOGLE STATER ELLER RETSKREDSE TILLADER IKKE UDELUKKELSEN AF UNDERFORSTÅEDE GARANTIER ELLER BEGRÆNSNINGER MED HENSYN TIL, HVOR LÆNGE EN UNDERFORSTÅET GARANTI SKAL GÆLDE, HVORFOR DET ER MULIGT, AT DENNE BEGRÆNSNING IKKE GÆLDER FOR DIG.**

**KINGSTON-PRODUKTER ER IKKE GODKENDTE TIL BRUG SOM FUNKTIONSKRITISKE KOMPONENTER I LIVSBEVARENDE Udstyr eller til brug i anvendelser, hvor en funktionsfejl eller en driftsforstyrrelse af produktet kunne skabe en situation, som kunne medføre personskade eller død. Kingston kan ikke gøres ansvarlig for nogen persons død eller eventuelt tab skade eller mén på person eller skade på ejendom som følge af produktets anvendelse i, herunder, men ikke begrænset til, militært udstyr, trafikudstyr, udstyr mod naturkatastrofer, medicinsk udstyr eller udstyr relateret til medicinsk anvendelse.**

**KINGSTON'S SAMLEDE ANSVAR UNDER DENNE ELLER ENHVER ANDEN GARANTI, UDTRYKKELIG ELLER UNDERFORSTÅET, ER BEGRÆNSET TIL REPARATION, UDSKIFTNING ELLER REFUSION. REPARATION, UDSKIFTNING ELLER REFUSION UDGØR DEN ENESTE BOD, DER KAN YDES FOR GARANTIBRUD ELLER NOGEN SOM HELST ANDEN JURIDISK TÆNKEKELIG SITUATION. SÅ VIDT DET ER GYLDIGT VED GÆLDENDE LOV, HÆFTER KINGSTON OVER FOR KØBEREN ELLER SLUTBRUGEREN AF ET KINGSTON-PRODUKT IKKE FOR SKADER, UDGIFTER, TABTE DATA, TABT INDKOMST, TABTE OPSPARINGER, TABT PROFIT, ELLER ANDRE TILFÆLDIGE ELLER FØLGEMÆSSIGE SKADER, SOM KAN OPSTÅ FRA KØBET, BRUGEN ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR BRUG AF KINGSTON-PRODUKTET, SELV HVIS KINGSTON FORINDEN BLEV ORIENTERET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER. NOGLE STATER ELLER RETSKREDSER TILLADER IKKE UDELUKKELSEN ELLER BEGRÆNSNINGEN AF TILFÆLDIGE ELLER FØLGEMÆSSIGE SKADER, HVORFOR DET ER MULIGT, AT OVERSTÅENDE BEGRÆNSNING ELLER UDELUKKELSE IKKE GÆLDER FOR DIG.**

**DENNE GARANTI GIVER DIG SPECIFIKKE JURIDISKE RETTIGHEDER, OG DU KAN OGSÅ HAVE ANDRE RETTIGHEDER, SOM VARIERER FRA STAT TIL STAT ELLER FRA RETSKREDS TIL RETSKREDS.**

**MED HENSYN TIL BORGERE I LANDE, SOM ER MEDLEMMER AF DEN EUROPÆISKE UNION, SÅ GÆLDER DET, AT HVIS PRODUKTET ER KØBT AF EN FORBRUGER, OG DET IKKE ER SKER I FORBINDELSE MED ERHVERV, SÅ UDGØR DENNE GARANTI EN TILFØJELSE TIL DINE JURIDISKE RETTIGHEDER FOR DEFEKTE PRODUKTER. DU KAN FÅ RÅDGIVNING OM DINE JURIDISKE RETTIGHEDER FRA DIN LOKALE FORBRUGERORGANISATION. DENNE ANSVARSFRASKRIVELSE HAR IKKE SOM FORMÅL AT BEGRÆNSE ELLER UDELUKKE KINGSTONS ANSVAR VED DØDSFALD ELLER PERSONSKADE FORÅRSAGET AF FORSØMMELIGHED ELLER VILDLEDENDE FREMSTILLINGER.**

Denne garanti ydes af:

Kingston Technology Company, Inc.  
17600 Newhope Street  
Fountain Valley, CA 92708  
U.S.A.

## Indlejrede og DRAM-komponentprodukter

Se garantierklæringerne for [Indlejrede](#) og [DRAM](#)-komponenter

## Kunder i Australien:

Se Kingstons erklæring om begrænset garanti for [Australien](#).

Revision: Oktober 2019

## Tidligere garantier

**05/2013 - 02/2018**

**02/2018 - 10/2019**