

Declaración de garantía limitada de Kingston

A continuación presentamos información completa acerca de las garantías de Kingston. Si lo desea, podrá ir más rápidamente cada sección seleccionando el tema de su interés en la siguiente lista:

- **Duración de la garantía**
- **Asistencia técnica gratuita**
- **Procedimientos y requisitos para las reclamaciones en garantía**
- **AVISOS LEGALES**

Kingston garantiza al cliente original y usuario final que sus productos carecen de defectos en lo que respecta a materiales y mano de obra, con arreglo a los siguientes términos y condiciones. Con sujeción a las siguientes condiciones y limitaciones establecidas, Kingston reparará o sustituirá —a su absoluta discreción— cualquiera de los componentes de sus productos que presenten defectos de mano de obra o de materiales. Los componentes reparados o los productos sustituidos serán aportados por Kingston en un régimen de intercambio; podrán ser tanto nuevos como reacondicionados. Todos los productos reacondicionados han sido sometidos a pruebas con el objeto de garantizar que son funcionalmente equivalentes a los productos nuevos. Si Kingston no puede reparar ni sustituir el producto, devolverá o abonará una cantidad equivalente al valor que el producto tenía en el momento de la presentación de la reclamación de la garantía, o bien al precio de compra (la menor de ambas cuantías). Deberá aportar un comprobante de compra que muestre la fecha y el lugar de la compra original, conjuntamente con la descripción del producto y el precio pagado.

Esta garantía limitada no cubre ningún daño sufrido por el producto como resultado de una instalación incorrecta, accidente, abuso, uso incorrecto, desastre natural, suministro eléctrico insuficiente o excesivo, condiciones mecánicas o ambientales anómalas, o cualquier desmontaje, reparación o modificación no autorizados. La presente garantía limitada no será de aplicación en caso de que (i) el producto no se hubiere utilizado de acuerdo con las instrucciones que lo acompañan o (ii) el producto no se hubiese utilizado para la función para la que se ha diseñado.

Esta garantía limitada tampoco será aplicable a los productos cuya información de identificación original haya sido modificada, borrada o eliminada, que no se haya manipulado o envasado correctamente, o que se haya vendido como producto de segunda mano o revendido en contra de la normativa estadounidense en materia de exportaciones y otras regulaciones similares vigentes.

Esta garantía limitada cubre únicamente la reparación, sustitución, reembolso o crédito de los productos Kingston defectuosos, tal y como se ha mencionado anteriormente. Kingston declina toda responsabilidad por los daños o pérdidas de cualquier tipo derivados de la pérdida, el daño o el mal uso del contenido o de los datos (tampoco cubiertos por la garantía), así como coste relativo a la determinación del origen de los problemas del sistema o de la retirada, mantenimiento o instalación de productos de Kingston. Esta garantía excluye todo software, equipos conectados o almacenamiento de datos de terceros. Por lo tanto, Kingston no será responsable de las pérdidas o daños efectivos o consiguientes atribuibles al software, a los equipos conectados ni a los datos almacenados de terceros. En caso de reclamación, la única y máxima obligación de Kingston será reemplazar o reparar —a su absoluta discreción— el hardware, o proceder a un reintegro del precio pagado en concepto del mismo.

Duración de la garantía

Garantía vitalicia del producto:**

Los siguientes productos Kingston están cubiertos por esta garantía vitalicia del producto:

Módulos de memoria, incluyendo ValueRAM®, HyperX®, Server Premier, Retail Memory y memorias Kingston para sistemas específicos; tarjetas de memoria Flash (a saber, Secure Digital, Secure Digital HC y XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia excluyendo tarjetas microSD Industrial Temp, tarjetas microSD High Endurance (SDCE) y microSDHC Bali Clase 10 UHS-1), y adaptadores Flash.

Garantía de cinco años:

Los siguientes productos Kingston están cubiertos por esta garantía durante un período de cinco años desde la fecha de compra por parte del usuario final: unidades USB DataTraveler® (excluyendo DataTraveler® Workspace), unidades Design-In Client (“CBD”), unidades USB IronKey®, discos de estado sólido (SSD) Now® KC100 y tarjetas microSD Industrial Temp.

Garantía condicional de 5 años para SSD:

Los siguientes productos de Kingston están cubiertos por esta garantía, en función de lo primero que se produzca: (i) cinco (5) años a contar desde la fecha de compra por el cliente usuario final original; (ii) cuando el uso de un disco SSD SATA, medido mediante la implementación del atributo 231 SMART de Kingston, denominado “Indicador de desgaste de SSD”, alcance un valor normalizado de (1), indicado por el SSD Manager de Kingston (“KSM”), o bien (iii) cuando el uso de un disco SSD NVME, medido por el atributo “**Porcentaje usado**” de Kingston alcance o supere un valor normalizado de cien (100) indicado por el KSM.

El KSM está especificado en la ficha técnica de los productos, y está disponible a través de la página www.kingston.com/SSDmanager en el sitio web de Kingston. En el caso de los discos SSD SATA, un producto nuevo no usado presentará un valor indicador de desgaste de cien (100), en tanto que uno que haya alcanzado su límite de garantía mostrará un valor de desgaste de uno (1). En el disco SSD NVMe, un producto nuevo no usado indicará un valor de **Porcentaje usado** de 0, en tanto que uno que haya alcanzado su límite de garantía indicará un valor de **Porcentaje usado** igual o mayor que cien (100).

Consulte en la siguiente tabla de garantías de discos SSD información acerca la garantía de cada producto específico:

Tabla de Garantía condicional de 5 años (SSD SATA)

Familia de unidades	Número de referencia
DC500	SEDC500xxx
DC400	SEDC400S37xxx
KC400	SKC400S37xxx
M.2 SATA G2	SM2280S3G2xxx

UV500

SUV500xxx

Tabla de Garantía condicional de 5 años (SSD NVME)

Familia de unidades

Número de referencia

A1000

SA1000M8xxx

DCP1000*

SEDC1000Hxxx*

KC1000

SKC1000xxx

KC2000

SKC2000xxx

* Si el uso de una o más de las cuatro (4) discos SSD M.2 individuales que constituyen la DCP1000 reflejan un valor de **Porcentaje usado** igual o mayor que un valor normalizado de 100, el producto dejará de estar cubierto en garantía.

Tres años de garantía:

Los siguientes productos Kingston están cubiertos por esta garantía durante un período de tres años desde la fecha de la compra realizada por el usuario final: Data Traveler 2000 y los discos SSDS enumerados en la siguiente tabla:

Tabla de Garantía de 3 años (SSD SATA)

Familia de unidades

Número de referencia

E50

SE50S37xxx

E100

SE100S37xxx

Hyper X Fury

SHFxxx

Hyper X Predator

SHPM2280P2xxx

Hyper X Savage

SHSS37Axxx

KC300

SKC300S37Axxx

KC310	SKC310S37Axxx
KC380	SKC380S3xxx
M.2 SATA	SM2280S3xxx
MS200	MS200S3xxx
V300	SV300S37Axxx
V310	SV310S3xxx

Garantía condicional de 3 años para SSD:

Los siguientes productos de Kingston están cubiertos por esta garantía, en función de lo primero que se produzca: (i) tres (5) años a contar desde la fecha de compra por el cliente usuario final original; (ii) cuando el uso de un disco SSD SATA, medido mediante la implementación del atributo 231 SMART de Kingston, denominado “Indicador de desgaste de SSD”, alcance un valor normalizado de (1), indicado por el SSD Manager de Kingston (“KSM”), o bien (iii) cuando el uso de un disco SSD NVME, medido por el atributo “**Porcentaje usado**” de Kingston alcance o supere un valor normalizado de cien (100) indicado por el KSM.

El KSM está especificado en la ficha técnica de los productos, y está disponible a través de la página www.kingston.com/SSDmanager en el sitio web de Kingston. Un producto nuevo y sin usar mostrará un valor indicador de desgaste de cien (100), mientras que un producto que haya alcanzado el límite la garantía mostrará un valor indicador de desgaste de uno (1). En un SSD NVMe nuevo sin uso, se indicará un valor de **Porcentaje utilizado** de 0, en tanto que en una unidad que haya alcanzado su límite de garantía se indicará un valor de **Porcentaje utilizado** igual o mayor que el cien por ciento (100).

Consulte en la siguiente tabla de garantías de discos SSD información acerca la garantía de cada producto específico:

Familia de unidades	Número de referencia
A400	SA400S37xxx
Hyper X Fury RGB	SHFR200xxx
Q500	SQ500S37xxx

UV300	SUV300S37Axxx
UV400	SUV400S37xxx

Garantía de dos años:

Los siguientes productos Kingston están cubiertos por esta garantía durante un período de dos años desde la fecha de la compra realizada por el usuario final: SSDNow® S200/30 GB, SSDNow® SMS200/30 GB, DataTraveler® Workspace, DataTraveler® Bolt Duo, MobileLite® Wireless - Gen 3, MobileLite® Wireless - Gen 2, lector MobileLite®, lector de tarjetas microSD, tarjeta microSD High Endurance (SDCE), auriculares HyperX™ Cloud (excluyendo los artículos promocionales gratuitos incluidos en el paquete), alfombrilla de ratón HyperX™, teclados Nucleum™, teclados HyperX™, ratones HyperX™, ChargePlay™ Duo y productos incluidos en el Programa de Personalización de Kingston. Los productos del Programa de Personalización de Kingston están limitados a abono a cuenta o a un reintegro durante el período de garantía de dos años. En algunos casos, Kingston podrá, según su propio criterio, elegir reemplazar o no los productos defectuosos solicitados a través del Programa de Personalización de Kingston por productos que sean funcionalmente equivalentes.

Garantía de un año:

Los siguientes productos Kingston están cubiertos por esta garantía durante un período de un año desde la fecha de la compra realizada por el usuario final: MobileLite® Wireless - Gen 1, Kit de accesorios de DataTraveler®, Wi-Drive®, Lector de SD/MMC TravelLite®, microSDHC Bali Clase 10 UHS-1, auriculares Serie HyperX Orbit y HyperX™ Fan.

Garantía de seis meses:

Los siguientes productos Kingston están cubiertos por esta garantía durante un período de seis meses desde la fecha de compra por parte del cliente usuario final: Accesorios de auriculares para HyperX™ Cloud, Core y Cloud II, consistentes en micrófonos desmontables, fundas de cascos, cables de extensión dobles de 3,5 mm, cables de extensión para PC, cable separador para auriculares, adaptadores de auriculares para avión bolsas de malla.

Garantía de 90 días:

Los siguientes productos Kingston están cubiertos por esta garantía durante un período de noventa días desde la fecha de la compra realizada por el cliente usuario final: Auriculares reacondicionados HyperX™.

En caso de que un producto hubiese dejado de fabricarse, Kingston podrá, a su absoluta discreción, repararlo, ofrecer sustituirlo por un producto semejante, o reintegrar al comprador el precio de compra o el valor actual del producto, la menor de ambas cuantías.

El producto reparado o sustituido continuará estando cubierto por esta garantía limitada durante el resto de la garantía original o noventa (90) días, el período más prolongado que resulte.

Esta garantía limitada es aplicable exclusivamente al cliente usuario final original y está sujeta a los términos y requisitos aquí descritos. Esta garantía limitada es intransferible. Los productos adquiridos como parte de un kit requieren que el kit sea devuelto en su totalidad para que puedan aplicarse los servicios de la garantía.

**Por vida útil de un producto se entiende la esperanza de uso normal de los productos en el sector. No obstante, la garantía vitalicia podría estar sujeta a las definiciones establecidas por cada país. Por ejemplo, en Rusia se entiende por garantía vitalicia un período de diez (10) años a contar de la fecha de compra por parte del cliente usuario final original.

Asistencia técnica gratuita

Si tiene problemas durante la instalación o uso subsiguiente de un producto de Kingston, póngase en contacto con el servicio de Asistencia técnica de Kingston antes de proceder a reparar el equipo.

Si desea solicitar asistencia por Internet, visite kingston.com/support.

Kingston ofrece asistencia técnica gratuita en inglés a sus clientes en todo el mundo.

Estados Unidos y Canadá:

Puede ponerse en contacto con el servicio de Asistencia técnica de Kingston de Estados Unidos y Canadá llamando directamente al:

+1 (714) 435-2639, o bien llamando gratuitamente al: +1 (800) 435-0640.

Europa, Oriente Medio y África:

Puede ponerse en contacto con la asistencia técnica de Kingston en Europa, Oriente Medio y África (a excepción de los países indicados) llamando al +44 (0) 1932 738888. Si desea consultar los números de teléfono con tarifa nacional, visite www.kingston.com/en/company/contacts.

Asia:

Consulte los números de contacto del Servicio de Asistencia técnica en Asia en los siguientes sitios web:

Para productos Kingston, visite <https://www.kingston.com/en/support>

Para productos HyperX, visite <https://www.hyperxgaming.com/en/support>

Procedimientos y requisitos para las reclamaciones en garantía

Para obtener los servicios de garantía debe devolver el producto defectuoso al representante o distribuidor autorizado de Kingston a quien haya adquirido el producto de Kingston. Antes de devolver el producto, confirme los términos de sus políticas de devolución. Normalmente, debe incluir la información de identificación del producto, como número de modelo y número de serie (en su caso), con una descripción detallada del problema experimentado. Se pedirá asimismo que aporte un comprobante de compra. Toda pieza o producto que se devuelva, al ser sustituido o reembolsado pasará a ser propiedad de Kingston desde el momento de su recepción. Kingston se hará cargo de los gastos de envío del producto reparado o sustituido. En la medida en que lo permita la legislación vigente, los productos no importados ni comercializados a través de concesionarios o distribuidores autorizados de Kingston no están cubiertos por esta garantía. Kingston podrá optar por repararlo o sustituirlo aplicándole una tarifa. Esto tiene por objeto garantizar la certificación de calidad. Consulte al distribuidor a quien haya adquirido el producto las garantías disponibles.

Estados Unidos:

En EE. UU. puede devolver el producto directamente al servicio de Asistencia técnica de Kingston tras obtener el número de autorización de devolución de material (denominado “RMA”) de Kingston. El número RMA puede obtenerse en kingston.com/support o llamando al servicio de Atención al cliente de Kingston, +1 (714) 438-1810 o +1 (800) 337-3719. Para devolver la productos de memoria ValueRAM, póngase en contacto con el departamento de Asistencia técnica en el +1 (800) 435-0640 para solicitar instrucciones.

Tras obtener el número RMA de Kingston deberá, en un plazo de treinta (30) días, enviar el producto a Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, EE.UU. Los gastos de seguro y envío de los productos devueltos correrán de su cuenta. Los productos remitidos al centro de asistencia deberán estar correctamente embalados para evitar que resulten dañados durante el envío. El número RMA de Kingston debe ser visible de manera destacada en la parte exterior del paquete. Si envía el producto al centro de asistencia sin el número RMA claramente visible en el exterior del paquete, le será devuelto sin abrir.

Europa, Oriente Medio y África:

En Europa, Oriente Medio y África, si no puede devolver el producto a su lugar original de compra o al concesionario o distribuidor autorizado de Kingston al que compró el producto, puede devolverlo directamente al servicio técnico de Kingston tras obtener el número de autorización de devolución de material (“RMA”) de Kingston. El número RMA se obtiene visitando kingston.com/support. En algunos casos es posible que le solicitemos un comprobante de compra.

Cuando haya obtenido el número RMA de Kingston, debe, en el plazo de treinta (30) días, enviar el producto a Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, Reino Unido. Los gastos de seguro y envío de los productos correrán de su cuenta. Los productos deben estar correctamente embalados para evitar que resulten dañados durante el envío. El número RMA de Kingston debe ser visible de manera destacada en la parte exterior del paquete. Si el número de RMA no fuese visible de manera destacada, el paquete devolverá sin abrir.

Asia:

En Asia, haga clic en la región correspondiente. En Taiwán puede devolver el producto defectuoso al distribuidor local o al centro de asistencia técnica, o bien cumplimentar un procedimiento de solicitud en línea. Vaya a <https://www.kingston.com/tw/support/tw-rma-apply> para continuar. En China puede solicitar un número RMA a través de un distribuidor autorizado o de un centro de asistencia técnica autorizado. Consulte la lista de centros de asistencia técnica en China en <https://www.kingston.com/cn/support/china/center>.

Una vez que Kingston le haya comunicado el RMA, deberá, en un plazo de tres días, enviar el producto a Kingston Technology Far East Corp., 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwán 35053, Región de China. Los gastos de seguro y envío de los productos correrán de su cuenta. Los productos remitidos al centro de asistencia deberán estar correctamente embalados para evitar que resulten dañados durante el envío. El número RMA de Kingston debe ser visible de manera destacada en la parte exterior del paquete. Si envía el producto al centro de asistencia sin el número RMA claramente visible en el exterior del paquete, le será devuelto sin abrir.

Para el resto de países de Asia, póngase en contacto con su distribuidor local para solicitar un número de Autorización de devolución de material (“RMA” por sus siglas en inglés).

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

EN LA MÁXIMA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN VIGENTE, LO ANTERIORMENTE EXPUESTO DESCRIBE LA GARANTÍA COMPLETA DE LOS PRODUCTOS KINGSTON Y SUSTITUYE TODA OTRA GARANTÍA Y COMPROMISO ANTERIORES, TANTO VERBALES COMO ESCRITOS. CON LAS EXCEPCIONES ANTERIORMENTE EXPUESTAS, LOS PRODUCTOS DE KINGSTON NO ESTÁN SUJETOS A NINGUNA OTRA GARANTÍA, Y KINGSTON DECLINA TODA RESPONSABILIDAD POR TODAS LAS GARANTÍAS NO ESTIPULADAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO, INCLUYENDO, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN VIGENTE, AQUELLAS QUE PUEDAN EXISTIR A NIVEL NACIONAL, REGIONAL, PROVINCIAL O LOCAL, E INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN DETERMINADO PROPÓSITO. TODAS LAS GARANTÍAS, TANTO LAS EXPLÍCITAS COMO LAS IMPLÍCITAS, ESTÁN LIMITADAS A LOS PERÍODOS DE TIEMPO ESTABLECIDOS ANTERIORMENTE. ALGUNOS ESTADOS U OTRAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS NI LIMITACIONES DE LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES PRECEDENTES NO SEAN DE APLICACIÓN EN SU CASO.

LOS PRODUCTOS KINGSTON NO SE PUEDEN UTILIZAR COMO COMPONENTES CRÍTICOS DE EQUIPOS DE SERVICIOS DE EMERGENCIA NI EN APLICACIONES CUYOS FALLOS O DESPERFECTOS PUDIESEN CREAR SITUACIONES SUSCEPTIBLES DE PROVOCAR LESIONES FÍSICA O LA MUERTE. KINGSTON DECLINA TODA RESPONSABILIDAD POR MUERTE, LESIONES, PÉRDIDAS O DAÑOS PERSONALES O MATERIALES COMO CONSECUENCIA DEL USO DE LOS PRODUCTOS EMPLEADOS EN DIVERSAS APLICACIONES, ENTRE OTRAS, MILITARES O EQUIPOS DE ÍNDOLE MILITAR, EQUIPOS DE CONTROL DE TRÁFICO, SISTEMAS DE PREVENCIÓN DE DESASTRES Y EQUIPOS MÉDICOS O AFINES.

LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE KINGSTON EN VIRTUD DE LA PRESENTE O DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, SE LIMITA A LA REPARACIÓN, SUSTITUCIÓN O REINTEGRO. DICHAS OPCIONES SERÁN LOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS RECURSOS QUE LE ASISTIRÁN EN CASO DE VULNERACIÓN DE LA GARANTÍA U OTRA TEORÍA JURÍDICA. EN LA MÁXIMA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN VIGENTE, KINGSTON DECLINA TODA RESPONSABILIDAD DE CARA AL COMPRADOR O USUARIO FINAL DE POR LOS DAÑOS, GASTOS, PÉRDIDAS DE INFORMACIÓN, DE INGRESOS O DE AHORROS, LUCRO CESANTE O CUALESQUIERA OTROS DAÑOS INCIDENTALES O CONSIGUIENTES, DIRECTOS O INDIRECTOS, DERIVADOS DE LA COMPRA, USO O IMPOSIBILIDAD DE USAR UN PRODUCTO KINGSTON, AUN CUANDO KINGSTON HUBIESE SIDO INFORMADA PREVIAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUJESEN. ALGUNOS ESTADOS Y OTRAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, DE MODO QUE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO SER APLICABLES EN SU CASO.

TESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, AUNQUE TAMBIÉN PODRÍAN ASISTIRLE OTROS, QUE PUEDEN VARIAR EN FUNCIÓN DEL ESTADO O JURISDICCIÓN.

CON RESPECTO A LOS CIUDADANOS DE PAÍSES MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA, SI ESTE PRODUCTO LO ADQUIERE UN CONSUMIDOR PARA FINES NO COMERCIALES, ESTA GARANTÍA ES COMPLEMENTARIA, Y NO EXCLUYENTE, DE SUS DERECHOS LEGALES RELATIVOS A PRODUCTOS DEFECTUOSOS. EL CENTRO DE ASISTENCIA AL CONSUMIDOR DISPONE DE INFORMACIÓN SOBRE SUS DERECHOS LEGALES. ESTA DECLINACIÓN DE

RESPONSABILIDAD NO TIENE POR OBJETO LIMITAR O EXCLUIR LA RESPONSABILIDAD DE KINGSTON POR MUERTE O LESIÓN CAUSADA POR NEGLIGENCIA O FALSEDAD.

Esta garantía la ofrece:

Kingston Technology Company, Inc.
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
EE.UU.

Productos componentes integrados y DRAM

Consulte el texto de las garantías de componentes [integrados](#) y [DRAM](#)

Consumidores australianos:

Consulte la Declaración de garantía limitada de Kingston si desea información de la garantía para [Australia](#).

Revisión: Octubre de 2019

Garantías anteriores

[05/2013 - 09/2015](#)

[09/2015 - 01/2017](#)

[01/2017 - 02/2018](#)

[02/2018 - 10/2019](#)