

キングストンの限定保証規定

以下はキングストン保証書に含まれるすべての情報を記したものです。以下のリストからトピックを選択して該当する情報に移動することもできます。

- **保証期間**
- **無料サポート**
- **保証クレーム手続きと条件**
- **免責条項**

Kingston は、本書に定める規定と条件に基づき、正規エンドユーザー顧客に対し、製品の材質や仕上がりに欠陥が無いことを保証します。以下に定められた条件および制約事項に従って、Kingston は、その裁量により、不適切な仕上がりまたは原料が原因による不具合が証明された製品の部品を修理または交換することがあります。Kingston によって提供される修理部品または交換製品は、交換ベースで提供され、新品または再生品のいずれかとなります。すべての再生品はテストされ、新品と同様に機能することが保証されています。Kingston が製品を修理または交換できない場合、保証クレームが行われた時点での製品の現在価値、または購入金額のいずれか少ない方の金額を返金するか、またはクレジットを提供します。また製品の名称、価格、製品の購入日および購入場所の証明も必要です。

この限定保証は、不適正なインストール、事故、酷使、誤用、自然災害、電源不足、電源の過剰供給、異常な機械的または環境条件、不正な解体、修理、改変によって本製品にもたらされた破損を保証するものではありません。本限定保証は、以下の状況では適用されません。(i)製品が使用上の注意事項に従わずに使用された場合、または(ii)製品が目的に沿って使用されなかった場合。

さらに、製品の識別情報の変更、消去、削除、不適切な取り扱いや梱包、中古販売、米国およびその他の当該輸出規制に反する再販があった場合、本限定保証の対象外となります。

本保証書は上記の規定に基づき、欠陥のある Kingston 製品の修復、交換、返金またはクレジットのみにより補償を提供するものです。Kingston は、コンテンツまたはデータの損失、損傷、または破損に起因するあらゆる種類の損害または損失、または故障部分を特定する目的、Kingston 製品の削除、点検またはインストールに起因するあらゆる種類の費用に対して責任を負わず、またそれらをいかなる保証規定においても補償するものではありません。第三者のソフトウェア、接続機器、または保存データは本保証の対象外となります。従って、サードパーティのソフトウェア、接続機器、または保存データの実質的な、もしくは派生的損失または損傷は本保証の対象外となります。クレームが発生した場合、Kingston の唯一かつ最大の義務は、ハードウェアの修理または交換、もしくは Kingston は自己の裁量により、返金するものとします。

保証期間

製品寿命期間保証：**

製品寿命期間保証の対象には、以下の Kingston 製品が含まれます。

ValueRAM®、HyperX®、Server Premier、市販のメモリ、および Kingston システム固有のメモリを含む各メモリモジュール。フラッシュメモリカード (Secure Digital、Secure Digital HC および XC、CompactFlash、MultiMediaCard、SmartMedia)、(但し、産業用動作温度対応 microSD カード、High Endurance microSD card (SDCE)、および Bali microSDHC Class 10 UHS-1を含まず)、およびフラッシュアダプタ。

5 年間保証：

以下の Kingston 製品は、正規エンドユーザーのお客様が購入された日より 5 年間保証されます。USB DataTraveler® ドライブ (DataTraveler® Workspace を除く)、Design-In Client drives (“CBD”)、IronKey® USB ドライブ、および SSDNow® KC100 (ソリッドステートドライブ) カード、Industrial Temp microSD カード。

5 年間または SSD の製品寿命期間に基づく製品保証：

5 年間または SSD の製品寿命期間に基づく製品保証：以下の Kingston 製品は、次のいずれかの保証期間にわたり、本保証の対象となります。(i) 正規エンドユーザーのお客様が購入された日より 5 年経過した場合、(ii) SATA SSD の使用量が、“SSD Wear Indicator” と呼ばれる、Kingston の SMART 属性 231 の測定機能により、Kingston の SSD Manager (“KSM”) に示される正規化値で 1 に達した場合、または (iii) NVME SSD の使用量で、Kingston の機能健全性の測定値を表す “**使用率 (“Percentage Used”)**” が KSM に示される正規化値で 100 を超えた場合。

KSM は製品のデータシートに記載されており、Kingston のウェブサイト (www.kingston.com/SSDmanager) にて確認できます。SATA SSD では、未使用新製品の消耗インジケータ値 (wear indicator value) が 100 であるのに対し、保証限度に達した製品の消耗インジケータ値は 1 となります。NVMe SSDでは、未使用新製品の**使用率 (Percentage Used)** が 0 であるのに対し、保証限度に達した製品の**使用率**は 100 以上となります。

製品の特定保証情報については、以下の SSD 保証表をご参照ください。

5 年間条件付き保証表 (SATA SSD)

ドライブファミリー	製品番号
DC500	SEDC500xxx

DC400	SEDC400S37xxx
KC400	SKC400S37xxx
M.2 SATA G2	SM2280S3G2xxx
UV500	SUV500xxx

5年間条件付き保証表 (NVME SSD)

ドライブファミリー	製品番号
A1000	SA1000M8xxx
DCP1000*	SEDC1000Hxxx*
KC1000	SKC1000xxx
KC2000	SKC2000xxx

(DCP1000 を構成する) 4 つの個別 M.2 SSD の 100 つ以上の使用で、使用率が 100 以上の正規化値を示す場合、その製品は保証対象外になります。

3年保証：

以下の Kingston 製品は、正規エンドユーザーのお客様が購入された日より **3年間保証**されます。
Data Traveler 2000 および次の表に示す指定 SSDS：

3年間保証表 (SATA SSD)

ドライブファミリー	製品番号
E50	SE50S37xxx
E100	SE100S37xxx

Hyper X Fury	SHFxxx
Hyper X Predator	SHPM2280P2xxx
Hyper X Savage	SHSS37Axxx
KC300	SKC300S37Axxx
KC310	SKC310S37Axxx
KC380	SKC380S3xxx
M.2 SATA	SM2280S3xxx
MS200	MS200S3xxx
V300	SV300S37Axxx
V310	SV310S3xxx

3 年間条件付き SSD 保証:

以下の Kingston 製品は、次のいずれかの保証期間にわたり、本保証の対象となります。(i) 正規エンドユーザーのお客様が購入された日より 3 年経過した場合、(ii) SATA SSD の使用量が、“SSD Wear Indicator” と呼ばれる、Kingston の SMART 属性 231 の測定機能により、Kingston の SSD Manager (“KSM”) に示される正規化値で 1 に達した場合、または (iii) NVMe SSD の使用量で、Kingston の機能健全性の測定値を表す “使用率 (Percentage Used)” が KSM に示される正規化値で 100 を超えた場合。

特定製品の KSM は製品のデータシートに記載されており、Kingston のウェブサイト (www.kingston.com/SSDmanager) にて確認できます。SATA SSD では、未使用新製品が消耗インジケータ値 (wear indicator value) が 100 を示すのに対し、製品保証限度に達した製品は、消耗インジケータ値が 1 を示します。NVMe SSD の場合、新しい未使用の製品の使用率には 0 が表示され、保証限度に達した製品の**使用率 (Percentage Used)**には 100 以上の値が表示されます。

製品の特典保証情報については、以下の SSD 保証表をご参照ください。

3 年間条件付き保証表 (SATA SSD)

ドライブファミリ	製品番号
A400	SA400S37xxx
Hyper X Fury RGB	SHFR200xxx
Q500	SQ500S37xxx
UV300	SUV300S37Axxx
UV400	SUV400S37xxx

2年間保証：

以下の Kingston 製品は、正規エンドユーザーのお客様が購入された日より 2 年間保証されます。
SSDNow® S200/30GB, SSDNow® SMS200/30GB、DataTraveler® Workspace、DataTraveler® Bolt Duo、MobileLite® Wireless - Gen 3、MobileLite® Wireless - Gen 2、MobileLite® Reader、microSD Reader、High Endurance microSD card (SDCE)、HyperX™ Cloud Headset (パッケージに含まれる無料プロモーション品を除く)、HyperX™ Mouse Pads、Nucleum™、HyperX™ Keyboards、HyperX™ Mice、ChargePlay™ Duo、その他 Kingston Customization Program に属する製品。
Kingston ロゴプログラム製品は、2 年間の保証期間中に限りクレジットまたは返金の対象となります。Kingston は独自の判断により、Kingston ロゴプログラムで発注した製品に瑕疵がある場合に、機能的に等価の製品と交換する場合があります。

1年保証：

以下の Kingston 製品は、正規エンドユーザーのお客様が購入された日より 1 年間保証されます。
MobileLite® Wireless - Gen 1、DataTraveler® Accessory Kit、Wi-Drive®、TravelLite® SD/MMC Reader、Bali microSDHC Class 10 UHS-1、HyperX Orbit Series ヘッドセット、HyperX□ Fan。

6 か月保証:

以下の Kingston 製品は、正規エンドユーザーのお客様が購入された日より 6 か月間保証されます。
HyperX™ Cloud、Core / Cloud II ヘッドセットアクセサリ (取り外し可能マイク、イヤークップ、コントロールボックス、3.5mm デュアル延長コード、PC 延長コード、ヘッドセット・スプリッターケーブル、エアプレーン・ヘッドフォンアダプタ、メッシュキャリーバッグを含む)。

90 日間保証：

以下の Kingston 製品は、正規エンドユーザーのお客様が購入された日より 90 日間保証されます。再認定 HyperX™ ヘッドセット。

製品の製造が終了した場合、Kingston は自己の裁量により、該当する製品の修理、同等製品との交換、または購入価格と該当製品の現在の価値のいずれか低い方の額を返金するものとします。

修復した製品または交換品は残りの保証期間または 90 日間のうちのどちらか長い方の期間、本限定保証が継続して有効となります。

本限定保証は、正規エンドユーザー顧客本人にのみ、本保証書に規定された規定と要件に限定した保証が適用されます。本限定保証書を譲渡することはできません。キットの一部として購入した製品の場合は、保証の対象とするために、キット一式の返却が必要です。

**製品の寿命は、業界で製品を使用した場合の通常の寿命と定義されます。ただしそれぞれの国が定義する寿命が適用されることがあります。ロシアの場合、製品寿命期間にわたる保証期間は、正規エンドユーザー顧客が購入された日より 10 年間とします。

無料サポート

Kingston 製品のインストールあるいはインストール後の使用についてサポートをご希望の場合は、システムの点検前に Kingston テクニカルサポートまでお問合せください。

インターネットでのサポート：kingston.com/support

Kingston は世界中のお客様に対し英語での無料サポートを提供しています。

米国およびカナダ：

Kingston テクニカルサポート（米国/カナダ）：

+1 (714) 435-2639、またはフリーダイヤル+1 (800) 435-0640

欧州、中東、およびアフリカ諸国：

欧州、中東およびアフリカ諸国（但し、他項に記載した一部の国/地域を除きます）におけるテクニカルサポートは +44(0)1932 738888、国別電話番号はホームページ (www.kingston.com/en/company/contacts) を参照してください。

アジア諸国：

アジア諸国のテクニカルサポートの連絡先電話番号は、以下の **Web** ページをご覧ください：

Kingston 製品に関しては、<https://www.kingston.com/en/support> をご覧ください。

HyperX 製品に関しては、<https://www.hyperxgaming.com/en/support> をご覧ください。

保証クレーム手続きと条件

保証サービスを受けるには、購入した販売店、Kingston の正規取り扱い業者、あるいは販売業者に欠陥品を返却する必要があります。製品を返却する前に、取り扱い業者または販売業者の返品ポリシーを確認してください。通常、モデル番号およびシリアル番号 (該当する場合) を含む製品識別情報、および発生した問題の詳細な記述が必要となります。購入証明書が必要です。交換または返金された場合、返品されたすべての部品または製品は、その受領をもって Kingston の所有物になります。修復した製品または交換品の送料は Kingston より負担して発送します。法律の許容範囲内において、Kingston の正規取り扱い業者または販売業者を通さずに輸入または販売された製品は本保証の対象とはならず、Kingston による修理または交換は有料となる場合があります。これは認定の質を維持することを目的としたものです。入手可能な保証については、製品購入元の取り扱い業者にお問い合わせください。

アメリカ合衆国：

米国、のお客様は、返品承認番号 (RMA) を Kingston から取得した後、Kingston サービスセンターに直接返品してください。RMA 番号を取得するには、kingston.com/us/support にアクセスするか、または Kingston Customer Service +1 (714) 438-1810、+1 (800) 337-3719 までお問い合わせください。ValueRAM メモリ製品の返品については、テクニカルサポート (+1 (800) 435-0640) にて RMA のサービスとサポートをお受けください。

Kingston から RMA 番号を入手した後、30 日以内に製品を以下の住所宛に送付してください：

Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA。返送品の保険および送料はお客様の負担になります。サービスセンターに送付する製品は、輸送中に損傷しないように適切に梱包する必要があります。梱包の外側に RMA 番号を明記してください。梱包の外側に RMA がすぐわかるように表示されていない状態で製品をサービスセンターに送付した場合、開梱されない状態で返品されます。

欧州、中東、およびアフリカ諸国：

欧州、中東、およびアフリカ諸国にて、販売店、Kingston の正規取り扱い業者または販売業者に製品を返品できない場合は、Kingston から「返品承認番号 (RMA)」を取得した後、Kingston サービスセンター宛に該当製品を直接返送することができます。RMA 番号の取得については [kingston.com/en/support](https://www.kingston.com/en/support) にアクセスしてください。購入証明書が必要になる場合がありますので、ご了承ください。

Kingston から RMA 番号を入手した後、30 日以内に製品を、以下の住所宛に送付してください：
Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames,
Middlesex, TW16 7EP, U.K。返送品の保険および運送料はお客様の負担になります。製品を工場に
直接送る場合は輸送中に破損しないように慎重に梱包してください。梱包の外側に RMA 番号を明記
してください。梱包の外側に RMA 番号が明記されていない場合、開封されずにお客様に返送されま
す。

アジア諸国：

アジア諸国のお客様は、該当する国を選択してください。台湾のお客様は、欠陥品を最寄りの正規取
扱業者かサービスセンターに返却するか、またはオンラインで手続きを行ってください。オンライン
手続き：<https://www.kingston.com/tw/support/tw-rma-apply> 中国：正規販売業者または正規サービス
センターを通して RMA の申し込みを行うことができます。中国サービスセンターの一
覧：<https://www.kingston.com/cn/support/china/center>

Kingston から RMA 番号を入手した後、3 日以内に製品を以下の住所宛に送付してください：
Kingston Technology Far East Corp., 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwan 35053,
R.O.C.返送品の保険および運送料はお客様の負担になります。サービスセンターに送付する製品は、
輸送中に損傷しないように適切に梱包する必要があります。梱包の外側に RMA 番号を明記してくだ
さい。梱包の外側に RMA がすぐわかるように表示されていない状態で製品をサービスセンターに送
付した場合、開梱されない状態で返品されます。

その他のアジア太平洋諸国のお客様は、最寄の販売業者または取り扱い業者から RMS (返品承認番
号) を取得してください。

免責条項

上記はKingston製品の保証内容を詳述したものであり、口頭・文面を問わずその他の保証および表
明に優先します。上記に特記がない限り、Kingston 製品に関するその他の保証は存在せず、法律の
許容範囲内において、権利侵害、商品性、特定目的への適合に関する黙示的保証を含むがこれらに限
定されず、連邦、州、地方、現地の保証を含むすべての保証に対し、一切責任を負わないことをここ
に明示します。明示的あるいは黙示的を問わず、すべての保証は上述の期間に限定されます。州また
はその他の裁判権管轄区によっては、黙示的保証の除外または保証期限の制限を許可しない場合があ
ります。従って、上記の制限がお客様に適用されないこともあります。

Kingston 製品は、救命装置での使用や、製品に故障や不具合が発生した場合に個人的な傷害や致死
を招きうる状況での使用が許可されないものとします。Kingston は、軍事目的、軍事関連装置、交
通管制装置、防災システム、医療目的、医療関連装置を含むがこれらに限定されない用途での製品の
使用に起因する死亡、損失、人身傷害や所有物への損害に対して責任を負うものではありません。

本保証書またはその他の保証書に基づく Kingston の全責任は、明示的か黙示的を問わず、修復、交換、返金のみに限定されるものとします。修復、交換、返金は、保証書違反またはその他の法規理論に対し、唯一かつ排他的な救済策となります。Kingston は、適用法上許容される最大限の範囲まで、Kingston 製品の購入者またはエンドユーザー顧客に対し、たとえ Kingston がそのような損傷の可能性を事前に忠告されていたとしても、Kingston 製品の購入、使用または使用不能に起因する、いかなる損傷、費用、データ損失、収入損失、貯蓄逸失、利益損失、あるいは付随的損害賠償または結果的損害賠償に対して責任を負いません。州またはその他の裁判権管轄区によっては、付随的または派生的損害の除外または制限を許可しない場合があります。従って、上記の制限がお客様に適用されないこともあります。

本限定保証書はお客様に法規上の特別権利を提供するものであり、州または裁判管轄区によってはその他の権利が認められる場合があります。

欧州連合各国の市民については、個人消費者が商業目的以外で本製品を購入した場合、本保証書が当該消費者の法的権利に影響を及ぼすことはありません。お客様の法的権利に関するアドバイスは、お客様の地域の消費者アドバイス・センターから入手できます。本免責要項は、怠慢、不正表示に起因する死亡または傷害に関する Kingston の責任を意図的に制限または排除するものではありません。

当保証は以下によって提供されます：

Kingston Technology Company, Inc.
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
U.S.A.

組み込み コンポーネント製品

組み込み DRAM コンポーネント の保証規定をお読みください。

オーストラリアのお客様：

オーストラリア国内における保証内容については、Kingston の「限定保証規定」をご覧ください。

改版：2019年10月

05/2013 - 09/2015

09/2015 - 01/2017

01/2017 - 02/2018

02/2018 - 10/2019