

Kingston 有限產品保固聲明

關於 Kingston 保固的完整資訊列示如下。您可以依照自身需求直接點選想要了解的主題：

- **產品保固期**
- **免費技術支援**
- **申請產品保固程序與必要條件**
- **免責聲明**

Kingston 向其產品之原始消費者保證，其產品在材料及製作上均無任何瑕疵。若證實因不適當之製作或材料而導致瑕疵，Kingston 將遵循下列所述條款及限制之規範，自行選擇修復或更換其產品之任何零件。修復之零件或更換產品均由 Kingston 以更換方式提供，且將為全新或經翻修之產品。所有整新品均已通過測試，以確保其功能等同於全新產品。若 Kingston 無法修復或更換產品，其將按照提出該產品保固申請時產品的現存價值或購買價格中較低的那個金額退款。原始消費者必須提供購買證明，其中需顯示原始購買日期和購買地，以及產品描述和價格。

此有限保固並未涵蓋任何因為不當安裝、意外、濫用、誤用、天然災害、電力供應不足或過度、不正常的機械或環境狀態；以及任何未授權的拆卸、修理或修改動作，而本產品所造成的損壞。如果發生下列情況，此有限保固不適用：(i) 未依據任何隨附指示使用本產品，或 (ii) 並未將本產品用於其用途上。

如果任何產品上的原始辨識資訊遭變更、抹去或移除，或是任何產品未經正確處理或包裝、做為二手商品售出，或以違反美國及其他適用出口規範的方式轉售，此有限產品保固也不適用於這些產品。

此有限產品保固僅為上述的 Kingston 瑕疵產品提供修理、更換、或退款的服務。對於因內容或資料丟失、損壞、出錯所導致的任何損壞或損失，或者因確定系統問題的來源，或拆卸、維修或安裝金士頓產品所造成的任何費用，Kingston 概不承擔任何責任，而且這些情況亦未涵蓋在產品保固範圍內。此份產品保固範圍不包含第三方的軟體、連接的設備或儲存的資料。因此，Kingston 對於第三方的軟體、連接的設備或儲存的資料所導致的任何實際或間接遺失或損失概不負責。若要提出索賠，Kingston 唯一及最大責任僅為修理或更換產品或退還款項，且得由 Kingston 自行判斷。

產品保固期

產品終身保固：******

以下各項 Kingston 產品享有產品生命週期保固服務：

記憶體模組，包括 ValueRAM®、HyperX®、Server Premier、Retail Memory 及 Kingston 系統專用記憶體；快閃記憶卡 (例如：Secure Digital、Secure Digital HC 與 XC、CompactFlash、MultiMediaCard、SmartMedia 排除 Industrial Temp microSD 卡、High Endurance microSD 卡 (SDCE) 及 Bali microSDHC Class 10 UHS-1) 及快閃轉接頭。

五年保固：

此產品保固條款為下列 Kingston 產品提供自原始消費者購買日起、為期五年的產品保固：USB DataTraveler® 隨身碟 (排除 DataTraveler® Workspace)、Design-In Client drives (「CBD」)、

IronKey® USB 隨身碟及 SSDNow® KC100 (固態硬碟) 及 Industrial Temp microSD 卡。

五年有條件性的 SSD 固態硬碟保固：

以下各項 Kingston 產品享有此保固服務 (以下列事件較早發生者為準)：(i) 由原始終端客戶購買日算起五 (5) 年內；(ii) 當 Kingston 安裝的 SMART 屬性 231 測量 SATA 固態硬碟用量顯示為「固態硬碟抹寫顯示器」，達到 Kingston 的固態硬碟管理器 (「KSM」) 所標示的正常值，或 (iii) 當由 Kingston 安裝的健康屬性「已使用的百分比」顯示的 NVME 固態硬碟用量達到或超過 KSM 所顯示的正常值一百 (100)。

KSM 詳述於資料表裡，詳情可參考 Kingston 網站 (網址為：www.kingston.com/SSDmanager)。針對 SATA 固態硬碟，全新未使用產品會在 KSM 裡耗損程度顯示數值為一百 (100)，同時達到保固限制的產品將會在耗損程度顯示數值為一 (1)。針對 NVMe 固態硬碟，新的未使用產品將會在「已使用的百分比」上顯示數值為 0，達到保固限制的產品將會在「已使用的百分比」上顯示等於或大於一百 (100)。

請參閱下列 SSD 固態硬碟保固表，以了解產品詳細保固資訊：

5 年有條件性保固表 (SATA 固態硬碟)

系列	產品型號
DC500	SEDC500xxx
DC400	SEDC400S37xxx/
KC400	SKC400S37xxx
M.2 SATA G2	SM2280S3G2xxx
UV500	SUV500xxx

5 年有條件性保固表 (NVME SSD)

系列	產品型號
A1000	SA1000M8xxx
DCP1000*	SEDC1000Hxxx*
KC1000	SKC1000xxx

KC2000

SKC2000xxx

* 如果組成DCP1000的四個(4) M.2 SSD 其中有一個或更多個「已使用的百分比」達到或超過正常值一百(100)，則表示此產品已不在保固範圍內。

三年產品保固：

此產品保固條款為下列 Kingston 產品提供自原始消費者購買日起、為期三年的產品保固：Data Traveler 2000 及精選 SSDS 列於下表：

三年保固表 (SATA 固態硬碟)

系列	產品型號
E50	SE50S37xxx
E100	SE100S37xxx
Hyper X Fury	SHFxxx
Hyper X Predator	SHPM2280P2xxx
Hyper X Savage	SHSS37Axxx
KC300	SKC300S37Axxx
KC310	SKC310S37Axxx
KC380	SKC380S3xxx
M.2 SATA	SM2280S3xxx
MS200	MS200S3xxx
V300	SV300S37Axxx
V310	SV310S3xxx

三年有條件性的固態硬碟保固：

以下各項 Kingston 產品享有此保固服務 (以下列事件較早發生者為準)：(i) 由原始終端客戶購買日算起三 (3) 年內；(ii) 當 Kingston 安裝的 SMART 屬性 231 測量 SATA 固態硬碟用量顯示為「固態硬碟抹寫顯示器」，達到 Kingston 的固態硬碟管理器 (「KSM」) 所標示的正常值，或 (iii) 當由 Kingston 安裝的健康屬性「已使用的百分比」顯示的 NVMe 固態硬碟用量達到或超過 KSM 所顯示的正常值一百 (100)。

KSM 詳述於資料表裡，詳情可參考 Kingston 網站 (網址為：www.kingston.com/SSDmanager)。針對 SATA SSD 固態硬碟，一個全新未使用產品會在 KSM 抹寫顯示器顯示數值為一百 (100)，同時達到保固限制的產品將會在抹寫顯示器上顯示數值為一 (1)。對於 NVMe SSD，全新未使用過的產品會顯示 0 的「已使用的百分比」，而達到保固限制的產品則會顯示大於或等於一百 (100) 的「已使用的百分比」。

請參閱下列 SSD 固態硬碟保固表，以了解產品詳細保固資訊：

三年有條件的保固表 (SATA 固態硬碟)

系列	產品型號
A400	SA400S37xxx
Hyper X Fury RGB	SHFR200xxx
Q500	SQ500S37xxx
UV300	SUV300S37Axxx
UV400	SUV400S37xxx

兩年保固：

此產品保固條款為下列 Kingston 產品提供自原始消費者購買日起、為期兩年的產品保固：SSDNow® S200/30GB、SSDNow® SMS200/30GB、DataTraveler® Workspace、DataTraveler® Bolt Duo、MobileLite® Wireless - Gen 3、MobileLite® Wireless - Gen 2、MobileLite® Reader、microSD Reader、High Endurance microSD 卡 (SDCE)、HyperX™ Cloud 耳機 (不含包裝附贈的任何免費促銷商品)、HyperX™ 滑鼠墊、Nucleum™、HyperX™ 鍵盤、HyperX™ 滑鼠、ChargePlay™ Duo 及符合 Kingston 客製化方案條件的產品。Kingston 客製化方案的產品，只適用在兩年產品保固期內進行補貼或退款的服務。在某些情況下，Kingston 有權利將藉由 Kingston 客製化方案訂購的故障產品更換為相同規格的產品。

一年保固：

此產品保固條款為下列 Kingston 產品提供自原始消費者購買日起、為期一年的產品保固：MobileLite® Wireless - Gen 1、DataTraveler® 配件組合包、Wi-Drive®、TravelLite® SD/MMC 讀卡機、Bali microSDHC Class 10 UHS-1、HyperX Orbit 系列耳機及 HyperX™ 風扇。

六個月保固：

此產品保固條款為下列 Kingston 產品提供自原始消費者購買日起、為期六個月的產品保固：HyperX™ Cloud、Core 及 Cloud II 耳機套件，其中包含可拆式麥克風、耳罩、控制盒、兩條 3.5mm 延長線、PC 延長線、耳機 Y 型線、飛機耳機轉接器和網眼材質收納包。

90 天保固：

此產品保固條款為下列 Kingston 產品提供自原始消費者購買日起、為期九十天的產品保固：重新認證的 HyperX™ 耳機。

若產品停產，Kingston 得自行決定修復產品或以同等產品替換或退還購買價格或現存價值中較低的金額。

已維修或更換的產品，將在原始保固剩餘的保固期內或維修後九十 (90) 天內 (以時間較長者為準)，持續適用此有限保固。

此有限保固僅適用於原始終端使用者客戶，並須遵守此處敘述之條款與要求。並且不可轉讓。作為套件一部份而購買的產品，需要退回整個套件才能符合保固條件。

**產品使用壽命定義為業界產品使用的正常預期時間。但使用壽命保固可能需視不同國家/地區所設定之定義而定。對於俄羅斯，終身保固的定義是自原始一般客戶購買日算起十 (10) 年。

免費技術支援

如果您在安裝或後續使用上遇到任何困難，您可以在送修前與 Kingston 的技術支持部門聯絡。

若要在網路上取得支援，請至 kingston.com/support。

Kingston 亦為全球的客戶提供免費的英語技術支援。

美國與加拿大：

若需聯絡美國和加拿大的 Kingston 技術支援團隊，可直接撥打 +1 (714) 435-2639 或免付費電話：+1 (800) 435-0640。

歐洲、中東與非洲：

若需聯絡 Kingston 歐洲、中東與非洲 (下列國家/地區除外) 技術支援團隊，可撥打 +44 (0) 1932 738888；或點選 www.kingston.com/en/company/contacts 以查詢國內費率的服務電話。

亞洲：

如需亞洲境內的技术支援服務聯絡電話，請參照以下的網頁：

針對 Kingston 產品，請參照 <https://www.kingston.com/en/support>

針對 HyperX 產品，請參照 <https://www.hyperxgaming.com/en/support>

申請產品保固程序與必要條件

若要取得產品保固服務，您可以將故障產品，退還給您購買 Kingston 產品的原始購買處即 Kingston 授權的經銷商或代理商。在退還產品之前，請確認其退還政策條款。一般來說，您必須附上產品辨識資訊，包括型號和序號 (若適用的話)，並詳細說明您所遭遇的問題。您可能需要出示購買證明。所有退回的零件或產品，不管換貨或退費，都將會成為 Kingston 的財產。Kingston 將支付維修完成或更換產品的回程運費。在適用法律允許的最大限度內，產品不得透過此保固未涵蓋之授權 Kingston 經銷商或分銷商進口或銷售，而且 Kingston 得選擇收費修理或更換產品。這是確保品質保證。請聯絡您當初購買產品的經銷商，以取得保固。

美國：

在美國地區，只要先從 Kingston 取得一個退貨授權 (「RMA」) 號碼，您便可直接將產品退還給 Kingston 服務中心。若要取得 RMA 號碼，請造訪 kingston.com/us/support 或致電 Kingston 客戶服務部，電話：+1 (714) 438-1810 或 +1 (800) 337-3719。若要退回 ValueRAM 記憶體產品，請致電 +1 (800) 435-0640 聯絡技術支援部以取得 RMA 服務與支援。

一旦您自 Kingston 取得 RMA 號碼後，您必須在三十 (30) 天內，將產品依照以下地址寄給我們：Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 U.S.A。您需負擔寄回產品的保險及運送費用。運送至客服中心的產品必須經過妥善包裝，避免在運送過程中受到損壞。您必須清楚地標註 Kingston RMA 號碼在包裝外盒上。如果您寄回的產品並未將 RMA 號碼明顯的標示於包裝外，該產品將會在未拆封的狀況下被退回給您。

歐洲、中東與非洲：

在歐洲、中東與非洲地區，如果您無法將產品退還至原始購買點或當初購買的 Kingston 代理或經銷商，您也可以您在取得退貨授權 (RMA) 號碼之後，直接將產品退回到 Kingston 位於英國的服務中心：若要取得退貨授權 (RMA) 號碼，請造訪 kingston.com/en/support。在某些情況下，可能需要出示購買證明。

一旦您自 Kingston 取得 RMA 號碼後，您必須在三十 (30) 天內，將產品依照以下地址寄給我們：Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, U.K。您需負擔產品的保險及運送費用。必須將產品妥善包裝，以避免在運送途中造成損壞。您必須清楚地標註 Kingston RMA 號碼在包裝外盒上。如果 RMA 號碼未明顯地顯示在包裝外面，我們會在未拆封的情況下將產品歸還給您。

亞洲：

在亞洲地區，請點選您所適用的區域。在台灣，您可以將瑕疵的產品退還給我們當地的代理商、服務中心，或是填寫一份線上申請程序表。進入 <https://www.kingston.com/tw/support/tw-rma-apply> 以繼續。在中國，您可以透過授權的代理商或授權的服務中心來申請 RMA。如需中國服務中心清單，請造訪 <https://www.kingston.com/cn/support/china/center>

一旦您自 Kingston 取得 RMA 號碼後，您必須在三 (3) 天內，將產品依照以下地址寄給我們：Kingston Technology 亞太營運總部：苗栗縣竹南鎮科東三路 8 號 4 樓遠東金士頓。您需負擔保險及運送產品的費用。運送至客服中心的產品必須經過妥善包裝，避免在運送過程中受到損壞。您必須清楚地標註 Kingston RMA 號碼在包裝外盒上。如果您寄回的產品並未將 RMA 號碼明顯的標示於包裝外，該產品將會在未拆封的狀況下被退回給您。

在所有其他亞洲國家/地區，請聯絡您當地的代理商或經銷商，以便為您安排退貨 (RMA) 事宜。

免責聲明

免責條款在適用法律允許的限度內，上述內容為 Kingston 產品的完整產品保固規定，代替所有其他的書面或口頭產品保固。除了上面所明述的內容，KINGSTON 不對其產品作出任何其他保證，亦對此處未陳述的所有保證予以明確地否認，包含在適用法律允許的範圍內，任何可能存在於國家/地區、州、省或地方法律下的保證，包括但不限於任何未侵權、適售性，或特定目的適用性的默示保證。無論是明示或默示的保證，均將只在前述的產品保固期內有效。某些國家/地區或其他司法管轄區域，並不允許排除默示產品保固，或限制默示產品保固的持續時間，因此上述的限制可能不適用於您。

KINGSTON 產品未獲得作為關鍵性零件用途的相關授權，以用於生命維持設備之中，或應用在可能會因為產品失效或故障，而導致個人傷亡的情況中。若將產品用於設備中，而造成任何人員傷亡、任何個人損失或任何財產損害，**KINGSTON** 將不負任何法律責任，包括但不限於軍事設備或軍事相關設備、交通控制設備、災害預防系統，以及醫療設備或醫療相關設備。

無論是明示或默示的保固，**KINGSTON** 在此保固或任何其他保固下的全部保固責任，僅限於提供維修、換貨或退款的服務。若有違反產品保固或任何其他法理的情形，將以維修、換貨或退款作為唯一的補償。在適用法律允許的最大範圍內，**KINGSTON** 對其產品的購買者或一般客戶，因購買、使用或無法使用 **KINGSTON** 產品所造成之任何損害、費用支出、資料遺失、收入損失、儲蓄損失、利益損失，以及任何附隨性或間接性損害，將不負任何法律責任，即使已將此類可能發生之損失告知 **KINGSTON** 亦然。某些國家/地區或其他司法管轄區，不允許排除或限制附隨性或間接性損害，因此上述限制或排除可能不適用於您。

此有限產品保固賦予您特定的法律權益，而依國家/地區或司法管轄區的不同，您亦可享有其他的權利。

至於歐盟會員國的居民，若此產品係由消費者所購買，而且並非基於商業用途，則此產品保固是與瑕疵產品相關之法律權益的增補內容。可從當地消費者諮詢中心取得關於您法律權益的建議。本免責聲明之目的，並不是為了限制或排除因 **KINGSTON** 本身過失或不實陳述而造成死傷的責任。

此產品保固的提供方為：

Kingston Technology Company, Inc.
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
U.S.A.

嵌入式 DRAM 組件產品

請參閱保固聲明以了解**嵌入式**及**DRAM**組件

澳洲消費者：

請參閱《Kingston 有限產品保固聲明》以取得澳洲的產品保固資訊。

修訂版本：2019年十月

05/2013 - 09/2015

09/2015 - 01/2017

01/2017 - 02/2018

02/2018 - 10/2019