

Declaración de garantía limitada de Kingston

A continuación se proporciona información completa en cuanto a las garantías de Kingston. Si lo desea, puede dirigirse directamente a la sección que le interesa con más rapidez seleccionando el tema en la siguiente lista:

- [Duración de la garantía](#)
- [Asistencia técnica gratuita](#)
- [Procedimientos y requisitos para reclamar la garantía](#)
- [AVISOS LEGALES](#)

Kingston garantiza al cliente original y usuario final que sus productos carecen de defectos en lo que respecta a materiales y mano de obra, bajo los términos y condiciones establecidos en esta política.. Sujeto a las condiciones y limitaciones establecidas a continuación, Kingston reparará o sustituirá, según su propio criterio, cualquiera de los componentes de sus productos que presenten defectos a causa de la mano de obra o del uso de materiales inadecuados. Los componentes reparados o los productos de sustitución serán suministrados por Kingston bajo los términos de intercambio y podrán ser tanto nuevos como recertificados. Todos los productos recertificados han sido probados con el fin de garantizar que son funcionalmente equivalentes a los productos nuevos. Si Kingston no puede reparar ni sustituir el producto, devolverá o abonará el menor de los siguientes valores: el valor del producto que este tenía en el momento de la presentación de la reclamación de la garantía o el precio de compra. Se debe proporcionar un comprobante de compra que muestre la fecha y el lugar originales de la compra junto con la descripción del producto y el precio pagado.

Esta garantía limitada no cubre ningún daño ocasionado en el producto como resultado de una instalación incorrecta, accidente, abuso, uso incorrecto, desastre natural, suministro insuficiente o excesivo de energía eléctrica, condiciones anormales mecánicas o del medio ambiente, o cualquier desmontaje, reparación o modificación no autorizados. Esta garantía limitada no se aplicará si: (i) el producto no se hubiere utilizado de acuerdo con las instrucciones que lo acompañan o (ii) el producto no se hubiere utilizado para la función para la que se ha diseñado.

Esta garantía limitada tampoco se aplica a los productos cuya información de identificación original haya sido modificada, borrada o eliminada, que no se haya manipulado o envasado correctamente, o que se haya vendido como producto de segunda mano o revendido en contra de las regulaciones de exportación de EE. UU. y otras similares aplicable.

Esta garantía limitada cubre únicamente la reparación, sustitución, reembolso o crédito de los productos Kingston defectuosos, tal y como se menciona anteriormente. Kingston no se hace responsable (y la garantía tampoco los cubre) de los daños o pérdidas de cualquier tipo derivados de la pérdida, el daño o el mal uso del contenido o de los datos o de cualquier coste relativo a la determinación del origen de los problemas del sistema o de la eliminación, mantenimiento o instalación de productos de Kingston. Esta garantía excluye todo software de terceros, conexión de equipos o almacenamiento de datos. Por lo tanto, Kingston no es responsable de ninguna pérdida o daño real o indirecto que se pueda atribuir al software de una tercera parte, a un equipo conectado o a datos almacenados. Si se presenta una

reclamación, la única y máxima obligación de Kingston será reparar o sustituir el material o reembolsar el valor pagado, a criterio exclusivo de Kingston.

Duración de la garantía

Garantía de toda la vida del producto.**

Los siguientes productos Kingston están cubiertos por esta garantía de por vida del producto:

Módulos de memoria, incluidos los módulos ValueRAM®, HyperX® y los módulos de venta al por menor y específicos de sistemas de Kingston; tarjetas de memoria Flash (incluidas Secure Digital, Secure Digital HC y XC, CompactFlash, MultiMediaCard y SmartMedia, pero excluidas las tarjetas microSD Industrial Temp y las Bali microSDHC Clase 10 UHS-1); y los adaptadores de memoria Flash.

Garantía de cinco años:

los productos de Kingston están respaldados por esta garantía durante un período de noventa días a partir de la fecha de la compra realizada por el usuario final original: Unidades USB DataTraveler® (excluida la DataTraveler® Workspace), unidades USB IronKey® y SSDNow® KC100 (unidades de estado sólido) y tarjetas Industrial Temp microSD.

Garantía del producto basada en cinco años o en el valor de la vida útil restante de la unidad SSD:

Los siguientes productos Kingston están cubiertos durante uno de los siguientes períodos, el que ocurra primero: (i) cinco años a partir de la fecha de compra por parte del usuario final original o (ii) hasta la fecha en la que el desgaste de la unidad, medido de acuerdo con la implantación de Kingston del atributo SMART 231 "SSD Vida Restante" alcance un valor normalizado de uno (1) según lo informe el Kingston SSD Manager (KSM): unidades SSD de las series SSDNow® DC400 , SSDNow® KC400, SSDNow® serie M.2 G.2 Serie (SM2280SEG2), DCP1000* y UV500.

El Kingston SSD Manager (KSM) se especifica en la hoja de datos del producto y se puede acceder al mismo gratuitamente por medio de la página web de Kingston en www.kingston.com/SSDmanager. Un producto nuevo y sin usar mostrará un valor indicador de desgaste de cien (100), mientras que un producto que ha alcanzado el límite de ciclos de borrado del programa mostrará un valor indicador de desgaste de uno (1).

*En el caso de las unidades SSD de la serie DCP1000, si la utilización de uno o más de los cuatro (4) módulos individuales SSDNow® M.2 que conforman la unidad DCP1000 muestran un valor indicador de desgaste de uno (1), entonces el producto ya no estará cubierto por esta garantía.

Garantía de tres años:

los productos de Kingston están respaldados por esta garantía durante un período de tres años a partir de la fecha de la compra realizada por el usuario final original: DataTraveler 2000, HyperX SSD (FURY, Savage y Predator) SSDNow® (Unidades de

Estado Sólido), excluidas las unidades SSD de las series SSDNow® DC400, SSDNow® KC100, SSDNow® KC400, SSDNow® S200/30GB, SSDNow® SMS200/30GB, SSDNow® UV300, SSDNow® UV400, SSDNow® DCP1000 y SSDNow® M.2 G.2 (SM2280SEG2) y UV500.

Garantía del producto basada en tres años o en el valor de la vida útil restante de la unidad SSD:

Los siguientes productos Kingston están cubiertos durante uno de los siguientes períodos, el que ocurra primero: (i) tres años a partir de la fecha de compra por parte del usuario final original o (ii) hasta la fecha en la que el uso de la unidad, medido de acuerdo con la implantación de Kingston del atributo SMART 231 "SSD Vida Restante" alcance un valor normalizado de uno (1) según lo informe el Kingston SSD Manager (KSM): Unidades SSD de la series SSDNow® UV300 y UV400.

El Kingston SSD Manager (KSM) se especifica en la hoja de datos del producto y se puede acceder al mismo gratuitamente por medio de la página web de Kingston en www.kingston.com/SSDmanager. Un producto nuevo y sin usar mostrará un valor indicador de desgaste de cien (100), mientras que un producto que ha alcanzado el límite de ciclos de borrado del programa mostrará un valor indicador de desgaste de uno (1).

Garantía de dos años:

los siguientes productos de Kingston están respaldados por esta garantía durante un período de dos años a partir de la fecha de la compra realizada por el usuario final original: SSDNow® S200/30GB, SSDNow® SMS200/30GB, DataTraveler® Workspace, DataTraveler® Bolt Duo, MobileLite® Inalámbrico - Gen 3, MobileLite® Wireless - Gen 2, Lector MobileLite®, Lector microSD, HyperX™ Auriculares Cloud (excluido cualquier producto promocional gratuito que se haya incluido en el paquete), Alfombrillas para ratón HyperX™, Teclados Nucleum™, HyperX™, Ratones HyperX™, ChargePlay™ Duo y otros productos adquiridos en el Programa de Personalización de Kingston. Los productos del Programa de Personalización de Kingston están restringidos a la acreditación o al reembolso durante el período de garantía de dos años. En algunos casos, Kingston puede, según su propio criterio, elegir reemplazar o no los productos defectuosos solicitados a través del Programa de Personalización de Kingston por productos que sean funcionalmente equivalentes.

Garantía de un año:

los siguientes productos de Kingston están respaldados por esta garantía durante un período de año a partir de la fecha de la compra realizada por el usuario final original: MobileLite® Inalámbrico - Gen 1, Juego de Accesorios DataTraveler®, Wi-Drive®, Lector TravelLite® SD/MMC, Bali microSDHC Clase 10 UHS-1 y Ventilador HyperX™.

Garantía de seis meses:

Los siguientes productos de Kingston están respaldados por esta garantía durante un período de seis meses a partir de la fecha de la compra realizada por el usuario final original: accesorios de los auriculares HyperX™ Cloud, Core y Cloud II, que incluyen

micrófonos desmontables, auriculares, cajas de control, cables alargadores duales de 3,5 mm, cables alargadores para PC, cables divisores de los auriculares, adaptadores de auriculares para avión y bolsas de malla para transporte.

Garantía de noventa días:

los productos de Kingston® Technology que se indican a continuación están respaldados por esta garantía durante un período de noventa días a partir de la fecha de la compra realizada por el usuario final original: Auriculares HyperX™ recertificados.

En el caso de los productos descatálogos, Kingston puede, a su exclusivo criterio, reparar el producto, sustituirlo por un producto comparable o reembolsar el precio de compra o el valor actual del producto, el que sea menor.

Los productos reparados o sustituidos continuarán estando cubiertos por esta garantía limitada durante el resto de la garantía original o 90 días, cualquiera que sea el periodo más largo.

Esta garantía limitada se aplica únicamente al cliente original final y está sujeta a los términos y requisitos descritos en el presente. Esta garantía limitada es intransferible. Los productos adquiridos como parte de un kit requieren que el kit sea devuelto en su totalidad para que se puedan aplicar los servicios de la garantía.

***"Toda la vida del producto" se define como la expectativa de vida útil normal del producto en la industria. Sin embargo, la garantía de toda la vida del producto puede estar sujeta a las definiciones establecidas en diferentes países. Para Rusia, se ha determinado que el período para la garantía de por vida será de diez (10) años a partir de la fecha de compra por parte del usuario final.

Asistencia técnica gratuita

Si tiene problemas durante la instalación o uso subsiguiente de un producto Kingston, póngase en contacto con el departamento de asistencia técnica de Kingston antes de proceder a reparar el equipo.

Si desea solicitar asistencia por Internet, kingston.com/support.

Kingston ofrece asistencia técnica gratuita en inglés a sus clientes en todo el mundo.

Estados Unidos y Canadá:

Puede ponerse directamente en contacto con el servicio de asistencia técnica de Kingston de Estados Unidos y Canadá llamando al: +1 (714) 435-2639 o llamada gratuita a: +1 (800) 435-0640.

Europa, Oriente Medio y África:

Puede ponerse en contacto con la asistencia técnica de Kingston en Europa, Oriente Medio y África a excepción de los países indicados si llama al +44 (0) 1932 738888. Si desea consultar los números de teléfono con tarifa nacional, visite www.kingston.com/en/company/contacts.

Asia:

Puede ponerse en contacto directamente con la asistencia técnica de Kingston en Asia si llama al:

- Llamadas desde Australia: 1800-620-569 (llamada gratuita)
- Llamadas desde Nueva Zelanda: 0800-546-478 (llamada gratuita)
- Llamadas desde China: 800-810-1972 (llamada gratuita)
- Llamadas desde Hong Kong: 1800800-900478 (llamada gratuita)
- Llamadas desde la India: 1-860-233-4515, llamada gratuita (de lunes a sábado de 9:30 a.m. a 5:30 p.m.)
- Llamadas desde Japón: 00531-88-0018 (llamada gratuita)
- Llamadas desde Malasia: 1800-812078 (llamada gratuita)
- Llamadas desde Singapur: 800-8861042 (llamada gratuita)
- Llamadas desde Taiwán: 0800-666-200 (llamada gratuita)
- Llamadas desde Tailandia: 001800-861-0018 (llamada gratuita)
- Llamadas desde otros países asiáticos: +886-3-500-1715 (llamada pagada)

Procedimientos y requisitos para reclamar la garantía

Para obtener los servicios de garantía, debe devolver el producto defectuoso al comercial o distribuidor autorizado de Kingston donde haya adquirido el producto de Kingston. Confirme los términos de sus pólizas de devolución antes de devolver el producto. Normalmente, debe incluir la información de identificación del producto, incluido el número de modelo y el número de serie (si lo hubiese) con una descripción detallada del problema experimentado. Se le requerirá proporcionar una prueba de compra. Toda pieza o producto que se devuelva, al ser sustituido o reembolsado, pasará a ser propiedad de Kingston al momento de su recepción. Kingston cubrirá los gastos de envío del producto reparado o sustituido. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, los productos que no hayan sido importados o vendidos a través de comerciales o distribuidores autorizados de Kingston no están cubiertos por esta garantía y Kingston puede elegir cobrar por la reparación o sustitución de tales productos. Esto se hace para asegurar la calidad de los productos. Para averiguar si un producto de esta clase tiene garantía, póngase en contacto con el distribuidor que le ha vendido el producto.

Estados Unidos:

En EE. UU., puede devolver el producto directamente al servicio técnico de Kingston después de obtener el número de autorización de devolución de material (denominado "RMA") de Kingston. Para obtener un número RMA, visite kingston.com/us/support o llame al Departamento de Servicio al Cliente de Kingston, al +1 (714) 438-1810, o +1 (800) 337-3719. Para devolver productos de memoria de ValueRAM, póngase en contacto con Asistencia Técnica en +1 (800) 435-0640 para obtener ayuda con el número RMA.

Después de obtener el número RMA de Kingston debe, en un plazo de treinta (30) días, enviar el producto a Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, U.S.A. Usted es responsable del coste del seguro y transporte de los productos devueltos. Los productos remitidos al centro de servicio deben estar correctamente embalados para evitar que resulten dañados durante el envío. El número RMA de Kingston debe aparecer en la parte exterior del paquete. Si envía el producto al centro de servicio sin el número RMA claramente

visible en el exterior del paquete, este será devuelto sin abrir.

Europa, Oriente Medio y África:

En Europa, Oriente Medio y África, si no puede devolver el producto a su lugar original de compra o al comercial o distribuidor autorizado de Kingston al que compró el producto, puede devolverlo directamente al centro de servicio técnico de Kingston tras obtener el número de autorización de devolución de material (“RMA”) de Kingston. El número RMA se obtiene al visitar kingston.com/en/support. En algunos casos es posible que necesitemos una prueba de compra.

Cuando haya obtenido el número RMA de Kingston, debe, en el plazo de treinta (30) días, enviar el producto a Kingston Technology Europe Limited, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, U.K. Usted es responsable del coste del seguro y transporte de los productos. Los productos deben estar correctamente embalados para evitar que resulten dañados durante el envío. El número RMA de Kingston debe aparecer en la parte exterior del paquete. Si no aparece el número RMA, se le devolverá el paquete sin abrir.

Asia:

En Asia, consulte la zona que corresponda. En Taiwán, puede devolver el producto defectuoso al distribuidor local, al centro de servicio o cumplimentar un procedimiento de solicitud en línea. Diríjase a https://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/ para continuar. En China, puede solicitar un número RMA a través de un distribuidor autorizado o de un centro de servicio autorizado. Para obtener una lista de centros de servicio en China, visite <https://www.kingston.com/cn/support/china/center>.

Una vez que usted haya recibido de Kingston un número RMA, dentro de los siguientes tres (3) días debe enviar el producto a Kingston Technology Far East Corp. 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, ROC. Usted es responsable de los costes de cobertura de seguro y de transporte de los productos. Los productos remitidos al centro de servicio deben estar correctamente embalados para evitar que resulten dañados durante el envío. El número RMA de Kingston debe aparecer en la parte exterior del paquete. Si envía el producto al centro de servicio sin el número RMA claramente visible en el exterior del paquete, este será devuelto sin abrir./p>

Para el resto de los países de Asia, póngase en contacto con su distribuidor local para solicitar un número de Autorización de devolución de material (“RMA” por sus siglas en inglés).

NOTAS DE EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

HASTA LO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, LO ANTERIORMENTE EXPUESTO DESCRIBE LA GARANTÍA COMPLETA DE LOS PRODUCTOS KINGSTON Y SUSTITUYE TODAS LAS GARANTÍAS Y DECLARACIONES ANTERIORES, TANTO ORALES COMO ESCRITAS. EXCEPTO EN AQUELLOS CASOS EXPRESADOS Y ESTABLECIDOS MÁS ARRIBA, NINGUNA OTRA GARANTÍA ESTÁ RELACIONADA CON LOS PRODUCTOS KINGSTON Y KINGSTON NO SE HARÁ RESPONSABLE DE

NINGUNA GARANTÍA NO ESTABLECIDA EN LA PRESENTE, INCLUYENDO AQUELLAS PERMITIDAS POR LA LEY APLICABLE, CUALQUIER GARANTÍA QUE PUEDA EXISTIR BAJO LEY NACIONAL, ESTATAL, PROVINCIAL O LOCAL, INCLUYENDO ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. TODAS LAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, SE LIMITAN A LOS PERÍODOS DE TIEMPO ESTABLECIDOS ANTERIORMENTE. ALGUNOS ESTADOS U OTRAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LAS LIMITACIONES DE LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA, POR LO QUE LAS LIMITACIONES ARRIBA ESTABLECIDAS PUEDEN NO SER APLICABLES AL USUARIO.

LOS PRODUCTOS KINGSTON NO SE PUEDEN UTILIZAR COMO COMPONENTES CRÍTICOS DE EQUIPOS DE SERVICIOS DE EMERGENCIA O EN APLICACIONES CUYO FALLO O MALFUNCIONAMIENTO DE LOS PRODUCTOS PUDIERAN CREAR UNA SITUACIÓN QUE PROBABLEMENTE CAUSARA LESIONES PERSONALES O LA MUERTE. KINGSTON NO SE HACE RESPONSABLE DEL FALLECIMIENTO DE CUALQUIER PERSONA O CUALQUIER PÉRDIDA, LESIÓN O DAÑO A PERSONAS O PROPIEDADES A CAUSA DEL USO DE LOS PRODUCTOS UTILIZADOS EN ACTIVIDADES, INCLUIDAS ENTRE OTRAS, MILITARES O EQUIPO MILITAR RELACIONADO, EQUIPAMIENTO DE CONTROL DE TRÁFICO, SISTEMAS DE PREVENCIÓN DE DESASTRES Y EQUIPOS MÉDICOS O SIMILARES.

LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE KINGSTON EN VIRTUD DE ESTA O CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, SE LIMITA A LA REPARACIÓN, SUSTITUCIÓN O REEMBOLSO. LA REPARACIÓN, SUSTITUCIÓN O REEMBOLSO SON LOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS REMEDIOS EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL. HASTA EL LÍMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, KINGSTON NO ES RESPONSABLE ANTE EL COMPRADOR O CLIENTE USUARIO FINAL DE NINGÚN DAÑO, GASTOS, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE AHORROS, PÉRDIDA DE GANANCIAS, O CUALQUIER OTRO DAÑO INCIDENTAL O INDIRECTA QUE DEVENGA DE LA COMPRA, USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DE UN PRODUCTO KINGSTON, AUN CUANDO KINGSTON HAYA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ALGUNOS ESTADOS Y OTRAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, DE MODO QUE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO SER APLICABLES EN SU CASO.

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR EN FUNCIÓN DEL ESTADO O JURISDICCIÓN.

CON RESPECTO A LOS CIUDADANOS DE PAÍSES MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA, SI ESTE PRODUCTO LO ADQUIERE UN CONSUMIDOR Y PARA FINES NO COMERCIALES, ESTA GARANTÍA ES

COMPLEMENTARIA A SUS DERECHOS LEGALES RELATIVOS A PRODUCTOS DEFECTUOSOS. EN EL CENTRO DE ASISTENCIA AL CONSUMIDOR DISPONE DE INFORMACIÓN SOBRE SUS DERECHOS LEGALES. ESTA RENUNCIA NO PRETENDE LIMITAR O EXCLUIR LA RESPONSABILIDAD DE KINGSTON POR MUERTE O LESIÓN CAUSADA POR SU NEGLIGENCIA O POR DECLARACIONES FRAUDULENTAS.

Esta garantía la ofrece:

Kingston Technology Europe Co LLP
Kingston Digital Europe Co LLP
Kingston Court, Brooklands Close
Sunbury-on-Thames
Middlesex, TW16 7EP
United Kingdom

Consumidores australianos:

Consulte la Declaración de garantía limitada de Kingston si desea información de la garantía para [Australia](#).

Revisión: febrero de 2018

Garantías anteriores

[**03/2012 - 05/2013**](#)

[**05/2013 - 09/2015**](#)

[**09/2015 - 01/2017**](#)

[**01/2017 - 02/2018**](#)