

Izjava o ograničenom jamstvu tvrtke Kingston

Potpune informacije o jamstvima tvrtke Kingston se nalaze u nastavku. Možete brže skočiti izravno na željeni odjeljak odabirom teme koju trebate s donjeg popisa:

- [Trajanje jamstva](#)
- [Besplatna tehnička podrška](#)
- [Postupci i zahtjevi pokretanja jamstva](#)
- [ODRICANJA OD ODGOVORNOSTI](#)

Kingston jamči originalnom krajnjem kupcu da njihovi proizvodi nemaju nedostataka u materijalu i izradi prema ovdje navedenim uvjetima. Prema dolje navedenim uvjetima će Kingston, prema svojoj odluci, popraviti ili zamijeniti bilo koji dio svog proizvoda koji se pokaže neispravnim zbog neprikladne izrade ili materijala. Kingston će popravljene dijelove ili zamjenske proizvode osigurati na osnovi zamjene, a oni će biti novi ili certificirani. Sve su ponovno certificirani proizvodi testirani kako bi se osiguralo da je njihova funkcionalnost jednaka onoj novih proizvoda. Ako Kingston ne može popraviti ili zamijeniti proizvod, nadoknadit će ili isplatiti razliku od trenutne vrijednosti proizvoda u vrijeme pokretanja jamstva u odnosu na kupoprodajnu cijenu. Potrebno je priložiti dokaz o kupnji koji pokazuje originalni datum i mjesto kupnje, kao i opis i cijenu proizvoda.

Ovo ograničeno jamstvo ne pokriva oštećenja nastala zbog nepravilne instalacije, nezgode, zlorabe, pogrešne uporabe, prirodne katastrofe, nedostatnog ili prevelikog napajanja, neuobičajenih mehaničkih uvjeta ili uvjeta okoliša, odnosno neovlaštenog rastavljanja, popravka ili izmjene. Ovo ograničeno jamstvo neće vrijediti ako: (I) proizvod nije korišten u skladu sa priloženim uputama ili (ii) proizvod nije korišten za svoju namjenu.

Ovo ograničeno jamstvo također ne vrijedi za proizvode na kojima su originalne identifikacijske informacije mijenjane, izbrisane ili uklonjene, koji nisu ispravno tretirani ili pakirani, koji su prodani već korišteni ili preprodavani protivno relevantnim izvoznim i drugim propisima SAD-a.

Ovo ograničeno jamstvo pokriva samo popravak, zamjenu, nadoknadu ili kredit za proizvode tvrtke Kingston, kako je gore navedeno. Kingston nije odgovoran i ne pokriva jamstvom štete ili gubitke bilo koje vrste uzrokovane gubitkom ili oštećenjem sadržaja ili podataka, odnosno troškove povezane s utvrđivanjem uzroka problema u sustavu, kao i uklanjanjem, servisiranjem ili instalacijom proizvoda Kingston. Ovo jamstvo isključuje softver trećih strana, povezanu opremu ili pohranjene podatke. Kingston stoga nije odgovoran za sve stvarne ili posljedične gubitke ili oštećenja koji se mogu pripisati softveru trećih strana, povezanoj opremi ili pohranjenim podacima. U slučaju potraživanja, jedina i maksimalna obveza tvrtke Kingston će biti popravak ili zamjena hardvera ili izdavanje nadoknade prema odluci tvrtke Kingston.

Trajanje jamstva

Jamstvo za cijelo trajanje proizvoda:**

Sljedeći su proizvodi tvrtke Kingston pokriveni ovim jamstvom za cijelo trajanje proizvoda:

Memorijski moduli uključujući ValueRAM®, HyperX®, maloprodajnu memoriju i memoriju specifičnu za Kingston sustave, Flash memorijske kartice (npr., Secure Digital, Secure Digital HC i XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia, osim Industrial Temp microSD kartica) i Flash adaptere.

Petogodišnje jamstvo:

Ovo jamstvo tvrtke Kingston vrijedi u razdoblju od pet godina od datuma kupnje uređaja od krajnjeg korisnika i obuhvaća sljedeće uređaje: USB DataTraveler® pogoni (osim DataTraveler® Workspace), IronKey® USB pogoni, te SSDNow® KC100 (Solid State pogoni) i industrijske Temp microSD kartice.

Jamstvo za proizvode utemeljeno na pet godina ili vrijednosti SSD preostalog života:

Sljedeći su proizvodi tvrtke Kingston pokriveni ovim jamstvom za neki od sljedećih razloga, koji god se prvi dogodi: (i) pet godina od datuma kupnje od strane originalnog krajnjeg korisnika (ii) do datuma kad korištenje pogona, prema mjerenjima Kingstonove implementacije atributa SMART 231 "SSD preostali vijek trajanja" dosegne normaliziranu vrijednost jedan (1), kako prijavljuje SSD upravitelj tvrtke Kingston (KSM): SSDNow® DC400, SSDNow® KC400 i SSDNow® M.2 G.2 Series (SM2280SEG2) i DCP1000* Series SSD-ovi.

Upravitelj tvrtke Kingston (KSM) je naveden na podatkovnom listu za proizvod, a može mu se pristupiti besplatno putem web mjesta tvrtke Kingston www.kingston.com/ssdmanager. Novi, nekorišteni proizvod će prikazivati vrijednost indikatora istrošenosti sto (100), dok će proizvod koji je dosegnuo svoje ograničenje ciklusa brisanja programa prikazivati vrijednost indikatora istrošenosti jedan (1).

*Za SSD-e serije DCP1000, ako korištenje jednog ili više od četiri (4) individualna SSDNow® M.2 koji sačinjavaju DCP1000 pokazuje vrijednost indikatora istrošenosti jedan (1), proizvod više nije pokriven ovim jamstvom.

Trogodišnje jamstvo:

Ovo jamstvo tvrtke Kingston vrijedi u razdoblju od tri godina od datuma kupnje uređaja od krajnjeg korisnika i obuhvaća sljedeće uređaje: DataTraveler 2000, HyperX SSD (FURY, Savage i Predator) SSDNow® (poluvodički diskovi), osim SSDNow® DC400, SSDNow® KC100, SSDNow® KC400, SSDNow® S200/30GB, SSDNow® SMS200/30GB, SSDNow® UV300, SSDNow® UV400, SSDNow® DCP1000 i SSDNow® M.2 G.2 (SM2280SEG2) Series SSD-ova.

Jamstvo za proizvode utemeljeno na tri godine ili vrijednosti SSD preostalog života:

Sljedeći su proizvodi tvrtke Kingston pokriveni ovim jamstvom za neki od sljedećih razloga, koji god se prvi dogodi: (i) tri godine od datuma kupnje od strane originalnog krajnjeg korisnika (ii) do datuma kad korištenje pogona, prema mjerenjima Kingstonove implementacije atributa SMART 231 "SSD preostali život" dosegne normaliziranu vrijednost jedan (1), kako prijavljuje SSD upravitelj tvrtke Kingston

(KSM): SSDNow® UV300 Series SSD-ovi.

Upravitelj tvrtke Kingston (KSM) je naveden na podatkovnom listu za proizvod, a može mu se pristupiti besplatno putem web mjesta tvrtke Kingston www.kingston.com/ssdmanager. Novi, nekorišteni proizvod će prikazivati vrijednost indikatora istrošenosti sto (100), dok će proizvod koji je dosegnuo svoje ograničenje ciklusa brisanja programa prikazivati vrijednost indikatora istrošenosti jedan (1).

Dvogodišnje jamstvo:

Ovo jamstvo tvrtke Kingston vrijedi u razdoblju od dvije godina od datuma kupnje uređaja od krajnjeg korisnika i obuhvaća sljedeće uređaje: SSDNow® S200/30GB, SSDNow® SMS200/30GB, DataTraveler® Workspace, DataTraveler® Bolt Duo, MobileLite® Wireless - Gen 3, MobileLite® Wireless - Gen 2, MobileLite® Reader, microSD Reader, HyperX™ Cloud slušalice (osim bilo kojih promotivnih predmeta u pakiranju), HyperX™ Mouse Pads, Nucleum™, HyperX™ Keyboards, HyperX™ miš i proizvodi u okviru programa Kingston Customization. Kingston proizvodi iz Programa za prilagodbu su ograničeni na kreditiranje ili nadoknadu tijekom dvogodišnjeg jamstvenog razdoblja. U nekim slučajevima Kingston može odlučiti zamijeniti neispravan proizvod naručen kroz Kingston Program za prilagodbu funkcionalno ekvivalentnim proizvodima.

Jednogodišnje jamstvo:

Ovo jamstvo tvrtke Kingston vrijedi u razdoblju od jedne godine od datuma kupnje uređaja od krajnjeg korisnika i obuhvaća sljedeće uređaje: MobileLite® Wireless - Gen 1, DataTraveler® Accessory Kit, Wi-Drive®, TravelLite® SD/MMC Reader i HyperX™ Fan.

Šestomjesečno jamstvo:

Ovo jamstvo tvrtke Kingston vrijedi u razdoblju od šest mjeseci od datuma kupnje uređaja od krajnjeg korisnika i obuhvaća sljedeće uređaje: HyperX™ Cloud, Core i Cloud II dodaci sa slušalicama, koji se sastoje od odvojivog mikrofona, slušalica, kontrolnih kutija, dvostrukih produžnih kabela od 3,5 mm, produžnih kabela za računalo, razdvojnih kabela za slušalice, adaptera za slušalice za zrakoplov i mrežastih vrećica za prijenos.

Jamstvo od devedeset dana:

Ovo jamstvo tvrtke Kingston vrijedi u razdoblju od devedeset dana od datuma kupnje uređaja od krajnjeg korisnika i obuhvaća sljedeće uređaje: Ponovno certificirane HyperX™ slušalice.

U slučaju da se proizvod ukine, Kingston će, prema svojoj odluci, popraviti proizvod, ponuditi zamjenu usporedivim proizvodom ili nadoknaditi razliku do kupoprodajne cijene u odnosu na trenutnu vrijednost proizvoda.

Popravljeni ili zamjenski proizvodi će i dalje biti pokriveni ovim ograničenim jamstvom tijekom ostatka originalnog jamstva od devedeset (90) dana, što god je dulje.

Ovo ograničeno jamstvo vrijedi samo za originalnog krajnjeg kupca i podliježe ovdje opisanim uvjetima i zahtjevima. Ovo se ograničeno jamstvo ne može prenositi. Proizvodi kupljeni kao dio kompleta zahtijevaju da se komplet vrati u cijelosti kako biste imali pravo na jamstvo.

**Trajanje proizvoda je definirano kao normalno očekivano vrijeme za korištenje proizvoda u industriji. No jamstvo tijekom trajanja proizvoda može podlijegati definicijama koje određuju različite države. Za Rusiju, jamstvo tijekom trajanja proizvoda je određeno na deset (10) godina od datuma kupnje od strane originalnog krajnjeg kupca.

Besplatna tehnička podrška

Ako imate teškoća tijekom instalacije ili kasnije uporabe proizvoda Kingston, možete se obratiti odjelu tehničke podrške tvrtke Kingston prije servisiranja sustava.

Za podršku putem Interneta posjetite www.kingston.com/support.

Kingston nudi i besplatnu tehničku podršku na engleskom jeziku svojim klijentima širom svijeta.

Sjedinjene Države i Kanada:

Tehničkoj podršci u Sjedinjenim Državama i Kanadi se možete obratiti izravno pozivom na: +1 (714) 435-2639 ili besplatna linija na: +1 (800) 435-0640.

Europa, Srednji Istok i Afrika:

Tehničku podršku tvrtke Kingston u Europi, na Srednjem Istoku i u Africi, uz iznimku država navedenih drugdje, možete kontaktirati pozivom na +44 (0) 1932 738888; odnosno za nacionalne telefonske brojeve posjetite www.kingston.com/en/company/contacts.

Azija:

Tehničkoj podršci u Aziji se možete obratiti izravno pozivom na:

- Pozivanje iz Australije: 1800-620-569, besplatna linija
- Pozivanje iz Novog Zelanda: 0800-546-478, besplatna linija
- Pozivanje iz Kine: 800-810-1972, besplatna linija
- Pozivanje iz Hong Konga: 800-900478, besplatna linija
- Pozivanje iz Indije: 1-860-233-4515, poziv uz naknadu (od ponedjeljka do subote, 9:30 do 17:30)
- Pozivanje iz Japana: 00531-88-0018, besplatna linija
- Pozivanje iz Malezije: 1800-812078, besplatna linija
- Pozivanje iz Singapura: 800-8861042, besplatna linija
- Pozivanje iz Tajvana: 0800-666-200, besplatna linija
- Pozivanje iz Tajlanda 001800-861-0018, besplatna linija
- Pozivanje iz drugih azijskih država: +886 -3 -500-1715, besplatna linija

Postupci i zahtjevi pokretanja jamstva

Kako biste dobili servis prema jamstvu, neispravni proizvod možete vratiti na originalno mjesto kupnje, odnosno ovlaštenom zastupniku tvrtke Kingston od kojeg ste kupili proizvod. Potvrdite uvjete odredbi njegova vraćanja prije nego vratite proizvod. Obično morate uključiti identifikacijske podatke proizvoda, uključujući broj modela i serijski broj (ako je primjenjivo), uz detaljan opis problema na koji ste naišli. Od vas će se tražiti da priložite dokaz o kupnji. Svi vraćeni dijelovi proizvoda, ako se zamijene ili nadoknade, postaju vlasništvo tvrtke Kingston po primitku. Popravljeni ili zamjenski proizvod će biti poslan na trošak tvrtke Kingston. Do mjere koju dopuštaju relevantni zakoni, proizvodi koje nisu uvezli ili prodali ovlašteni zastupnici ili distributeri tvrtke Kingston nisu pokriveni ovim jamstvom, a Kingston može odlučiti popraviti ili zamijeniti vaš proizvod uz naknadu. Time se osigurava certifikat kvalitete. Za dostupno jamstvo kontaktirajte zastupnika od kojeg ste kupili takav proizvod.

Sjedinjene Države:

U Sjedinjenim Državama proizvod možete vratiti izravno servisnom centru tvrtke Kingston po pribavljanju broja Ovlaštenja za povrat materijala ("RMA") od tvrtke Kingston. Kad pribavite RMA broj posjetom na kingston.com/us/support ili pozivanjem Službe za korisnike tvrtke Kingston na +1 (714) 438-1810 ili +1 (800) 337-3719. Za povrat memorijskih proizvoda ValueRAM se obratite Tehničkoj podršci na +1 (800) 435-0640 za RMA servis i podršku.

Kada dobijete RMA broj od Kingstona, morate u roku od trideset (30) dana poslati proizvod na adresu Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 U.S.A. Odgovorni ste za troškove osiguranja i slanja vraćenih proizvoda. Proizvodi koji se šalju u servisni centar moraju biti dobro zapakirani kako bi se spriječilo oštećenje u tranzitu. RMA broj tvrtke Kingston mora biti jasno naznačen na vanjskom dijelu pakiranja. Ako proizvod pošaljete servisnom centru bez RMA broja jasno naznačenog na vanjskom dijelu pakiranja, bit će vam vraćen neotvoren.

Europa, Srednji Istok i Afrika:

IU Europi, na Srednjem Istoku i u Africi, ako niste u mogućnosti vratiti proizvod izravno na originalno mjesto kupnje ili ovlaštenom zastupniku ili distributeru tvrtke Kingston od kojeg ste kupili proizvod, možete proizvod vratiti izravno u servisni centar tvrtke Kingston po pribavljanju broja Ovlaštenja za povrat materijala ("RMA") od tvrtke Kingston. RMA broj se dobije posjetom na kingston.com/en/support. U nekim okolnostima možemo zahtijevati dokaz o kupnji.

Kada dobijete RMA broj od Kingstona, morate u roku od trideset (30) dana poslati proizvod na adresu Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, U.K. Odgovorni ste za troškove osiguranja i slanja proizvoda. Proizvodi moraju biti dobro zapakirani kako bi se spriječilo oštećenje u tranzitu. RMA broj tvrtke Kingston mora biti jasno naznačen na vanjskom dijelu pakiranja. Ako na pakiranju ne naznačite RMA broj, paket će vam se vratiti neotvoren.

Azija:

U Aziji pogledajte regiju koja se odnosi na vas. U Tajvanu možete neispravan proizvod

vratiti našem lokalnom distributeru ili servisnom centru, odnosno obaviti postupak mrežne prijave. Za nastavak idite na https://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/. U Kini se možete prijaviti za RMA preko ovlaštenog distributera ili ovlaštenog servisnog centra. Za popis servisnih centara u Kini posjetite <https://www.kingston.com/cn/support/china/center>.

Kada dobijete RMA broj od Kingstona, morate u roku od tri (3) dana poslati proizvod na adresu Kingston Technology Far East Corp., 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C. Odgovorni ste za troškove osiguranja i slanja proizvoda. Proizvodi koji se šalju u servisni centar moraju biti dobro zapakirani kako bi se spriječilo oštećenje u tranzitu. RMA broj tvrtke Kingston mora biti jasno naznačen na vanjskom dijelu pakiranja. Ako proizvod pošaljete servisnom centru bez RMA broja jasno naznačenog na vanjskom dijelu pakiranja, bit će vam vraćen neotvoren.

U svim drugim azijskim zemljama se obratite svom lokalnom distributeru ili zastupniku kako biste dogovorili Ovlaštenje za povrat materijala ("RMA").

ODRICANJA OD ODGOVORNOSTI

DO MJERE KOJU DOPUŠTA RELEVANTNI ZAKON, GORE NAVEDENO PREDSTAVLJA PUNO JAMSTVO ZA PROIZVODE KINGSTON I NADJAČAVA SVA DRUGA JAMSTVA I TVRDNJE, USMENE ILI PISMENE. OSIM KAKO JE GORE IZRIJEKOM NAVEDENO, NE DAJU SE NIKAKVA DRUGA JAMSTVA GLEDE PROIZVODA KINGSTON, A TVRTKA KINGSTON IZRIČITO ODBIJA SVA DRUGA JAMSTVA KOJA OVDJE NISU NAVEDENA, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, DO MJERE KOJU DOPUŠTA RELEVANTNI ZAKON, SVA JAMSTVA KOJA MOGU POSTOJATI PREMA NACIONALNOM, DRŽAVNOM, ŽUPANIJSKOM ILI LOKALNOM ZAKONU, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, IMPLICIRANA JAMSTVA ZA NE-KRŠENJE PRAVA, MOGUĆNOST PRODAJE ILI PRIKLADNOST ZA ODREĐENU NAMJENU. SVA JAMSTVA, IZRIČITA ILI IMPLICIRANA, SU OGRANIČENA NA GORE NAVEDENA VREMENSKA RAZDOBLJA. NEKE DRŽAVE ILI DRUGE NADLEŽNOSTI NE DOPUŠTAJU ISKLJUČENJE IMPLICIRANIH JAMSTAVA ILI OGRANIČENJA GLEDE TRAJANJA IMPLICIRANOG JAMSTVA, PA SE GORE NAVEDENA OGRANIČENJA MOŽDA NEĆE ODNOSITI NA VAS.

PROIZVODI KINGSTON NISU ODOBRENI ZA KORIŠTENJE U SVOJSTVU KLJUČNIH KOMPONENTI OPREME ZA ODRŽAVANJE ŽIVOTA I ZA DRUGE PRIMJENE U KOJIMA BI KVAR ILI ZATAJENJE PROIZVODA UZROKOVALI SITUACIJU U KOJOJ POSTOJI VJEROJATNOST OZLJEDE ILI SMRTI. TVRTKA KINGSTON NEĆE BITI ODGOVORNA ZA SMRT OSOBE ILI ZA GUBITAK, OZLJEDU ILI ŠTETU ZA OSOBE ILI IMOVINU ZBOG KORIŠTENJA PROIZVODA U ODREĐENOJ OPREMI, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, VOJNU OPREMU ILI OPREMU POVEZANU S VOJSKOM, OPREMU ZA KONTROLU PROMETA, SUSTAVE ZA SPRJEČAVANJE KATASTROFA I MEDICINSKU OPREMU.

UKUPNA ODGOVORNOST TVRTKE KINGSTON PREMA OVOM ILI BILO KOJEM DRUGOM JAMSTVU, IZRIČITOM ILI IMPLICITNOM, JE

OGRANIČENA NA POPRAVAK, ZAMJENU ILI NADOKNADU. POPRAVAK, ZAMJENA ILI NADOKNADA SU JEDINI I EKSKLUZIVNI NAČINI RJEŠAVANJA PREKRŠENOG JAMSTVA ILI BILO KOJE DRUGE PRAVNE TEORIJE. DO NAJVEĆE MJERE KOJU DOPUŠTA RELEVANTNI ZAKON, TVRTKA KINGSTON NEĆE BITI ODGOVORNA KUPCU ILI KRAJNJEM KORISNIKU PROIZVODA KINGSTON ZA BILO KAKVU ŠTETU, TROŠKOVE, IZGUBLJENE PODATKE, IZGUBLJENI PRIHOD, UŠTEDU ILI DOBIT, ODNOSNO ZA SLUČAJNU ILI POSLJEDIČNU ŠTETU NASTALU ZBOG KUPNJE, KORIŠTENJA ILI NEMOGUĆNOSTI KORIŠTENJA PROIZVODA KINGSTON, ČAK I AKO JE TVRTKA KINGSTON OBAVIJEŠTENA O MOGUĆNOSTI TAKVE ŠTETE. NEKE DRŽAVE ILI DRUGE NADLEŽNOSTI NE DOPUŠTAJU ISKLJUČENJE ILI OGRANIČENJA SLUČAJNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE, PA SE GORE NAVEDENA OGRANIČENJA MOŽDA NE ODNOSU NA VAS.

OVO VAM OGRANIČENO JAMSTVO DAJE SPECIFIČNA PRAVA, ALI MOŽETE IMATI I DRUGA PRAVA KOJA SE RAZLIKUJU OD DRŽAVE DO DRŽAVE, ODNOSNO OD NADLEŽNOSTI DO NADLEŽNOSTI.

ZA GRAĐANE ZEMALJA ČLANICA EUROPSKE UNIJE, AKO OVAJ PROIZVOD KUPI POTROŠAČ, ALI NE U OKVIRU POSLOVNOG PROCESA, OVO JE JAMSTVO DODATAK VAŠEM ZAKONSKOM PRAVU GLEDE NEISPRAVNIH PROIZVODA. SAVJET O VAŠIM ZAKONSKIM PRAVIMA DOSTUPAN JE U VAŠEM LOKALNOM CENTRU ZA SAVJETOVANJE POTROŠAČA. OVO ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI NE PODUPIRE NITI OGRANIČAVA ODGOVORNOST TVRTKE KINGSTON ZA SMRT ILI OZLJEDU UZROKOVANU NJEZINIM NEMAROM ILI LAŽNIM PREDSTAVLJANJEM.

Ovo vam jamstvo pruža:

Kingston Technology Company, Inc.,
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
U.S.A.

Australski potrošači:

Pogledajte Izjavu o ograničenom jamstvu tvrtke Kingston za informacije o jamstvu za [Australia](#).

Revizija: veljača 2018

Prethodna jamstva

[03/2012 - 05/2013](#)

[05/2013 - 02/2018](#)