Kingston 限定保証規定

Kingston の全保証関連情報は以下の通りです。下のリストからトピックを選択して該当する情報に移動することもできます。

- 保証期間
- 無料サポート
- 保証クレーム手続きと条件
- 免責条項

Kingston は、本書に定める規定と条件に基づき、正規エンドユーザー顧客に対し、製品の材質や仕上がりに欠陥が無いことを保証します。以下に定められた条件および制約事項に従って、Kingston は、その裁量により、不適切な仕上がりまたは原料が原因による不具合が証明された製品の部品を修理または交換することがあります。Kingston によって提供される修理部品または交換製品は、交換ベースで提供され、新品または再生品のいずれかとなります。すべての再生製品はテストされ、新製品と同様に機能することが保証されています。Kingston が製品を修理または交換できない場合、保証クレームが行われた時点での製品の現在価値、または購入金額のいずれか少ない方の金額を返金するか、またはクレジットを提供します。また製品の名称、価格、製品の購入日および購入場所の証明も必要です。

この限定保証は、不適正なインストール、事故、酷使、誤用、自然災害、電源不足、電源の過剰供給、異常な機械的または環境条件、不正な解体、修理、改造によって本製品にもたらされた破損を保証するものではありません。この限定保証は次の場合、適用されません。(i)製品が使用上の注意に従わずに使用された場合、または(ii)製品が目的に沿って使用されなかった場合。

さらに、製品の識別情報の変更、消去、削除、不適切な取り扱いや梱包、中古販売、米国およびその他の当該輸出規制に反する再販があった場合、本限定保証の対象外となります。

本保証書は上の規定に基づき、欠陥のある Kingston 製品の修復、交換、返金、クレジットのみにより補償を提供するものです。Kingston は、コンテンツまたはデータの損失、損傷、または破損に起因するあらゆる種類の損害または損失、または 故障部分を特定する目的、Kingston 製品の削除、点検またはインストールに起因するあらゆる種類の費用に対して責任を負わず、またそれらをいかなる保証規定においても補償するものではありません。第三者のソフトウェア、接続機器、または保存データは本保証の対象外となります。従って、サードパーティのソフトウェア、接続機器、または保存データの実際のもしくは派生的損失または損傷は本保証の対象外となります。クレームが発生した場合、Kingstonの唯一かつ最大の義務は、ハードウェアの修理または交換です。もしくはKingstonの自己の裁量による返金に限られるものとします。

保証期間

製品寿命期間保証:**

製品寿命期間保証の対象には、以下の Kingston 製品が含まれます。

ValueRAM®、HyperX®、市販のメモリ、および Kingston システム固有のメモリを含むメモリモジュール。フラッシュメモリカード(Secure Digital、Secure Digital HC および XC、CompactFlash、MultiMediaCard、SmartMedia、但し産業用動作温度対応 microSD カード、および Bali microSDHC Class 10 UHS-1を含まず)。およびフラッシュアダプタ。

5年間保証:

以下の Kingston 製品は、正規エンドユーザーのお客様が購入された日より 5 年間保証されます。USB DataTraveler® ドライブ (DataTraveler® Workspace を除く)、IronKey® USB ドライブ、および SSDNow® KC100 (ソリッドステート・ドライブ)と Industrial Temp microSD カード。

5年間またはSSDの製品寿命期間に基づく製品保証:

以下の Kingston 製品は、次のいずれかの保証期間にわたり、本保証の対象となります。(i) 正規エンドユーザーのお客様が購入された日から 5 年間または (ii) Kingston により、SMART 属性 231 "SSD 残存耐用期間" が Kingston SSD Manager (KSM):SSDNow® DC400、SSDNow® KC400、SSDNow® M.2 G.2 シリーズ (SM2280SEG2)、DCP1000* シリーズ SSD、UV500 シリーズにて正規化数 1 と計測された日に達するまで。

Kingston SSD マネージャ (KSM) は、各製品に対してデータシートに指定されており、Kingston の Web サイト (www.kingston.com/SSDmanager) を使用して、無料でアクセス可能です。 新品の未使用製品は、摩耗インジケータ値が 100 を示しますが、プログラム消去サイクルの耐久限界に達した製品は、摩耗インジケータ値が 1を示します。

*DCP1000 シリーズの場合、(DCP1000 を構成する) 4 つの個別 SSD Now® M.2 SSD の 1 つ以上の使用で、摩耗インジケータ値が 1 を示す場合、その製品は保証対象外になります。

3年保証:

以下の Kingston 製品は、正規エンドユーザーのお客様が購入された日より 5 年間保証されます。DataTraveler 2000, HyperX SSD (FURY, Savage、および Predator) SSDNow® (Solid State Drives)、ただし以下は除く: SSDNow® DC400, SSDNow® KC100、SSDNow® KC400、SSDNow® S200/30GB、SSDNow® SMS200/30GB、SSDNow® UV300、SSDNow® UV400、SSDNow® DCP1000 および SSDNow® M.2 G.2 (SM2280SEG2)、UV500 シリーズ SSD。

3年間保証または SSD の製品寿命期間にわたる保証に基づく製品保証:

以下の Kingston 製品は、次のいずれかの保証期間にわたり、本保証の対象となります。(i) 正規エンドユーザーのお客様が購入した日から 3 年間または (ii) Kingston により、SMART 属性 231 "SSD 残存耐用期間" が Kingston SSD Manager (KSM):SSDNow® UV300、UV400 シリーズ SSD にて正規化数 1 と計測された日に達するまで。

Kingston SSD マネージャ (KSM) は、各製品に対してデータシートに指定されており、Kingston の Web サイト (www.kingston.com/SSDmanager) を使用して、無料でアクセス可能です。新品の未使用製品は、摩耗インジケータ値が 100 を示しますが、プログラム消去サイクルの耐久限界に達した製品は、摩耗インジケータ値が 1 を示します。

2年間保証:

以下の Kingston 製品は、正規エンドユーザーのお客様が購入された日より 5 年間保証されます。SSDNow® S200/30GB, SSDNow® SMS200/30GB、DataTraveler® Workspace、DataTraveler® Bolt Duo、MobileLite® Wireless - Gen 3、MobileLite® Wireless - Gen 2、MobileLite® Reader, microSD Reader、HyperXTM Cloud Headset (パッケージに含まれるプロモーション品目を除く)、HyperXTM Mouse Pads、NucleumTM, HyperXTM Keyboards、HyperXTM Mice、ChargePlayTM Duo および Kingston Customization Program の対象となる製品。Kingston ロゴプログラム製品は、2年間の保証期間中に限りクレジットまたは返金の対象となります。 Kingston は独自の判断により、Kingston ロゴプログラムで発注した製品に瑕疵がある場合に、機能的に等価の製品との交換を選択する場合があります。

1年保証:

以下の Kingston 製品は、正規エンドユーザーのお客様が購入された日より 5 年間保証されます。 MobileLite® Wireless - Gen 1、DataTraveler® Accessory Kit、 Wi-Drive®、TravelLite® SD/MMC Reader、Bali microSDHC Class 10 UHS-1 および HyperX™ Fan。

6か月保証:

以下の Kingston 製品は、正規エンドユーザーのお客様が購入された日より 6 か月保証されます。HyperXTM Cloud、Core および Cloud II Headset Accessories (取り外し可能マイクロフォン、イヤカップ、コントロールボックス、3.5mm デュアル延長コード、PC 延長コード、ヘッドセット・スプリッター・ケーブル、航空機内ヘッドホン・アダプタおよびメッシュ性キャリーバッグ。

90 日間保証:

以下の Kingston 製品は、正規エンドユーザーのお客様が購入された日より 90 日間 保証されます。再認可 Hyper X^{TM} ヘッドセット。

製品の製造が終了した場合、Kingston は自己の裁量により、該当する製品の修理、

同等製品との交換、または購入価格と該当製品の現在の価値のいずれか低い方の額 を返金するものとします。

修復した製品または交換品は残りの保証期間または **90** 日間のうちのどちらか長い方の期間、本限定保証が継続して有効となります。

本限定保証は正規エンドユーザーのお客様のみを対象としたもので、本書に定める規定と要件が適用されます。.本限定保証書を譲渡することはできません。キットの一部として購入した製品の場合は、保証の対象とするために、キット一式の返却が必要です。

**製品寿命は、該当産業における通常の使用期限と定義されます。ただし製品寿命期間にわたる保証は、国々で定められた定義に依拠します。 ロシアの場合,、製品寿命期間にわたる保証期間は、正規エンドユーザー顧客が購入された日より 10 年間とします。

無料サポート

Kingston 製品のインストールあるいはインストール後の使用についてサポートをご 希望の場合は、システムの点検前に Kingston テクニカルサポート部までお問合せく ださい。

インターネットでのサポート: kingston.com/support.

Kingston は世界中のお客様に対し英語での無料サポートを提供しています。

米国およびカナダ:

Kingstonテクニカルサポート(米国/カナダ): +1 (714) 435-2639、またはフリーダイヤル+1 (800) 435-0640.

欧州、中東、およびアフリカ諸国:

欧州、中東およびアフリカ諸国(但し、他項に記載した一部の国/地域を除きます) におけるテクニカルサポートは +44(0)1932 738888、国別電話番号はホームページ www.kingston.com/en/company/contacts を参照してください。

アジア諸国:

Kingston 技術サポート(アジア諸国)の電話番号:

- ◆ オーストラリア:1800-620-569(フリーダイヤル)
- $= -5 5 \times 10^{-546-478}$
- 中国:800-810-1972 (フリーダイヤル)
- 香港:00531800-900478 (フリーダイヤル)
- インド: 1-860-233-4515 (月曜~土曜、午前 9:30 ~午後 5:30)
- 日本:00531-88-0018(フリーダイヤル)

- ▼レーシア:005311800-812078(フリーダイヤル)
- シンガポール:00531800-8861042(フリーダイヤル)
- 台湾0800-666-200 (フリーダイヤル)
- タイ001800-861-0018 (フリーダイヤル)
- ◆ その他のアジア諸国:+886(-3)-500-1715、またはフリーダイヤル

保証クレーム手続きと条件

保証サービスを受けるには、購入した販売店、Kingston の正規取り扱い業者、あるいは販売業者に欠陥品を返却する必要があります。製品を返却する前に、取り扱い業者または販売業者の返品ポリシーを確認してください。通常、モデル番号およびシリアル番号 (該当する場合)を含む製品識別情報、および発生した問題の詳細な記述が必要となります。購入証明が必要となります。交換または返金された場合、返品されたすべての部品または製品は、その受領をもって Kingston の所有物になります。修復した製品または交換品は Kingston が自費発送します。 法律の許容範囲内において、Kingston の正規取り扱い業者または販売業者を通じて輸入または販売された製品は本保証の対象とはならず、製品の修理または交換にあたり、Kingston が費用を請求する場合があります。かかる処置は品質の証明を維持することを目的としたものです。利用可能な保証については、かかる製品を購入した取り扱い業者へお問い合わせください。

アメリカ合衆国:

米国のお客様は、返品承認番号 (RMA) を Kingston から取得した後、Kingston 修理 点検センターに直接返品してください。RMA 番号の取得に関しては、 kingston.com/us/support にアクセスするか、または Kingston カスタマーサービス (+1 (714) 438-1810、または +1 (800) 337-3719) までお問合せください。ValueRAM メモリ製品の返品については、RMA のサービスおよびサポートを提供するテクニカルサポート (+1 (800) 435-0640) までお問合せください。

Kingston から RMA番号を取得した後、30 日以内に製品を以下の住所宛に送付してください: Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 U.S.A。製品の返品に関わる保険料と送料は、お客様のご負担となります。サービスセンターに送付する製品は、輸送中に損傷しないように適切に梱包する必要があります。梱包の外側に Kingston RMA 番号を明記してください。梱包の外側にRMAがすぐわかるように表示されていない状態で製品をサービスセンターに送付した場合、開梱されない状態で返品されます。

欧州、中東、およびアフリカ諸国:

欧州、中東、およびアフリカ諸国にて、販売店、Kingston の正規取り扱い業者または販売業者に製品を返品できない場合は、Kingston から「返品承認番号(RMA)」を取得した後、Kingston 修理点検センター宛に該当製品を直接返送することができます。RMA 番号の取得に関しては、次のWebページにアクセスしてください:kingston.com/en/support購入証明書が必要になる場合がありますので、ご了承ください。

Kingstonから RMA 番号を取得した後、30 日以内に製品を以下の住所宛に送付してください: Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, U.K.。製品の返品に関わる保険料と送料は、お客様のご負担となります。製品を工場に直接送る場合は輸送中に破損しないように慎重に梱包してください。梱包の外側に RMA 番号を明記してください。梱包の外側に RMA 番号が明記されていない場合、開封されずにお客様に返送されます。

アジア諸国:

アジア諸国、アジアのお客様は、該当する国を選択してください。台湾: 最寄の販売業者またはサービスセンターに欠陥品を返品するか、もしくはオンラインで申し込み手続きを行ってください。次のWebページにアクセスしてください:
https://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/中国:正規販売業者または正規修理点検センターを通して RMA の申し込みを行うことができます。中国の各地サービスセンターについては次のWebページにアクセスしてください:
https://www.kingston.com/cn/support/china/center.

Kingston から RMA 番号を取得した後、3 日以内に製品を以下の住所宛に送付してください: Kingston Technology Far East Corp. 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, ROC.返送品の保険および運送料はお客様の負担になります。サービスセンターに送付する製品は、輸送中に損傷しないように適切に梱包する必要があります。梱包の外側に RMA 番号を明記してください。梱包の外側にRMAがすぐわかるように表示されていない状態で製品をサービスセンターに送付した場合、開梱されない状態で返品されます。

その他のアジア太平洋諸国のお客様は、最寄の販売業者または取り扱い業者から RMS (返品承認番号) を取得してください。

免責条項

上記はKingston製品の保証内容を詳述したものであり、口頭、文面を問わずその他の保証および表明に優先します。上記に特記がない限り、Kingston製品に関するその他の保証は存在せず、法律の許容範囲内において、権利侵害、商品性、特定目的への適合に関する黙示的保証を含むがこれらに限定されず、連邦、州、地方、現地の保証を含むすべての保証に対し、一切責任を負わないことをここに明示します。明示的あるいは黙示的を問わず、すべての保証は上述の期間に限定されます。州またはその他の裁判権管轄区によっては、黙示的保証の除外または保証期限の制限を許可しない場合があります。従って、上記の制限がお客様に適用されないこともあります。

Kingston 製品は、救命装置での使用、または製品に故障や不具合が発生した場合に人身傷害や死亡を招きうる可能性のある用途への使用は許可されないものとします。Kingston は、軍事目的、軍事関連装置、交通管制装置、防災システム、医療目的、医療関連装置を含むがこれらに限定されない用途での製品の使用に起因する死亡、損失、人身傷害や所有物への損害に対して責任を負うものではありません。

本保証書またはその他の保証書に基づく Kingston の全責任は、明示的か黙示的を

問わず、修復、交換、返金のみに限定されるものとします。修復、交換、返金は、保証書違反またはその他の法規理論に対し、唯一かつ排他的な 救済策となります。 Kingston は、適用法上許容される最大限の範囲まで、Kingston 製品の購入者またはエンドユーザー顧客に対し、たとえ Kingston がそのような損傷の可能性を事前に忠告されていたとしても、Kingston 製品の購入、使用または使用不能に起因する、いかなる損傷、費用、データ損失、収入損失、貯蓄逸失、利益損失、あるいは付随的損害賠償または結果的損害賠償に対して責任を負いません。州またはその他の裁判権管轄区によっては、付随的または派生的損害の除外または制限を許可しない場合があります。従って、上記の制限がお客様に適用されないこともあります。

本限定保証書はお客様に法規上の特別権利を提供するものであり、州または裁判管轄区によってはその他の権利が認められる場合があります。

欧州連合各国の市民については、個人消費者が商業目的以外で本製品を購入した場合、本保証書が当該消費者の法的権利に影響を及ぼすことはありません。お客様の法的権利に関するアドバイスは、お客様の地域の消費者アドバイス・センターから入手できます。本免責要項は、過失、不正表示に起因する死亡または傷害に関するKingston の責任を意図的に制限または排除するものではありません。

Kingston Technology Company, Inc. 17600 Newhope Street Fountain Valley, CA 92708 U.S.A.

オーストラリアの消費者各位:

オーストラリア国内における保証内容に関しては、Kingston の「限定保証規定」をご覧ください。

改版: 2018年2月

03/2012 - 05/2013 05/2013 - 09/2015 09/2015 - 01/2017 01/2017 - 02/2018