

Declaración de garantía limitada de Kingston

La información completa sobre las garantías de Kingston se detalla a continuación. Puede ir directamente a la sección que desea más rápidamente seleccionando el tema que necesita de la lista a continuación:

- [Duración de la garantía](#)
- [Soporte técnico gratuito](#)
- [Procedimientos y requerimientos de los reclamos de garantía](#)
- [DESCARGO DE RESPONSABILIDADES](#)

Kingston garantiza al cliente original y usuario final que sus productos carecen de defectos en lo que respecta a materiales y mano de obra en los términos y condiciones aquí establecidos. En virtud de las condiciones y limitaciones establecidas a continuación, Kingston reparará o sustituirá, según su propio criterio, cualquiera de los componentes de sus productos que presenten defectos derivados de la mano de obra o del uso de materiales inadecuados. Los componentes reparados o los productos de sustitución serán facilitados por Kingston a cambio de los defectuosos, y podrán ser tanto nuevos como recertificados. Todos los productos recertificados han sido probados con el fin de garantizar que son funcionalmente equivalentes a los productos nuevos. Si Kingston no pudiese reparar ni reemplazar el producto, reembolsará o acreditará el valor que resulte menor entre el que tenía el producto al momento de la presentación del reclamo de la garantía o el precio de compra. Se debe suministrar una prueba de compra que muestre la fecha original y el lugar de compra, así como la descripción y precio del producto.

Esta garantía limitada no cubre ningún daño ocasionado al producto como resultado de una instalación incorrecta, accidente, abuso, uso incorrecto, desastre natural, administración de energía eléctrica insuficiente o excesiva, condiciones anormales mecánicas o del medio ambiente, o cualquier desmontaje, reparación o modificación no autorizados. Esta garantía limitada no aplicará si: (i) el producto no fue utilizado de acuerdo con las instrucciones adjuntas, o (ii) el producto no fue utilizado para su función prevista.

Esta garantía limitada tampoco se aplica a los productos cuya información de identificación original haya sido modificada, borrada o eliminada, que no se haya manipulado o envasado correctamente, o que se haya vendido como producto de segunda mano o revendido en contra de las regulaciones de exportación de EE. UU y otras regulaciones de exportación aplicables.

Esta garantía limitada cubre únicamente la reparación, sustitución, reembolso o crédito de los productos Kingston defectuosos, tal y como se menciona anteriormente. Kingston no es responsable, y no cubre bajo garantía, los daños o pérdidas de cualquier tipo derivados de la pérdida, el daño o el mal uso del contenido o de los datos o de cualquier coste relativo a la determinación del origen de los problemas del sistema o de la eliminación, mantenimiento o instalación de productos de Kingston. Esta garantía excluye todo software de terceros, conexión de equipos o almacenamiento de datos. Por lo tanto, Kingston no es responsable de ninguna pérdida o daño real o consecuente atribuible a software de terceros, equipos conectados o datos almacenados. En el caso de un reclamo, la única y máxima obligación de Kingston será reparar o reemplazar el hardware o emitir un reembolso

a la sola discreción de Kingston.

Duración de la garantía

Garantía de por vida del producto:**

Los siguientes productos Kingston están cubiertos por esta garantía de por vida del producto:

Módulos de memoria incluyendo ValueRAM®, HyperX®, Retail Memory y Memorias de Kingston para sistemas específicos; tarjetas de memoria Flash (por ejemplo, Secure Digital, Secure Digital HC y XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia, excluyendo las tarjetas microSD de temperaturas industriales y microSDHC Bali Clase 10 UHS-1) y adaptadores Flash.

Garantía de cinco años:

Los productos de Kingston indicados a continuación están cubiertos por esta garantía durante un período de cinco años a partir de la fecha de compra por parte del cliente original y usuario final: Los dispositivos USB DataTraveler® (excluyendo el DataTraveler® Workspace), dispositivos IronKey® USB, y SSDNow® KC100 (unidades de estado sólido) y las tarjetas microSD de temperaturas industriales.

Garantía del producto con base en cinco años o en el valor de vida restante de la unidad SSD:

Los siguientes productos de Kingston están cubiertos por esta garantía por uno de los siguientes períodos, cualesquiera ocurra primero: (i) cinco años desde la fecha de compra por el cliente original y usuario final o (ii) hasta la fecha en la cual el uso del dispositivo, tal y como sea medido por la implementación de Kingston, el atributo SMART 231 “Vida restante de la unidad SSD”, alcance un valor normalizado de uno (1), como es anunciado por el Kingston SSD Manager (KSM): SSDNow® DC400, SSDNow® KC400, y SSDs de las series de SSDNow® M.2 G.2 (SM2280SEG2) y series DCP1000* y UV500.

El Administrador SSD de Kingston (KSM) está especificado en la hoja de datos del producto y se puede acceder a el sin costo alguno utilizando el sitio Web de Kingston en www.kingston.com/SSDmanager. Un producto nuevo sin uso, mostrará indicador de valor de desgaste de cien (100), mientras que un producto que ha alcanzado su límite de resistencia para ciclos de programación, mostrará un indicador de valor de desgaste de uno (1).

*Para los SSDs de las series DCP1000, si el uso de 1 o más de los cuatro (4) SSDs individuales SSDNow® M.2 que componen el DCP1000 muestra un valor en el indicador de desgaste de uno (1), el producto ya no está cubierto por la garantía.

Garantía de tres años:

Los productos de Kingston indicados a continuación están cubiertos por esta garantía durante un período de tres años a partir de la fecha de compra realizada por el usuario final original: DataTraveler 2000, HyperX SSD (FURY, Savage, and Predator) SSDNow® (unidades de estado sólido), excepto por el SSDNow® DC400,

SSDNow® KC100, SSDNow® KC400, SSDNow® S200/30GB, SSDNow® SMS200/30GB, SSDNow® UV300, SSDNow® UV400, SSDNow® DCP1000 y las series SSDs SSDNow® M.2 G.2 (SM2280SEG2) y UV500.

Garantía del producto basada en tres años o en el valor de la vida restante de la unidad SSD:

Los siguientes productos de Kingston están cubiertos por esta garantía por uno de los siguientes períodos, cualesquiera ocurra primero: (i) tres años desde la fecha en la cual el producto fue comprado por el cliente original y usuario final o (ii) hasta la fecha en la cual el uso del dispositivo, sea medido por la implementación de Kingston en cuanto al atributo SMART 231 “Vida restante de la unidad SSD”, y este alcance un valor normalizado de uno (1), como informa el Administrador SSD de Kingston (KSM): SSDs series SSDNow® UV300 y UV400.

El Administrador SSD de Kingston (KSM) está especificado en la hoja de datos del producto y se puede acceder a el sin costo alguno utilizando el sitio Web de Kingston en www.kingston.com/SSDmanager. Un producto nuevo sin uso, mostrará indicador de valor de desgaste de cien (100), mientras que un producto que ha alcanzado su límite de resistencia para ciclos de programación, mostrará un indicador de valor de desgaste de uno (1).

Garantía de dos años:

Los productos de Kingston indicados a continuación están cubiertos por esta garantía durante un período de dos años a partir de la fecha de compra por parte del usuario final original: SSDNow® S200/30GB, SSDNow® SMS200/30GB, DataTraveler® Workspace, DataTraveler® Bolt Duo, MobileLite® Wireless - Gen 3, MobileLite® Wireless - Gen 2, MobileLite® Reader, microSD Reader, Audífonos Cloud HyperX™ (excluyendo cualquier artículo promocional gratuito incluido en el paquete), Mouse Pads HyperX™, Nucleum™, Teclados HyperX™, Mouse HyperX™, ChargePlay™ Duo y productos bajo el programa de personalización de Kingston. La garantía que cubre los productos del programa de personalización de Kingston está limitada al crédito o reembolso durante el período de garantía de dos años. En algunos casos Kingston podrá, según su criterio, optar por reemplazar los productos defectuosos pedidos a través del programa de personalización de Kingston con productos funcionalmente equivalentes.

Garantía de un año:

Los productos de Kingston indicados a continuación están cubiertos por esta garantía durante un período de un año a partir de la fecha de compra por parte del cliente original y usuario final: MobileLite Wireless - Gen 1, Kit de accesorios DataTraveler®, Wi-Drive®, Lector SD/MMC TravelLite®, Bali microSDHC Clase 10 UHS-1 y Ventilador HyperX™.

Garantía de seis meses:

Los productos de Kingston indicados a continuación están cubiertos por esta garantía durante un período de seis meses a partir de la fecha de compra por parte del usuario final original: HyperX™ Cloud, accesorios para audífonos Core y Cloud II, que consisten en micrófonos desmontables, orejeras acústicas, cajas de control, cables de

extensión duales de 3.5mm, cables de extensión para PC, cables divisores para audífonos, adaptador de audífonos para aviones y bolsas de red para transporte.

Garantía de noventa días:

Los productos de Kingston indicados a continuación están cubiertos por esta garantía durante un período de noventa días a partir de la fecha de la compra por parte del usuario final original: Audífonos HyperX™ recertificados.

En el caso de que un producto haya sido discontinuado, Kingston a su exclusivo criterio, reparará el producto, ofrecerá reemplazarlo por un producto comparable o proporcionará un reembolso al menor precio de compra o el valor actual del producto.

Los productos reparados o de reemplazo seguirán cubiertos por esta garantía limitada por el resto del plazo de la garantía original o por noventa (90) días, lo que sea más largo.

Esta garantía limitada se aplica solo al cliente original y usuario final y está sujeta a los términos y requisitos descritos en este documento. Esta garantía limitada es intransferible. Los productos adquiridos como parte de un kit requieren que se devuelva el kit en su totalidad con el fin de ser elegibles para la garantía.

** La vida del producto se define como la expectativa de tiempo normal para el uso de productos en la industria. Pero la garantía de por vida puede estar sujeta a definiciones establecidas por diferentes países. Para Rusia, la garantía de por vida está determinada por un período de diez (10) años a partir de la fecha de compra por parte del cliente original y usuario final.

Soporte técnico gratuito

Si tiene dificultades durante la instalación y el uso posterior de algún producto de Kingston, puede comunicarse con el departamento de soporte técnico de Kingston antes de intentar reparar su sistema.

Para obtener soporte técnico a través de Internet, visite kingston.com/support.

Kingston ofrece soporte técnico gratuito en inglés a sus clientes en todo el mundo.

América Latina

- Argentina: 54(0)8008001418 (sin costo)
- Bolivia: 800-11-0241
- Brasil: 558008787978
- Chile: 56800914881 (sin costo)
- Colombia: 5718005189501
- Costa Rica: 5068005425515 (sin costo)
- El Salvador: 800-6637
- México:
 - Ventas: 001 888 822 6323 (sin costo)
 - Soporte Técnico Local: 01 800 021 9694 (sin costo)
 - Soporte Técnico Local: 01 800 021 9695 (sin costo)
- Panamá: 01888-8226323

- Perú: 0800 508 42 (sin costo)
- Venezuela: 588001362347 (sin costo)
- Uruguay: 000 411 005 6392 (sin costo)
- Otros Países: 001 (714) 445 2894 (USA) Seleccione la opción 1.
- Asistencia técnica: [Haga clic aquí](#)

Estados Unidos y Canadá:

Puede ponerse directamente en contacto con el departamento de soporte técnico de Kingston en Estados Unidos y Canadá llamando al: +1 (714) 435-2639 o llame sin costo a: +1 (800) 435-0640.

Europa, Oriente Medio y África:

Se puede contactar al soporte técnico de Kingston en Europa, Medio Oriente y África con la excepción de los países indicados llamando al +44 (0) 1932 738888; Si desea consultar los números de teléfono con tarifa nacional, visite www.kingston.com/en/company/contacts.

Asia:

Puede ponerse en contacto directamente con la asistencia técnica de Kingston en Asia si llama al:

- Desde Australia: 1800-620-569, sin costo
- Desde Nueva Zelanda: 0800-546-478, sin costo
- Desde China: 800-810-1972, sin costo
- Desde Hong Kong: 800-900478, sin costo
- Desde India: 1-860-233-4515, llamada gratuita (de lunes a sábado de 9:30 a.m. a 5:30 p.m.)
- Desde Japón: 00531-88-0018, sin costo
- Desde Malasia: 1800-812078, sin costo
- Desde Singapur: 800-8861042, sin costo
- Desde Taiwán: 0800-666-200, sin costo
- Desde Tailandia: 001800-861-0018, sin costo
- Desde otros países asiáticos: +886-3-500-1715, sin costo

Procedimientos y requerimientos de los reclamos de garantía

Para obtener los servicios de garantía, debe devolver el producto defectuoso al punto de compra original o al representante o distribuidor autorizado de Kingston, donde haya adquirido el producto de Kingston. Por favor confirme los términos de sus políticas de devolución antes de devolver el producto. Normalmente, debe incluir la información de identificación del producto, incluido el número de modelo y el número de serie (si lo hubiere) con una descripción detallada del problema que está experimentando. Se le solicitará que presente un comprobante de compra. Todas las partes o productos devueltos, si se reemplazan o se reembolsan, pasarán a ser propiedad de Kingston una vez recibidos. Kingston cubrirá los gastos de envío del producto reparado o sustituido. En la medida permitida por las leyes aplicables, los productos no importados o vendidos a través de distribuidores autorizados o distribuidores de Kingston no están cubiertos por esta garantía, y Kingston puede optar por reparar o reemplazar su producto por un precio. Esto es para asegurar la

certificación de calidad. Por favor, comuníquese con el distribuidor al que le compró dichos productos para obtener la garantía disponible.

América Latina

Cuenta con asistencia de Soporte Técnico específica para la región y dependiendo del país en el cual usted se encuentre.

Si necesita ponerse en contacto con nosotros, por favor busque el país que corresponda en la lista que se encuentra debajo, y comuníquese a través de los números de teléfono que allí aparecen:

Soporte Técnico Asistencia de ventas (USA) de Equipo América Latina: 001 (714) 445-2894. Seleccione la opción 1.

Llamar desde:

- Argentina: 54(0)8008001418 (sin costo)
- Bolivia: 800-11-0241
- Brasil: 558008787978
- Chile: 56800914881 (sin costo)
- Colombia: 5718005189501
- Costa Rica: 5068005425515 (sin costo)
- El Salvador: 800-6637
- México:
 - Ventas: 001 888 822 6323 (sin costo)
 - Soporte Técnico Local: 01 800 021 9694 (sin costo)
 - Soporte Técnico Local: 01 800 021 9695 (sin costo)
- Panamá: 01888-8226323
- Perú: 0800 508 42 (sin costo)
- Venezuela: 588001362347 (sin costo)
- Uruguay: 000 411 005 6392 (sin costo)
- Otros Países: 001 (714) 445 2894 (USA) Seleccione la opción 1.
- Asistencia técnica: [Haga clic aquí](#)

Estados Unidos:

En Estados Unidos, puede devolver el producto directamente al servicio técnico de Kingston después de obtener primero el número de autorización de devolución de material (denominado "RMA") de Kingston. El número RMA se obtiene al visitar kingston.com/us/support o llamando al servicio de atención al cliente en el +1 (714) 438-1810 o +1 (800) 337-3719. Para devolver la memoria ValueRAM, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica en el +1 (800) 435-0640 para obtener asistencia y servicio sobre el RMA.

Después de obtener el número RMA de Kingston usted debe, en un plazo de treinta (30) días, enviar el producto a Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, EE. UU. Serás responsable por el costo del seguro y por el envío de los productos devueltos. Los productos enviados al centro de servicio deben estar correctamente embalados para evitar daños durante su transporte. El número de RMA de Kingston debe ser claramente visible en el exterior del paquete. Si envías tu producto al centro de servicio sin el número RMA correctamente exhibido en la parte exterior del paquete,

éste le será devuelto sin abrir.

Europa, Oriente Medio y África:

En Europa, Medio Oriente y África, si no puede devolver el producto a su punto de compra original o al distribuidor o distribuidor autorizado de Kingston a quien le compró el producto, puede devolver el producto directamente al centro de servicio de Kingston después de obtener primero un número de Autorización de devolución de material ("RMA") de Kingston. El número RMA se obtiene al visitar kingston.com/en/support. En algunos caso puede que necesitemos una prueba de compra.

Cuando haya obtenido el número RMA de Kingston, debe, en el plazo de treinta (30) días, enviar el producto a Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, RU. Usted es responsable del costo del seguro y transporte del (de los) producto(s). Los productos deben estar correctamente embalados para evitar que resulten dañados durante el envío. El número de RMA de Kingston debe ser claramente visible en el exterior del paquete. Si no se muestra el número RMA, se le devolverá el paquete sin abrir.

Asia:

En Asia, por favor consulte la región que se aplica a usted. En Taiwán, puede devolver el producto defectuoso a nuestro distribuidor local , o centro de servicio, o rellenar un procedimiento de solicitud en línea. Diríjase a https://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/ para continuar. En China, puede solicitar una autorización RMA a un distribuidor autorizado o a un centro de servicio autorizado. Para obtener una lista de centros de servicio en China, visite <https://www.kingston.com/cn/support/china/center>.

Una vez haya obtenido el número de RMA de Kingston, usted deberá enviar el producto, dentro de los siguientes tres (3) días hábiles, a Kingston Technology Far East Corp., 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C. Usted es responsable del costo de seguro y transporte del producto. Los productos enviados al centro de servicio deben estar correctamente embalados para evitar daños durante su transporte. El número de RMA de Kingston debe ser claramente visible en el exterior del paquete. Si envía su producto al centro de servicio sin el número RMA correctamente exhibido en la parte exterior del paquete, éste le será devuelto sin abrir.

En todos los demás países asiáticos, por favor póngase en contacto con su distribuidor o proveedor local para convenir una Autorización para la devolución de material ("RMA").

AVISO DE EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

HASTA LO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, LO ANTERIORMENTE EXPUESTO DESCRIBE LA GARANTÍA COMPLETA DE LOS PRODUCTOS KINGSTON Y SUSTITUYE TODAS LAS GARANTÍAS Y DECLARACIONES ANTERIORES, TANTO ORALES COMO ESCRITAS. EXCEPTO EN AQUELLOS CASOS EXPRESADOS Y ESTABLECIDOS MÁS ARRIBA, NINGUNA OTRA GARANTÍA ESTÁ RELACIONADA CON LOS PRODUCTOS KINGSTON Y KINGSTON NO SE HARÁ RESPONSABLE DE

NINGUNA GARANTÍA NO ESTABLECIDA EN LA PRESENTE, INCLUYENDO AQUELLAS PERMITIDAS POR LA LEY APLICABLE, CUALQUIER GARANTÍA QUE PUEDA EXISTIR BAJO LA LEY NACIONAL, ESTATAL, PROVINCIAL O LOCAL, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN FIN ESPECÍFICO. TODAS LAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, SE LIMITAN A LOS PERÍODOS DE TIEMPO ESTABLECIDOS ANTERIORMENTE. ALGUNOS ESTADOS U OTRAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LAS LIMITACIONES DE LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA, POR LO QUE LAS LIMITACIONES ARRIBA ESTABLECIDAS PUEDEN NO SER APLICABLES AL USUARIO.

LOS PRODUCTOS KINGSTON NO SE PUEDEN UTILIZAR COMO COMPONENTES CRÍTICOS DE EQUIPOS DE SERVICIOS DE EMERGENCIA O EN APLICACIONES CUYO FALLO O MALFUNCIONAMIENTO DE LOS PRODUCTOS CREE UNA SITUACIÓN QUE PUEDA CAUSAR LESIONES PERSONALES O LA MUERTE. KINGSTON NO SERÁ RESPONSABLE POR LA MUERTE DE PERSONA ALGUNA NI POR NINGUNA PÉRDIDA, LESIÓN O DAÑOS A PERSONAS Y A BIENES QUE SE DERIVEN DEL USO DE LOS PRODUCTOS UTILIZADOS EN APLICACIONES QUE INCLUYAN, SIN LIMITACIONES, EQUIPOS MILITARES O RELACIONADOS CON LA MILICIA, EQUIPOS DE CONTROL DE TRÁFICO, SISTEMAS DE PREVENCIÓN DE DESASTRES NI EQUIPOS RELACIONADOS CON LA MEDICINA NI CON LA ATENCIÓN MÉDICA.

LA EXCLUSIVA Y TOTAL RESPONSABILIDAD DE KINGSTON BAJO LOS TÉRMINOS DE ESTA Y DE TODA OTRA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, ESTÁ LIMITADA A LA REPARACIÓN, EL REEMPLAZO O EL REEMBOLSO. LA REPARACIÓN, EL REEMPLAZO O EL REEMBOLSO SON LOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS REMEDIOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL. HASTA EL LÍMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, KINGSTON NO ES RESPONSABLE ANTE EL COMPRADOR O CLIENTE USUARIO FINAL DE NINGÚN DAÑO, GASTOS, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE AHORROS, PÉRDIDA DE GANANCIAS, O CUALQUIER OTRO DAÑO INCIDENTAL O INDIRECTA QUE DEVENGA DE LA COMPRA, USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DE UN PRODUCTO KINGSTON, AUN CUANDO KINGSTON HAYA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ALGUNOS ESTADOS Y OTRAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, DE MODO QUE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO SER APLICABLES EN SU CASO.

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR EN FUNCIÓN DEL ESTADO O JURISDICCIÓN.

CON RESPECTO A LOS CIUDADANOS DE PAÍSES MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA, SI ESTE PRODUCTO LO ADQUIERE UN CONSUMIDOR Y PARA FINES NO COMERCIALES, ESTA GARANTÍA ES COMPLEMENTARIA A SUS DERECHOS LEGALES RELATIVOS A

PRODUCTOS DEFECTUOSOS. EN EL CENTRO DE ASISTENCIA AL CONSUMIDOR DISPONE DE INFORMACIÓN SOBRE SUS DERECHOS LEGALES. ESTE AVISO LEGAL NO PRETENDE LIMITAR O EXCLUIR LA RESPONSABILIDAD DE KINGSTON POR MUERTE O LESIÓN CAUSADA POR SU NEGLIGENCIA O POR DECLARACIONES FRAUDULENTAS.

Esta garantía la ofrece:

Kingston Technology Company, Inc.
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
EE.UU.

Consumidores australianos:

Por favor, consulte la Declaración de garantía limitada de Kingston para obtener información sobre la garantía para [Australia](#).

Revisión: febrero de 2018

[03/2012 - 05/2013](#)

[05/2013 - 09/2015](#)

[09/2015 - 01/2017](#)

[01/2017 - 02/2018](#)