

# Declarația de garanție limitată

Informații complete despre garanțiile Kingston sunt redate mai jos. Puteți ajunge direct la secțiunea dorită mai rapid, selectând subiectul dorit din lista de mai jos:

- [Perioada de garanție](#)
- [Asistență tehnică gratuită](#)
- [Proceduri și cerințe pentru revendicarea garanției](#)
- [PRECIZĂRI LEGALE](#)

Kingston garantează clientului original, utilizator final, că produsele sale nu au defecte de material sau de producție în termenii și condițiile stipulate în cele ce urmează. Conform condițiilor și limitărilor stabilite în continuare, Kingston va repara sau înlocui, la discreția proprie, orice componentă a produselor care se dovedește a fi defectă din cauza defectărilor materiale sau de producție. Componentele reparate sau produsele de schimb vor fi livrate de Kingston pe bază de schimb și vor fi noi sau recertificate. Toate produsele recertificate au fost testate din punct de vedere funcțional pentru a se asigura echivalența acestora cu produsele noi. În cazul în care Kingston nu poate repara sau înlocui produsul, va rambursa sau credita valoarea mai mică dintre valoarea curentă a produsului la data la care este revendicată garanția și prețul de achiziție. Este necesară prezentarea actelor de achiziție unde să fie vizibile data și locația achiziției originale, precum și descrierea și prețul produsului.

Această garanție limitată nu acoperă deteriorările acestui produs care rezultă din instalare neadecvată, accident, exces, utilizare necorespunzătoare, dezastre naturale, alimentare insuficientă sau excesivă cu energie electrică, condiții mecanice sau de mediu anormale sau orice demontare, reparație sau modificare neautorizată. Această garanție limitată nu se aplică dacă: (i) produsul nu a fost utilizat în conformitate cu instrucțiunile alăturate, sau (ii) produsul nu a fost utilizat conform cu utilizarea prevăzută.

De asemenea, această garanție limitată nu se aplică niciunui produs ale cărui informații originale de identificare aplicate pe corpul produsului au fost modificate, șterse sau îndepărtate, care nu a fost manipulat sau ambalat corespunzător, care a fost vândut ca second-hand sau care a fost revândut, contrar reglementărilor SUA și a altor reglementări cu privire la export.

Această garanție limitată acoperă numai reparația, înlocuirea, rambursarea sau creditarea pentru produsele Kingston defectuoase, așa cum este prevăzut mai sus. Kingston nu este responsabilă pentru și nu acoperă în cadrul garanției, nicio deteriorare sau daună de orice natură care rezultă din pierderea, deteriorarea sau falsificarea conținutului sau datelor, sau niciun cost asociat cu determinarea sursei problemelor sistemului sau asociate cu îndepărtarea, întreținerea sau instalarea produselor Kingston. Această garanție exclude softurile de la terțe părți, echipamentele conexe sau datele stocate. Prin urmare, compania Kingston nu este responsabilă pentru nicio daună sau deteriorare, efectivă sau pe cale de consecință, atribuite softurilor de la terțe părți, echipamentelor conexe sau datelor stocate. În cazul unei reclamații, singura și cea mai mare obligație a Kingston, va fi repararea sau înlocuirea piesei sau rambursarea contravalorii acesteia, la propria latitudine.

## Perioada de garanție

### **Garanție pe toată durata de viață a produsului:\*\***

Următoarele produse Kingston sunt acoperite de această garanție pentru toată durata de viață a produsului:

Module de memorie, inclusiv ValueRAM®, HyperX®, Retail Memory și memorii Kingston specifice de sistem; carduri de memorie Flash (ex., Secure Digital, Secure Digital HC și XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia, excluzând cardurile microSD Industrial Temp) și adaptoare Flash.

### **Garanție de 5 ani:**

Următoarele produse Kingston sunt acoperite de această garanție pentru o perioadă de cinci ani de la data achiziționării de către clientul utilizator final: Unități USB DataTraveler® (mai puțin DataTraveler® Workspace), unități USB IronKey®, și SSDNow® KC100 (Solid State Drives) și carduri microSD Industrial Temp.

### **Garanție de produs bazată pe 5 ani sau durata de viață SSD rămasă:**

Următoarele produse Kingston sunt acoperite de această garanție pentru una din următoarele perioade, care situație apare prima: (i) cinci ani de la data achiziției de către clientul utilizator final, sau (ii) până la data la care utilizarea unității, măsurată conform implementării Kingston a atributului SMART 231 “Durata de viață rămasă SSD” atinge o valoare normalizată de unu (1), așa cum este raportată de Kingston SSD Manager (KSM): SSDNow® DC400, SSDNow® KC400, și seriile SSDNow® M.2 G.2 (SM2280SEG2) și DCP1000\*.

Kingston SSD Manager (KSM) este specificat în fișa tehnică a produsului și poate fi accesată gratuit pe site-ul Kingston la adresa [www.kingston.com/ssdmanager](http://www.kingston.com/ssdmanager). Un produs nou, nefolosit, are un indicator de uzură de o sută (100), în timp ce un produs care și-a atins limita de durabilitate de cicluri de ștergere va afișa un indicator de uzură de valoarea unu (1).

\*Pentru SSD-urile seria DCP1000, dacă utilizarea unuia sau a mai multor discuri din cele patru (4) discuri SSDNow® M.2 individuale care compun DCP1000 afișează un indicator cu valoarea unu (1), atunci produsul nu mai este acoperit de această garanție.

### **Garanție de 3 ani:**

Următoarele produse Kingston sunt acoperite de această garanție pentru o perioadă de trei ani de la data achiziționării de către clientul utilizator final: DataTraveler 2000, HyperX SSD (FURY, Savage și Predator) SSDNow® (Solid State Drives), cu excepția SSD-urilor din seriile SSDNow® DC400, SSDNow® KC100, SSDNow® KC400, SSDNow® S200/30GB, SSDNow® SMS200/30GB, SSDNow® UV300, SSDNow® UV400, SSDNow® DCP1000 și SSDNow® M.2 G.2 (SM2280SEG2).

### **Garanție de produs bazată pe 3 ani sau durata de viață SSD rămasă:**

Următoarele produse Kingston sunt acoperite de această garanție pentru una din

următoarele perioade, care situație apare prima: (i) trei ani de la data achiziției de către clientul utilizator final, sau (ii) până la data la care utilizarea unității, măsurată conform implementării Kingston a atributului SMART 231 “Durata de viață rămasă SSD” atinge o valoare normalizată de unu (1), așa cum este raportată de Kingston SSD Manager (KSM): SSD-uri din seria SSDNow® UV300.

Kingston SSD Manager (KSM) este specificat în fișa tehnică a produsului și poate fi accesată gratuit pe site-ul Kingston la adresa [www.kingston.com/ssdmanager](http://www.kingston.com/ssdmanager). Un produs nou, nefolosit, are un indicator de uzură de o sută (100), în timp ce un produs care și-a atins limita de durabilitate de cicluri de ștergere va afișa un indicator de uzură de valoarea unu (1).

#### **Garanție de 2 ani:**

Următoarele produse Kingston sunt acoperite de această garanție pentru o perioadă de doi ani de la data achiziționării de către clientul utilizator final: SSDNow® S200/30GB, SSDNow® SMS200/30GB, DataTraveler® Workspace, DataTraveler® Bolt Duo, MobileLite® Wireless - Gen 3, MobileLite® Wireless - Gen 2, MobileLite® Reader, microSD Reader, căștile HyperX™ Cloud (excepție fac articolele promoționale gratuite incluse în pachet), padurile pentru mouse HyperX™, Nucleum™, tastaturile HyperX™, mouse-urile HyperX™ și produsele aflate în Programul de personalizare Kingston. Produsele acoperite de programul Kingston pentru personalizare sunt limitate pentru creditare sau rambursare în timpul perioadei garanției de doi ani. În unele cazuri, Kingston poate, la alegerea sa, să opteze pentru înlocuirea produselor defecte comandate prin intermediul programului Kingston pentru personalizare cu produse echivalente din punct de vedere funcțional.

#### **Garanție de 1 an:**

Următoarele produse Kingston sunt acoperite de această garanție pentru o perioadă de un an de la data achiziționării de către clientul utilizator final: MobileLite® Wireless - Gen 1, setul de accesorii DataTraveler®, Wi-Drive®, TravelLite® SD/MMC Reader și ventilatorul HyperX™.

#### **Garanție de 6 luni:**

Următoarele produse Kingston sunt acoperite de această garanție pentru o perioadă de șase luni de la data achiziționării de către clientul utilizator final: Accesorii pentru căștile HyperX™ Cloud, Core și Cloud II, constând din microfoane detașabile, cupe pentru ureche, boxe de control, cabluri prelungitoare duale de 3,5 mm, cabluri prelungitoare la PC, cabluri de căști, adaptoare de telefon pentru avion și săculeți de transport.

#### **Garanție de 90 de zile:**

Următoarele produse Kingston sunt acoperite de această garanție pentru o perioadă de nouăzeci de zile de la data achiziționării de către clientul utilizator final: Căști recertificate HyperX™.

În cazul în care un produs nu se mai fabrică, Kingston, la latitudinea sa, poate să opteze pentru repararea produsului, pentru înlocuirea sa cu un produs comparabil sau poate să ofere rambursarea valorii mai mici dintre prețul de achiziție și valoarea

curentă a produsului.

Produsele reparate sau înlocuite vor continua să fie sub incidența acestei garanții limitate pentru restul perioadei rămase din garanția originală sau pentru nouăzeci (90), oricare dintre ele este mai lungă.

Această garanție limitată se aplică doar clientului final original și se supune termenilor și cerințelor descrise mai jos. Această garanție limitată nu poate fi transferată. Produsele achiziționate ca parte a unui kit necesită returnarea întregului set, pentru a fi eligibile pentru garanție.

\*\*Durata de viață a produsului este definită ca perioada normală preconizată de utilizare a produselor în industrie. Dar garanția pe întreaga durată de viață poate fi supusă definițiilor stipulate în diferite țări. Pentru Rusia, garanția pe viață este determinată pe o perioadă de zece (10) ani de la data cumpărării de către clientul utilizator final.

## **Asistență tehnică gratuită**

Dacă întâmpinați dificultăți în timpul instalării sau utilizării unui produs Kingston, aveți posibilitatea să contactați departamentul de asistență tehnică Kingston, înainte de vă decide pentru repararea sistemului.

Pentru asistență prin Internet, vizitați [www.kingston.com/support](http://www.kingston.com/support).

De asemenea, compania Kingston oferă asistență tehnică gratuită în limba engleză clienților din toată lumea.

### **Statele Unite și Canada:**

Departamentul pentru asistență tehnică al companiei Kingston în Statele Unite și Canada poate fi contactat apelând direct numărul: +1 (714) 435-2639 sau la numărul gratuit: +1 (800) 435-0640.

### **Europa, Orientul Mijlociu și Africa:**

Departamentul pentru asistență tehnică al companiei Kingston în Europa, Orientul Mijlociu și Africa, cu excepția țărilor listate în altă parte, poate fi contactat apelând numărul +44 (0) 1932 738888; sau pentru a afla numerele de telefon la tarif de convorbire națională vizitați [www.kingston.com/en/company/contacts](http://www.kingston.com/en/company/contacts).

### **Asia:**

Departamentul pentru asistență tehnică al companiei Kingston în Asia poate fi contactat apelând direct numărul:

- Apelare din Australia: 1800-620-569, apel gratuit
- Apelare din Noua Zeelandă: 0800-546-478, apel gratuit
- Apelare din China: 800-810-1972, apel gratuit
- Apelare din Hong Kong: 800-900478, apel gratuit
- Apelare din India: 1-860-233-4515, convorbire interurbană (de luni până sâmbătă, 9:30am - 5:30pm)
- Apelare din Japonia: 00531-88-0018, apel gratuit

- Apelare din Malaezia: 1800-812078, apel gratuit
- Apelare din Singapore: 800-8861042, apel gratuit
- Apelare din Taiwan: 0800-666-200, apel gratuit
- Apelare din Thailanda: 001800-861-0018, apel gratuit
- Apelare din alte țări din Asia: +886-3-500-1715, convorbire interurbană

## **Proceduri și cerințe pentru revendicarea garanției**

Pentru obținerea serviciilor în garanție, poate fi nevoie să returnați produsul defect în locul original de unde l-ați cumpărat, sau la dealerul sau distribuitorul autorizat Kingston de unde l-ați achiziționat. Vă rugăm să verificați termenii politicii de returnare a produsului înainte de a returna produsul. În mod obișnuit, trebuie să includeți informațiile cu privire la identificarea produsului, inclusiv numărul de model și numărul de serie (dacă este cazul) împreună cu o descriere detaliată a problemei pe care o întâmpinați. Vi se va cere să furnizați actele de cumpărare. După primire, toate piesele sau produsele returnate, fie că sunt înlocuite sau vi se rambursează valoarea respectivă, devin proprietatea companiei Kingston. Produsul reparat sau înlocuit va fi expediat pe cheltuiala companiei Kingston. În măsura permisă de legislația în vigoare, produsele care nu sunt importate sau vândute prin dealerii sau distribuitorii Kingston autorizați nu sunt acoperite de această garanție, iar Kingston poate opta pentru repararea sau înlocuirea produsului dvs. contra cost. Aceasta pentru asigurarea certificatului de calitate. Vă rugăm să contactați dealerul de la care ați achiziționat astfel de produse pentru garanția disponibilă.

### **Statele Unite:**

În Statele Unite, puteți să returnați produsul direct la Centrul de service Kingston, după ce mai întâi obțineți un număr de autorizație de returnare a bunului („ARB”) de la Kingston. Un număr ARB se obține vizitând [kingston.com/us/support](http://kingston.com/us/support) sau apelând departamentul de asistență Kingston la numărul +1 (714) 438-1810 sau +1 (800) 337-3719. Pentru returnarea memoriilor ValueRAM, contactați Asistența tehnică la numărul +1 (800) 435-0640 pentru service ARB și suport.

După ce ați obținut un număr ARB de la compania Kingston, în termen de treizeci (30) de zile, trebuie să trimiteți produsul la Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 U.S.A. Sunteți responsabil pentru costurile de asigurare și expediere a produselor dvs. returnate. Produsele expediate la centrul de service trebuie să fie ambalate în mod corespunzător pentru a preveni deteriorarea acestora în timpul transportului. Numărul ARB de la compania Kingston trebuie să fie afișat vizibil pe exteriorul pachetului. Dacă trimiteți produsul la centrul de service fără numărul ARB afișat vizibil pe exteriorul ambalajului, acesta vă va fi returnat fără a fi deschis.

### **Europa, Orientul Mijlociu și Africa:**

În Europa, Orientul Mijlociu și Africa, dacă nu puteți returna produsul la punctul dvs. de achiziție original sau la furnizorul sau distribuitorul autorizat al companiei Kingston de unde ați achiziționat produsul, puteți returna produsul direct la centrul de service și asistență al companiei Kingston, după ce ați obținut în prealabil un număr de autorizație de returnare a bunului („ARB”) de la compania Kingston. Un număr ARB se obține vizitând [kingston.com/en/support](http://kingston.com/en/support). În anumite circumstanțe, putem solicita dovada achiziționării produsului.

După ce ați obținut numărul ARB de la Kingston, trebuie ca, în interval de treizeci (30) de zile, să trimiteți produsul la Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, U.K. Sunteți responsabil pentru costurile de asigurare și expediere a produsului. Produsul(e) trebuie să fie ambalate în mod corespunzător pentru a evita deteriorarea în timpul transportului. Numărul ARB de la compania Kingston trebuie să fie afișat vizibil pe exteriorul pachetului. Dacă nu afișați numărul ARB, pachetul vă va fi returnat fără a fi deschis.

#### **Asia:**

În Asia, vă rugăm să consultați regiunea care se aplică în cazul dvs. În Taiwan, puteți fie să returnați un produs defect la distribuitorul nostru local sau la centrul de service, fie să efectuați procedura de aplicare online. Vizitați [https://dbcs.kingston.com/web\\_rma/taiwan/](https://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/) pentru a continua. În China, puteți aplica pentru un număr ARB fie prin intermediul unui distribuitor autorizat, fie printr-un centru de service autorizat. Pentru o listă de centre de service în China, vizitați <https://www.kingston.com/cn/support/china/center>.

După ce ați obținut numărul ARB de la Kingston, trebuie ca, în interval de trei (3) zile, să trimiteți produsul la Kingston Technology Far East Corp., 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C. Sunteți responsabil pentru costurile de asigurare și expediere a produsului. Produsele expediate la centrul de service trebuie să fie ambalate în mod corespunzător pentru a preveni deteriorarea acestora în timpul transportului. Numărul ARB de la compania Kingston trebuie să fie afișat vizibil pe exteriorul pachetului. Dacă trimiteți produsul la centrul de service fără numărul ARB afișat vizibil pe exteriorul ambalajului, acesta vă va fi returnat fără a fi deschis.

În toate celelalte țări din Asia, contactați distribuitorul sau dealerul dvs. local pentru a obține numărul de autorizație de returnare a bunului („ARB”).

## **PRECIZĂRI LEGALE**

**ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGE, URMĂTOAREA REPREZINTĂ GARANȚIA COMPLETĂ PENTRU PRODUSELE KINGSTON ȘI ÎNLOCUIEȘTE TOATE CELELALTE GARANȚII ȘI DECLARAȚII, VERBALE SAU SCRISE. CU EXCEPȚIA CELOR STABILITE ÎN MOD EXPRES MAI SUS, NICIO ALTĂ GARANȚIE NU ESTE FĂCUTĂ CU PRIVIRE LA PRODUSELE KINGSTON, IAR COMPANIA KINGSTON DECLINĂ ÎN MOD EXPRES TOATE GARANȚIILE CARE NU SUNT MENȚIONATE ÎN PREZENTA GARANȚIE, INCLUSIV, ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGE, ORICE GARANȚIE CARE POATE EXISTA ÎN CONFORMITATE CU LEGEA NAȚIONALĂ, DE STAT, PROVINCIALĂ SAU LOCALĂ, INCLUZÂND, DAR NELIMITÂNDU-SE LA ORICE GARANȚIE IMPLICITĂ DE NEÎNCĂLCARE, COMERCIALIZARE SAU CONFORMITATE A UNUI ANUMIT SCOP. TOATE GARANȚIILE, EXPRESE SAU IMPLICITE, SUNT LIMITATE LA PERIOADELE DE TIMP STABILITE MAI SUS. UNELE STATE SAU ALTE JURISDICȚII, NU PERMIT EXCLUDEREA GARANȚIILOR IMPLICITE SAU LIMITĂRILE CU PRIVIRE LA PERIOADA DE TIMP A UNEI GARANȚII IMPLICITE, ASTFEL CĂ ESTE POSIBIL CA LIMITĂRILE DE MAI SUS SĂ NU SE APLICE ÎN CAZUL DVS.**

**PRODUSELE KINGSTON NU SUNT AUTORIZATE PENTRU UTILIZARE ÎN CALITATE DE COMPONENTE CRITICE PENTRU ECHIPAMENTE DE MENȚINERE A FUNCȚIILOR VITALE SAU PENTRU APLICAȚII UNDE DEFECTAREA SAU UTILIZAREA NECORESPUNZĂTOARE A PRODUSULUI AR CREA O SITUAȚIE ÎN CARE ESTE POSIBILĂ RĂNIREA FIZICĂ SAU DECESUL. COMPANIA KINGSTON NU VA FI RESPONSABILĂ PENTRU DECESUL NICIUNEI PERSOANE SAU PENTRU NICIO PIERDERE, RĂNIRE SAU DETERIORARE CU PRIVIRE LA NICIO PERSOANĂ SAU PROPRIETATE, CAUZATĂ DE UTILIZAREA PRODUSELOR ÎN APLICAȚII, INCLUZÂND, DAR NELIMITÂNDU-SE LA, ECHIPAMENT MILITAR SAU CONEX, ECHIPAMENT DE CONTROL AL TRAFICULUI, SISTEME DE PREVENIRE A DEZASTRELOR SAU ECHIPAMENT MEDICAL SAU CONEX.**

**RĂSPUNDEREA TOTALĂ A COMPANIEI KINGSTON ÎN CONFORMITATE CU ACEASTĂ GARANȚIE SAU ORICE ALTĂ GARANȚIE, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, ESTE LIMITATĂ LA REPARARE, ÎNLOCUIRE SAU RAMBURSARE. REPARAREA, ÎNLOCUIREA SAU RAMBURSAREA SUNT REMEDIILE UNICE ȘI EXCLUSIVE PENTRU ÎNCĂLCAREA GARANȚIEI SAU A ORICĂREI ALTE TEORII LEGALE. ÎN MĂSURA TOTALĂ PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ, KINGSTON NU VA FI RESPONSABILĂ FAȚĂ DE BENEFICIAR SAU CLIENTUL UTILIZATOR FINAL A UNUI PRODUS KINGSTON PENTRU NICIO DAUNĂ, DATE PIERDUTE, VENITURI PIERDUTE, ECONOMII PIERDUTE, PROFITURI PIERDUTE SAU ORICE DAUNE ACCIDENTALE SAU INDIRECTE CARE REZULTĂ DIN ACHIZIȚIONAREA, UTILIZAREA SAU IMPOSIBILITATEA DE A UTILIZA UN PRODUS KINGSTON, CHIAR DACĂ COMPANIA KINGSTON A FOST INFORMATĂ CU PRIVIRE LA POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE. UNELE STATE SAU ALTE JURISDICȚII NU PERMIT EXCLUDEREA GARANȚIILOR IMPLICITE SAU LIMITĂRILE CU PRIVIRE LA DAUNELE ACCIDENTALE SAU INDIRECTE, ASTFEL CĂ ESTE POSIBIL CA LIMITĂRILE SAU EXCLUDERILE DE MAI SUS SĂ NU SE APLICE ÎN CAZUL DVS.**

**ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ VĂ OFERĂ DREPTURI LEGALE SPECIFICE ȘI PUTEȚI BENEFICIA, DE ASEMENEA, ȘI DE ALTE DREPTURI CARE VARIAZĂ DE LA STAT LA STAT SAU DE LA JURISDICȚIE LA JURISDICȚIE.**

**CU PRIVIRE LA CETĂȚENII DIN ȚĂRILE MEMBRE ALE UNIUNII EUROPENE, ÎN CAZUL ÎN CARE ACEST PRODUS ESTE ACHIZIȚIONAT DE CĂTRE UN CONSUMATOR ȘI NU ÎN CADRUL UNEI AFACERI, ACEASTĂ GARANȚIE ESTE PE DEASUPRA DREPTURILOR DVS. LEGALE CU PRIVIRE LA PRODUSELE DEFECTE. SFATURI DESPRE DREPTURILE DVS. LEGALE SUNT DISPONIBILE LA CENTRUL DVS. LOCAL PENTRU CONSULTANȚĂ CLIENȚI. ACEASTĂ PRECIZARE LEGALĂ NU ESTE MENITĂ SĂ LIMITEZE SAU SĂ EXCLUDĂ RĂSPUNDEREA COMPANIEI KINGSTON PENTRU DECES ȘI RĂNIRE CAUZATE DE NEGLIJENȚA SA, SAU PENTRU DECLARAȚII FALSE.**

Această garanție este oferită de:

Kingston Technology Company, Inc.,  
17600 Newhope Street

Fountain Valley, CA 92708  
SUA

**Consumatorii din Australia:**

Consultați declarația Kingston de garanție limitată pentru informații cu privire la garanția pentru [Australia](#).

Revizuire: februarie 2018

**Garanții anterioare**

[03/2012 - 05/2013](#)

[05/2013 - 09/2015](#)