

Declaración de Garantía Limitada de Kingston

La información completa acerca de las garantías de Kingston es indicada más adelante. Puede seleccionar el tema que necesita en la lista a continuación, para ir directamente a la sección que desea:

- [Duración de la garantía](#)
- [Soporte técnico gratuito](#)
- [Procedimientos y requerimientos de los reclamos de garantía](#)
- [DESCARGO DE RESPONSABILIDADES](#)

Kingston garantiza al cliente que es el usuario final original que sus productos están libres de defectos en cuanto a materiales y mano de obra. Sujeto a las condiciones y limitaciones establecidas a continuación, Kingston reparará o reemplazará, a su exclusivo criterio, cualquiera de los componentes de sus productos que presenten defectos de mano de obra o de materiales. Los componentes reparados y/o los productos de reemplazo serán suministrados por Kingston bajo el esquema de intercambio, y podrán ser tanto nuevos como recertificados. Todos los componentes y productos recertificados suministrados por Kingston han sido probados con el fin de garantizar que sean el equivalente funcional de los componentes y productos nuevos. Si Kingston no pudiera reparar ni reemplazar el producto, reembolsará o acreditará el valor que resulte menor entre el que tenía el producto al momento de la presentación del reclamo de la garantía o el precio de compra.

Esta garantía limitada no cubre ningún daño al producto que se derive de la instalación incorrecta, accidentes, abuso, mal uso, desastres naturales, suministro insuficiente o excesivo de electricidad, condiciones anormales mecánicas o del entorno, ni tampoco los daños que se deriven del desarme, reparaciones ni modificaciones no autorizadas. Esta garantía limitada no es válida para ningún producto en el que se haya modificado, destruido o quitado la información original de identificación, que no haya sido manipulado y empacado correctamente, que se haya vendido como de segunda mano o re-vendido en violación de las regulaciones de exportación del gobierno estadounidense y de otras que resultaren aplicables.

Esta garantía limitada sólo cubre la reparación, el reemplazo, el reembolso o el otorgamiento de crédito relativo a productos de Kingston que presenten defectos, según lo establecido anteriormente. Kingston no es responsable de, y no ampara bajo la garantía, los daños y perjuicios de cualquier naturaleza resultantes de la pérdida, daños o corrupción de datos o contenidos, o cualquier costo asociado con la determinación de la fuente de problemas del sistema o la eliminación, mantenimiento o instalación de productos de Kingston. Esta garantía excluye todo software de terceros, equipos conectados e información y datos almacenados. Por lo tanto, Kingston no es responsable por ninguna pérdida o daño atribuibles a software de terceros, equipos conectados o datos almacenados. En caso de reclamaciones, la única y exclusiva obligación de Kingston será el emitir un reembolso o el reemplazo del hardware.

Duración de la garantía

Garantía de por vida del producto

Los productos de Kingston indicados a continuación están cubiertos por esta garantía durante toda la vida de los productos:

Módulos de memoria incluyendo ValueRAM®, HyperX®, Retail Memory y Memorias de Kingston específicas para cada sistema; tarjetas de memoria Flash (por ejemplo, Secure Digital, Secure Digital HC y XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) y adaptadores Flash.

Garantía de cinco años:

Los productos de Kingston indicados a continuación están cubiertos por esta garantía durante un período de cinco años a partir de la fecha de la compra por parte del cliente usuario final original: Dispositivos USB DataTraveler® y SSDNow KC100 (dispositivos de memoria de estado sólido).

Garantía de tres años:

The following Kingston products are covered by this warranty for a period of three years from the date of purchase by the original end user customer: SSDNow (Solid State Drives) except for the SSDNow KC100.

Garantía de dos años:

Los productos de Kingston indicados a continuación están cubiertos por esta garantía durante un período de dos

años a partir de la fecha de la compra por parte del cliente usuario final original: MobileLite, lector de microSD, lector de tarjetas y productos en el marco del Programa de Logotipo Privado de Kingston. La garantía que cubre los productos del Programa de Logotipo Privado de Kingston está limitada al crédito o el reembolso durante el período de garantía de dos años.

Garantía de un año:

Los productos de Kingston indicados a continuación están cubiertos por esta garantía durante un período de un año a partir de la fecha de la compra por parte del cliente usuario final original: Kit de accesorios DataTraveler, Wi-Drive, Lector SD/MMC TravelLite y Ventilador HyperX.

En el caso de que un producto haya sido discontinuado, Kingston, a su sola discreción, podrá optar por reparar el producto, ofrecer reemplazarlo por un producto similar o proporcionar un reembolso por lo que resulte menor entre el precio de compra o el valor actual del producto.

Los productos reparados o reemplazados continuarán siendo cubiertos por esta garantía limitada por el resto del período de garantía original o por noventa (90) días, lo que es resulte más extenso.

Esta garantía limitada aplica sólo para el cliente usuario final original por el plazo de la garantía de producto aquí descrita. Esta garantía limitada no es transferible.

Soporte técnico gratuito

Si tiene dificultades durante la instalación y el uso posterior de algún producto de Kingston, puede comunicarse con el departamento de soporte técnico de Kingston antes de intentar reparar su sistema.

Para obtener soporte técnico a través de la Internet, visite kingston.com/support.

Kingston también suministra soporte técnico gratuito (en inglés) a sus clientes de todo el mundo.

Estados Unidos y Canadá:

Puede comunicarse directamente con el departamento de soporte técnico de Kingston en Estados Unidos y Canadá al teléfono: +1 (714) 435-2639, o sin costo al teléfono: +1 (800) 435-0640.

Europa, Medio Oriente y África:

Se puede entrar en contacto con el Soporte Técnico de Kingston en Europa, Medio Oriente y África con la excepción de los países que figuran en otra parte llamando al +44 (0) 1932 738888, o por números telefónicos nacionales sujetos a tarificación, visite <http://www.kingston.com/en/company/contacts>.

Asia:

El Soporte Técnico de Kingston en Asia se puede contactar directamente por teléfono:

- Llamadas desde Australia: 1800-620-569, sin costo
- Llamadas desde Nueva Zelanda: 0800-546-478, sin costo
- Llamadas desde China: 800-810-1972, sin costo
- Llamadas desde Hong Kong: 800-900478, sin costo
- Llamadas desde India: 1-860-233-4515/+917385709311/+917385709322, sin costo (lunes a sábado, 9:30 AM a 5:30 PM)
- Llamadas desde Japón: 00531-88-0018, sin costo
- Llamadas desde Malasia: 1800-812078, sin costo
- Llamadas desde Singapur: 800-8861042, sin costo
- Llamadas desde Taiwán: 0800-666-200, sin costo
- Llamadas desde Tailandia: 001800-861-0018, sin costo
- Llamadas desde otros países de Asia: +886-3-500-1715, sin costo

Procedimientos y requerimientos de los reclamos de garantía

Para obtener servicio de garantía, puede devolver el producto que presenta defectos al punto original de su compra, o al concesionario o distribuidor autorizado de Kingston del cual adquirió el producto de Kingston. Por favor, confirmar los términos de sus políticas de devolución antes de devolver el producto. Generalmente, usted debe incluir la información de identificación del producto, que incluye el modelo y el número de serie (si corresponde) junto con una descripción detallada del problema que usted experimenta. También debe incluir un documento que avale la fecha de la compra original, a fin de comprobar que el producto se encuentre dentro del período correspondiente de garantía.

Estados Unidos:

En Estados Unidos, puede devolver directamente el producto al centro de servicio de Kingston una vez que haya obtenido de Kingston el número de la autorización correspondiente de devolución de materiales ("RMA"). Para obtener un número de RMA, visite kingston.com/us/support o llame al departamento de soporte técnico de Kingston al teléfono +1 (714) 438-1810, o al +1 (800) 337-3719. Para enviar de vuelta productos de memoria de la línea ValueRAM, póngase en contacto con el departamento de soporte técnico al teléfono +1 (800) 435-0640 para soporte técnico y asuntos relacionados con las autorizaciones RMA.

Una vez que haya obtenido el número RMA de Kingston, en un lapso no mayor de treinta (30) días usted debe enviar el producto a Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA. Usted es responsable del costo para asegurar y enviar los productos que desea devolver. Los productos enviados al centro de servicio deben estar correctamente embalados para evitar daños en tránsito. El exterior del embalaje debe indicar de manera notoria el número de la autorización RMA suministrado por Kingston. Si envía el producto al centro de servicio y el embalaje no indica de manera notoria en su exterior, el número de la autorización RMA, será enviado de vuelta sin abrir.

Europa, Medio Oriente y África:

En Europa, Medio Oriente y África, si usted no puede devolver el producto a su punto original de compra o al concesionario o distribuidor autorizado de Kingston al que adquirió el producto, puede devolver el producto directamente al centro de servicio de Kingston después de obtener primero una Autorización de Devolución de Materiales ("RMA") de Kingston. Para obtener un número de RMA visite kingston.com/en/support. En algunas circunstancias, podremos exigir la prueba de compra.

Una vez que haya obtenido el número RMA de Kingston, en un lapso no mayor de treinta (30) días usted debe enviar el producto a Kingston Technology Europe Limited, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, RU. Usted es responsable del costo para asegurar y enviar el(los) producto(s). El(los) producto(s) deberá(n) estar correctamente embalado(s) para evitar daños en tránsito. El número de RMA de Kingston debe ser claramente visible en el exterior del paquete. Si usted no indica el número de la RMA, el paquete le será devuelto sin abrir.

Asia Pacífico:

En Asia, haga clic en la región que le corresponde. En Taiwán, puede devolver el producto que presenta defectos a su distribuidor local, a un centro de servicio o rellenar una solicitud en línea.

Visite http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/ para proceder. En China, puede solicitar una autorización RMA a un distribuidor autorizado o a un centro de servicio autorizado. Para obtener una lista de centros de servicio en China, por favor visite <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>.

En todos los otros países de Asia Pacífico, por favor contacte a su concesionario o distribuidor local para acordar una Autorización de Devolución de Materiales ("RMA").

Luego de 3 días de la emisión de la autorización RMA por parte de Kingston, usted debe enviar el producto que presente defectos exclusivamente por FedEx, correctamente embalado y asegurado, a la dirección Kingston Technology Far East Corp, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Taiwán 35053, R.O.C. Kingston no será responsable por ningún gasto incurrido a efectos de transporte ni por ningún arancel de aduanas. Para ver la política completa de autorizaciones RMA para el Lejano Oriente de Kingston Technology (el acceso está limitado a los concesionarios y distribuidores autorizados de Kingston)

visite: <http://portal.kingston.com/portal/login.asp>.

El producto enviado de vuelta pasará a ser propiedad de Kingston. El producto reparado o de reemplazo será enviado al cliente, a cuenta de Kingston.

Descargo de responsabilidades

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LAS LEYES CORRESPONDIENTES, LO ANTERIOR ES LA GARANTÍA COMPLETA PARA LOS PRODUCTOS DE KINGSTON Y SUSTITUYE A TODAS LAS GARANTÍAS Y DECLARACIONES, SEAN ORALES O ESCRITAS. CON EXCEPCIÓN DE LO PREVISTO DE MANERA EXPRESA EN LOS TÉRMINOS INDICADOS ANTERIORMENTE, NO SE ESTABLECE NINGUNA OTRA GARANTÍA RESPECTO A LOS PRODUCTOS DE KINGSTON, Y KINGSTON DESCARGA DE MANERA EXPRESA TODA OTRA GARANTÍA DISTINTA DE LA ESTABLECIDA AQUÍ, LO QUE INCLUYE, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LAS LEYES CORRESPONDIENTES, TODA GARANTÍA QUE PODRÍA EXISTIR CONFORME A LAS LEYES NACIONALES, ESTATALES, PROVINCIALES O LOCALES, LO QUE INCLUYE, SIN LIMITACIONES, TODA GARANTÍA IMPLÍCITA DE NO-INFRACCIÓN, DE COMERCIALIZACIÓN O DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. TODA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, ESTÁ LIMITADA A LOS LAPROS DE TIEMPO ESTABLECIDOS ANTERIORMENTE. ALGUNOS ESTADOS Y OTRAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS NI TAMPOCO LAS LIMITACIONES RESPECTO A LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, DE MODO QUE LAS LIMITACIONES INDICADAS ANTERIORMENTE PODRÍAN NO SER VÁLIDAS EN SU CASO.

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LAS LEYES CORRESPONDIENTES, LO ANTERIOR ES LA GARANTÍA COMPLETA PARA LOS PRODUCTOS DE KINGSTON Y SUSTITUYE A TODAS LAS GARANTÍAS Y DECLARACIONES, SEAN ORALES O ESCRITAS. CON EXCEPCIÓN DE LO PREVISTO DE MANERA EXPRESA EN LOS TÉRMINOS INDICADOS ANTERIORMENTE, NO SE ESTABLECE NINGUNA OTRA GARANTÍA RESPECTO A LOS PRODUCTOS DE KINGSTON, Y KINGSTON DESCARGA DE MANERA EXPRESA TODA OTRA GARANTÍA DISTINTA DE LA ESTABLECIDA AQUÍ, LO QUE INCLUYE, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LAS LEYES CORRESPONDIENTES, TODA GARANTÍA QUE PODRÍA EXISTIR CONFORME A LAS LEYES NACIONALES, ESTATALES, PROVINCIALES O LOCALES, LO QUE INCLUYE, SIN LIMITACIONES, TODA GARANTÍA IMPLÍCITA DE NO-INFRACCIÓN, DE COMERCIALIZACIÓN O DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. TODA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, ESTÁ LIMITADA A LOS LAPROS DE TIEMPO ESTABLECIDOS ANTERIORMENTE. ALGUNOS ESTADOS Y OTRAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS NI TAMPOCO LAS LIMITACIONES RESPECTO A LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, DE MODO QUE LAS LIMITACIONES INDICADAS ANTERIORMENTE PODRÍAN NO SER VÁLIDAS EN SU CASO.

LA EXCLUSIVA Y TOTAL RESPONSABILIDAD DE KINGSTON BAJO LOS TÉRMINOS DE ESTA Y DE TODA OTRA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, ESTÁ LIMITADA A LA REPARACIÓN, EL REEMPLAZO O EL REEMBOLSO. LA ELECCIÓN ENTRE REPARACIÓN, REEMPLAZO O REEMBOLSO COMO LAS ÚNICAS OPCIONES DE COMPENSACIÓN, POR INFRACCIÓN DE LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA O POR CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, LA HACE KINGSTON A SU EXCLUSIVO CRITERIO. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LAS LEYES CORRESPONDIENTES, KINGSTON NO SERÁ RESPONSABLE ANTE EL COMPRADOR NI ANTE EL USUARIO FINAL DE NINGÚN PRODUCTO DE KINGSTON POR NINGÚN DAÑO, GASTO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN/DATOS, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE AHORROS, PÉRDIDA DE BENEFICIOS NI POR NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O DERIVADO QUE SURJA EN VIRTUD DE LA COMPRA, UTILIZACIÓN O IMPOSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO DE KINGSTON, AUNQUE KINGSTON HAYA SIDO NOTIFICADA DE LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑOS. ALGUNOS ESTADOS Y OTRAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES NI DERIVADOS, DE MODO QUE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES INDICADAS ANTERIORMENTE PODRÍAN NO SER VÁLIDAS EN SU CASO.

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA A USTED DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN UN ESTADO A OTRO Y DE UNA JURISDICCIÓN A OTRA.

CON RESPECTO A LOS CIUDADANOS DE LOS PAÍSES QUE SON MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA, SI ESTE PRODUCTO ES ADQUIRIDO POR UN CONSUMIDOR Y NO EN EL CURSO DE UN NEGOCIO, ESTA GARANTÍA ES ADICIONAL A SUS DERECHOS LEGALES EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS QUE PRESENTEN DEFECTOS. EL ASESORAMIENTO SOBRE SUS DERECHOS LEGALES ESTÁ DISPONIBLE EN SU CENTRO LOCAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR. ESTE DESCARGO DE RESPONSABILIDADES NO TIENE EL PROPÓSITO DE LIMITAR NI EXCLUIR LA RESPONSABILIDAD DE KINGSTON EN CUANTO A

MUERTES O LESIONES CAUSADAS POR PRESUNTA NEGLIGENCIA NI POR PRESUNTOS ENGAÑOS FRAUDULENTOS.

Esta garantía está siendo prestada por:

Kingston Technology Company, Inc.,
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
EE.UU.

Consumidores australianos:

Por favor, consulte la Declaración de Garantía Limitada de Kingston para obtener información acerca de la garantía en [Australia](#).
Revisión: marzo de 2012