

Изјава за ограничената гаранција на Kingston

Сите информации за гаранциите на Kingston се наведени подолу. Можете да одите директно до посакуваната секција на побрз начин преку одбирање на темата којашто Ви е потребна од листата подолу:

- **Времетраење на Гаранцијата**
- **Бесплатна техничка поддршка**
- **Процедури и услови за гарантно побарување**
- **ОДРЕДБИ ЗА ОДРЕКУВАЊЕ**

Kingston му гарантира на првобитниот краен корисник дека кај неговите производи нема дефекти во материјалот и во изработката. Во согласност со условите и ограничувањата, утврдени подолу, и според сопствено мислење, Kingston или ќе ги поправи или ќе ги замени деловите од неговиот производ за кои е докажано дека се дефектни поради лоша изработка или лоши материјали. Kingston ќе ги обезбеди поправените делови или заменетите производи врз основа на размена и тие ќе бидат или нови или со обновена потврда. Сите производи со обновена потврда се тестирани за да се осигури дека се функционално еквивалентни на новите производи. Ако Kingston не е во можност да го поправи или замени производот, ќе ги врати парите или ќе даде одобрение за помалата вредност од тековната вредност на производот во времето кога е поднесено гарантното побарување и набавната цена на производот.

Оваа ограничена гаранција не покрива оштетување на овој производ кое е резултат на неправилна монтажа, несреќен случај, неправилна употреба, злоупотреба, природна катастрофа, низок или висок електричен напон, несоодветни механички услови и несоодветни услови во околината, или какво било неовластено демонтирање, поправка или модификација. Оваа ограничена гаранција исто така не се применува за производ на кого му се променети, избришани или отстранети оригиналните информации за идентификација, производ којшто не бил правилно ракуван или соодветно пакуван, којшто бил продаден на старо или којшто бил повторно продаден спротивно на важечките прописи за извоз на САД и други држави.

Оваа ограничена гаранција покрива само поправка, замена, враќање на парите или давање одобрение за дефектни производи на Kingston, како што е наведено погоре. Kingston не е одговорен за, и не покрива со гаранција, штети или какви било загуби кои се резултат на загуба, штета или неисправна содржина или неисправни податоци или какви било трошоци поврзани со одредување на изворот на проблемите во системот или отстранување, сервисирање или инсталирање на производите на Kingston. Оваа гаранција не опфаќа софтвер од други производители, поврзана опрема или зачувани податоци. Заради тоа, Kingston не е одговорен за какви било загуби или штета кои настанале од страна на софтвер на друг производител, поврзана опрема или зачувани податоци. Во случај на гарантно побарување, единствена обврска на Kingston е да ги врати парите или да го замени хардверот.

Времетраење на гаранцијата

Доживотна гаранција за производот:

The following Kingston products are covered by this warranty for the life of the product:

Следните производи на Kingston се покриени со оваа гаранција во текот на целиот употребен век на производот: Мемориски модули вклучувајќи ги ValueRAM®, HyperX®, Retail Memory и Kingston меморија за специфични системи; Flash мемориски картички (на пр., Secure Digital, Secure Digital HC и XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) и Flash адаптери.

Петгодишна гаранција:

Следните производи на Kingston се покриени со оваа гаранција во период од пет години од денот на купувањето од страна на првобитниот краен корисник: DataTraveler® USB дискови (освен DataTraveler Workspace) и SSDNow KC100 солид стејт дискови.

Тригодишна гаранција:

Следните производи на Kingston се покриени со оваа гаранција во период од три години од денот на купувањето од страна на првобитниот краен корисник: SSDNow (Solid State Дискови) освен SSDNow KC100.

Двегодишна гаранција:

Следните производи на Kingston се покриени со оваа гаранција во период од две години од денот на купувањето од страна на првобитниот краен корисник: MobileLite, microSD Reader, Media Reader, DataTraveler Workspace и производите кои се дел од програмата на Kingston Private Logo. Производите од програмата Private Logo на Kingston се ограничени на давање одобрение или враќање на парите во текот на двегодишниот гарантен период.

Едногодишна гаранција:

Следните производи на Kingston се покриени со оваа гаранција во период од една година од денот на купувањето од страна на првобитниот краен корисник: DataTraveler Accessory Kit, Wi-Drive, TravelLite SD/MMC Reader и HyperX Fan.

Во случај производот да престане да се произведува, Kingston има единствено дискреционо право да го поправи производот, да понуди замена со споредлив производ или да го врати помалиот износ од набавната и тековната вредност на производот.

Поправените или заменетите производи ќе бидат и понатаму покриени со оваа ограничена гаранција во преостанатиот период на оригиналната гаранција или во временски период од деведесет (90) дена, во зависност од тоа кој е подолг.

Оваа ограничена гаранција се однесува само на првобитниот краен корисник во периодот на важност на гаранцијата на производот како што е опишано во понатамошниот текст. Оваа ограничена гаранција не е пренослива.

Бесплатна техничка поддршка

Ако имате потешкотии за време на инсталацијата или понатамошната употреба на производот на Kingston, може да го контактирате одделот за техничка поддршка на Kingston пред да го сервисирате Вашиот систем.

За поддршка преку Интернет, посетете ја kingston.com/support.

Kingston исто така обезбедува бесплатна техничка поддршка на англиски јазик за своите корисници низ целиот свет.

Соединети Американски Држави и Канада:

Техничката поддршка на Kingston за Соединетите Американски Држави и Канада може да биде директно контактирана со јавување на: +1 (714) 435-2639 или на бесплатната телефонска линија: +1 (800) 435-0640.

Европа, Блиски Исток и Африка:

Техничката поддршка на Kingston за Европа, Блискиот Исток и Африка, со исклучок на земјите кои се наведени на друго место, може да биде контактирана со јавување на +44 (0) 1932 738888; или за телефонските броеви со меѓуградска тарифа, посетете ја <http://www.kingston.com/en/company/contacts>.

Азија:

Техничката поддршка на Kingston за Азија може да биде директно контактирана со јавување на:

- Ако се јавувате од Австралија: 1800-620-569, бесплатна телефонска линија
- Ако се јавувате од Нов Зеланд: 0800-546-478, бесплатна телефонска линија
- Ако се јавувате од Кина: 800-810-1972, бесплатна телефонска линија
- Ако се јавувате од Хонг Конг: 800-900478, бесплатна телефонска линија
- Ако се јавувате од Индија: 1-860-233-4515/+917385709311/+917385709322, меѓуградска телефонска линија (од понеделник до сабота, од 9:30 часот наутро до 5:30 попладне)
- Ако се јавувате од Јапонија: 00531-88-0018, бесплатна телефонска линија
- Ако се јавувате од Малезија: 1800-812078, бесплатна телефонска линија
- Ако се јавувате од Сингапур: 800-8861042, бесплатна телефонска линија
- Ако се јавувате од Тајван: 0800-666-200, бесплатна телефонска линија
- Ако се јавувате од Тајланд: 001800-861-0018, бесплатна телефонска линија

- Ако се јавувате од другите азиски држави: +886-3-500-1715, меѓуградска телефонска линија

Процедури и услови за гарантни побарувања

За да добиете сервисирање со помош на гаранцијата, треба да го вратите дефектниот производ во местото каде што сте го купиле, кај овластениот застапник за Kingston или кај дистрибутерот од кого сте го купиле производот на Kingston. Ве молиме да ги прифатите условите од политиките за негово враќање пред да го вратите производот. Вообичаено, мора да ги вклучите и информациите за идентификација на производот, вклучувајќи ги бројот на моделот и серискиот број (ако е применливо) со детален опис на проблемот којшто го имате. Исто така, мора да покажете доказ за датумот на првичната продажба како доказ дека производот е во рамките на важечкиот гарантен период.

Соединети Американски Држави:

Во Соединетите Американски Држави, можете да го вратите производот директно во сервисниот центар на Kingston откако ќе добиете број за Одобрение за враќање на производот - ОВП ("RMA") од страна на Kingston. Можете да го добиете бројот ОВП ("RMA") со посета на страницата kingston.com/us/support или со јавување на Сервисот за корисници на Kingston на +1 (714) 438-1810, или на +1 (800) 337-3719. За враќање на меморијата ValueRAM, Ве молиме контактирајте ја техничката поддршка на +1 (800) 435-0640 за добивање на услугата ОВП ("RMA") и за поддршка.

Откако ќе го добиете бројот ОВП ("RMA") од Kingston, морате, во период од триесет (30) дена, да го испратите производот до Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA. Трошоците за осигурување и транспорт на Вашите вратени производи се на Ваша сметка. Производите кои се испорачуваат до сервисниот центар мора да бидат правилно спакувани за да се спречи оштетување за време на транспортот. Бројот ОВП ("RMA") на Kingston мора да биде поставен и истакнат на надворешната страна од Вашиот пакет. Ако го испратите производот до сервисниот центар без да биде бројот ОВП ("RMA") истакнат на надворешната страна од пакетот, истиот ќе Ви биде вратен неотворен.

Европа, Блиски Исток и Африка:

Во Европа, Блискиот Исток и Африка, ако не сте во можност да го вратите производот до местото од каде што сте го купиле или кај овластениот застапник за Kingston или кај дистрибутерот од каде што сте го купиле производот, можете да го вратите истиот директно во сервисниот центар на Kingston откако ќе го добиете бројот за Одобрение за враќање на производот -ОВП ("RMA") од Kingston. Можете да го добиете бројот ОВП ("RMA") ако ја посетите kingston.com/en/support. Во некои случаи, може да Ви побараме доказ дека сте го купиле производот.

Откако ќе го добиете ОВП ("RMA") бројот од Kingston, морате, во рок од триесет (30) дена, да го испратите производот до Kingston Technology Europe Limited, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. Трошоците за осигурување и транспорт на Вашиот производ(и) се на Ваша сметка. Производот мора да биде правилно спакуван за да се спречи оштетување при транспортот. Бројот ОВП ("RMA") на Kingston мора да биде прикажан и истакнат на надворешната страна од пакетот. Ако не го испратите пакетот со прикажан ОВП ("RMA") број, ќе Ви го вратиме неотворен.

Пацифичка Азија:

За Азија, Ве молиме да кликнете на регионот којшто се однесува на Вас. Во Тајван, можете да го вратите дефектниот производ кај нашиот локален дистрибутер, сервисен центар или да пополните апликација на интернет. Одете на http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/ за да продолжите понатаму. Во Кина, можете да поднесете барање за ОВП ("RMA") број преку овластениот дистрибутер или преку овластениот сервисен центар. За да добиете листа од сите сервисни центри во Кина, Ве молиме посетете <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>.

За сите други држави од Пацифичка Азија, Ве молиме контактирајте го Вашиот локален дистрибутер или застапник за да Ви договори добивање број за Одобрение за враќање на производот - ОВП ("RMA").

Во рок од 3 дена по добивање на бројот ОВП ("RMA") од Kingston, дефектниот производ мора да биде правилно спакуван и испорачан само преку FedEx до Kingston Technology Far East Corp, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C. Kingston не сноси никаква одговорност за трошоците за

испорака и царина на кои се изложувате. За да ја видите целосната верзија на политиката за добивање на бројот ОВП ("RMA") за Далечниот Исток од страна на Kingston Technology (пристапот е дозволен само за овластените дистрибутери и застапници на Kingston), Ве молиме одете на:<http://portal.kingston.com/portal/login.asp>

Вратениот производ ќе стане сопственост на Kingston. Поправениот или заменетиот производ ќе биде испорачан на трошок на Kingston.

Одредби за одрекување

ГОРЕНАВЕДЕНОТО, ДО СТЕПЕН ДОЗВОЛЕН СО ВАЖЕЧКИТЕ ЗАКОНИ, Е ЦЕЛОСНА ГАРАНЦИЈА ЗА ПРОИЗВОДИТЕ НА KINGSTON И ГИ ЗАМЕНУВА СИТЕ ДРУГИ ГАРАНЦИИ И ПРЕТСТАВУВАЊА, БЕЗ РАЗЛИКА ДАЛИ СЕ ВО УСНА ИЛИ ПИСМЕНА ФОРМА. ОСВЕН КАКО ШТО Е ЈАСНО НАВЕДЕНО ПОГОРЕ, НЕ СЕ ДАВААТ ДРУГИ ГАРАНЦИИ ЗА ПРОИЗВОДИТЕ НА KINGSTON И KINGSTON НЕДВОМИСЛЕНО ГИ ОДРЕКУВА СИТЕ ГАРАНЦИИ КОИ НЕ СЕ НАВЕДЕНИ ТУКА, ВКЛУЧУВАЈЌИ , ДО СТЕПЕН ДОЗВОЛЕН СО ВАЖЕЧКИТЕ ЗАКОНИ, КОЈА БИЛО ГАРАНЦИЈА КОЈА ШТО МОЖЕ ДА ПОСТОИ СПОРЕД НЕКОЈ НАЦИОНАЛЕН, ДРЖАВЕН, ПРОВИНЦИСКИ ИЛИ ЛОКАЛЕН ЗАКОН, НО НЕ СЕ ОГРАНИЧУВА НА КОЈА БИЛО ГАРАНЦИЈА КОЈА ШТО СЕ ПОДРАЗБИРА ЗА ПОЧИТУВАЊЕ НА ПРАВО, КОМЕРЦИЈАЛНА ВРЕДНОСТ ИЛИ СООДВЕТНОСТ ЗА ОДРЕДЕНА НАМЕНА. СИТЕ ГАРАНЦИИ, БЕЗ РАЗЛИКА ДАЛИ СЕ ИЗРЕЧНИ ИЛИ СЕ ПОДРАЗБИРААТ, СЕ ОГРАНИЧЕНИ НА ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОДИ КАКО ШТО Е НАВЕДЕНО ПОГОРЕ. НЕКОИ ДРЖАВИ ИЛИ ДРУГИ ПРАВОСУДНИ СИСТЕМИ НЕ ДОЗВОЛУВААТ ОДЗЕМАЊЕ НА ПРАВОТО НА ГАРАНЦИИТЕ КОИ СЕ ПОДРАЗБИРААТ ИЛИ НЕ ДОЗВОЛУВААТ ОГРАНИЧУВАЊЕ НА ВРЕМЕТРАЊЕТО НА ГАРАНЦИИТЕ КОИ СЕ ПОДРАЗБИРААТ, ЗАТОА ОГРАНИЧУВАЊАТА КОИ СЕ НАВЕДЕНИ ПОГОРЕ МОЖЕ ДА НЕ СЕ ОДНЕСУВААТ НА ВАС.

ПРОИЗВОДИТЕ НА KINGSTON НЕ СЕ ОДОБРЕНИ ДА СЕ КОРИСТАТ КАКО СУШТИНСКИ КОМПОНЕНТИ НА ОПРЕМА ЗА ОДДРЖУВАЊЕ ВО ЖИВОТ ИЛИ ДА СЕ ПРИМЕНУВААТ ВО СИТУАЦИИ КОГА ДЕФЕКТОТ ИЛИ НЕИСПРАВНОСТА НА ПРОИЗВОДИТЕ МОЖЕ ДА ДОВЕДЕ ДО ПОВРЕДА ИЛИ СМРТ. KINGSTON НЕ Е ОДГОВОРЕН ЗА СМРТ НА НЕКОЕ ЛИЦЕ ИЛИ ЗА КАКВА БИЛО ЗАГУБА, ПОВРЕДА ИЛИ ОШТЕТА НА ЛИЦАТА ИЛИ ИМОТОТ ПРЕКУ УПОТРЕБА НА ПРОИЗВОДИТЕ КОИ СЕ КОРИСТАТ ВО АПЛИКАЦИИТЕ, ВКЛУЧУВАЈЌИ, НО НЕ ОГРАНИЧУВАЈЌИ СЕ НА, ВОЕНА ИЛИ ОПРЕМА КОЈА ШТО Е ПОВРЗАНА СО ВОЕНА ОПРЕМА, ОПРЕМА ЗА КОНТРОЛА НА СООБРАЌАЈ, СИСТЕМИ ЗА ПРЕВЕНЦИЈА НА КАТАСТРОФИ ИЛИ МЕДИЦИНСКА ИЛИ ОПРЕМА КОЈА ШТО Е ПОВРЗАНА СО МЕДИЦИНСКА ОПРЕМА.

KINGSTON Е ОДГОВОРЕН СПОРЕД ОВАА ИЛИ БИЛО КОЈА ДРУГА ГАРАНЦИЈА, ИЗРЕЧНА ИЛИ КОЈАШТО СЕ ПОДРАЗБИРА, ЗА ПОПРАВКА, ЗАМЕНА ИЛИ РЕФУНДАЦИЈА. ПОПРАВКАТА, ЗАМЕНАТА ИЛИ РЕФУНДИРАЊЕТО СЕ ЕДИНСТВЕНИ И ЕКСЛУЗИВНИ ПРАВНИ ЛЕКОВИ ЗА НЕИСПОЛНУВАЊЕ НА ГАРАНЦИЈАТА ИЛИ НА НЕКОЈА ДРУГА ПРАВНА ТЕОРИЈА. KINGSTON, ДО НАЈВИСОК СТЕПЕН ДОЗВОЛЕН СО ВАЖЕЧКИТЕ ЗАКОНИ, НЕ СНОСИ ОДГОВОРНОСТ КОН КУПУВАЧОТ ИЛИ КОН КРАЈНИОТ КОРИСНИК НА ПРОИЗВОДОТ НА KINGSTON ЗА КАКВА БИЛО ШТЕТА, ТРОШОЦИ, ИЗГУБЕНИ ПОДАТОЦИ, ИЗГУБЕНИ ПРИХОДИ, ИЗГУБЕНИ ЗАШТЕДИ, ИЗГУБЕНИ ДОБИВКИ, ИЛИ КАКВИ БИЛО СЛУЧАЈНИ ИЛИ ИНДИРЕКТНИ ЗАГУБИ КОИ ПРОИЗЛЕГУВААТ ОД КУПУВАЊЕТО, УПОТРЕБАТА ИЛИ НЕМАЊЕТО МОЖНОСТ ДА СЕ КОРИСТИ ПРОИЗВОДОТ НА KINGSTON, ДУРИ И КОГА KINGSTON БИЛ ИЗВЕСТЕН ЗА МОЖНОСТА ОД ПОЈАВА НА ТАКВИТЕ ШТЕТИ. НЕКОИ ДРЖАВИ ИЛИ ДРУГИ ПРАВОСУДНИ СИСТЕМИ НЕ ДОЗВОЛУВААТ ИСКЛУЧУВАЊЕ ИЛИ ОГРАНИЧУВАЊЕ НА СЛУЧАЈНИ ИЛИ ИНДИРЕКТНИ ЗАГУБИ, ЗАТОА ОГРАНИЧУВАЊАТА ИЛИ ИСКЛУЧУВАЊАТА МОЖЕ ДА НЕ СЕ ОДНЕСУВААТ НА ВАС.

ОВАА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЈА ВИ ДАВА ОДРЕДЕНИ ЗАКОНСКИ ПРАВА, А МОЖЕ ИСТО ТАКА ДА ИМАТЕ И ДРУГИ ПРАВА КОИ СЕ РАЗЛИКУВААТ ОД ДРЖАВА ДО ДРЖАВА ИЛИ ОД ПРАВОСУДЕН СИСТЕМ ДО ДРУГ ПРАВОСУДЕН СИСТЕМ.

ШТО СЕ ОДНЕСУВА ДО ГРАЃАНИТЕ НА ЗЕМЈИТЕ-ЧЛЕНКИ НА ЕВРОПСКАТА УНИЈА, АКО ОВОЈ ПРОИЗВОД Е КУПЕН ОД СТРАНА НА ПОТРОШУВАЧ, А НЕ ДЕЛОВЕН КОРИСНИК, ОВАА ГАРАНЦИЈА Е ДОПОЛНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЗАКОНСКИ ПРАВА КОИ СЕ ОДНЕСУВААТ НА ДЕФЕКТНИТЕ ПРОИЗВОДИ. ВАШИОТ ЛОКАЛЕН ЦЕНТАР ЗА СОВЕТУВАЊЕ НА ПОТРОШУВАЧИТЕ Е ДОСТАПЕН ЗА СОВЕТУВАЊЕ

ВО ВРСКА СО ВАШИТЕ ЗАКОНСКИ ПРАВА. ОВАА ОДРЕДБА ЗА ОДРЕКУВАЊЕ НЕМА ЗА ЦЕЛ ДА ЈА ОГРАНИЧИ ИЛИ ОТФРЛИ ОДГОВОРНОСТА НА KINGSTON ЗА СМРТ ИЛИ ПОВРЕДА ПРЕДИЗВИКАНИ ОД НЕГОВА НЕБРЕЖНОСТ ИЛИ ЗАРАДИ ЛАЖНО ПРЕТСТАВУВАЊЕ.

Оваа гаранција ја дава:

Kingston Technology Company, Inc.,
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
U.S.A.

Корисници во Австралија:

Ве молиме видете ја Изјавата за ограничената гаранција на Kingston за да добиете информации за гаранцијата за [Австралија](#).

Ревизија: Март 2012