

产品保固 一、金士顿有限产品保固声明

以下列出了有关金士顿产品保固的完整内容。您可以依照自身需求直接点击下方想要了解的主目：

- [产品保固期](#)
- [免技术支援](#)
- [产品保固索赔程序与规定](#)
- [免赔条款](#)

金士顿向其原始终端用户保固，其产品材料及制造上均无任何瑕疵。根据以下条件与限制规定，如果产品任何部分的缺陷或问题是工或材料造成的，金士顿将自行或安排第三方对产品进行修理或更换。金士顿会以更优的方式提供修理后的部件或替换产品，替换产品可能是全新或翻新的。所有翻新产品都已过严格测试，确保其具有和新产品一样的功能。如果金士顿无法修理或更换产品，将按照提出保固索赔产品的行价或产品价格中最低的一个进行退款。必须提供注明原始日期和地点的凭证以及产品描述和价格。

此份有限保固声明不涵盖任何因安装不当、意外事故、误用、滥用、自然灾害、电源不足或中断、不正确的操作、不良的环境条件，或任何未经授权拆卸、修理或修改所造成的产品损坏。有限保固在以下情况下不适用：
(i) 没有根据随附说明使用产品，或者 (ii) 没有按照产品功能来使用产品。此份有限保固声明亦不适用于原始产品信息已被修改、涂抹或移除的产品，或是不当处理或包装的产品，以及二手产品或是违反美国及其他适用出口条例的产品。

此有限产品保固内容涵盖如上所述金士顿故障产品的修理、更换或退款的费用。限于内容或数据丢失、损坏、出口所致损坏或丢失，或者因确定系产品的来源，或拆卸、修理或安装金士顿产品所造成的任何费用，金士顿不承担任何责任，而且某些情况亦未涵盖在产品保固范围内。此份保固不包含第三方的配件、间接的数据。因此，金士顿对于第三方的配件、间接的数据所导致的任何丢失或损坏概不负责。假使发生保固索赔，金士顿唯一的责任是退款或更换产品消费者。

保固期

产品终身保固： **

以下各金士顿产品享有产品终身（产品寿命）保固服务：

内存条，包括 ValueRAM®、超神条 (HyperX®)、零售内存与金士顿系指定内存；闪存卡（如 Secure Digital、Secure Digital HC 和 XC、CompactFlash、MultiMediaCard、SmartMedia 卡）和闪存适配器。

五年保固：

下列金士顿产品享有自原始终端用户日期算起、为期五年的保固服务：USB DataTraveler® 闪存（不包括 DataTraveler® Workspace）和 SSDNow® KC100（固态硬盘）。

以五年或 SSD 剩余使用寿命值为准的产品保固：

下列金士顿产品在以下范围内享有保固，以先发生者为准：(i) 自原始终端用户日期算起五年或 (ii) 直到 Kingston SSD Manager (KSM) 报告示根据金士顿 SMART 属性 231“SSD 剩余使用寿命”衡量的产品使用已达到阈值 (1)：SSDNow® DC400、SSDNow® KC400 和 SSDNow® M.2 G.2 系列 (SM2280SEG2) 以及 DCP1000* 系列固态硬盘。

Kingston SSD Manager (KSM) 在产品资料中做了说明，可访问金士顿网站 www.kingston.com/SSDmanager 免费获取。全新未使用的产品将示磨损指数一百 (100)，而已达到程序擦除周期寿命极限的产品将示磨损指数一 (1)。

*对于 DCP1000 系列固态硬盘，如果构成 DCP1000 的四 (4) 个独立的 SSDNow® M.2 固态硬盘中有一个或多个的使用情况示磨损指数一 (1)，则此产品已不在本保固范围内。

三年保固：

下列金士顿产品享有自原始终端用户日期算起、为期三年的保固服务：DataTraveler 2000、HyperX SSD (FURY、Savage 和 Predator) SSDNow® (固态硬盘)，但 SSDNow® DC400、SSDNow® KC100、SSDNow® KC400、SSDNow® S200/30GB、SSDNow® SMS200/30GB、SSDNow® UV300、SSDNow® UV400、SSDNow® DCP1000 和 SSDNow® M.2 G.2 (SM2280SEG2) 系列固态硬盘除外。

以三年或 SSD 剩余使用寿命为准的产品保固：

下列金士顿产品在以下段内享有保固，以先发生者为准：(i) 自原始端用之日起算起三年或 (ii) 直到 Kingston SSD Manager (KSM) 报告称根据金士顿 SMART 属性 231“SSD 剩余使用寿命”衡量的驱动器使用已达到阈值— (1)：SSDNow® UV300 系列固态硬盘。

Kingston SSD Manager (KSM) 在产品资料中做了说明，可访问金士顿网站 <http://www.kingston.com/SSDmanager> 免费获取。全新未使用的产品将显示磨耗指数一百 (100)，而已达到程序擦除周期寿命极限的产品将显示磨耗指数一 (1)。

两年保固：

下列金士顿产品享有自原始端用之日起、为期两年的保固服务：SSDNow® S200/30GB、SSDNow® SMS200/30GB、DataTraveler® Workspace、MobileLite® Wireless – Gen 3、MobileLite® Wireless - Gen 2、MobileLite® 读卡器、microSD 读卡器、HyperX™ Cloud 耳机（零售附加的任何配件除外）、HyperX™ 鼠标、HyperX™ 键盘、HyperX™ 鼠标及享受金士顿定制刻划的产品。金士顿定制刻划产品在两年保固期内，其保固期限将金存入或退款。在某些情况下，金士顿将自行决定是否将通用金士顿定制刻划产品的缺陷产品更换具有相同功能的产品。

一年保固：

下列金士顿产品享有自原始端用之日起、为期一年的产品保固服务：MobileLite® Wireless - Gen 1、DataTraveler® 配件套装、Wi-Drive®、TravelLite® SD/MMC 读卡器和 HyperX 风扇。

6 个月保固：

下列金士顿产品享有自原始端用之日起、为期 6 个月的保固服务：HyperX Cloud、Core 和 Cloud II 耳机配件，包括可拆卸麦克风、耳罩、控制盒、两个 3.5mm 延长线、PC 延长线、耳机分配器、耳机适配器及网袋。

九十天保固：

下列金士顿产品享有自原始端用之日起、为期九十天的保固服务：再次的 HyperX™ 耳机

如果产品已停用，金士顿自行决定修理产品、建更同等产品或按照产品的价格或行价中数最低的一个行退款。

修或更后产品的有限保固，将以产品剩余的保固期或修后九十 (90) 天为限，以产品的为准。

此有限保固在本文所述产品保固期限内适用于金士顿产品的原始端用。并且不可。作套件一部分的产品需要退回完整的套件，才符合保固定义。

**在俄罗斯，机身保固期限是指从原始端用之日起的十 (10) 年。

免费技术支持

如果您在安装或随后使用金士顿产品遇到困难，您可以在将系送修之前，联系金士顿的技术支持部。

如需通过互联网获取支持，请访问 kingston.com/support。

金士顿全球客户提供免费的技术支持服务。

美国和加拿大：

美国及加拿大地区金士顿技术支持服务：+1 (714) 435-2639 或免费：+1 (800) 435-0640。

欧洲、中东和非洲：

可以通过致电 +44 (0) 1932 738888 欧洲、中东和非洲（其他地方列出的国家/地区除外）的金士顿技术支持部；有关需要按各国准收取的费率，请访问 <http://www.kingston.com/en/company/contacts>。

亚洲：

金士顿亚洲地区技术支持服务如下：

- 澳大利亚免费：1800-620-569
- 新西兰免费：0800-546-478
- 中国大陆免费：800-810-1972

- 中国香港免□□□：800-900478
- 印度付□□□：1-860-233-4515/+917385709311/+917385709322（星期一到星期六，上午 9:30 到下午 5:30）
- 日本免□□□：00531-88-0018
- □来西□免□□□：1800-812078
- 新加坡免□□□：800-8861042
- 中国台湾免□□□：0800-666-200
- 泰国免□□□：001800-861-0018
- 其他□洲国家/地区付□□□：+886-3-500-1715

产品保固索赔程序与规定

为了得保固服务，您可将有缺陷的□品寄回原始□□点或当初□□金士□□品的金士□授□代理商或□□商。□在退□□品之前确□退□政策条款。通常来□，您必□提供□品的□□信息，例如□品型号和序号（如适用），并尽可能□□地描述遇到的□□。某些情况下，您可能需要提供□□凭□。所有返修零件及□品，一□更□或退款□理后，其返修零件及□品均属于金士□公司所有。□修完成或□□后的回程运□将由金士□支付。

美国：

在美国境内，从金士□取得退□授□ (RMA) □号后您可将□品直接退回金士□服□中心。欲取得 RMA □号，□□□ kingston.com/us/support 或是□打金士□客□服□□□：+1 (714) 438-1810 或 +1 (800) 337-3719。ValueRAM 内存□品的退□事宜，□□系技□支持中心 RMA 服□支持□□ +1 (800) 435-0640。

从金士□取得 RMA □号之后，□□必于三十 (30) 天内将□品寄回 Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA。您将承担退回□品的保□和运□□用。寄送到服□中心的□品必□妥善包装，以防运□途中□坏。并且，必□在外包装突出□注金士□ RMA □号。如果您没有在外包装上突出□注 RMA □号便将□品□送到服□中心，金士□将直接退□未拆封的包裹。

欧洲、中东和非洲：

在欧洲、中□和非洲，如果您无法将□品退回□您当初□□□品的原始□□点或金士□授□□□商或分□商，您也可以从金士□□取退□授□ ("RMA") □号后直接将□品退回到金士□服□中心。可以通□登□ kingston.com/en/support。□取 RMA □号。在某些情况下，我□可能要求提供□□凭□。

从金士□□取 RMA □号之后，您必□在三十 (30) 天内将□品寄到 Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK。您将承担□品的保□和运□□用。□□必妥善包装，以避免□品在运送□程中受到任何□坏。金士□ RMA □号必□突出□注在外包装上。金士□ RMA □号必□突出□注在外包装上。如果未能□注 RMA □号，金士□将直接退□未拆封的包裹。

亚洲：

在□洲，□□□您所在的区域。在中国台湾，您可以将故障品退回□当地的□□商、服□中心或者完成在□申□程序。前往 http://dbs.kingston.com/web_rma/taiwan/ □□。在中国大□，您可以通□金士□授□□□商或授□服□中心申□ RMA。有关中国大□服□中心的列表，□登□ <http://www.kingston.com/cn/support/china/center>。

在所有其他□洲国家/地区，□□系当地的代理商或□□商来安排退□授□ ("RMA")。

从金士□取得 RMA □号之后，您必□于三 (3) 日内将□品寄送到：□□金士□科技股份有限公司，台湾苗栗□竹南□科□三路 8 号 4 楼，□□：35053。您将承担□品的保□和运□□用。□□必妥善包装，以避免□品在运送□程中受到任何□坏。金士□ RMA □号必□突出□注在外包装上。如果未能□注 RMA □号，金士□将直接退□未拆封的包裹。

退回的□品将成□金士□的□□。□修完成或□□后的回程运□将由金士□支付。

免责声明

在适用法律所允□的范□内，上述内容□金士□□品的完整保固□定，并取代其它所有的□面或□□□品保固。除了上面所叙明之内容，金士□□于不在此□品保固范□内的其它保固，任何可能存在于国家、州、省或地方的法令□定、包含但不限于任何不侵犯、适□性或适用于某特定目的之暗示性保固，将不予承□。无□是明示或暗示性的保固条件，□限于在前述的保固期限内有效。某些区域、州、省、国家或其他司法管□区域的法令不允□排除暗示的保固□任，或□暗示的保固持□期□有限制，因此上述限制可能不适用于您。

金士顿并未授权其产品用于生命支持的关键性零件，以及其它因产品故障或功能失常可能致受伤或死亡等情况产生的一切相关费用。若金士顿的产品用于包括但不限于军事或军事相关、交通控制、灾害防务或医疗等领域，造成任何人受伤或死亡、任何个人损失或是任何财产损失，金士顿将不承担任何法律责任。

无论是明示或暗示的产品保固，金士顿的保固责任限于提供维修、更换或退款服务。若有任何违反产品保固条款或法律的情形，将以维修、更换或退款作为唯一的选项。在适用法律允许的最大范围内，金士顿对其产品所有者或最终使用者，因使用、使用或无法使用金士顿产品造成的任何损害、费用支出、数据丢失、收入损失、储蓄损失、利益损失，以及任何偶然或间接的损害产生，将不承担任何责任，即使金士顿被告知了损害产生的可能性也是如此。某些区域、州、省、国家或其它司法管辖区的法令可能禁止免除偶然或是间接损害产生的责任，因此上述限制可能不适用于您。

此份有限保固条款授予您特定的法律权益。此外，您可能享有其他权利，因州或司法管辖区而异。

至于欧盟成员国的居民，如果您购买金士顿产品的目的非商业用途，保固条款将作为与缺陷产品相关的法律权利的补充。您可以从您当地的消费者中心获得有关您的法律权利的建议。本免责声明目的并不是限制或排除因金士顿本身过失或不作为而造成死亡的赔偿责任。

本保固条款的提供方：

Kingston Technology Company, Inc.,
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
U.S.A.

澳大利亚消费者：

[请参看金士顿的有限保固声明，以获取有关澳大利亚的保固信息。](#)

修订版本：2017年1月