

Contrat de garantie limitée Kingston

Toutes les informations sur la garantie Kingston sont présentées ci-dessous. Vous pouvez accéder directement à la section recherchée en sélectionnant un sujet dans la liste ci-dessous :

- [Durée de la garantie](#)
- [Assistance technique gratuite](#)
- [Exigences et procédures des demandes de garantie](#)
- [AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ](#)

Kingston garantit à l'utilisateur original que ses produits sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication. Sous réserve des dispositions et limitations présentées ci-dessous, Kingston remplacera ou réparera, à sa seule discrétion, toute partie d'un produit défectueux à cause d'un défaut de fabrication ou de matériau. Les pièces réparées ou les produits de remplacement seront fournis et échangés par Kingston et seront neufs ou recertifiés. Tous les produits recertifiés sont testés pour garantir qu'ils sont fonctionnellement équivalents aux produits neufs. Si Kingston ne peut pas réparer ou remplacer un produit, le client recevra un avoir ou un versement égal au prix d'achat ou à la valeur du produit à la date de la demande de service sous garantie, le moins élevé des deux montants étant applicable. Un justificatif d'achat indiquant la date et le lieu d'achat initial, ainsi que la description et le prix du produit doit être fourni.

Cette garantie limitée ne couvre aucune détérioration d'un produit provoquée par une installation incorrecte, un accident, une utilisation inappropriée ou abusive, une catastrophe naturelle, une alimentation électrique insuffisante ou excessive, des conditions environnementales ou mécaniques anormales, ou toute opération non autorisée de modification, de démontage ou de réparation. Cette garantie limitée n'est pas applicable si : (i) le produit n'a pas été utilisé conformément aux instructions jointes, ou si (ii) l'utilisation du produit a été inappropriée ou abusive. Cette garantie limitée n'est pas applicable à un produit dont les informations d'identification originales ont été modifiées, effacées ou supprimées, qui a été manipulé ou emballé incorrectement, qui a été vendu d'occasion ou revendu contrairement à la réglementation de l'exportation aux États-Unis, ou autre réglementation de l'exportation applicables.

Cette garantie limitée couvre uniquement la réparation, le remplacement, le remboursement des produits Kingston défectueux tels que décrits ci-dessous, ou donne droit à un avoir. Kingston ne peut pas être tenu responsable, et exclut de toute garantie applicable, les dommages ou pertes de tous types pouvant résulter de la perte, de la détérioration, de la corruption d'un contenu ou de données, ni des coûts associés à l'identification des causes des problèmes du système, ou à la désinstallation, à l'entretien ou à l'installation des produits Kingston. Cette garantie exclut les logiciels tiers, les équipements connectés ou les données stockées. Kingston ne peut être tenu responsable d'aucune perte ou dommage attribuable à un logiciel tiers, à un équipement connecté ou à des données stockées. En cas de demande de garantie, l'obligation de Kingston se limite strictement au remboursement ou au remplacement du matériel fourni.

Durée de la garantie

Produit garanti à vie **:*

Cette garantie couvre les produits Kingston suivants pendant leur vie entière :

Modules de mémoire incluant ValueRAM®, HyperX®, Retail Memory et mémoires Kingston pour systèmes spécifiques, cartes mémoires Flash (ex. : Secure Digital, Secure Digital HC et XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia, à l'exclusion des cartes microSD Températures industrielles) et adaptateurs Flash.

Garantie de cinq ans :

Cette garantie couvre les produits Kingston suivants pendant cinq ans à partir de la date d'achat initial du client : Clés USB DataTraveler® (à l'exception de la DataTraveler® Workspace), clés USB IronKey®, disques SSDNow® KC100 (Flash) et cartes microSD Températures industrielles.

Garantie produit de cinq ans ou basée sur la valeur résiduelle du SSD :

Cette garantie couvre les produits Kingston suivants pendant l'une des périodes indiquées ci-dessous (selon la première éventualité) : (i) cinq années à partir de la date d'achat par le premier acheteur ou (ii) jusqu'à ce que l'âge du disque tel que mesuré par la mise en œuvre de l'attribut « durée de vie restante » SMART 231 par Kingston ait atteint une valeur normalisée égale à « un » (1) confirmée par le Kingston SSD Manager (KSM) : SSDNow® DC400 , SSDNow® KC400, et SSDNow® série M.2 G.2 (SM2280SEG2) et SSD série DCP1000*.

Le Kingston SSD Manager (KSM) est indiqué dans la fiche de données du produit. Il est accessible gratuitement sur le site internet Kingston à l'adresse www.kingston.com/SSDmanager. Un produit neuf, non utilisé, a une valeur d'usure égale à cent (100). Alors qu'un produit qui a atteint la limite d'endurance des cycles d'écriture-effacement a une valeur d'usure égale à « un » (1).

*Pour les SSD Série DCP1000, si l'utilisation d'un ou de plus de quatre (4) disques SSD Now® M.2 individuels qui constituent un DCP1000 génère une valeur d'usure égale à un (1), le produit n'est plus couvert par cette garantie.

Garantie de trois ans :

Cette garantie couvre les produits Kingston suivants pendant trois ans à partir de la date d'achat initiale par l'acheteur original : DataTraveler 2000, HyperX SSD (FURY, Savage et Predator) SSDNow® (disques à semi-conducteurs), sauf les SSDNow® DC400, SSDNow® KC100, SSDNow® KC400, SSDNow® S200/30GB, SSDNow® SMS200/30GB, SSDNow® UV300, SSDNow® UV400, SSDNow® DCP1000 et SSDNow® Série M.2 G.2 (SM2280SEG2).

Garantie produit basée sur trois années ou la valeur résiduelle du SSD :

Cette garantie couvre les produits Kingston suivants pendant l'une des périodes indiquées ci-dessous (selon la première éventualité) : (i) trois années à partir de la date d'achat par le premier acheteur ou (ii) jusqu'à ce que l'âge du disque tel que mesuré par la mise en oeuvre de l'attribut "durée de vie restante" SMART 231 par Kingston ait atteint une valeur normalisée égale à un (1) confirmée par le Kingston SSD Manager (KSM) : Disques SSDNow® UV300

Le Kingston SSD Manager (KSM) est indiqué dans la fiche de données du produit. Il est accessible gratuitement sur le site internet Kingston à l'adresse <http://www.kingston.com/SSDmanager>. Un produit neuf et non utilisé a une valeur d'usure égale à cent (100), alors qu'un produit qui a atteint la limite d'endurance des cycles d'écriture-effacement a une valeur d'usure égale à un (1).

Garantie de deux ans :

Cette garantie couvre les produits Kingston suivants pendant deux ans à partir de la date d'achat initiale par l'acheteur original : SSDNow® S200/30GB, SSDNow® SMS200/30GB, DataTraveler® Workspace, MobileLite® Wireless – Gen 3, MobileLite® Wireless - Gen 2, Lecteur MobileLite®, Lecteur microSD Reader, Casque micro HyperX™ Cloud (à l'exception de tout article promotionnel gratuit inclus dans l'emballage), Tapis de souris HyperX™, Claviers HyperX™, Souris et produits HyperX™ du Programme de personnalisation Kingston. Les produits du Programme de personnalisation Kingston donnent droit à un avoir ou au remboursement pendant la période de la garantie de deux ans. Dans certains cas, Kingston peut à sa seule discrétion choisir de remplacer des produits défectueux commandés via le Programme de personnalisation Kingston par des produits offrant des fonctionnalités équivalentes.

Garantie d'un an :

Cette garantie couvre les produits Kingston suivants pendant un an à partir de la date d'achat initiale par l'acheteur original : MobileLite® Wireless-Gen.1, lecteur MobileLite®, kit d'accessoires DataTraveler®, Wi-Drive®, lecteur TravelLite® SD/MMC et ventilateur HyperX™.

Garantie de six mois :

Cette garantie couvre les produits Kingston suivants pendant six mois à partir de la date d'achat initial par l'acheteur original : accessoires pour casques-micro HyperX™ Cloud, Core et Cloud II, comprenant les microphones amovibles, oreillettes, boîtiers de commande, câbles d'extension doubles 3,5 mm, câbles d'extension PC, cordons convertisseurs pour jacks stéréo, adaptateurs avion, sac de transport en maille.

Garantie de 90 jours :

Cette garantie couvre les produits Kingston suivants pendant 90 jours à partir de la date d'achat initiale par l'acheteur original : Casques-micros HyperX™ recertifiés

Lorsqu'un produit a été retiré du catalogue, Kingston, à sa seule discrétion, réparera le produit ou offrira de le remplacer par un produit comparable ou versera à l'acheteur original un montant égal au prix d'achat initial ou à la valeur du produit à la date de la demande de service sous garantie, le moins élevé des deux montants étant applicable.

Le produit remplacé ou réparé continuera d'être couvert par cette garantie limitée pendant la durée restante de la garantie d'origine ou 90 jours, la durée la plus longue étant applicable.

Cette garantie limitée est uniquement applicable au premier acheteur utilisateur du produit pendant la durée de garantie du produit telle que décrite dans les présentes. Cette garantie limitée ne peut pas être transférée. Les produits achetés sous forme de kit doivent être retournés avec le kit complet pour bénéficier de la garantie.

**Pour la Russie, la garantie à vie est définie comme étant une période de dix (10) ans à partir de la date d'achat initiale par l'acheteur original.

Assistance technique gratuite

Si vous rencontrez des difficultés pendant l'installation ou l'utilisation d'un produit Kingston, vous pouvez contacter le service d'assistance technique Kingston avant de faire réparer votre système.

Pour accéder à l'assistance par internet, allez sur le site kingston.com/support.

Kingston fournit également une assistance technique en anglais à ses clients dans le monde entier.

États-Unis et Canada :

Aux États-Unis et au Canada, les équipes d'assistance technique de Kingston Technology peuvent être contactées aux numéros suivants : +1 (714) 435-2639 ou appel gratuit au : +1 (800) 435-0640.

Europe, Moyen-Orient et Afrique :

En Europe, Moyen-Orient et Afrique, le support technique de Kingston Technology peut être contacté au +44 (0) 1932 738888 (à l'exception des pays indiqués hors des présentes). En outre, vous trouverez une liste des numéros de téléphone au tarif national sur le site <http://www.kingston.com/en/company/contacts>.

Asie :

En Asie, les équipes d'assistance technique de Kingston Technology peuvent être contactées aux numéros suivants :

- Appels depuis l'Australie : 1800-620-569, numéro gratuit
- Appels depuis la Nouvelle-Zélande : 0800-546-478, numéro gratuit
- Appels depuis la Chine : 800-810-1972, numéro gratuit
- Appels depuis Hong Kong : 800-900478, numéro gratuit
- Appels depuis l'Inde : 1-860-233-4515, appel payant (du lundi au samedi, de 9h30 à 17h00)
- Appels depuis le Japon : 00531-88-0018, numéro gratuit
- Appels depuis la Malaisie : 1800-812078, numéro gratuit
- Appels depuis Singapour : 800-8861042, numéro gratuit
- Appels depuis Taïwan : 0800-666-200, numéro gratuit
- Appels depuis la Thaïlande : 001800-861-0018, numéro gratuit
- Appels d'autres pays d'Asie : +886-3-500-1715, appel payant

Procédures de réclamation au titre de la garantie et conditions requises

Pour bénéficier du service sous garantie, vous devez renvoyer le produit défectueux au point d'achat original ou au distributeur ou agent Kingston agréé qui vous l'a vendu. Avant de renvoyer le produit, veuillez consulter les dispositions de la procédure de retour des produits. Normalement, vous devez indiquer les données d'identification du produit, y compris le numéro du modèle et le numéro de série (le cas échéant), et fournir une description détaillée du problème rencontré. Dans certains cas, un justificatif d'achat peut être exigé. Tous les produits ou pièces retournés, s'ils sont remplacés ou remboursés, deviennent la propriété de Kingston dès leur réception. Le produit remplacé ou réparé sera expédié aux frais de Kingston Technology.

États-Unis :

Aux États-Unis, vous pouvez renvoyer directement le produit au centre de maintenance Kingston après avoir obtenu un numéro d'autorisation de retour de matériel ou RMA (Return Material Authorization) auprès de Kingston Technology. Vous pouvez obtenir un numéro RMA sur le site kingston.com/us/support ou en appelant le service client de Kingston au +1 (714) 438-1810, ou +1 (800) 337-3719. Pour renvoyer un produit de mémoire ValueRAM, veuillez contacter le support technique au +1 (800) 435-0640 pour accéder au service RMA et à l'assistance.

Après avoir obtenu un numéro RMA de Kingston Technology, vous devez (dans un délai de trente [30] jours) envoyer à Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA. Il vous incombe de supporter les frais d'assurance et d'expédition des produits retournés. Les produits expédiés au centre de maintenance doivent être correctement emballés pour éviter toute détérioration pendant le transport. Le numéro de RMA Kingston doit être inscrit de manière très visible et lisible sur l'emballage du produit. Si vous envoyez un produit au centre de maintenance sans un numéro RMA clairement indiqué sur l'emballage, le paquet sera renvoyé à l'expéditeur sans être ouvert.

Europe, Moyen-Orient et Afrique :

En Europe, Moyen-Orient et Afrique, si vous ne pouvez pas renvoyer le produit au point d'achat original, ou au distributeur ou agent Kingston agréé qui vous l'a vendu, vous pouvez le renvoyer directement au centre de maintenance de Kingston Technology, après avoir obtenu un numéro d'autorisation de retour de matériel ou RMA (Return Material Authorization) auprès de Kingston Technology. Vous pouvez obtenir un numéro RMA sur le site kingston.com/en/support. Un justificatif d'achat peut être exigé.

Après avoir obtenu un numéro RMA de Kingston Technology, vous devez (dans un délai de trente [30] jours) envoyer à Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, Royaume-Uni. Il vous incombe de supporter les frais d'assurance et d'expédition du ou des produits retournés. Les produits expédiés doivent être correctement emballés pour éviter toute détérioration pendant le transport. Le numéro de RMA Kingston doit être inscrit de manière très visible et lisible sur l'emballage du produit. Si le numéro de RMA n'est pas indiqué sur l'emballage, le paquet sera renvoyé à l'expéditeur sans être ouvert.

Asie-Pacifique :

En Asie, veuillez cliquer sur la région de votre choix. À Taiwan, vous pouvez renvoyer un produit défectueux à notre distributeur local, à notre centre de maintenance ou utiliser la procédure de demande en ligne. Allez sur le site http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/. En Chine, vous pouvez demander un numéro d'autorisation de retour de matériel ou RMA (Return Material Authorization) à un distributeur ou centre de maintenance agréé. Vous trouverez une liste des centres de maintenance en Chine sur le site <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>.

Dans tous les autres pays d'Asie, veuillez contacter votre distributeur ou agent local pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel (ou RMA – « Return Material Authorization »).

Après avoir obtenu un numéro RMA de Kingston Technology, vous devez (dans un délai de trois [3] jours) envoyer le produit à Kingston Technology Far East Corp. 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, ROC. Il vous incombe de supporter les frais d'assurance et d'expédition du ou des produits retournés. Le ou les produits expédiés doivent être correctement emballés pour éviter toute détérioration pendant le transport. Le numéro de RMA Kingston doit être inscrit de manière très visible et lisible sur l'emballage du produit. Si le numéro RM n'est pas indiqué sur l'emballage, le paquet sera renvoyé à l'expéditeur sans être ouvert.

Le produit renvoyé devient la propriété de Kingston. Le produit remplacé ou réparé sera expédié aux frais de Kingston Technology.

Avis de non-responsabilité

DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, LES DISPOSITIONS ÉNONCÉES ICI CONSTITUENT LA GARANTIE COMPLÈTE DES PRODUITS KINGSTON ET REMPLACENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET DÉCLARATIONS ÉCRITES OU ORALES. SAUF DISPOSITION EXPRESSÉMENT ÉNONCÉE CI-DESSUS, AUCUNE AUTRE GARANTIE N'EST APPLICABLE AUX PRODUITS KINGSTON. KINGSTON EXCLUT EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE NON ÉNONCÉE DANS LES PRÉSENTES, INCLUANT DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR, TOUTE GARANTIE EXISTANTE CONFORMÉMENT À LA LÉGISLATION NATIONALE, D'ÉTAT, PROVINCIALE OU LOCALE, INCLUANT MAIS SANS LIMITATION, TOUTE AUTRE GARANTIE IMPLICITE DE NON-VIOLATION, OU CONDITION DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE. TOUTES LES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, SONT LIMITÉES AUX PÉRIODES INDIQUÉES DANS LES PRÉSENTES. CERTAINS ÉTATS OU AUTRES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES OU DES LIMITATIONS DE DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE. PAR CONSÉQUENT, LES LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS ÊTRE APPLICABLES DANS VOTRE CAS.

LES PRODUITS KINGSTON NE PEUVENT PAS ÊTRE UTILISÉS COMME COMPOSANTS CRITIQUES DANS DES ÉQUIPEMENTS DE RÉANIMATION OU DANS DES APPLICATIONS OÙ LA DÉFAILLANCE OU LE DYSFONCTIONNEMENT DES PRODUITS PEUT ENTRAÎNER DES RISQUES D'ACCIDENT OU DE MORT. KINGSTON NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE D'AUCUN DÉCÈS, ACCIDENT, PERTES PHYSIQUES OU MATÉRIELLES CAUSÉS PAR L'UTILISATION D'UN DE SES PRODUITS DANS DES APPLICATIONS, INCLUANT, MAIS SANS LIMITATION, DES ÉQUIPEMENTS MILITAIRES OU ASSOCIÉS À DES ACTIVITÉS MILITAIRES, DES ÉQUIPEMENTS DE CONTRÔLE AÉRIEN, DES SYSTÈMES DE PRÉVENTION DES CATASTROPHES ET DES ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX OU ASSOCIÉS À DES ACTIVITÉS MÉDICALES.

CONFORMÉMENT À LA PRÉSENTE GARANTIE OU À TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE KINGSTON EST STRICTEMENT LIMITÉE À LA RÉPARATION, AU REMPLACEMENT OU AU REMBOURSEMENT. LA RÉPARATION, LE REMPLACEMENT OU LE REMBOURSEMENT CONSTITUENT LES SEULS RECOURS EXCLUSIFS EN CAS DE DEMANDE DE GARANTIE OU POUR TOUT AUTRE MOTIF JURIDIQUE. DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR, KINGSTON NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE VIS-À-VIS DE L'ACHETEUR OU DE L'UTILISATEUR FINAL D'UN PRODUIT KINGSTON D'AUCUN DÉGÂT, DÉPENSE, PERTE DE DONNÉES, PERTE DE CHIFFRE D'AFFAIRES, PERTE D'ÉPARGNE, PERTE DE BÉNÉFICES, OU DOMMAGE INDIRECT CONSÉCUTIF À L'ACHAT, L'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ À UTILISER UN PRODUIT KINGSTON, MÊME SI KINGSTON A ÉTÉ INFORMÉ À L'AVANCE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. CERTAINS ÉTATS OU AUTRES JURIDICTIONS N'AUTORISENT NI L'EXCLUSION NI LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS. IL SE PEUT DONC QUE LES LIMITATIONS OU LES EXCLUSIONS CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS.

CETTE GARANTIE LIMITEE VOUS DONNE DES DROITS SPÉCIFIQUES ET VOUS POUVEZ AVOIR D'AUTRES DROITS QUI PEUVENT VARIER SELON VOTRE PAYS OU VOTRE JURIDICTION.

CONCERNANT LES CITOYENS DES PAYS-MEMBRES DE L'UNION EUROPÉENNE, SI CE PRODUIT EST ACHETÉ PAR UN CONSOMMATEUR, ET NON PAR UNE ENTREPRISE, CETTE GARANTIE VIENT S'AJOUTER À VOS DROITS CONCERNANT DES PRODUITS DÉFECTUEUX. POUR CONNAÎTRE VOS DROITS DE CONSOMMATEUR, VEUILLEZ VOUS ADRESSER À UN SERVICE D'INFORMATION APPROPRIÉ DANS VOTRE PAYS OU RÉGION. CET AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ NE PRÉTEND PAS LIMITER OU EXCLURE LES RESPONSABILITÉS DE KINGSTON EN CAS DE DÉCÈS OU D'ACCIDENT CAUSÉ PAR SA NÉGLIGENCE OU PAR UNE FAUSSE DÉCLARATION.

Cette garantie est fournie par :

Kingston Technology Company, Inc.,
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
U.S.A.

Consommateurs australiens :

Pour [l'Australie](#), vous trouverez des informations pertinentes dans la déclaration de garantie limitée de Kingston.

Révision : janvier 2017