

Kingston限定的保証規定

Kingstonの保証に関する詳細情報については以下をご参照ください。下記のリストから必要なトピックを選択して該当する情報に直接移動することもできます。

- [保証期間](#)
- [無料サポート](#)
- [保証クレーム手続きと条件](#)
- [免責条項](#)

Kingstonは、正規エンドユーザー顧客に対し、製品の材質や仕上がりに欠陥が無いことを保証します。以下に定められた条件および制約事項に従って、Kingstonは、その裁量により、不適切な仕上がりまたは原料が原因による不具合が証明された製品の部品を修理または交換することがあります。Kingstonによって提供される修理部品または交換製品は、交換ベースで提供され、新品または再生品のいずれかとなります。すべての再生製品はテストされ、新製品と同様に機能することが保証されています。Kingstonが製品を修理または交換できない場合、保証クレームが行われた時点での製品の現在価値、または購入金額のいずれか少ない方の金額を返金するか、またはクレジットを提供します。また製品の名称、価格、製品の購入日および購入場所の証明も必要です。

この限定保証は、不適正なインストール、事故、酷使、誤用、自然災害、電源不足、電源の過剰供給、異常な機械的または環境条件、不正な解体、修理、変更によって本製品にもたらされた破損を保証するものではありません。本限定保証は、次の場合は適用されません：(i)製品が使用上の注意に従わずに使用された場合、または(ii)製品が目的に沿って使用されなかった場合。さらに、製品の識別情報の変更、消去、削除、不適切な取り扱いや梱包、中古販売、米国およびその他の当該輸出規制に反する再販があった場合、本限定保証の対象外となります。

本保証書は上記規定に基づき、欠陥のあるKingston製品の修復、交換、払い戻し、クレジットによってのみ保証を提供するものです。Kingstonは、コンテンツまたはデータの損失、損傷、または破損に起因するあらゆる種類の損害または損失、あるいはシステムに生じた問題の原因の特定またはKingston製品の削除、点検またはインストールに関連するあらゆる種類の費用に対して責任を負わず、またそれらをいかなる保証規定においても補償するものではありません。本保証には、サードパーティのソフトウェア、接続機器または保存データは含まれておりません。従って、サードパーティのソフトウェア、接続機器、または保存データの損失または損傷は本保証の対象外となります。クレームが発生した場合、Kingstonの義務はハードウェアの交換または払い戻しのみに限定するものとします。

保証期間

製品寿命期間保証: **

製品寿命期間保証の対象には、以下のKingston製品が含まれます。

ValueRAM®、HyperX®、市販のメモリ、およびKingstonシステム固有のメモリを含むメモリモジュール。フラッシュメモリーカード（Secure Digital、Secure Digital HC およびXC、CompactFlash、MultiMediaCard、SmartMedia、但し産業用動作温度対応microSDカードを含まず）。およびフラッシュアダプタ。

5年間保証:

以下のKingston製品は、正規エンドユーザーのお客様が購入された日より5年間保証されます。USB DataTraveler® ドライブ（但し、DataTraveler® Workspace を含まず）、IronKey® USB ドライブ、およびSSDNow® KC100（ソリッドステートドライブ）、および産業用動作温度対応microSDカード。

5年間またはSSDの製品寿命期間に基づく製品保証:

以下のKingston製品は、下記のいずれかの期間のうち短い方の期間の間、本保証の対象となります:(i)エンドユーザーの購入日より5年間、または(ii)Kingston SSD マネージャ (KSM) によって示された、SMART 属性 231 「SSD の製品寿命」の期間が経過し、同値が正規化された「1」の値に達するまでの期間: SSDNow® DC400、SSDNow® KC400、およびSSDNow® M.2 G.2 Series (SM2280SEG2) およびDCP1000* Series SSD

Kingston SSD マネージャ (KSM) は、各製品に対してデータシートに指定されており、KingstonのWebサイト (www.kingston.com/SSDmanager) を使用して、無料でアクセス可能です。新品の未使用製品は、摩耗インジケータ値が100を示しますが、プログラム消去サイクルの耐久限界に達した製品は、摩耗インジケータ値が1を示します。

*DCP1000 シリーズの場合、(DCP1000 を構成する) 4 つの個別 SSD Now® M.2 SSD の 1 つ以上の使用で、摩耗インジケータ値が 1 を示す場合、その製品は保証対象外になります。

3年保証:

以下の Kingston 製品は、正規エンドユーザーのお客様が購入された日より 3 年間保証されます。DataTraveler 2000、HyperX SSD (FURY、Savage、および Predator) SSDNow® (ソリッドステートドライブ)、但し以下の場合を除きます。SSDNow® DC400、SSDNow® KC100、SSDNow® KC400、SSDNow® S200/30GB、SSDNow® SMS200/30GB、SSDNow® UV300、SSDNow® UV400、SSDNow® DCP1000 および SSDNow® M.2 G.2 (SM2280SEG2) シリーズ SSD。

3年間保証または SSD の製品寿命期間にわたる保証に基づく製品保証:

以下に示す Kingston 製品は、以下の各期間のいずれか最初に経過する製品寿命期間に対して保証されます: (i) 正規エンドユーザーのお客様が購入された日より 3 年間、または (ii) SMART 属性 231 「SSD の製品寿命」の実施により測定されたドライブの使用期間が、Kingston SSD マネージャ (KSM) によって報告された通り、正規化された値の一つに達した場合: SSDNow® UV300 シリーズ SSD

Kingston SSD マネージャ (KSM) は、各製品に対してデータシートに指定されており、Kingston の Web サイト (<http://www.kingston.com/SSDmanager>) を使用して、無料でアクセス可能です。新品の未使用製品は、摩耗インジケータ値が 100 を示しますが、プログラム消去サイクルの耐久限界に達した製品は、摩耗インジケータ値が 1 を示します。

2年保証:

以下の Kingston 製品は、正規エンドユーザーのお客様が購入された日より 2 年間保証されます。SSDNow® S200/30GB、SSDNow® SMS200/30GB、DataTraveler® Workspace、MobileLite® Wireless – Gen 3、MobileLite® Wireless - Gen 2、MobileLite® Reader、microSD Reader、HyperX Cloud ヘッドセット (但しパッケージに含まれる無料の宣伝アイテムを除きます)、HyperX マウスパッド、HyperX キーボード、HyperX マウス および Kingston Customization Program 下の製品。Kingston ロゴプログラム製品は、2 年間の保証期間中に限りクレジットまたは返金の対象となります。Kingston は独自の判断により、Kingston ロゴプログラムで発注した製品に瑕疵がある場合に、機能的に等価の製品との交換を選択する場合があります。

1年保証:

以下の Kingston 製品は、正規エンドユーザー顧客が購入した日より 1 年間保証されます。MobileLite® Wireless-Gen.1、MobileLite® Reader、DataTraveler® Accessory Kit、Wi-Drive®、TravelLite® SD/MMC Reader、HyperX™ Fan。

6か月保証:

以下の Kingston 製品は、エンドユーザーが製品を購入した日から 6 か月間、本保証の対象となります:HyperX Cloud、Cloud Core および Cloud II のヘッドセットアクセサリ(内訳: 取り外し可能なマイク、イヤークップ、コントロールボックス、デュアル 3.5mm 延長ケーブル、PC 延長ケーブル、ヘッドセットスプリッターケーブル、航空機ヘッドホンアダプター、メッシュキャリングバック)。

90日間保証:

以下の Kingston 製品は、正規エンドユーザーのお客様が購入された日より 90 日間保証されます。リサーチフアイド HyperX ヘッドセット

製品の製造が中止された場合、Kingston は自己の裁量により、該当する製品の修理、同等製品との交換、あるいは購入価格か、または該当製品の現在価値のいずれか低い方の額を払い戻すものとします。

修復した製品または交換品は、残りの保証期間または 90 日間のうちのどちらか長い方の期間に本限定的保証が継続して有効となります。

本限定保証は、正規エンドユーザー顧客本人にのみ、本保証書に規定された期間に限り保証が適用されます。本限定保証書を譲渡することはできません。キットの一部として購入した製品の場合は、保証の対象とするために、キット一式の返却が必要です。

** ロシアの場合、製品寿命期間にわたる保証期間は、正規エンドユーザー顧客が購入された日より 10 年間とします。

無料テクニカルサポート

Kingston 製品のインストールあるいはインストール後の使用中に問題が生じた場合は、システムの点検前に Kingston テクニカルサポートの部署までお問合せください。

インターネットでのサポート : kingston.com/support.

Kingston は世界中のお客様に対し英語での無料テクニカルサポートを提供しています。

米国およびカナダ

Kingston テクニカルサポート直通 (米国/カナダ) : +1 (714) 435-2639 フリーダイヤル : +1 (800) 435-0640.

欧州、中東、およびアフリカ諸国:

欧州、中東およびアフリカ諸国 (但し、他項に記載した一部の国/地域を除きます) におけるテクニカルサポートは +44(0)1932 738888 ; 国別有料電話番号はホームページ <http://www.kingston.com/jp/company/contacts> を参照してください。

アジア諸国:

- オーストラリア : フリーダイヤル 1800-620-569
- ニュージーランド : フリーダイヤル 0800-546-478
- 中国 : フリーダイヤル 800-810-1972
- 香港 : フリーダイヤル 800-900478
- インド : 1-860-233-4515 (月曜~土曜、午前 9:30~午後 5:00)
- 日本 : フリーダイヤル 00531-88-0018
- マレーシア : フリーダイヤル 1800-812078
- シンガポール : フリーダイヤル 800-8861042
- 台湾 : フリーダイヤル 0800-666-200
- タイ王国 : フリーダイヤル 001800-861-0018
- その他のアジア諸国 : 有料通話 +886-3-500-1715

保証クレーム手続きと条件

保証サービスを受けるには、購入した販売店、Kingston の正規取り扱い業者、あるいは販売業者に欠陥品を返却する必要があります。製品を返却する前に、取り扱い業者または販売業者の返品ポリシーを確認してください。通常、モデル番号およびシリアル番号 (該当する場合) を含む製品識別情報、および発生した問題の詳細な記述が必要となります。購入証明書が必要になる場合がありますので、ご了承ください。交換または返金された場合、返品されたすべての部品または製品は、その受領をもって Kingston の所有物になります。修復した製品または交換品は Kingston が自費発送します。

アメリカ合衆国:

米国、のお客様は、返品承認番号 (RMA) を Kingston から取得した後、Kingston 修理点検センターに直接返品してください。RMA 番号を取得するには、kingston.com/us/support にアクセスするか、または Kingston カスタマーサービス (+1 (714) 438-1810、または +1 (800) 337-3719) までお問合せください。ValueRAM メモリ製品の返品については、RMA のサービスおよびサポートを提供するテクニカルサポート (+1 (800) 435-0640) までお問合せください。

Kingston から RMA 番号を入手した後、30 日以内に製品を下記の住所宛に送付してください : Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA。返送品の保険および送料はお客様の負担になります。製品を修理点検センターに直接送る場合は輸送中に破損しないように慎重に梱包してください。梱包の外側に RMA 番号を明記してください。梱包の外側に RMA 番号を明記せずに製品が修理点検センターに送られてきた場合、製品は開封されずにお客様に返送されます。

欧州、中東、およびアフリカ諸国:

欧州、中東、およびアフリカ諸国にて、購入先販売店、Kingston の正規取扱販売店または販売業者に製品を返品できない場合は、Kingston から「返品承認番号 (RMA)」を取得した後、Kingston 修理点検センター宛に該当製品を直接返送することができます。RMA 番号の取得に関しては、次の Web ページにアクセスしてください : kingston.com/en/support。購入証明書が必要になる場合がありますので、ご了承ください。

Kingston から RMA 番号を入手した後、30 日以内に以下の住所宛に製品を送付してください： Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK。返送品の保険および運送料はお客様の負担になります。製品を工場に直接送る場合は輸送中に破損しないように慎重に梱包してください。梱包の外側に RMA 番号を明記してください。梱包の外側に RMA 番号が明記されていない場合、開封されずにお客様に返送されます。

アジア太平洋諸国：

アジア諸国、アジアのお客様は該当する国を選択してクリックしてください。台湾：最寄の販売業者か修理点検センターに欠陥品を返品するか、またはオンラインで返品の申し込み手続きを行ってください。次の Web ページにアクセスしてください：http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/ 中国：正規取扱販売店または正規修理点検センターを通して RMA の申し込みを行うことができます。中国国内の修理点検センターの一覧を閲覧するには、次の Web ページにアクセスしてください：<http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>。

その他のアジア太平洋諸国のお客様は、最寄の販売業者または取り扱い業者から RMA (返品承認番号) を取得してください。

Kingston から RMA 番号を入手した後、3 日以内に製品を以下の住所宛に送付してください： Kingston Technology Far East Corp. 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, ROC。返送品の保険および運送料はお客様の負担になります。製品を工場に直接送る場合は輸送中に破損しないように慎重に梱包してください。梱包の外側に RMA 番号を明記してください。梱包の外側に RMA 番号が明記されていない場合、開封されずにお客様に返送されます。

返品された製品は Kingston の所有物となります。修復した製品または交換品は Kingston が自費発送します。

免責事項

上記は Kingston 製品の保証内容を詳述したものであり、口頭、文面を問わずその他の保証および表明に優先します。上記に特記がない限り、Kingston 製品に関するその他の保証は存在せず、法律の許容範囲内において、権利侵害、商品性、特定目的への適合に関する黙示的保証を含むがこれらに限定されず、連邦、州、地方、現地の保証を含むすべての保証に対し、一切責任を負わないことをここに明示します。（訳注：日本の場合は日本国法に準じて適用）明示的あるいは黙示的を問わず、すべての保証は上述の期間に限定されます。州またはその他の裁判権管轄区によっては、黙示的保証の除外または保証期限の制限を許可しない場合があります。したがって、上記の制限がお客様に適用されないこともあります。

KINGSTON 製品は、救命装置としての使用や、その故障や損傷が個人的な傷害や致死を発生させ得る可能性のある状況を引き起こす利用は許可されないものとします。Kingston は、軍事目的、軍事関連装置、交通管制装置、防災システム、医療目的、医療関連装置を含むがこれらに限定されない用途での製品の使用に起因する死亡、損失、人身傷害や所有物への損害に対して責任を負うものではありません。

本保証書またはその他の保証書に基づく Kingston の全責任は、明示的または黙示的を問わず、修復、交換、払い戻しのみに限定されるものとします。修復、交換、払い戻しは、保証書違反またはその他の法規理論に対し、唯一かつ排他的な救済策となります。Kingston は、適用法上許容される最大限の範囲まで Kingston 製品の購入者またはエンドユーザー顧客に対し、該当する損傷の可能性を事前に忠告されていたとしても、Kingston 製品の購入、使用または使用不能に起因する、いかなる損傷、費用、データ損失、収入損失、貯蓄逸失、利益損失、あるいは付随的損害賠償または結果的損害賠償に対して責任を負いません。州またはその他の裁判権管轄区によっては、付随的または派生的損害の除外または制限を許可しない場合があります。したがって、上記の制限がお客様に適用されないこともあります。

本限定的保証書はお客様に法規上の特別権利を提供するものであり、州または裁判管轄区によってはその他の権利が認められる場合があります。

欧州連合各国の市民については、個人消費者が商業目的以外で本製品を購入した場合、本保証書が当該消費者の法的権利に影響を及ぼすことはありません。お客様の法的権利に関するアドバイスは、お客様の地域の消費者アドバイスセンターから入手できます。本免責事項は、怠慢、不正表示に起因する死亡または傷害に関する

Kingston の責任を意図的に制限または排除するものではありません。

当保証は下記によって提供されます：

Kingston Technology Company, Inc.,
17600 Newhope Street

Fountain Valley, CA 92708
U.S.A.

オーストラリアの消費者各位:

オーストラリア国内における保証内容に関しては、Kingston の [「限定的保証規定」](#) をご覧ください。

改版：2017年1月