

Заявление Kingston об ограниченной гарантии

Ниже приведена полная информация относительно гарантийных обязательств Kingston. Вы можете быстро перейти к нужному разделу, выбрав необходимую тему из списка ниже:

- **Срок действия гарантии**
- **Бесплатная техническая поддержка**
- **Процедура и требования в отношении заявления гарантийной претензии**
- **ОГОВОРКИ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

Компания Kingston гарантирует всем пользователям своей продукции отсутствие брака в используемых компонентах и изготовлении. В соответствии с условиями и ограничениями, изложенными ниже, компания Kingston, по своему усмотрению, производит ремонт или замену своей продукции, оказавшейся бракованной по причине ненадлежащего качества изготовления или используемых материалов. Отремонтированные компоненты или продукция на замену бракованной предоставляются компанией Kingston на основании обмена на новую или повторно проверенную продукцию. Вся повторно проверенная продукция проходит тестирование на предмет обеспечения её функционального соответствия новой продукции. Если компания Kingston не будет иметь возможности отремонтировать или заменить продукцию, она возместит или зачтёт текущую стоимость продукции по цене, существующей на момент подачи претензии, или по цене покупки (смотря по тому, что меньше).

Настоящая ограниченная гарантия не распространяется на любые повреждения данной продукции, произошедшие в результате неправильной установки, несчастного случая, неправильного употребления, неправильного использования, стихийного бедствия, недостаточной или чрезмерной подачи электропитания, аномальных механических условий или условий окружающей среды, а также любого несанкционированного демонтажа, ремонта или модификации. Настоящая ограниченная гарантия также не распространяется на любую продукцию, на которой исходная идентификационная информация была изменена, уничтожена или удалена, для которой были нарушены правила погрузки-разгрузки или упаковки, которая была продана как бывшая в употреблении или повторно продана в нарушение экспортных правил США и других экспортных правил.

Настоящая ограниченная гарантия распространяется только на ремонт, замену, возврат уплаченных денежных средств или скидку для дефектной продукции Kingston, как указано выше. Компания Kingston не несёт никакой ответственности за и не распространяет гарантию на любые повреждения или убытки любого рода, возникающие вследствие утери, повреждения или разрушения содержимого или данных, либо расходы, связанные с определением источника системных проблем или снятием, обслуживанием или установкой продукции компании Kingston. Эта гарантия не охватывает программное обеспечение сторонних производителей, подключаемое оборудование или хранящиеся на устройстве данные. Поэтому компания Kingston не несёт ответственности за любые убытки или повреждения, которые можно отнести на счёт стороннего программного обеспечения, подключаемого оборудования или хранящихся данных. В случае предъявления претензии единственным обязательством компании Kingston будет предоставление согласия на возмещение или замену оборудования.

Срок действия гарантии

Пожизненная гарантия на продукцию:

Эта гарантия охватывает следующую продукцию Kingston в течение всего срока ее эксплуатации:

Модули памяти, включая ValueRAM®, HyperX®, реализуемые в розницу модули памяти, а также модули памяти Kingston для конкретных систем; карты флеш-памяти (например, Secure Digital, Secure Digital HC и XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) и флеш-адаптеры.

Пятилетняя гарантия:

Данная гарантия сроком на пять лет с момента первоначальной покупки конечным пользователем распространяется на следующую продукцию Kingston: USB-накопители DataTraveler® (кроме DataTraveler Workspace) и твердотельные накопители SSDNow KC100.

Трёхлетняя гарантия:

данная гарантия сроком на три года с момента первоначальной покупки конечным пользователем

распространяется на следующую продукцию Kingston: SSDNow (твердотельные накопители), за исключением SSDNow KC100.

Двухлетняя гарантия:

Данная гарантия сроком на два года с момента первоначальной покупки конечным пользователем распространяется на следующую продукцию Kingston: MobileLite, microSD Reader, Media Reader, DataTraveler Workspace и продукцию в рамках программы Kingston по нанесению собственного логотипа (Kingston Private Logo Program). Для продукции в рамках программы Kingston по нанесению собственного логотипа (Kingston Private Logo Program) возврат денежных средств возможен только в течение двухлетнего гарантийного срока.

Годовая гарантия:

данная гарантия сроком на один год с момента первоначальной покупки конечным пользователем распространяется на следующую продукцию Kingston: набор аксессуаров для DataTraveler, Wi-Drive, устройства чтения карт памяти SDMMC TravelLite и вентилятор HyperX Fan.

В случае, если производство изделия прекращено, компания Kingston по своему усмотрению либо отремонтирует изделие, либо заменит его на сопоставимое изделие, либо возместит стоимость, выбрав наименьшее из цены покупки и текущей стоимости изделия.

На отремонтированные или заменённые изделия эта ограниченная гарантия будет продолжать распространяться в течение оставшегося гарантийного срока первоначальной гарантии или 90 (девяноста) дней, смотря по тому, что является более длительным периодом.

Эта ограниченная гарантия предоставляется только конечному пользователю, совершившему первоначальную покупку, на срок гарантии на изделия, указанный в данном документе. Эта ограниченная гарантия не может быть передана.

Бесплатная техническая поддержка

Если вы испытываете проблемы при установке или использовании продукции Kingston, то можете связаться с отделом технической поддержки Kingston перед передачей вашей системы на техническое обслуживание.

Для получения технической поддержки через Интернет посетите веб-сайт kingston.com/support.

Kingston также предоставляет бесплатную техническую поддержку на английском языке покупателям своей продукции во всем мире.

США и Канада:

Со службой технической поддержки Kingston в США и Канаде можно связаться по телефону +1 (714) 435-2639 или бесплатно по следующему телефону: +1 (800) 435-0640.

Европа, Ближний Восток и Африка:

В службу технической поддержки компании Kingston в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке, за исключением стран, указанных в другом месте, можно обратиться, позвонив по телефону +44 (0) 1932 738888; или для получения списка телефонных номеров, действующих в каждой из стран, зайдите на сайт <http://www.kingston.com/en/company/contacts>.

Азия:

В службу технической поддержки компании Kingston в Азии можно обратиться напрямую, позвонив по телефону:

- Звонок из Австралии: 1800-620-569, бесплатно
- Звонок из Новой Зеландии: 0800-546-478, бесплатно
- Звонок из Китая: 800-810-1972, бесплатно
- Звонок из Гонконга: 800-900478, бесплатно
- Звонок из Индии: 1-860-233-4515/+917385709311/+917385709322, звонок платный (с понедельника по субботу, с 9:30 до 17:30)
- Звонок из Японии: 00531-88-0018, бесплатно

- Звонок из Малайзии: 1800-812078, бесплатно
- Звонок из Сингапура: 800-8861042, бесплатно
- Звонок из Тайваня: 0800-666-200, бесплатно
- Звонок из Таиланда: 001800-861-0018, бесплатно
- Звонки из других стран Азии: +886-3-500-1715, оплата по действующему тарифу для страны

Процедуры и обязательные условия подачи гарантийной претензии

Чтобы воспользоваться гарантийным обслуживанием, вы можете вернуть неисправную продукцию авторизованному дилеру или дистрибьютору Kingston, у которого вы приобрели эту продукцию Kingston. Прежде чем возвращать продукцию, подтвердите условия её возврата. Как правило, к возвращаемой продукции необходимо приложить идентификационную информацию, включая номер модели и серийный номер (если применимо) с подробным описанием проблемы, с которой вы столкнулись в ходе ее эксплуатации. Вы также обязаны приложить доказательства даты первоначального приобретения продукции в качестве подтверждения того, что для продукции еще не истек срок гарантии.

Соединённые Штаты:

В США вы можете вернуть продукцию непосредственно в сервисный центр Kingston, предварительно получив от Kingston номер для гарантийного возврата (RMA). Номер RMA можно получить, посетив веб-сайт kingston.com/us/support или позвонив в службу поддержки Kingston по телефону +1 (714) 438-1810 или +1 (800) 337-3719. При возврате модулей памяти ValueRAM свяжитесь со службой поддержки по телефону +1 (800) 435-0640 для получения номера RMA.

Получив номер гарантийного возврата (RMA) от компании Kingston, вы обязаны в течение 30 (тридцати) дней отправить продукцию в службу поддержки клиентов Kingston Technology по адресу 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA/США. Вы несёте ответственность за расходы по страхованию и транспортировке возвращаемой продукции. Отправляемая в сервисный центр продукция должна быть надлежащим образом упакована во избежание повреждения в пути. На видном месте упаковки вы должны указать номер гарантийного возврата (RMA), полученный от Kingston. Если вы отправите продукцию в сервисный центр без чётко указанного на видном месте упаковки номера RMA, она будет возвращена вам нераспакованной.

Европа, Ближний Восток и Африка:

В Европе, на Ближнем Востоке и в Африке, если вы не сможете вернуть продукцию по месту первоначальной покупки или авторизованному дилеру и дистрибьютору компании Kingston, у которого вы приобрели продукцию, вы имеете право вернуть продукцию непосредственно в сервисный центр компании Kingston, сначала получив от компании Kingston номер для гарантийного возврата (RMA). Номер RMA получают на сайте kingston.com/en/support. При некоторых обстоятельствах мы имеем право потребовать подтверждения покупки.

После получения номера RMA от компании Kingston вы должны в течение 30 (тридцати) дней отправить продукцию в компанию Kingston Technology Europe Limited по адресу Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. Вы несёте ответственность за расходы по страхованию и транспортировке возвращаемой продукции. Продукция должна быть надлежащим образом упакована во избежание повреждения в пути. На видном месте упаковки должен быть чётко указан номер RMA, полученный от компании Kingston. Если вы не укажете номер RMA, посылка будет возвращена вам нераспакованной.

Азиатско-тихоокеанский регион:

Если вы находитесь в Азии, пожалуйста, выберите регион, который наиболее точно соответствует вашему географическому местоположению. Находясь на Тайване, вы можете либо вернуть неисправную продукцию нашему местному дистрибьютору, в наш сервисный центр, или же подать заявку на возврат с помощью веб-сайта. Зайдите на сайт http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/ для продолжения процесса. Находясь в Китае, вы можете подать заявку на гарантийный возврат через авторизованного дистрибьютора или через авторизованный сервисный центр. Список сервисных центров в Китае можно узнать на сайте <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>.

Находясь во всех остальных странах Азиатско-тихоокеанского региона, для получения права на

гарантийный возврат (RMA) обращайтесь к своему местному дистрибьютору или дилеру.

В течение 3 дней после выдачи компанией Kingston разрешения на гарантийный возврат неисправная продукция должна быть соответствующим образом упакована и отправлена (с оплатой страхового взноса и только через службу доставки FedEx) в компанию Kingston Technology Far East Corp по адресу 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C. Компания Kingston не несет ответственности за любые расходы, понесенные при обеспечении доставки продукции и выплате таможенных сборов. Для получения подробной информации см. полный текст Политики гарантийного возврата для Азиатско-тихоокеанского региона компании Kingston Technology (доступ разрешен только для авторизованных дистрибьюторов и дилеров Kingston). <http://portal.kingston.com/portal/login.asp>.

Возвращаемая продукция становится собственностью компании Kingston. Kingston возьмет на себя расходы по доставке вам отремонтированной или замененной продукции.

Оговорки об отказе от ответственности

НАСКОЛЬКО ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОМ, ВЫШЕИЗЛОЖЕННОЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПОЛНОЙ ГАРАНТИЕЙ НА ПРОДУКЦИЮ KINGSTON И ЗАМЕНЯЕТ СОБОЙ ВСЕ ПРОЧИЕ ГАРАНТИИ И ЗАЯВЛЕНИЯ В УСТНОЙ ИЛИ ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ. КРОМЕ ТЕХ ГАРАНТИЙ, КОТОРЫЕ ИЗЛОЖЕНЫ ВЫШЕ, KINGSTON НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ НА СВОЮ ПРОДУКЦИЮ И ОТКЛОНЯЕТ ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ, КОТОРЫЕ НЕ ЗАЯВЛЕНЫ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ, В РАМКАХ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ПРЕДУСМОТРЕНЫ В НАЦИОНАЛЬНЫХ, ГОСУДАРСТВЕННЫХ, ПРОВИНЦИАЛЬНЫХ ИЛИ МЕСТНЫХ ЗАКОНАХ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ ИЛИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В ОСОБЫХ ЦЕЛЯХ. ВСЕ ГАРАНТИИ, ВЫРАЖЕННЫЕ В ЯВНОЙ ФОРМЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, ОГРАНИЧИВАЮТСЯ ВЫШЕУКАЗАННЫМИ СРОКАМИ. В НЕКОТОРЫХ ГОСУДАРСТВАХ И ДРУГИХ ЮРИСДИКЦИЯХ ИСКЛЮЧЕНИЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ СРОКА ИХ ДЕЙСТВИЯ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ, ПОЭТОМУ ВЫШЕУПОМЯНУТЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ, ВОЗМОЖНО, К ВАМ НЕ ОТНОСЯТСЯ.

ПРОДУКЦИЯ KINGSTON НЕ МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ В КАЧЕСТВЕ ОТВЕТСТВЕННЫХ ЭЛЕМЕНТОВ В СИСТЕМАХ ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ В ТЕХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ОТКАЗ ИЛИ СБОЙ ПРОДУКЦИИ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К НЕСЧАСТНОМУ СЛУЧАЮ ИЛИ ЛЕТАЛЬНОМУ ИСХОДУ. KINGSTON НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЧЬЮ-ЛИБО СМЕРТЬ, А ТАКЖЕ ЗА ВРЕД ИЛИ УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ЛЮДЯМ ИЛИ ИМУЩЕСТВУ, НАСТУПИВШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКЦИИ KINGSTON В КАКОМ-ЛИБО ОБОРУДОВАНИИ, ВКЛЮЧАЯ, В ЧАСТНОСТИ, ОБОРУДОВАНИЕ ВОЕННОГО ИЛИ МЕДИЦИНСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ, СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ И СИСТЕМЫ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ БЕДСТВИЙ.

ОБЩИЙ РАЗМЕР ОТВЕТСТВЕННОСТИ KINGSTON ПО ЭТОЙ И ЛЮБЫМ ДРУГИМ ГАРАНТИЯМ, ЯВНЫМ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫМ, ОГРАНИЧИВАЕТСЯ РЕМОНТОМ, ЗАМЕНОЙ ПРОДУКЦИИ ИЛИ ВОЗВРАТОМ ДЕНЕГ. РЕМОНТ, ЗАМЕНА ИЛИ ВОЗВРАТ ДЕНЕГ ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ СРЕДСТВОМ УРЕГУЛИРОВАНИЯ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ УСЛОВИЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ДРУГИХ ПРАВОВЫХ НОРМ. НАСКОЛЬКО ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОМ, KINGSTON НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОКУПАТЕЛЕМ ИЛИ КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПРОДУКЦИИ KINGSTON ЗА УБЫТКИ, РАСХОДЫ, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, УПУЩЕННЫЕ ДОХОДЫ, УПУЩЕННУЮ ЭКОНОМИЮ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ И ДРУГИЕ ПОБОЧНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, НАСТУПИВШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПОКУПКИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКЦИИ KINGSTON, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ KINGSTON БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ. В НЕКОТОРЫХ ГОСУДАРСТВАХ И ДРУГИХ ЮРИСДИКЦИЯХ ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ПОБОЧНОГО УЩЕРБА ИЛИ КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ, ПОЭТОМУ ВЫШЕУПОМЯНУТЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ, ВОЗМОЖНО, К ВАМ НЕ ОТНОСЯТСЯ.

ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, ПОМИМО КОТОРЫХ У ВАС МОГУТ БЫТЬ И ДРУГИЕ ПРАВА, РАЗЛИЧАЮЩИЕСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ГОСУДАРСТВА И ЮРИСДИКЦИИ.

В ОТНОШЕНИИ ГРАЖДАН СТРАН, ЯВЛЯЮЩИХСЯ ЧЛЕНАМИ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА: ЕСЛИ ЭТА ПРОДУКЦИЯ ПРИОБРЕТЕНА ПОТРЕБИТЕЛЕМ, А НЕ В ХОДЕ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ЭТА ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ДОПОЛНЕНИЕМ К ВАШИМ ЗАКОННЫМ ПРАВАМ В ОТНОШЕНИИ ДЕФЕКТНОЙ ПРОДУКЦИИ. ИНФОРМАЦИЮ ПО СВОИМ ЗАКОННЫМ ПРАВАМ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ В СВОЁМ МЕСТНОМ ЦЕНТРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. ЭТА ОГОВОРКА ОБ ОТКАЗЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ ОЗНАЧАЕТ ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ KINGSTON ЗА НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ ИЛИ ЛЕТАЛЬНЫЙ ИСХОД, НАСТУПИВШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕБРЕЖНОСТИ ИЛИ НАМЕРЕННОГО ВВЕДЕНИЯ В ЗАБЛУЖДЕНИЕ.

Данная гарантия предоставляется компанией:

Kingston Technology Company, Inc.,
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
США

Потребителям в Австралии:

[Для получения информации по гарантии для Австралии см. Заявление Kingston об ограниченной гарантии..](#)

Редакция: март 2012 г.