شهادة ضمان تكنولوجيا كنجستون المحدودة

والكوارث الطبيعية، وإمداد الكهرباء غير الكافي أو المفرط، الظروف البيئية أو الميكانيكية غير الطبيعية، أو أي من عمليات الفك أو الإصلاح أو التعديل غير المصرح بها للمنتج. لا يسري هذا الضمان المحدود أيضًا على أي منتج تم تغيير أو محو أو إز الة معلومات التعريف الأصلية عنه أو لم تتم معالجته أو تعبنته بشكل صحيح، أو تم بيعه على أنه مستعمل أو تم إعادة بيعه بما لا يتقق مع لوائح الولايات المتحدة وغيرها من لوائح التصدير سارية المفعول. يغطي هذا الضمان المحدود فقط إصلاح منتجات كينغستون المعطوبة أو استبدالها أو إعادة قيمتها المالية أو إيداعها في حساب العميل، على النحو الموضح أعلاه. لا تتحمل كينغستون مسؤولية، ولا تغطي بموجب الضمان، أية خسائر أو أضرار من أي نوع ناجمة عن فقد أو خسارة أو تلف المحتويات أو البيانات أو أية تكاليف مقترنة بتحديد مصدر مشكلات النظام أو إز الة أو صيانة أو تركيب منتجات كينغستون. يستثني هذا الضمان البرامج أو الأجهزة المتصلة أو البيانات المخزنة التي توفرها توفرها جهة خارجية. وبناءً على ذلك لا تتحمل كينغستون مسؤولية أية خسائر أو أضرار ناجمة عن البرامج أو الأجهزة المتصلة أو السيانات المخزنة التي توفرها الجهاز.

المعلومات الكاملة بشأن ضمانات كنجستون موضحة أدناه. يمكنك الانتقال مباشرة على القسم الذي تريده بسرعة من خلال اختيار الموضوع الذي تحتاجه من القائمة المسنة:

- فترة الضمان
- الدعم الفني المجاني
- إجراءات ومتطلبات المطالبة بالضمان
- النفي و الإنكار
- ضمان منتجات التخزين

ضمان عام واحد:

ضمان عام واحد:

DataTraveler Accessory Kit ، Wi-منتجات كينغستون التالية بموجب هذا الضمان لفترة عام واحد من تاريخ الشراء بواسطة المستهلك الأصلي:
Drive ، TravelLite SD/MMC Reader ، HyperX Fan.

في حالة التوقف عن إنتاج منتج، تقوم كينغستون، وفق تقدير ها الخاص، إما بإصلاح المنتج أو استبداله بمنتج مماثل أو إعادة القيمة سواء كانت قيمة سعر الشراء أو القيمة الحالية للمنتج، أيهما أقل.

سوف تستمر تغطية المنتجات التي تم إصلاحها أو استبدالها بموجب هذا الضمان المحدود للفترة المتبقية من الضمان الأصلي أو لفترة 90 يومًا، أيهما أطول. ينطبق هذا الضمان المحدود فقط على المستهلك الأصلي لفترة ضمان المنتج المبينة هذا. هذا الضمان المحدود غير قابل للتحويل.

مدة الضمان ضمان المنتج مدى الحياة:

تتم تغطية منتجات كينغستون التالية بموجب هذا الضمان مدى الحياة:

Secure الذاكرة الخاصة بنظام كينغستون وبطاقات الذاكرة الفلاش (مثل ValueRAM® ،HyperX® ،Retail Memory وحدات الذاكرة التي تشمل Secure Digital ،Secure Digital HC ،XC ،CompactFlash ،MultiMediaCard ، والمحول الفلاش SmartMedia.) و المحول الفلاش فحس سنه ات

«DataTraveler تنم تغطية منتجات كينغستون التالية بموجب هذا الضمان لفترة خمس سنوات من تاريخ الشراء من جانب المستهلك الأصلي: محركات USB (SSD التي أصبحت الآن محركات (SSD) ومحركات الحالة الصلبة KC100. فممان ثلاث سنوات:

SSDNow (Solid State كينغستون التالية بموجب هذا الضمان لفترة ثلاث سنوات من تاريخ الشراء بواسطة المستهلك الأصلي: OSDNow KC100 باستثناء SSDNow لإمان

ضمان عامين:

microSD Reader وMobileLite تغطية منتجات كينغستون التالية بموجب هذا الضمان لفترة سنتين من تاريخ الشراء من جانب المستهلك الأصلي: Media Reader وDataTraveler Workspace وMedia Reader وMedia Reader وProgram.). تقتصر منتجات برنامج الشعار الخاص لكينغستون على إعادة قيمتها المالية أو إيداعها في حساب العميل خلال الضمان لفترة عامين.

آسيا:

كما يمكن الوصول إلى الدعم الفني المقدم من كنجستون في آسيا من خلال الاتصال المباشر بالرقم:

- الاتصال من أستر اليا: 1800-620، مجاني •
- الاتصال من نيوزيلندا: 478-546، مجاني
- الاتصال من الصين: 800810-1972-، مجاني
- الاتصال من هونج كونج: 800-900478، مجانى
- الاتصال من الهند: 1800-425-4515 مجاني (من الاثنين إلى السبت، 9:30 صباحًا إلى 6:00 مساءً)
- الاتصال من اليابان: 0018-88-00531، مجانى
- الاتصال من ماليزيا: 1800812078-، مجاني

- الاتصال من سنغافورة: 8008861042-، مجانى
- الاتصال من تايوان: 0800666-، مجانى
- الاتصال من تايلاند: 001800-861-0018 مجانى
- الاتصال من الدول الأسيوية الأخرى: +886-3-1715، برسوم

إذا صادفت صعوبة خلال التركيب أو الاستخدام اللاحق لأحد منتجات كينغستون، يمكنك الاتصال بقسم الدعم الفني التابع لشركة كينغستون قبل صيانة نظامك. Kingston.com/support.

توفر أيضًا كينغستون الدعم الفني المجاني باللغة الإنجليزية إلى عملائها حول العالم.

الولايات المتحدة وكندا:

يمكنك طلب الدعم الفني التابع لشركة كينغستون في الولايات المتحدة وكندا بشكل مباشر من خلال الاتصال بالرقم: +1 (714) 263-435 أو الرقم المجاني مكنك طلب الدعم الفني التابع لشركة كينغستون في الولايات المتحدة وكندا بشكل مباشر من خلال الاتصال بالرقم: +1 (800) 435-0640.

أوروبا، الشرق الأوسط وأفريقيا:

يمكنك طلب الدعم الفني التابع لشركة كينغستون في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا باستثناء الدول المدرجة في مكان آخر عن طريق الاتصال بالرقم +44 (0) 738888، أو للحصول على أرقام الهاتف ذات الأسعار الثابتة للمكالمات من دون فرق بين المدن، قم

www.kingston.com/en/company/contacts.

إجراءات ومتطلبات المطالبة بالضمان

آسيا المحيط الهادئ:

في آسيا, الرجاء النقر فوق المنطقة التي تسري عليك. في تايوان, يمكنك إما إرجاع منتج معطوب إلى الموزع المحلي لدينا، أو مركز الخدمة أو استكمال إجراء من أجل المتابعة. في الصين, يمكنك التقدم بطلب للحصول على رقم /http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan من خلال إما موزع معتمد أو مركز خدمة معتمد. للحصول على قائمة بمراكز الخدمة في الصين، الرجاء RMA

http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm/

"). AMAفي جميع دول آسيا المحيط الهادئ الأخرى، الرجاء الاتصال بالموزع المحلي لديك أو الناجر لترتيب الحصول على رقم التخويل بإرجاع المواد (" Kingston FedEx من كينغستون، يجب تعبئة المنتج المعطوب بشكل مناسب وشحنه وتأمينه بواسطة RMAفي غضون ثلاثة أيام من إصدار . لن تتحمل كينغستون أية نققات FedEx Corp, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C على سياسة (يكون الوصول مقيد إلى Kingston Technology Far East المحال الكاملة لشركة كالمساب المحتول على سياسة (يكون الوصول مقيد إلى المعتمدين)، الرجاء الانتقال إلى: (مدوح المعتمدين)، الرجاء الانتقال إلى: مدون يون وتجار كينغستون المعتمدين)، الرجاء الانتقال إلى: المحتول على معتول على معتول المعتمدين المنتج المرتجع معلوك الشركة كينغستون. المعتمد أو الموزع الذي الشتريت منه منتج المحتول على خدمة الضمان، يجوز لك إرجاع منتج معطوب إلى مركز الشراء الأصلي، أو تاجر كينغستون المعتمد أو الموزع الذي الشتريت منه منتج كينغستون. الرجاء تأكيد شروط سياسات الإرجاع قبل إرجاع المنتج. وعادةً، يجب تضمين معلومات تعريف المنتج، والتي تشمل رقم الموديل والرقم المسلسل كينغستون. الرجاء تأكيد شروط سياسات الإرجاع قبل إرجاع المنتج. وعادةً، يجب تضمين البات تاريخ الشراء الأصلي كدليل على أن المنتج لا يزال في فترة الضمان (إن وجد) مع وصف تفصيلي للمشكلة التي تواجهها. كما يجب عليك أيضًا تضمين إثبات تاريخ الشراء الأصلي كدليل على أن المنتج لا يزال في فترة الضعول.

الولايات المتحدة:

") من كينغستون. RMAفي الولايات المتحدة, يجوز لك إرجاع المنتج مباشرةً إلى مركز خدمة كينغستون بعد الحصول أولاً على رقم التخويل بإرجاع المواد (" Kingston.com/support-438 عن طريق زيارة RMAيتم الحصول على رقم أو من خلال الاتصال بخدمة عملاء كينغستون على الرقم +1 (800) 34-0640 للحصول 1810ValueRAM, أو +1 (800) 337-3371 لإرجاع منتجات ذاكرة ، الرجاء الاتصال بالدعم الفني على الرقم +1 (800) 640-435 للحصول 1800ValueRAM, أو +1 (800) 87-3371 لإرجاع منتجات ذاكرة على الرقم +1 (800) 87-435 للحصول 1800ValueRAM وحمد عدم ودعم

Kingston من كينغستون، يجب عليك، في غضون ثلاثين (30) يومًا، إرسال المنتج إلى شركة كينغستون تيكنولوجي RMAوبمجرد الحصول على رقم Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA، على العنوان التي يتم شحنها إلى مركز Street, Fountain Valley, CA 92708 USA. سوف تتحمل تكلفة ضمان وشحن المنتجات المرتجعة. يجب تعبئة المنتجات التي يتم شحنها إلى مركز RMAالخدمة بشكل مناسب لمنع تعرضها للتلف أثناء النقل. يجب تضمين رقم المخاص بكينغستون بحيث يكون معروضًا بشكل واضح خارج العبوة، فسوف يتم إرجاعه إليك دون فتحه RMAبارسال المنتج الخاص بك إلى مركز الخدمة بدون رقم

أوروبا، الشرق الأوسط وأفريقيا:

في أوروبا، الشرق الأوسط، وأفريقيا، إذا تعذر عليك إرجاع المنتج إلى مركز الشراء الأصلي أو تاجر كينغستون المعتمد أو الموزع الذي اشتريت منه منتج ") من كينغستون. يتم RMAكينغستون، يجوز لك إرجاع المنتج مباشرةً إلى مركز خدمة كينغستون بعد الحصول أولاً على رقم التخويل بإرجاع المواد ("
. في بعض الحالات، قد نطلب إثبات الشراء.Kingston.com/support من خلال زيارة RMAالحصول على رقم

Kingston Technology Europe من كينغستون، يجب عليك في غضون ثلاثين (30) يومًا، إرسال المنتج إلى RMAوبمجرد الحصول على رقم للناشخ (30) المستجدد الحصول على رقم المستجدد المستجد المستجدد ال

إخلاء المسؤولية

إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، فإن ما سبق هو الضمان الكامل لمنتجات كينغستون وهو يحل محل كافة الضمانات الأخرى والتمثيلات، سواء كانت كتابية أم شفهية. باستثناء ما تم النص عليه صراحة أعلاه، لا توجد ضمانات أخرى فيما يتعلق بمنتجات كينغستون وتخلي كينغستون مسؤوليتها صراحة عن كافة الضمانات التي لم يرد ذكرها هنا، بما في ذلك إلى الحد الذي يسمح به القانون المطبق، أي ضمان قد ينشأ بموجب أية قوانين وطنية أو تابعة لولاية أو إقليم أو محلية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي ضمان ضمني لعدم الانتهاك أو القابلية للتسويق أو الملاءمة لغرض معين. كافة الضمانات، الصريحة منها أو الضمنية، تقتصر على الفترات الزمنية الموضحة أعلاه. لا تسمح بعض الولايات أو الأنظمة القضائية الأخرى باستثناء الضمانات الضمنية أو القيود سالفة الذكر عليك. بالوقت المحدد للضمانات الضمينة، لذا قد لا تنطبق القيود سالفة الذكر عليك.

غير مصرح باستخدام منتجات كينغستون باعتبارها مكونات ضرورية بمعدات المساعدة في الإبقاء على حياة الأفراد أو في التطبيقات حيث قد ينشأ عن فشل أو قصور المنتجات موقف قد ينجم عنه حدوث إصابة جسدية أو وفاة. لن تتحمل كينغستون مسؤولية وفاة أي شخص أو أية خسائر أو جروح أو إصابات للأشخاص أو المعتاب المستخدمة في تطبيقات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المعدات الحربية أو المرتبطة بالمعدات الحربية، معدات مراقبة المورد، أنظمة الوقاية من الكوارث والمعدات الطبية أو المرتبطة بالمعدات الطبية أو المرتبطة بالمعدات الطبية.

تقتصر المسؤولية الكاملة لكينغستون بموجب هذا الضمان أو أي ضمان آخر، صريح أو ضمني، على الإصلاح أو الاستبدال أو إعادة القيمة المالية. الإصلاح، الاستبدال أو إعادة القيمة المالية هي التعويضات المقصورة والحصرية لخرق الضمان أو أي أساس قانوني آخر. إلى الحد التام الذي يسمح به القانون المعمول به، لا تتحمل كينغستون المسؤولية أمام المشتري أو المستخدم النهائي لأحد منتجات كينغستون عن أية أضرار أو نفقات أو بيانات مفقودة أو عادات ضائعة أو مدخرات مفقودة أو أرباح ضائعة أو أية أضرار أخرى عرضية أو تبعية تنشأ نتيجة للشراء، استخدام أو عدم القدرة على استخدام منتج كينغستون، حتى لو تمت إفادة شركة كينغستون باحتمالية حدوث مثل هذه الأضرار. لا تسمح بعض الولايات أو الأنظمة القضائية الأخرى باستثناء أو تقييد الأضرار العرضية أو التبعية، الذا قد لا تنطبق القيود أو الاستثناءات سالفة الذكر عليك.

يمنحك هذا الضمان المحدود حقوقًا قانونية خاصة، ويمكنك أيضًا الحصول على حقوق أخرى تختلف من ولاية إلى أخرى أو من اختصاص قضائي إلى آخر.

فيما يتعلق بالمواطنين بالدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي، إذا تم شراء هذا المنتج بواسطة مستهلك خارج إطار العمل، يكون هذا الضمان فضلاً عن حقوقك القانونية متعلقًا بالمنتجات المعطوبة. تتوفر النصانح الخاصة بحقوقك القانونية من مركز استشارات المستهلك المحلي الخاص بك. لا يفيد إخلاء المسؤولية هذا تقيد أو استبعاد مسؤولية كينغستون عن حالات الوفاة أو الإصابة الناتجة عن إهمالها أو التدليس الاحتيالي.

المراجعة: مارس 2012