

شهادة ضمان تكنولوجيا كنجستون المحدودة

والكوارث الطبيعية، وإمداد الكهرباء غير الكافي أو المفرط الظروف البيئية أو الميكانيكية غير الطبيعية، أو أي من عمليات الفك أو الإصلاح أو التعديل غير المصرح بها للمنتج. لا يسري هذا الضمان المحدود أيضًا على أي منتج تم تغيير أو محو أو إزالة معلومات التعريف الأصلية عنه أو لم تتم معالجته أو تعيبته بشكل صحيح، أو تم بيعه على أنه مستعمل أو تم إعادة بيعه بما لا يتفق مع لوائح الولايات المتحدة وغيرها من لوائح التصدير سارية المفعول. يغطي هذا الضمان المحدود فقط إصلاح منتجات كينغستون المعطوبة أو استبدالها أو إعادة قيمتها المالية أو إيداعها في حساب العميل، على النحو الموضح أعلاه. لا تتحمل كينغستون مسؤولية، ولا تغطي بموجب الضمان، أية خسائر أو أضرار من أي نوع ناجمة عن فقد أو خسارة أو تلف المحتويات أو البيانات أو أية تكاليف مقترنة بتحديد مصدر مشكلات النظام أو إزالة أو صيانة أو تركيب منتجات كينغستون. يستثني هذا الضمان البرامج أو الأجهزة المتصلة أو البيانات المخزنة التي توفرها جهة خارجية. وبناءً على ذلك لا تتحمل كينغستون مسؤولية أية خسائر أو أضرار ناجمة عن البرامج أو الأجهزة المتصلة أو البيانات المخزنة التي توفرها جهة خارجية. في حالة المطالبة، يكون الالتزام الوحيد لكينغستون هو إصدار إعادة القيمة المالية أو استبدال الجهاز. المعلومات الكاملة بشأن ضمانات كنجستون موضحة أدناه. يمكنك الانتقال مباشرة على القسم الذي تريده بسرعة من خلال اختيار الموضوع الذي تحتاجه من القائمة المبينة:

- فترة الضمان
- الدعم الفني المجاني
- إجراءات ومتطلبات المطالبة بالضمان
- النفي والإنكار
- ضمان منتجات التخزين

ضمان عام واحد:

ضمان عام واحد:

تتم تغطية منتجات كينغستون التالية بموجب هذا الضمان لفترة عام واحد من تاريخ الشراء بواسطة المستهلك الأصلي: DataTraveler Accessory Kit، Wi-Drive، TravelLite SD/MMC Reader و HyperX Fan.

في حالة التوقف عن إنتاج منتج، تقوم كينغستون، وفق تقديرها الخاص، إما بإصلاح المنتج أو استبداله بمنتج مماثل أو إعادة القيمة سواء كانت قيمة سعر الشراء أو القيمة الحالية للمنتج، أيهما أقل.

سوف تستمر تغطية المنتجات التي تم إصلاحها أو استبدالها بموجب هذا الضمان المحدود للفترة المتبقية من الضمان الأصلي أو لفترة 90 يومًا، أيهما أطول. ينطبق هذا الضمان المحدود فقط على المستهلك الأصلي لفترة ضمان المنتج المبينة هنا. هذا الضمان المحدود غير قابل للتحويل.

مدة الضمان ضمان المنتج مدى الحياة:

تتم تغطية منتجات كينغستون التالية بموجب هذا الضمان مدى الحياة:

Secure، والذاكرة الخاصة بنظام كينغستون وبطاقات الذاكرة الفلاش (مثل Retail Memory، HyperX®، ValueRAM® و وحدات الذاكرة التي تشمل Digital، Secure Digital HC، XC، CompactFlash، MultiMediaCard و SmartMedia. والمحول الفلاش.)

ضمان خمس سنوات:

DataTraveler® تتم تغطية منتجات كينغستون التالية بموجب هذا الضمان لفترة خمس سنوات من تاريخ الشراء من جانب المستهلك الأصلي: محركات KC100 التي أصبحت الآن محركات (SSD) ومحركات الحالة الصلبة (DataTraveler Workspace باستثناء USB

ضمان ثلاث سنوات:

SSDNow (Solid State) تتم تغطية منتجات كينغستون التالية بموجب هذا الضمان لفترة ثلاث سنوات من تاريخ الشراء بواسطة المستهلك الأصلي: Drives (SSDNow KC100 باستثناء

ضمان عامين:

MobileLite و microSD Reader تتم تغطية منتجات كينغستون التالية بموجب هذا الضمان لفترة سنتين من تاريخ الشراء من جانب المستهلك الأصلي: Kingston Private Logo و المنتجات في إطار برنامج الشعار الخاص لكينغستون (DataTraveler Workspace و Media Reader و Program). تقتصر منتجات برنامج الشعار الخاص لكينغستون على إعادة قيمتها المالية أو إيداعها في حساب العميل خلال الضمان لفترة عامين.

آسيا:

كما يمكن الوصول إلى الدعم الفني المقدم من كنجستون في آسيا من خلال الاتصال المباشر بالرقم:

- الاتصال من أستراليا: 1800-620-569، مجاني
- الاتصال من نيوزيلندا: 0800-546-478، مجاني
- الاتصال من الصين: 800810-1972-، مجاني
- الاتصال من هونغ كونج: 800-900478، مجاني
- الاتصال من الهند: 1800-425-4515 مجاني (من الاثنين إلى السبت، 9:30 صباحًا إلى 6:00 مساءً)
- الاتصال من اليابان: 0018-88-00531، مجاني
- الاتصال من ماليزيا: 1800812078-، مجاني

- Kingston Technology Europe من كينغستون، يجب عليك في غضون ثلاثين (30) يوماً، إرسال المنتج إلى RMA وبمجرد الحصول على رقم . سوف تتحمل تكلفة ضمان Kingston Limited, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK الخاص بكينغستون بشكل RMA و شحن المنتج (المنتجات). يجب تعبئة المنتج (المنتجات) بشكل مناسب لمنع تعرضه للتلف أثناء النقل. يجب عرض رقم ، فسوف يتم إرجاع العبوة لك دون فتحها. RMA واضح خارج العبوة. في حالة الفشل في عرض رقم

إخلاء المسؤولية

إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، فإن ما سبق هو الضمان الكامل لمنتجات كينغستون وهو محل كافة الضمانات الأخرى والتمثيلات، سواء كانت كتابية أم شفوية. باستثناء ما تم النص عليه صراحة أعلاه، لا توجد ضمانات أخرى فيما يتعلق بمنتجات كينغستون وتخلي كينغستون مسؤوليتها صراحةً عن كافة الضمانات التي لم يرد ذكرها هنا، بما في ذلك إلى الحد الذي يسمح به القانون المطبق، أي ضمان قد ينشأ بموجب أية قوانين وطنية أو تابعة لولاية أو إقليم أو محلية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي ضمان ضمني لعدم الانتهاك أو القابلية للتسويق أو الملاءمة لغرض معين. كافة الضمانات، الصريحة منها أو الضمنية، تقتصر على الفترات الزمنية الموضحة أعلاه. لا تسمح بعض الولايات أو الأنظمة القضائية الأخرى باستثناء الضمانات الضمنية أو القيود الخاصة بالوقت المحدد للضمانات الضمنية، لذا قد لا تنطبق القيود سالفة الذكر عليك.

غير مصرح باستخدام منتجات كينغستون باعتبارها مكونات ضرورية بمعدات المساعدة في الإبقاء على حياة الأفراد أو في التطبيقات حيث قد ينشأ عن فشل أو قصور المنتجات موقف قد ينجب عنه حدوث إصابة جسدية أو وفاة. لن تتحمل كينغستون مسؤولية وفاة أي شخص أو أية خسائر أو جروح أو إصابات للأشخاص أو العقارات باستخدام المنتجات المستخدمة في تطبيقات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المعدات الحربية أو المرتبطة بالمعدات الحربية، معدات مراقبة المرور، أنظمة الوقاية من الكوارث والمعدات الطبية أو المرتبطة بالمعدات الطبية.

تقتصر المسؤولية الكاملة لكينغستون بموجب هذا الضمان أو أي ضمان آخر، صريح أو ضمني، على الإصلاح أو الاستبدال أو إعادة القيمة المالية. الإصلاح، الاستبدال أو إعادة القيمة المالية هي التعويضات المقصورة والحصرية لخرق الضمان أو أي أساس قانوني آخر. إلى الحد التام الذي يسمح به القانون المعمول به، لا تتحمل كينغستون المسؤولية أمام المشتري أو المستخدم النهائي لأحد منتجات كينغستون عن أية أضرار أو نفقات أو بيانات مفقودة أو عائدات ضائعة أو مدمرات مفقودة أو أرباح ضائعة أو أية أضرار أخرى عرضية أو تبعية تنشأ نتيجة للشراء، استخدام أو عدم القدرة على استخدام منتج كينغستون، حتى لو تمت إفادة شركة كينغستون باحتمالية حدوث مثل هذه الأضرار. لا تسمح بعض الولايات أو الأنظمة القضائية الأخرى باستثناء أو تقييد الأضرار العرضية أو التبعية، لذا قد لا تنطبق القيود أو الاستثناءات سالفة الذكر عليك.

يمنحك هذا الضمان المحدود حقوقًا قانونية خاصة، ويمكنك أيضًا الحصول على حقوق أخرى تختلف من ولاية إلى أخرى أو من اختصاص قضائي إلى آخر.

فيما يتعلق بالمواطنين بالدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي، إذا تم شراء هذا المنتج بواسطة مستهلك خارج إطار العمل، يكون هذا الضمان فضلاً عن حقوقك القانونية متعلقًا بالمنتجات المعطوية. تتوفر النصوص الخاصة بحقوقك القانونية من مركز استشارات المستهلك المحلي الخاص بك. لا يفيد إخلاء المسؤولية هذا تقييد أو استبعاد مسؤولية كينغستون عن حالات الوفاة أو الإصابة الناتجة عن إهمالها أو التدليس الاحتيالي.

المراجعة: مارس 2012