

Kingston Begränsad garanti

Nedan följer utförlig information om Kingstons garantivillkor. Du kan gå direkt till ett visst avsnitt genom att klicka på ämnet i listan nedan:

- [Garantins varaktighet](#)
- [Kostnadsfri teknisk support](#)
- [Förfaranden och krav vid garantifordringar](#)
- **FRISKRIVNING**

Kingston garanterar den ursprungliga slutkunden att företagets produkter är fria från defekter i material och utförande. I enlighet med villkoren och begränsningarna nedan kan Kingston välja att efter eget gottfinnande antingen reparera eller byta ut en eller flera komponenter i sina produkter som befins vara defekta på grund av felaktigt material eller utförande. I utbyte mot de defekta produkterna tillhandahåller Kingston reparerade komponenter eller ersättningsprodukter, antingen nya eller omcertifierade. Alla omcertifierade produkter har testats och befunnits vara funktionellt likvärdiga nya produkter. Om Kingston inte har möjlighet att reparera eller byta ut produkten återbetalas eller krediteras köpesumman eller nuvärdet av produkten vid tiden för garantifordran, beroende på vad som är lägst.

Denna begränsade garanti täcker inte skador på produkten till följd av felaktig installation, olycka, felaktig användning, naturkatastrof, otillräcklig eller för hög strömförsörjning, onormala mekaniska eller miljömässiga förhållanden eller otillåten isärtagning, reparation eller modifiering. Denna begränsade garanti omfattar inte heller produkter där den ursprungliga identitetsinformationen har manipulerats, avlägsnats eller tagits bort, som inte har hanterats eller förpackats på rätt sätt, som har sålts som begagnade eller sålts vidare i brott mot amerikanska och andra gällande exportregler.

Denna begränsade garanti täcker endast reparation, byte, återbetalning eller kreditering av defekta produkter från Kingston enligt villkoren ovan. Kingston ansvarar inte för och beviljar ingen garanti för skada eller förlust av något slag till följd av förlust, skada eller förvrängning av innehåll eller data eller för kostnader för att fastställa orsaken till problemen eller avlägsna, serva eller installera produkter från Kingston. Denna garanti omfattar inte programvara från tredje part, ansluten utrustning och lagrade data. Kingston ansvarar därför inte för förlust av eller skada på programvara från tredje part, ansluten utrustning eller lagrade data. Vid en eventuell garantifordran ska Kingstons enda åtagande vara att bevilja återbetalning eller utbyte av maskinvaran.

Garantins varaktighet

Livstidsgaranti:

Följande produkter från Kingston omfattas av denna garanti under produktens livslängd:

Minnesmoduler, inräknat ValueRAM®, HyperX®, Retail Memory och Kingstons systemspecifika minne, Flash-minneskort (t.ex. Secure Digital, Secure Digital HC och XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) och Flash-adaptrar.

Fem års garanti:

Följande produkter från Kingston omfattas av denna garanti under en period av fem år från den ursprungliga slutkundens inköpsdatum: DataTraveler® USB-enheter (med undantag för DataTraveler Workspace) och SSDNow KC100 SSD-diskar.

Tre års garanti:

Följande produkter från Kingston omfattas av denna garanti under en period av tre år från den ursprungliga slutkundens inköpsdatum: SSDNow (halvledardiskar) med undantag för SSDNow KC100.

Två års garanti:

Följande produkter från Kingston omfattas av denna garanti under en period av två år från den ursprungliga slutkundens inköpsdatum: MobileLite, microSD Reader, Media Reader, DataTraveler Workspace och produkter i Kingston Private Logo Program. Produkterna i Kingston Private Logo Program omfattas endast av kreditering eller återbetalning under garantiperioden på två år.

Ett års garanti:

Följande produkter från Kingston omfattas av denna garanti under en period av ett år från den ursprungliga slutkundens inköpsdatum: DataTraveler Accessory Kit, Wi-Drive, TravelLite SD/MMC Reader och HyperX Fan.

I händelse av att en produkt har utgått ur sortimentet förbinder sig Kingston att efter eget beslut antingen reparera produkten, erbjuda att ersätta den med en jämförbar produkt eller bevilja återbetalning av köpesumman eller produktens nuvärde, beroende på vad som är lägst.

Reparerade produkter och ersättningsprodukter fortsätter att omfattas av denna begränsade garanti under återstoden av den ursprungliga garantitiden eller nittio (90) dagar, beroende på vad som är längst.

Denna begränsade garanti omfattar endast den ursprungliga slutkunden under den produktgarantitid som anges i detta avtal. Denna begränsade garanti får inte överlåtas.

Kostnadsfri teknisk support

Om det inträffar problem under installation eller efterföljande bruk av en produkt från Kingston är du välkommen att kontakta Kingstons tekniska supportavdelning innan systemet lämnas in för reparation.

För support via Internet, besök kingston.com/support.

Kingston tillhandahåller även kostnadsfri teknisk support på engelska till sina kunder över hela världen.

USA och Kanada:

Kingstons tekniska support i USA och Kanada kan kontaktas direkt på telefonnummer: +1 (714) 435-2639, eller avgiftsfritt på: +1 (800) 435-0640.

Europa, Mellanöstern och Afrika:

Kingstons tekniska support i Europa, Mellanöstern och Afrika, med undantag för länder som förtecknas på annan plats, kan kontaktas på telefonnummer +44 (0) 1932 738888. För telefonnummer med nationell taxa, se <http://www.kingston.com/en/company/contacts>.

Asien:

Kingstons tekniska support i Asien kan kontaktas direkt på telefonnummer:

- Från Australien: 1800-620-569, avgiftsfritt
- Från Nya Zeeland: 0800-546-478, avgiftsfritt
- Från Kina: 800-810-1972, avgiftsfritt
- Från Hongkong: 800-900478, avgiftsfritt
- Från Indien: 1-860-233-4515/+917385709311/+917385709322, avgiftsbelagt (måndag–lördag, kl. 9.30–17.30)
- Från Japan: 00531-88-0018, avgiftsfritt
- Från Malaysia: 1800-812078, avgiftsfritt
- Från Singapore: 800-8861042, avgiftsfritt
- Från Taiwan: 0800-666-200, avgiftsfritt
- Från Thailand: 001800-861-0018, avgiftsfritt
- Från övriga länder i Asien: +886-3-500-1715, avgiftsbelagt

Förfaranden och krav vid garantifordringar

Vid garantiservice ska den defekta produkten returneras till det ursprungliga inköpsstället eller till den auktoriserade Kingston-återförsäljare eller distributör där produkten köptes. Kontrollera returvillkoren innan produkten returneras. Vanligtvis måste produktens identifieringsinformation anges, inklusive modellnummer och serienummer (om tillämpligt) samt en detaljerad beskrivning av problemet. Inkludera även ett köpbevis med datum för att intyga att garantiperioden fortfarande gäller.

USA:

I USA, kan du returnera produkten direkt till Kingstons servicecenter efter att ha erhållit ett RMA-nummer (Return

Material Authorization) från Kingston. Du kan begära ett RMA-nummer genom att besöka kingston.com/us/support eller ringa Kingstons kundtjänst på telefonnummer +1 (714) 438-1810 eller +1 (800) 337-3719. Vid returnering av ValueRAM-minnesprodukter, kontakta teknisk support på telefonnummer +1 (800) 435-0640 för RMA-service och support.

När du har erhållit ett RMA-nummer från Kingston måste du inom trettio (30) dagar skicka produkten till Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA. Du ansvarar för kostnader för försäkring och transport av returnerade produkter. Produkter som skickas till servicecentret måste vara korrekt förpackade för att förhindra skador under transport. Kingstons RMA-nummer måste anges på en synlig plats utanpå förpackningen. Om produkten skickas till servicecentret utan att RMA-numret har angetts på en synlig plats utanpå förpackningen, returneras den öppen till dig.

Europa, Mellanöstern och Afrika:

I Europa, Mellanöstern och Afrika kan du, om du inte har möjlighet att returnera produkten till det ursprungliga inköpsstället eller den auktoriserade Kingston-återförsäljare eller distributör där du köpte produkten, returnera produkten direkt till Kingstons servicecenter efter att ha erhållit ett RMA-nummer (Return Material Authorization) från Kingston. Beställ RMA-numret på kingston.com/en/support. I vissa situationer kan vi komma att kräva inköpsbevis.

När du har erhållit ett RMA-nummer från Kingston måste du inom trettio (30) dagar skicka produkten till Kingston Technology Europe Limited, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, Storbritannien. Du ansvarar för kostnader för försäkring och transport av returnerade produkter. Produkter som skickas till servicecentret måste vara korrekt förpackade för att förhindra skador under transport. Kingstons RMA-nummer måste anges på en synlig plats utanpå förpackningen. Om produkten skickas till servicecentret utan att RMA-numret har angetts på en synlig plats, returneras den öppen till dig.

Asien och Stilla-havsområdet:

I Asien, klicka på aktuell region. I i kan du returnera den defekta produkten till vår lokala distributör eller vårt servicecenter eller fylla i en ansökan online. Besök http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/ I Kina kan du begära ett RMA-nummer hos en auktoriserad distributör eller ett auktoriserat servicecenter. En lista med servicecenter i Kina finns på <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>

I alla övriga länder i Asien/Stilla-havsområdet kan RMA-numret beställas hos den lokala distributören eller återförsäljaren.

Högst tre dagar efter att RMA-numret har utfärdats från Kingston måste den defekta produkten förpackas och skickas försäkrad av FedEx till Kingston Technology Far East Corp, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, Kina. Kingston ansvarar inte för eventuella kostnader för frakt och tullklarering. Den fullständiga RMA-policyn för Kingston Technology Far East (tillgänglig endast för auktoriserade Kingston-distributörer och återförsäljare) finns på: <http://portal.kingston.com/portal/login.asp>.

Ägarskapet till den returnerade produkten överläts till Kingston. Kingston ansvarar för kostnader för att skicka reparerade produkter och ersättningsprodukter.

Friskrivning

OVAN NÄMND A VILLKOR GÄLLER I DEN UTSTRÄCKNING DE ÄR TILLÅTNA ENLIGT GÄLLANDE LAG OCH UTGÖR DEN FULLSTÄNDIGA GARANTIN FÖR PRODUKTER FRÅN KINGSTON OCH ÅSIDOSÄTTER ALLA ÖVRIGA GARANTIER OCH FRAMSTÄLLNINGAR, SÄVÄL MUNTliga SOM SKRIFTLIGA. INGA GARANTIER UTÖVER VAD SOM UTTRYCKLIGEN ANGES OVAN BEVILJAS MED AVSEENDE PÅ PRODUKTER FRÅN KINGSTON OCH KINGSTON FRÅNSÄGER SIG UTTRYCKLIGEN ALLA GARANTIER SOM INTE UPPGES I DETTA AVTAL, INKLUSIVE, I DEN UTSTRÄCKNING DETTA ÄR TILLÅTET ENLIGT GÄLLANDE LAG, EVENTUELLA BEFINTLIGA GARANTIER ENLIGT NATIONELL, DELSTATLIG, PROVINSIELL ELLER LOKAL LAG, INKLUSIVE MEN UTAN BEGRÄNSNING TILL UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AVSEENDE ICKE-INTRÅNG, SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. ALLA GARANTIER, SÄVÄL UTTRYCKLIGA SOM UNDERFÖRSTÅDDA, ÄR BEGRÄNSADE TILL DE GARANTIPERIODER SOM ANGES OVAN. VISSA DELSTATER OCH ANDRA RÄTTSKIPNINGSOMRÅDEN TILLÅTER INTE UTESLUTNING AV UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER BEGRÄNSNINGAR AV

VARAKTIGHETEN HOS UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER. BEGRÄNSNINGARNA OVAN KANSKE DÄRFÖR INTE GÄLLER DIG.

KINGSTONS PRODUKTER ÄR INTE TILLÅTNA FÖR ANVÄNDNING SOM KRITISKA KOMPONENTER I LIVSUPPEHÅLLANDE UTRUSTNING ELLER I TILLÄMPNINGAR DÄR FEL ELLER FELFUNKTION HOS PRODUKTEN KAN MEDFÖRA RISK FÖR PERSONSKADA ELLER DÖD. KINGSTON SKA INTE HÅLLAS ANSVARIGT FÖR DÖD ELLER FÖRLUST ELLER SKADA PÅ PERSON ELLER MATERIAL TILL FÖLJD AV ANVÄNDNING AV PRODUKTEN I TILLÄMPNINGAR SOM INKLUDERAR, UTAN BEGRÄNSNING, MILITÄR ELLER MILITÄRRELATERAD UTRUSTNING, TRAFIKSTYRNINGSUTRUSTNING, KATASTROFSKYDDSUTRUSTNING SAMT MEDICINSK ELLER MEDICINSKT RELATERAD UTRUSTNING.

KINGSTONS TOTALA GARANTIANSVAR ENLIGT DENNA OCH ÖVRIGA GARANTIER, SÅVÄL UTTRYCKLIGA SOM UNDERFÖRSTÅDDA, BEGRÄNSAS TILL REPARATION, UTBYTE ELLER ÅTERBETALNING. REPARATION, UTBYTE ELLER ÅTERBETALNING ÄR DE ENDA FORMERNA AV ERSÄTTNING SOM UTGÅR VID BROTT MOT GARANTIN ELLER ANNAN JURIDISK TEORI. KINGSTON SKA I DEN UTSTRÄCKNING DETTA ÄR TILLÅTET ENLIGT GÄLLANDE LAG INTE HÅLLAS ANSVARIGT GENTEMOT KÖPAREN ELLER SLUTKUNDEN AV EN PRODUKT FRÅN KINGSTON AVSEENDE SKADOR, UTGIFTER, FÖRLORADE DATA, FÖRLORADE INTÄKTER, FÖRLORADE SPARMEDEL, FÖRLORAD VINST ELLER ANNAN TILLFÄLLIG SKADA ELLER FÖLJDSKADA SOM HÄRRÖR FRÅN KÖP, ANVÄNDNING ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA PRODUKTEN FRÅN KINGSTON, ÄVEN OM KINGSTON HAR INFORMERATS OM MÖJLIGHETEN TILL SÅDANA SKADOR. VISSA DELSTATER ELLER ANDRA RÄTTSKIPNINGSOMRÅDEN TILLÅTER INTE UTESLUTNING ELLER BEGRÄNSNING AV TILLFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR. BEGRÄNSNINGARNA OVAN KANSKE DÄRFÖR INTE GÄLLER DIG.

DENNA BEGRÄNSADE GARANTI GER DIG SPECIFIKA JURIDISKA RÄTTIGHETER. DU KAN ÄVEN HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM VARIERAR MELLAN OLIKA DELSTATER ELLER RÄTTSKIPNINGSOMRÅDEN.

FÖR INVÅNARE I LÄNDER I EUROPEISKA UNIONEN: OM DENNA PRODUKT KÖPS AV EN PRIVATPERSON OCH INTE I AFFÄRSSYFTE GÄLLER DENNA GARANTI UTÖVER DINA JURIDISKA RÄTTIGHETER AVSEENDE DEFEKTA PRODUKTER. VÄND DIG TILL DEN LOKALA KONSUMENTRÅDGIVAREN FÖR INFORMATION OM DINA JURIDISKA RÄTTIGHETER. DENNA FRISKRIVNING AVSER INTE ATT BEGRÄNSA ELLER UTESLUTA KINGSTONS GARANTIANSVAR VID DÖD ELLER SKADA SOM ORSAKAS AV FÖRETAGETS VÅLLANDE ELLER AV BEDRÄGLIG ORIKTIG FRAMSTÄLLNING.

Denna garanti utfärdas av:

Kingston Technology Company, Inc.,
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
USA

Kunder i Australien:

Garantiinformation för [Australien](#) finns i Kingstons Begränsade garanti.

Reviderad: Mars 2012