

## Гаранция

### Ограничена гаранция на Kingston

По-долу следва подробна информация за гаранционните условия на Kingston. Можете да отидете директно на желаните от вас раздели, като изберете съответната тема от списъка по-долу:

- [Срок на гаранцията](#)
- [Безплатна техническа поддръжка](#)
- [Процедури и условия за гаранционен иск](#)
- [ОТКАЗ ОТ ПРАВА](#)

Kingston гарантира на първоначалния краен потребител, че продуктите нямат никакви дефекти в използваните материали и изработката. В съответствие с долуизброените условия и ограничения, Kingston, по свой избор, ще поправи или замени свои продукти, които са доказано дефектни поради неправилна изработка или материали. Поправените или новите продукти за смяна ще се предоставят от Kingston в замяна на дефектните и ще бъдат или нови, или пре-сертифицирани за употреба. Всички пре-сертифицирани продукти са изпробвани, за да се гарантира, че функционално са еквивалентни на нови продукти. Ако Kingston не може да поправи или замени продукта, фирмата ще възстанови или кредитира равностойността на продукта към момента, в който е направен иск по гаранцията.

Настоящата ограничена гаранция не включва повреди на продукта, нанесени в резултат на неправилно инсталиране, инцидент, злоупотреба, неправилна употреба, природно бедствие, недостатъчно или прекомерно захранване, неподходящи механични или екологични условия, както и неупълномощено разглобяване, ремонт или промяна. Тази ограничена гаранция не се прилага в случай че: (i) продуктът не е бил използван в съответствие с придружаващите го инструкции или (ii) продуктът не е бил използван по предназначение. Настоящата ограничена гаранция също така не се отнася за продукти, чиято оригинална идентификационна информация е частично или напълно променена, или изтрита, продукти, които са неправилно или неподходящо опаковани, продукти, продадени като втора ръка, или продукти, които са препродадени в разрез с наредбите за износ на САЩ и други приложими наредби.

Настоящата ограничена гаранция включва единствено ремонт, замяна, възстановяване или кредитиране на равностойността за дефектни продукти на Kingston съгласно по-горните условия. Kingston не носи отговорност и не поема гаранции по отношение на повреди или загуба от каквото и да е естество вследствие загуба, повреда или унищожаване на съдържание или данни, включително и по отношение на разходите, свързани с установяването на причината на проблема, или смяната, ремонта и инсталирането на продукти на Kingston. Настоящата гаранция не се отнася за софтуер на трети страни, включително оборудване или съхранени данни. По тази причина Kingston не поема отговорност в случай на загуба или повреда вследствие използването на софтуер на трети страни, оборудване или съхранени данни. В случай на гаранционен иск, единственото задължение на Kingston е да възстанови платената сума или да замени хардуера.

### Срок на гаранцията

#### Пожизнена гаранция:\*\*

Следните продукти на Kingston имат гаранция за целия им експлоатационен живот:

Модули памет включително ValueRAM®, HyperX®, памет, продавана на дребно, специална системна памет от Kingston; карти с флаш памет, (напр. Secure Digital, Secure Digital HC и XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) и адаптери за карти с флаш памет.

#### Петгодишна гаранция:

Следните продукти на Kingston имат гаранция за срок от пет години от датата на покупка от първоначалния краен потребител: USB дискове DataTraveler® и SSD дискове от серията Now KC100.

#### Тригодишна гаранция:

Следните продукти на Kingston имат гаранция за срок от три години от датата на покупка от първоначалния краен потребител: SSDNow (Solid State Drives), с изключение на SSDNow KC100, SSDNow S200/30GB и SSDNow SMS200/30GB.

### **Двугодишна гаранция:**

Следните продукти на Kingston имат гаранция за срок от две години от датата на покупка от първоначалния краен потребител: SSDNow S200/30GB, SSDNow SMS200/30GB, MobileLite Reader, microSD Reader и продукти от Kingston Customization Program. Цената на продукти, обозначени с емблемата на „Kingston Customization Program“, може да бъде кредитирана или възстановена в рамките на двугодишния гаранционен срок. В определени случаи Kingston може, по свое усмотрение, да подмени дефектни продукти, заявени чрез Kingston Customization Program, с функционално еквивалентни продукти.

### **Едногодишна гаранция:**

Следните продукти на Kingston имат гаранция за срок от една година от датата на покупка от първоначалния краен потребител: MobileLite Wireless, комплект аксесоари DataTraveler, Wi-Drive®, SD/MMC четец TravelLite® и вентилатор HyperX.

В случай че продуктът е спрял от производство, Kingston ще реши, по свое усмотрение, дали да ремонтира продукта, да го замени с друг продукт, съразмерен по технически характеристики и ефективност на оригиналния, или да възстанови платената за него сума - което е по-малко от покупната цена или текущата равностойност на продукта.

Настоящата ограничена гаранция остава валидна за ремонтираните и заменените продукти за останалия срок от първоначалната гаранция или за деветдесет (90) дни - което е по-дълго.

Настоящата ограничена гаранция се отнася единствено за първоначалния краен потребител за упоменатия в нея срок за съответния продукт. Настоящата ограничена гаранция не може да се прехвърля на трети лица. Когато продукти са закупени като част от комплект, за да важи гаранцията, целият комплект трябва да бъде върнат в неговата цялост.

\*\*За Русия гаранцията за срока на потребление на продукта е определена за период от десет (10) години от датата на покупка от първоначалния краен потребител.

### **Безплатна техническа поддръжка**

Ако имате затруднения при инсталиране или употреба на продукт на Kingston, можете да се свържете с отдела за техническа поддръжка на фирмата преди да пристъпите към сервизно обслужване.

За поддръжка по интернет посетете страницата [www.kingston.com/support](http://www.kingston.com/support).

Kingston предлага на своите клиенти безплатна техническа поддръжка на английски език в цял свят.

#### **САЩ и Канада:**

Телефонният номер на отдела за техническа поддръжка на Kingston за САЩ и Канада е: +1 (714) 435-2639 или безплатно на: +1 (800) 435-0640.

#### **Европа, Близкия изток и Африка:**

Телефонният номер на отдела за техническа поддръжка на Kingston за Европа, Близкия изток и Африка, с изключение на държави, упоменати другаде, е +44 (0) 1932 738888. Телефонни номера на национални тарифи можете да намерите на адрес [www.kingston.com/en/company/contacts](http://www.kingston.com/en/company/contacts).

#### **Азия:**

Отделът за техническа поддръжка на Kingston в Азия е достъпен на следните телефони:

- Ако звъните от Австралия: 1800-620-569, безплатно
- Ако звъните от Нова Зеландия: 0800-546-478, безплатно
- Ако звъните от Китай: 800-810-1972, безплатно
- Ако звъните от Хонконг: 800-900478, безплатно
- Ако звъните от Индия: 1-860-233-4515/+917385709311/+917385709322, безплатно (от понеделник до петък, 9:30 - 17:30)
- Ако звъните от Япония: 00531-88-0018, безплатно
- Ако звъните от Малайзия: 1800-812078, безплатно
- Ако звъните от Сингапур: 800-8861042, безплатно
- Ако звъните от Тайван: 0800-666-200, безплатно
- Ако звъните от Тайланд: 00531-861-0018, безплатно

- Ако звъните от други държави в Азия: +886-3-500-1715, безплатно

## Процедури и условия за гаранционен иск

За да получите гаранционно обслужване, е необходимо да върнете дефектния продукт там, откъдето сте го закупили, или на упълномощения от Kingston дилър или дистрибутор, от когото сте закупили продукта.

Консултирайте се с условията за връщане на продукта преди да го върнете. Обикновено е необходимо да приложите идентификационна информация за продукта като номер на модела или сериен номер (ако има такъв) и подробно описание на проблема. Трябва също така да приложите копие на оригиналната разписка за покупка, с което да удостоверите, че продуктът е в гаранционен срок.

### САЩ:

Ако се намирате в САЩ, е необходимо да върнете продукта директно в сервизния център на Kingston, след като получите оторизиращ номер за връщане на стока („RMA“) от Kingston. Този номер можете да получите, като посетите [www.kingston.com/us/support](http://www.kingston.com/us/support) или като позвъните на отдела за обслужване на клиенти на Kingston на номер +1 (714) 438-1810 или +1 (800) 337-3719. Ако връщате памет от серията ValueRAM, се свържете с отдела за техническа поддръжка на номер +1 (800) 435-0640 за оторизиращ номер за връщане на стока и поддръжка.

След като получите номер за връщане от Kingston, е необходимо в рамките на тридесет (30) дни да изпратите продукта на следния адрес: Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA. Разходите за застраховка и транспорт на продуктите, които връщате, са за ваша сметка. Изпратените до сервиза продукти следва да са опаковани подходящо с оглед предотвратяване на евентуални повреди при транспорт. Полученият от Kingston оторизиращ номер за връщане на стока следва да бъде изписан на видно място върху опаковката. Ако изпратите продукта до сервизния център без да сте поставили оторизиращия номер за връщане на стока на видно място върху опаковката, той ще ви бъде върнат неотворен.

### Европа, Близкия изток и Африка:

Ако се намирате в Европа, Близкия изток и Африка и не можете да върнете продукта там, откъдето сте го закупили, или на упълномощен от Kingston дилър или дистрибутор, можете да изпратите продукта директно в сервиз на Kingston, след като получите оторизиращ номер за връщане на стока („RMA“) от Kingston. Оторизиращият номер можете да получите на адрес [www.kingston.com/en/support](http://www.kingston.com/en/support). В някои случаи е необходимо да представите доказателство за покупка.

След като получите оторизиращ номер за връщане на стока от Kingston, е необходимо в рамките на тридесет (30) дни да изпратите продукта на следния адрес: Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. Разходите за застраховка и транспорт на продуктите, които връщате, са за ваша сметка. Продуктите следва да са с подходяща опаковка с оглед предотвратяване на евентуални повреди при транспорт. Оторизиращият номер за връщане на стока от Kingston трябва да бъде изписан на видно място върху опаковката. Ако оторизиращият номер за връщане на стока не се вижда върху опаковката, продуктът ще ви бъде върнат неотворен.

### Тихоокеанска Азия:

Ако се намирате в Азия, щракнете върху съответния регион. Ако се намирате в Тайван, можете да върнете дефектния продукт на местния дистрибутор или сервиз, или да попълните формуляр за оторизационен номер в интернет. Посетете страницата [http://dbs.kingston.com/web\\_rma/taiwan/](http://dbs.kingston.com/web_rma/taiwan/) за да продължите. Ако се намирате в Китай, номер може да получите от упълномощен дистрибутор или сервиз. Списък на сервизните центрове в Китай можете да намерите на адрес <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>.

За всички други държави в Тихоокеанска Азия се свържете с местния дистрибутор или дилър, за да се снабдите с оторизационен номер за връщане ("RMA").

В рамките на 3 дни от издаването на оторизиращ номер за връщане на стока от Kingston, дефектният продукт следва да бъде изпратен с подходяща опаковка и с платена застраховка по FedEx на адрес Kingston Technology Far East Corp, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C. Kingston не поема разходите за транспорт или каквито и да е други митнически такси. Пълният текст на условията за получаване на оторизиращ номер за връщане на стока от Kingston Technology (достъпът е ограничен само за упълномощени дистрибутори и дилъри на Kingston) можете да намерите на адрес: <http://portal.kingston.com/portal/login.asp>.

Върнатият продукт става собственост на Kingston. Транспортните разходи за ремонтирания или сменения продукт са за сметка на Kingston.

## **Отказ от права**

В СТЕПЕНТА, ПОЗВОЛЕНА ОТ ПРИЛОЖИМИТЕ ЗАКОНИ, ГОРЕУПОМЕНАТОТО ПРЕДСТАВЛЯВА ПЪЛНАТА ГАРАНЦИЯ ПО ОТНОШЕНИЕ НА ПРОДУКТИ НА KINGSTON И ИМА ПРИОРИТЕТ НАД ВСИЧКИ ОСТАНАЛИ УСТНИ ИЛИ ПИСМЕНИ ГАРАНЦИИ И ДЕКЛАРАЦИИ. ОСВЕН АКО НЕ Е ИЗРИЧНО УПОМЕНАТО ПО-ГОРЕ, НЕ СЕ ПРЕДЛАГАТ НИКАКВИ ДРУГИ ГАРАНЦИИ ПО ОТНОШЕНИЕ НА ПРОДУКТИ НА KINGSTON И KINGSTON ИЗРИЧНО ОТХВЪРЛЯ ВСЯКАКВИ ГАРАНЦИИ, КОИТО НЕ СА УПОМЕНАТИ В НАСТОЯЩОТО, ВКЛЮЧИТЕЛНО И В СТЕПЕНТА, ПОЗВОЛЕНА ОТ ПРИЛОЖИМИТЕ ЗАКОНИ, ГАРАНЦИИ, ПРОИЗХОЖДАЩИ ОТ НАЦИОНАЛНИ, ДЪРЖАВНИ, ПРОВИНЦИАЛНИ ИЛИ МЕСТНИ ЗАКОНИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО И БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ЗА НЕНАРУШЕНИЕ, ПРОДАВАЕМОСТ ИЛИ ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ. ВСИЧКИ ГАРАНЦИИ, НЕЗАВИСИМО ДАЛИ СА ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ, СА ОГРАНИЧЕНИ В УПОМЕНАТИТЕ ПО-ГОРЕ СРОКОВЕ. В НЯКОИ ЩАТИ И ДРУГИ ЮРИСДИКЦИИ НЕ Е ПОЗВОЛЕНО ИЗКЛЮЧВАНЕТО НА ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ ОГРАНИЧАВАНЕ НА СРОКА НА ТАКИВА, В КОЙТО СЛУЧАЙ ПО-ГОРНИТЕ ОГРАНИЧЕНИЯ НЕ СА ВАЛИДНИ ЗА ВАС.

ПРОДУКТИТЕ НА KINGSTON НЕ МОЖЕ ДА СЕ ИЗПОЛЗВАТ КАТО КРИТИЧНО ВАЖНИ КОМПОНЕНТИ В ЖИВОТОПОДДЪРЖАЩИ СИСТЕМИ ИЛИ В СЛУЧАИ, ПРИ КОИТО ЕВЕНТУАЛНА ПОВРЕДА ИЛИ ДЕФЕКТ В ПРОДУКТА БИ ДОВЕЛА ДО ТЕЛЕСНА ПОВРЕДА ИЛИ СМЪРТ. KINGSTON НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ В СЛУЧАЙ НА СМЪРТ ИЛИ ЗАГУБА, ТЕЛЕСНА ПОВРЕДА И НАНЕСЕНИ ЩЕТИ НА ЛИЦА ИЛИ ЛИЧНА СОБСТВЕНОСТ, ПРИ ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПРОДУКТИТЕ ЗА СЛЕДНИТЕ ЦЕЛИ, КАТО ТУК УПОМЕНАТИТЕ НЕ ПРЕДСТАВЛЯВАТ ИЗЧЕРПАТЕЛЕН СПИСЪК: ВОЕННО ОБОРУДВАНЕ ИЛИ ПРИЛОЖЕНИЕ, ОБОРУДВАНЕ ЗА КОНТРОЛ НА ТРАФИКА, СИСТЕМИ ЗА ПРЕДОТВРАТЯВАНЕ НА БЕДСТВИЯ И МЕДИЦИНСКО ОБОРУДВАНЕ.

ОТГОВОРНОСТТА НА KINGSTON СЪГЛАСНО НАСТОЯЩАТА И КОЯТО И ДА Е ДРУГА ИЗРИЧНА ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩА СЕ ГАРАНЦИЯ СЕ СВЕЖДА ДО РЕМОТ, ЗАМЯНА ИЛИ ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПЛАТЕНАТА ЗА ПРОДУКТА СУМА. РЕМОТЪТ, ЗАМЯНАТА ИЛИ ВЪЗСТАНОВЯВАНЕТО НА ПЛАТЕНАТА СУМА ПРЕДСТАВЛЯВАТ ЕДИНСТВЕНИТЕ ОБЕЗЩЕТИЕНИЯ В СЛУЧАЙ НА НАРУШАВАНЕ НА ГАРАНЦИЯТА ИЛИ КОЯТО И ДА Е ДРУГА ПРАВНА РАМКА. В ПЪЛНАТА СТЕПЕН, ПОЗВОЛЕНА ОТ ПРИЛОЖИМИТЕ ЗАКОНИ, KINGSTON НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ КЪМ ЗАКУПИЛИЯ ПРОДУКТА ИЛИ КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ ПО ОТНОШЕНИЕ НА КАКВИТО И ДА Е ЩЕТИ, РАЗХОДИ, ЗАГУБЕНИ ДАННИ, ЗАГУБЕНИ СРЕДСТВА, ЗАГУБЕНИ СПЕСТЯВАНИЯ, ПРОПУСНАТИ ПЕЧАЛБИ ИЛИ ДРУГИ СЛУЧАЙНИ И ПРОИЗТИЧАЩИ ВРЕДИ ВСЛЕДСТВИЕ ПОКУПКАТА, ИЗПОЛЗВАНЕТО ИЛИ НЕВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА СЪОТВЕТНИЯ ПРОДУКТ НА KINGSTON, ВКЛЮЧИТЕЛНО И В СЛУЧАЙ, ЧЕ KINGSTON Е БИЛА УВЕДОМЕНА ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ОТ ТАКИВА. В НЯКОИ ЩАТИ И ДРУГИ ЮРИСДИКЦИИ НЕ Е ПОЗВОЛЕНО ИЗКЛЮЧВАНЕТО ИЛИ ОГРАНИЧАВАНЕТО НА СЛУЧАЙНИ ИЛИ ПРОИЗТИЧАЩИ ВРЕДИ, В КОЙТО СЛУЧАЙ ГОРЕУПОМЕНАТИТЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ НЕ СА ВАЛИДНИ ЗА ВАС.

НАСТОЯЩАТА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ ВИ ДАВА КОНКРЕТНИ ЗАКОНОВИ ПРАВА, КАТО ОСВЕН ТЯХ ВИЕ МОЖЕ ДА ИМАТЕ ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПРАВА В ЗАВИСИМОСТ ОТ ЩАТА ИЛИ ЮРИСДИКЦИЯТА, В КОЯТО СЕ НАМИРАТЕ.

ЩО СЕ КАСАЕ ДО ГРАЖДАНИ НА ДЪРЖАВИ ОТ ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ, АКО ПРОДУКТЪТ Е ЗАКУПЕН ОТ КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ С НЕТЪРГОВСКА ЦЕЛ, НАСТОЯЩАТА ГАРАНЦИЯ ПРЕДСТАВЛЯВА ДОПЪЛНЕНИЕ КЪМ ТЕХНИТЕ ЗАКОНОВИ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ДЕФЕКТНИ ПРОДУКТИ. КОНСУЛТАЦИИ ЗА ВАШИТЕ ЗАКОНОВИ ПРАВА МОЖЕТЕ ДА ПОЛУЧИТЕ ОТ МЕСТНИЯ ЦЕНТЪР ЗА КОНСУЛТАЦИИ НА ПОТРЕБИТЕЛИ. НАСТОЯЩАТА ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ОТКАЗ ОТ ОТГОВОРНОСТ НЯМА ЗА ЦЕЛ ДА ОГРАНИЧИ ИЛИ ОТМЕНИ ОТГОВОРНОСТТА НА KINGSTON В СЛУЧАЙ НА СМЪРТ ИЛИ НАРАНЯВАНЕ ВСЛЕДСТВИЕ НЕБРЕЖНО ОТНОШЕНИЕ ИЛИ НЕВЕРНИ ДЕКЛАРАЦИИ.

Настоящата гаранция се предоставя от:

Kingston Technology Company, Inc.,  
17600 Newhope Street  
Fountain Valley, CA 92708  
САЩ

### **Потребители в Австралия:**

Моля, вижте Декларацията за ограничена гаранция на Kingston за гаранционна информация за [Австралия](#).

Последна актуализация: Май 2013