

## Garantia

### Declaração de Garantia Limitada Kingston

São apresentadas abaixo as informações completas sobre as garantias da Kingston. Você pode pular diretamente para a seção que deseja mais rapidamente ao selecionar o tópico que necessita na lista abaixo:

- **Vigência da Garantia**
- **Suporte Técnico Gratuito**
- **Procedimentos e Requisitos de Reivindicação de Garantia**
- **ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE**

A Kingston garante ao cliente usuário final original que seus produtos estão livres de defeitos, tanto de material como de fabricação. Sujeita às condições e limitações estabelecidas abaixo, a Kingston, a seu critério, irá reparar ou substituir qualquer peça de seus produtos nos quais seja comprovado defeito devido à mão de obra ou materiais inadequados. Peças reparadas ou produtos de substituição serão fornecidos pela Kingston à base de troca, e serão novos ou reconicionados. Todos os produtos reconicionados foram testados para garantir que são funcionalmente equivalentes aos novos produtos. Se a Kingston não puder consertar ou substituir o produto, ela reembolsará ou dará um crédito no valor atual do produto no momento em que a reivindicação de garantia for feita ou no valor de compra, o que for menor. Deve ser fornecido a nota fiscal original de compra mostrando a data original e o local da compra, bem como a descrição do produto e o preço.

Esta garantia limitada não cobre qualquer dano ao produto que resulte de instalação inadequada, acidente, abuso, uso incorreto, desastre natural, suprimento elétrico insuficiente ou excessivo, condições mecânicas ou ambientais anormais ou qualquer desmontagem, conserto ou modificação não autorizados. Esta garantia limitada pode não se aplicar se: (i) o produto não foi usado de acordo com as instruções que o acompanham, ou (ii) o produto não foi usado para a função destinada. Esta garantia limitada também não se aplica a qualquer produto no qual as informações de identificação originais tenham sido alteradas, rasuradas ou removidas, que não tenha sido manuseado ou embalado corretamente, tenha sido vendido de segunda mão ou revendido em desacordo com as regulamentações de exportação dos EUA e outras regulamentações de exportação aplicáveis.

Esta garantia cobre apenas o conserto ou a substituição, reembolso ou crédito dos produtos Kingston defeituosos de acordo com a descrição desta garantia. A Kingston não é responsável, nem oferece garantia, por quaisquer danos ou perdas de quaisquer tipos resultantes de perda, dano ou corrupção de conteúdo ou dados ou por quaisquer custos associados com a determinação da origem dos problemas do sistema ou com a remoção, manutenção ou instalação da marca Kingston ou HyperX. Esta garantia exclui softwares de terceiros, equipamento conectado ou dados armazenados. A Kingston não é, portanto, responsável por quaisquer perdas ou danos atribuíveis a softwares de terceiros, equipamento conectado ou dados armazenados. Em caso de reclamação, a única obrigação da Kingston será efetuar um reembolso ou a substituição do hardware. A Kingston não deixará de oferecer assistência técnica para seus produtos nem retirará seus produtos do mercado, desde que haja componentes disponíveis no mercado e demanda razoável pelos mesmos.

### Vigência da Garantia

#### Garantia vitalícia do produto: \*\*

Os seguintes produtos da Kingston estão cobertos por esta garantia durante a vida útil do produto:

Módulos de memória incluindo ValueRAM®, HyperX®, Retail Memory e memórias específicas do sistema Kingston; cartões de memória Flash (por exemplo, Secure Digital, Secure Digital HC e XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia, exceto cartões microSD Industrial Temp) e adaptadores de Flash.

#### Garantia de cinco anos:

Os seguintes produtos da Kingston são cobertos por esta garantia durante um período de cinco anos, a partir da data da compra pelo cliente usuário final: Pendrives DataTraveler® (exceto DataTraveler® Workspace), Pendrives IronKey® e SSD Now® KC100 (Unidades de estado sólido) e Cartões microSD Industrial Temp.

#### Garantia do Produto com base em Cinco Anos ou Valor da Vida Restante do SSD:

Os seguintes produtos da Kingston são cobertos por esta garantia para um dos seguintes períodos, o que ocorrer primeiro: (i) cinco anos a partir da data da compra pelo cliente usuário final original ou (ii) até a data em que o uso da unidade, conforme medido pela implementação pela Kingston do atributo 231 SMART "Vida Restante do SSD" atingir um valor padronizado de um (1) como relatado pelo Kingston SSD Manager (KSM): SSDs SSDNow® Série KC400

O SSD Manager da Kingston (KSM) está especificado na folha de dados do produto e pode ser acessado gratuitamente utilizando o site da Kingston em [www.kingston.com/SSDmanager](http://www.kingston.com/SSDmanager). Um produto novo, sem uso, mostrará um valor indicador de desgaste de cem (100), enquanto um produto que atingiu seu limite de duração de ciclos de exclusão de programas irá mostrar um valor indicador de desgaste de um (1).

### **Garantia de três anos:**

Os produtos Kingston/HyperX a seguir estão cobertos por uma garantia de 03 (três) anos a partir da data original de compra: DataTraveler 2000, todos os SSDNow® (Unidades de estado sólido), exceto os SSDNow® KC100, SSDNow® S200/30GB, SSDNow® SMS200/30GB e SSDNow® SSDs Série UV300.

### **Garantia do Produto com base em Três Anos ou Valor de Vida Útil Restante do SSD:**

Esses produtos da Kingston são cobertos por esta garantia para um dos seguintes períodos, o que ocorrer primeiro: (i) três anos a partir da data da compra pelo usuário final original ou (ii) até a data em que o uso da unidade, conforme medido pela implementação da Kingston do atributo 231 SMART "Vida Restante do SSD" atingir um valor padronizado de um (1) como relatado pelo Gerenciador de SSD da Kingston (KSM): SSDs Série SSDNow® SSDs UV300

O programa SSD Kingston Manager (KSM) está especificado na ficha de produto e pode ser acessado gratuitamente utilizando o site da Kingston em <http://www.kingston.com/SSDmanager>. Um produto novo, sem uso, irá mostrar um valor indicador de desgaste de cem (100), enquanto um produto que atingiu seu limite de duração de ciclos de exclusão de programas irá mostrar um valor indicador de desgaste de um (1).

### **Garantia de dois anos:**

Os produtos Kingston/HyperX a seguir estão cobertos por uma garantia de 02 (dois) anos a partir da data original de compra: SSDNow® S200/30GB, SSDNow® SMS200/30GB, DataTraveler® Workspace, MobileLite® Wireless - 3ª Geração, MobileLite® Wireless - 2ª Geração, Leitor MobileLite®, Leitor microSD, Headset HyperX™ Cloud (exceto quaisquer itens promocionais grátis incluídos no pacote), Mouse Pad HyperX™ Skyn e produtos do Programa de Customização da Kingston (Co-Logo).

### **Garantia de um ano:**

Os produtos Kingston/HyperX a seguir estão cobertos por uma garantia de 01 (um) ano a partir da data original de compra: MobileLite® Wireless-1ª Geração, Leitor MobileLite®, Kit de Acessórios DataTraveler®, Wi-Drive®, Leitor TravelLite® SD/MMC e HyperX™ Fan (Cooler)®.

### **Garantia de seis meses:**

Os seguintes produtos da Kingston são cobertos por esta garantia durante um período de seis meses, a partir da data da compra original pelo cliente usuário final: Os acessórios do headset HyperX™ Cloud, Core e Cloud II, consistindo de microfones destacáveis, protetor de ouvido, caixas de controle, cabos de extensão dupla de 3,5 mm, cabos de extensão para PC, cabos divisores para o headset, adaptadores para fone para avião e bolsas de transporte.

### **Produtos descontinuados ou não listados acima já tiveram suas garantias expiradas, portanto não mais serão cobertos.**

A PRESENTE GARANTIA É APLICÁVEL SOMENTE A PRODUTOS KINGSTON / HYPERX ADQUIRIDOS NO TERRITÓRIO BRASILEIRO, DE REVENDEDORES AUTORIZADOS, CUJA LISTA DE REFERÊNCIA PODE SER CONSULTADA NO SITE [www.kingston.com/br/wheretobuy](http://www.kingston.com/br/wheretobuy), OU CONSULTE NOSSO SUPORTE ATRAVÉS DO TELEFONE 0800 810 5464 PARA CONFIRMAR AS REFERÊNCIAS DE SEU REVENDEDOR.

A KINGSTON / HYPERX, EM NENHUMA HIPÓTESE, SE RESPONSABILIZA PELO CONSERTO, MANUTENÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS FORA DO TERRITÓRIO BRASILEIRO OU DE REVENDEDORES NÃO AUTORIZADOS.

**GUARDE BEM A NOTA FISCAL E OS DOCUMENTOS DA GARANTIA, POIS ESTES IRÃO LHE ASSEGURAR A GARANTIA DOS PRODUTOS.**

### **Suporte Técnico Local Gratuito**

Caso encontre dificuldades na instalação ou uso subsequente de um produto da marca Kingston ou HyperX, entre em contato com o departamento de suporte técnico da Kingston antes de consertar seu equipamento. A Kingston oferece suporte técnico local gratuito em português para seus clientes em todo o mundo.

Entre diretamente em contato pelo número: 0800 810 5464 (São Paulo) ou por email: [suporte\\_brasil@kingston.com](mailto:suporte_brasil@kingston.com)

Em caso de dúvida sobre o funcionamento de algum produto da marca Kingston ou HyperX, preencha o formulário de garantia no endereço a seguir:

<http://www.kingston.com/br/support/technical/search> Todos os campos devem ser respondidos para que nosso suporte técnico possa diagnosticar o problema rapidamente. Caso existam campos em branco nosso suporte repetirá as perguntas ao solicitante para dar procedimento ao diagnóstico.

## Procedimentos e Requisitos de Reinvidicação de Garantia

Para obter um serviço de garantia, você pode devolver um produto com defeito ao ponto de venda original ou ao fornecedor autorizado Kingston onde comprou o produto Kingston. Confirme os termos das políticas de devolução do seu fornecedor ou distribuidor antes de devolver o produto. Normalmente, você deve incluir as informações de identificação do produto, incluindo o código do produto e o número de série (se aplicável) com uma descrição detalhada do problema que está ocorrendo. É obrigatório a apresentação da nota fiscal original de compra. Todas as peças ou produtos devolvidos, se substituídos ou reembolsados, se tornarão propriedade da Kingston ao serem recebidos. O produto reparado ou de substituição será enviado por conta da Kingston.

### Brasil:

Caso o produto apresente defeito de fabricação, a substituição será realizada no local de compra ou o Distribuidor Autorizado Kingston. Caso este não possa processar o seu pedido, contate a Kingston diretamente, informando o motivo da recusa através do serviço de atendimento ao consumidor (SAC) pelo telefone 0800 810 5464 (São Paulo) ou por email em: [suporte\\_brasil@kingston.com](mailto:suporte_brasil@kingston.com) ou ainda preenchendo o formulário de garantia no link a seguir: [www.kingston.com/br/support/technical/search](http://www.kingston.com/br/support/technical/search)

Após análise preliminar e a conseqüente constatação de que o produto encontra-se com defeito e dentro da garantia, o SAC autorizará a remessa do produto para análise e conseqüente substituição em caso de defeito, informando ao consumidor o local para onde o mesmo deve ser remetido para este fim. Os produtos devem ser enviados para o centro de reparo indicado pelo SAC, junto com a nota fiscal que comprova a data original de compra do produto.

A Kingston não se responsabiliza por quaisquer aplicativos ou informações armazenadas no produto enviado para conserto, sendo de total responsabilidade do proprietário manter o backup das informações e aplicativos contidos no equipamento.

### 1. Exclusões

Esta garantia não se aplica a defeitos que não sejam de fabricação, inclusive:

- 5.1. Danos físicos causados ao produto (amassados, arranhões, manuscritos, descaracterização, componentes queimados por descarga elétrica ou excesso de voltagem, danos decorrentes de exposição excessiva ao calor, fogo ou umidade trincados ou lascados, após a compra pelo consumidor)
- 5.2. Defeitos provocados pelo uso inadequado do produto pelo consumidor;
- 5.3. Defeitos provocados por tentativas de abertura, conserto ou modificação do produto;
- 5.4. Danos causados ao produto pelo uso em associação com outros equipamentos;
- 5.5. Danos resultantes de caso fortuito ou força maior;
- 5.6. Aplicativos ou acessórios não originais adicionados ao produto após a sua aquisição;
- 5.7. Produtos adquiridos fora do Brasil;
- 5.8. Produtos que não sejam importados por distribuidores oficiais Kingston, e/ou autorizados.
- 5.9. Retirada ou violação dos selos de garantia ou identificação da fabricante.

### 2. Perda de Validade.

Esta garantia perderá a validade caso o produto venha a ser alterado ou consertado por pessoas não autorizadas pelo fabricante.

### 3. Forma de Remessa.

Após ser autorizada a substituição e/ou reparo pelo suporte, o produto deverá ser remetido pelos Correios no endereço indicado pelo atendente. A Kingston não se responsabilizará pela retirada nos correios ou em outros locais. **GUARDE BEM O COMPROVANTE DE ENVIO DO PRODUTO PELO CORREIO. VOCÊ IRÁ PRECISAR DELE EM CASO DE EXTRAVIO.**

### 4. Custos de envio de produtos defeituosos.

Todos os custos de envio do produto defeituoso à Kingston são de responsabilidade do consumidor. Assim sendo, os custos do frete dos produtos enviados, não serão reembolsados pela Kingston, seus revendedores ou autorizadas. Já os custos de envio da peça de reposição ao consumidor, serão de responsabilidade e suportados pela Kingston.

## 5. Responsabilidade Limitada.

A KINGSTON não é responsável por quaisquer:

- (a) danos que não tenham relação direta com defeito nos produtos Kingston;
- (b) perdas e danos de qualquer natureza relacionados à perda de dados, privacidade e confidencialidade;
- (c) danos indiretos e lucros cessantes.

## 6. Remessa direta para a fábrica.

Caso o consumidor tenha adquirido o produto nos Estados Unidos, pode devolver o produto diretamente a fábrica da Kingston obtendo previamente o número de "autorização de retorno de mercadoria" ("RMA"). Para obter este número de RMA, contate o serviço de Assistência Técnica da Kingston pelo número +1 (800) 835-6575. Quando estiver com o número de RMA da Kingston em mãos, você deve, em até trinta (30) dias, enviar o produto pelo correio para o endereço Kingston Technology Company, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA. Os produtos remetidos à fábrica devem estar corretamente embalados para evitar danos durante o transporte. O número de RMA Kingston deve estar bem visível na parte externa do pacote. Caso seja enviado o produto para a fábrica sem o número de RMA claramente visível no exterior do pacote, o mesmo será devolvido sem ser aberto.

### Estados Unidos:

Nos Estados Unidos, você pode devolver o produto diretamente ao centro de serviço da Kingston após obter primeiro um número de Autorização de Devolução de Material ("RMA") da Kingston. Você pode obter um número RMA visitando [kingston.com/us/support](http://kingston.com/us/support) ou telefonando para o Suporte ao Cliente Kingston no número +1 (714) 438-1810 ou +1 (800) 337-3719. Para devoluções do produto de memória ValueRAM, entre em contato com o Suporte Técnico em +1 (800) 435-0640 para obter assistência e suporte RMA.

Quando você obtiver um número RMA da Kingston, você deve, dentro de trinta (30) dias, enviar o produto para Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA. Você é responsável pelo custo do seguro e remessa de seus produtos devolvidos. Os produtos enviados para o centro de serviço devem ser devidamente embalados para evitar danos no transporte. Você deve incluir o número RMA da Kingston exibido de forma destacada na parte externa do seu pacote. Se você enviar seu produto para o centro de serviço sem o número RMA destacado exibido na parte exterior do pacote, ele será devolvido para você sem abrir.

### Europa, Oriente Médio e África:

Na Europa, Oriente Médio e África, caso você não possa devolver o produto ao fornecedor ou distribuidor autorizado da Kingston no qual comprou o produto, você pode devolver o mesmo diretamente ao centro de serviços da Kingston após obter primeiro um número de Autorização de Devolução de Material ("RMA") da Kingston. Um número RMA é obtido acessando [kingston.com/en/support](http://kingston.com/en/support). Em algumas circunstâncias, poderá ser exigido o comprovante de compra.

Quando você obtiver um número RMA da Kingston, você deve, dentro de trinta (30) dias, enviar o produto para Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. Você é responsável pelo custo do seguro e remessa dos produtos. Os produtos devem ser devidamente embalados para evitar danos no transporte. Você deve incluir o número RMA da Kingston exibido de forma destacada na parte externa do seu pacote. Se o número do RMA não for exibido na parte exterior do pacote, ele será devolvido para você sem abrir.

### Ásia Pacífico:

Na Ásia, clique na região que se aplica a você. Em Taiwan, você tanto pode devolver um produto defeituoso ao nosso distribuidor local, centro de serviço ou realizar um procedimento de cadastro online.

Acesse [http://dbcs.kingston.com/web\\_rma/taiwan/](http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/) para prosseguir. Na China, você pode se cadastrar para obter um RMA através de um distribuidor autorizado ou de um centro de serviço autorizado. Para uma lista de centros de serviço na China, acesse <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>.

Em todos os outros países da região Ásia-Pacífico, entre em contato com o seu distribuidor ou fornecedor local para providenciar uma Autorização de Devolução de Material ("RMA").

Dentro de 3 dias, a partir da emissão do RMA pela Kingston, o produto defeituoso deve ser adequadamente embalado e enviado segurado pela FedEx apenas para a Kingston Technology Far East Corp, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli,

Taiwan 35053, R.O.C. A Kingston não será responsável por nenhuma despesa de frete ou taxa de liberação na alfândega. Para a completa Política de RMA da Kingston Technology no Extremo Oriente (o acesso é limitado a distribuidores e fornecedores autorizados da Kingston), acesse: <http://portal.kingston.com/portal/login.asp>.

O produto devolvido se torna propriedade da Kingston. O produto reparado ou de substituição será enviado por conta da Kingston.

### **Isenções de responsabilidade**

**ATÉ O LIMITE PERMITIDO PELAS LEIS VIGENTES, O CITADO ANTERIORMENTE É A GARANTIA COMPLETA DOS PRODUTOS DA KINGSTON E SUBSTITUI QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS E REPRESENTAÇÕES, SEJAM VERBAIS OU ESCRITAS. EXCETO COMO EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO ACIMA, NENHUMA OUTRA GARANTIA É FEITA A RESPEITO DOS PRODUTOS DA KINGSTON, E A KINGSTON SE ISENTA EXPRESSAMENTE DA RESPONSABILIDADE DE TODAS AS GARANTIAS NÃO DECLARADAS NESTE DOCUMENTO, INCLUINDO, NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, QUALQUER GARANTIA QUE POSSA EXISTIR SOB LEI NACIONAL, ESTADUAL, MUNICIPAL OU LOCAL, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE NÃO-INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE EM PARTICULAR. TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, LIMITAM-SE AOS PERÍODOS DE TEMPO ESTABELECIDOS ACIMA. ALGUNS ESTADOS OU OUTRAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS OU LIMITAÇÕES EM SUA DURAÇÃO, PORTANTO, AS LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR AO SEU CASO.**

**OS PRODUTOS DA KINGSTON NÃO SÃO AUTORIZADOS AO USO COMO COMPONENTES CRÍTICOS EM EQUIPAMENTO DE SUPORTE À VIDA OU PARA APLICATIVOS EM QUE A FALHA OU DEFEITO DOS PRODUTOS POSSA CRIAR UMA SITUAÇÃO NA QUAL É PROVÁVEL QUE OCORRAM LESÕES CORPORAIS OU MORTE. A KINGSTON NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELA MORTE DE QUALQUER PESSOA OU QUALQUER PERDA, LESÃO OU DANO ÀS PESSOAS OU PROPRIEDADES PELO USO DE PRODUTOS USADOS EM APLICATIVOS INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITADO A, EQUIPAMENTO MILITAR OU RELACIONADO, EQUIPAMENTO DE CONTROLE DE TRÂNSITO, SISTEMAS DE PREVENÇÃO DE DESASTRES E EQUIPAMENTO MÉDICO OU RELACIONADO.**

**A RESPONSABILIDADE TOTAL DA KINGSTON SOB ESTA OU QUALQUER OUTRA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, LIMITA-SE AO REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO. O REPARO, A SUBSTITUIÇÃO OU O REEMBOLSO SÃO AS ÚNICAS E EXCLUSIVAS SOLUÇÕES PARA A QUEBRA DE GARANTIA OU DE QUALQUER TEORIA JURÍDICA. NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, A KINGSTON NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O COMPRADOR OU USUÁRIO FINAL DE UM PRODUTO DA KINGSTON POR QUAISQUER DANOS, DESPESAS, PERDA DE DADOS, DE FATURAMENTO, DE ECONOMIAS, DE LUCROS OU QUAISQUER OUTROS DANOS INCIDENTES OU CONSEQUENTES DECORRENTES DA COMPRA, USO OU INCAPACIDADE DE USO DO PRODUTO DA KINGSTON, MESMO QUE A KINGSTON TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. ALGUNS ESTADOS OU OUTRAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTES OU CONSEQUENTES, POR ISSO AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR AO SEU CASO.**

**ESTA GARANTIA LIMITADA DÁ A VOCÊ DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS, E VOCÊ TAMBÉM PODE TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO OU DE JURISDIÇÃO PARA JURISDIÇÃO.**

**NO QUE DIZ RESPEITO A CIDADÃOS DE PAÍSES QUE SÃO MEMBROS DA UNIÃO EUROPEIA, SE ESTE PRODUTO FOR COMPRADO POR UM CONSUMIDOR E NÃO NO DECURSO DE UM NEGÓCIO, ESTA GARANTIA É ADICIONAL A SEUS DIREITOS LEGAIS EM RELAÇÃO AOS PRODUTOS DEFEITUOSOS. ORIENTAÇÕES SOBRE SEUS DIREITOS LEGAIS ESTÃO DISPONÍVEIS EM SEU CENTRO DE SERVIÇO AO CONSUMIDOR LOCAL. ESTA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE NÃO PRETENDE LIMITAR OU EXCLUIR A RESPONSABILIDADE DA KINGSTON POR MORTE OU LESÃO CAUSADA POR SUA NEGLIGÊNCIA OU POR DECLARAÇÃO FRAUDULENTA.**

Esta garantia está sendo fornecida por:

Kingston Technology Company, Inc.,  
17600 Newhope Street  
Fountain Valley, CA 92708  
U.S.A.

**Consumidores Australianos:**

Consulte a Declaração de Garantia Limitada da Kingston para informações sobre a garantia na [Austrália](#).

Revisão: setembro de 2015