

保固声明

产品保固 一、金士顿有限产品保固声明

以下列出了有关金士顿产品保固的完整资讯。您可以依照自身需求直接点选下列想要了解的主题：

- [产品保固期](#)
- [免费技术支持](#)
- [产品保固索赔程序与规定](#)
- [免责条款](#)

金士顿向其原始终端用户保证，其产品在材料及制造上均无任何瑕疵。根据以下条件与限制规定，如果产品任何部分的缺陷经证明是工艺或材料造成的，金士顿将自行选择对产品部件进行维修或更换。金士顿会以更换的方式提供修理后的部件或替换产品，这些产品可能是全新或翻新的。所有翻新产品都已进行测试，确保其具有和新产品一样的功能。如果金士顿无法维修或更换产品，将按照提出保固索赔时产品的现行价值或购买价格中数额较低的一个进行退款。必须提供标注原始买日期和地点的购买凭证以及产品描述和价格。

此份有限保固声明不涵盖任何因安装不当、意外事故、滥用、误用、自然灾害、电源电压不足或过载、不正确的操作、不良的环境条件，或任何未经授权的拆卸、修理或修改所造成的产品损坏。该有限保固在以下情况下不适用：(i) 没有根据随附说明使用产品，或者 (ii) 没有按照预期功能来使用产品。此份有限保固声明亦不适用于原始识别信息已经被修改、涂抹或移除的产品，或是不当处理或包装的产品，以及二手转卖或是违反美国及其他适用进出口条例的转售产品。

此有限产品保固责任仅涵盖如上所述对金士顿故障产品的维修、更换或退款的服务。对于内容或数据遗失、损坏、出错所导致的损坏或损失，或者因确定系统问题的来源，或拆卸、维修或安装金士顿产品所造成的任何费用，金士顿概不承担任何责任，而且这些情况亦未涵盖在产品保固范围内。此份保固不包含第三方的软件、连接的设备或存储的数据。因此，金士顿对于第三方的软件、连接的设备或存储的数据所导致的任何损失或损坏概不负责。假使发生保固索赔，金士顿唯一的责任是退款或更换产品给消费者。

保固期

产品终身保固：**

以下各项金士顿产品享有产品终身（产品寿命）保固服务：

内存条，包括 ValueRAM®、骇客神条 (HyperX®)、零售内存与金士顿系统指定内存；闪存卡（如 Secure Digital、Secure Digital HC 和 XC、CompactFlash、MultiMediaCard、SmartMedia 卡）和闪存适配器。

五年保固：

下列金士顿产品享有自原始终端用户购买日算起、为期五年的保固服务：USB DataTraveler® 闪存盘（不包括 DataTraveler® Workspace）和 SSDNow® KC100（固态硬盘）。

以五年或 SSD 剩余使用寿命值为准的产品保固：

下列金士顿产品在以下时段内享有保固，以先发生者为准：(i) 自原始终端用户购买日算起满五年或 (ii) 直到 Kingston SSD Manager (KSM) 报告显示根据金士顿 SMART 属性 231“SSD 剩余使用寿命”实施衡量的驱动器使用已达到标准值一 (1)：SSDNow® KC400 系列固态硬盘

Kingston SSD Manager (KSM) 在产品资料中做了说明，可通过金士顿网站 www.kingston.com/SSDmanager 免费获取。全新未使用的产品将显示磨损指标值一百 (100)，而已达到程序擦除周期寿命极限的产品将显示磨损指标值一 (1)。

三年保固：

下列金士顿产品享有自原始终端用户购买日算起、为期三年的保固服务：DataTraveler 2000、SSDNow®（固态硬盘），SSDNow® KC100、SSDNow® S200/30GB、SSDNow® SMS200/30GB 和 SSDNow® UV300 系列固态硬盘除外。

以三年或 SSD 剩余使用寿命为准的产品保固：

下列金士顿产品在以下时段内享有保固，以先发生者为准：(i) 自原始终端用户购买日算起满三年或 (ii) 直到 Kingston SSD Manager (KSM) 报告称根据金士顿 SMART 属性 231“SSD 剩余使用寿命”实施衡量的驱动器使用已达到标准值一 (1)：SSDNow® UV300 系列固态硬盘

Kingston SSD Manager (KSM) 在产品资料中做了说明，可通过金士顿网站 <http://www.kingston.com/SSDmanager> 免费获取。全新未使用的产品将显示磨损指标值一百 (100)，而已达到程序擦除周期寿命极限的产品将显示磨损指标值一 (1)。

两年保固：

下列金士顿产品享有自原始终端用户购买日算起、为期两年的保固服务：SSDNow® S200/30GB、SSDNow® SMS200/30GB、DataTraveler® Workspace、MobileLite® Wireless - Gen 2、MobileLite® 读卡器、microSD 读卡器、HyperX™Cloud 耳机（包装中的任何免费促销品除外）、HyperX™鼠标垫及享受金士顿定制计划的产品。金士顿定制计划产品在两年保固期间内仅限退款。在某些情况下，金士顿将自行选择是否将通过金士顿定制计划订购的缺陷产品更换为具有相同功能的产品。

一年保固：

下列金士顿产品享有自原始终端用户购买日算起、为期一年的产品保固服务：MobileLite® Wireless - Gen 1、DataTraveler® 配件套装、Wi-Drive®、TravelLite® SD/MMC 读卡器和 HyperX™ 风扇。

6 个月保固：

下列金士顿产品享有自原始终端用户购买日算起、为期 6 个月的保固服务：HyperX Cloud、Core 和 Cloud II 耳机配件，包括可拆卸麦克风、耳罩、控制盒、两个 3.5mm 延迟线、PC 延长线、耳机分配器线、飞机耳机适配器和网袋。

如果产品已停产，金士顿应自行决定维修产品、建议更换为同等产品或按照产品的购买价格或现行价值中数额较低的一个进行退款。

维修或更换后产品的有限保固，将以产品剩余的保固期或维修后九十（90）天为限，以较长的时间为准。

此有限保固仅在本文所述产品保固期限内适用于金士顿产品的原始终端用户。并且不可转让。作为套件一部分购买的产品需要退回完整的套件，这样才符合保固规定。

**在俄罗斯，终身保固期限是指从原始终端用户购买之日起的十（10）年时间

免费技术支持

如果您在安装或随后使用金士顿产品时遇到困难，您可以在将系统送修之前，联系金士顿的技术支持部门。

如需通过互联网获取支持，请登陆 kingston.com/support。

金士顿还为全球客户提供免费的英语技术支持服务。

美国和加拿大：

美国及加拿大地区金士顿技术支持服务专线请拨：+1 (714) 435-2639 或免费电话：+1 (800) 435-0640。

欧洲、中东和非洲：

可以通过致电 +44 (0) 1932 738888 联络欧洲、中东和非洲（其他地方列出的国家/地区除外）的金士顿技术支持部门；有关需要按各国标准收取费率电话号码，请登陆 <http://www.kingston.com/en/company/contacts>。

亚洲：

金士顿亚洲地区技术支持服务专线如下：

- 澳大利亚免费电话：1800-620-569
- 新西兰免费电话：0800-546-478
- 中国大陆免费电话：800-810-1972
- 中国香港免费电话：800-900478
- 印度付费电话：1-860-233-4515/+917385709311/+917385709322（星期一到星期六，上午 9:30 到下午 5:30）
- 日本免费电话：00531-88-0018
- 马来西亚免费电话：1800-812078
- 新加坡免费电话：800-8861042
- 中国台湾免费电话：0800-666-200
- 泰国免费电话：001800-861-0018
- 其他亚洲国家/地区付费电话：+886-3-500-1715

产品保固索赔程序与规定

为了获得保固服务，您可将有缺陷的产品寄回原始购买点或当初购买金士顿产品的金士顿授权代理商或经销商。请在退还产品之前确认退还政策条款。通常来说，您必须提供产品的识别信息，例如产品型号和序号（如适用），并尽可能详细地描述遇到

的问题。某些情况下，您可能需要提供购买凭证。所有返修零件及产品，一经更换或退款处理后，其返修零件及产品均属于金士顿公司所有。维修完成或换货后的回程运费将由金士顿支付。

美国：

在美国境内，从金士顿取得退货授权 (RMA) 编号后您可将产品直接退回金士顿服务中心。欲取得 RMA 编号，请访问 kingston.com/us/support 或是拨打金士顿客户服务专线：+1 (714) 438-1810 或 +1 (800) 337-3719。ValueRAM 内存产品的退货事宜，请联系技术支持中心 RMA 服务支持专线 +1 (800) 435-0640。

从金士顿取得 RMA 编号之后，请务必于三十 (30) 天内将产品寄回 Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA。您将承担退回产品的保险和运输费用。寄送到服务中心的产品必须妥善包装，以防运输途中损坏。并且，必须在外包装突出标注金士顿 RMA 编号。如果您没有在外包装上突出标注 RMA 编号便将产品发送到服务中心，金士顿将直接退还未拆封的包裹。

欧洲、中东和非洲：

在欧洲、中东和非洲，如果您无法将产品退回给您当初购买产品的原始购买点或金士顿授权经销商或分销商，您也可以从金士顿获取退货授权 ("RMA") 编号后直接将产品退回到金士顿服务中心。可以通过登陆 kingston.com/en/support 获取 RMA 编号。在某些情况下，我们可能要求提供购买凭证。

从金士顿获取 RMA 编号之后，您必须在三十 (30) 天内将产品寄到 Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK。您将承担产品的保险和运输费用。请务必妥善包装，以避免产品在运送过程中受到任何损坏。金士顿 RMA 编号必须突出标注在外包装上。金士顿 RMA 编号必须突出标注在外包装上。如果未能标注 RMA 编号，金士顿将直接退还未拆封的包裹。

亚洲：

在亚洲，请单击您所在的区域。在中国台湾，您可以将故障品退回给当地的经销商、服务中心或者完成在线申请程序。前往 http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/ 继续。在中国大陆，您可以通过金士顿授权经销商或授权服务中心申请 RMA。有关中国大陆服务中心的列表，请登陆 <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>。

在所有其他亚洲国家/地区，请联系当地的代理商或经销商来安排退货授权 ("RMA")。

从金士顿取得 RMA 编号之后，请于三 (3) 日内将有缺陷的产品妥善包装，并预付运费及保险费，交由联邦快递 (FedEX) 寄送到金士顿科技亚太营运总部：远东金士顿股份有限公司，中国台湾苗栗县竹南镇科东三路 8 号 4 楼，邮编：35053。金士顿将不负责运费以及任何可能的清关费用。

退回的产品将成为金士顿的财产。维修完成或换货后的回程运费将由金士顿支付。

免责条款

在适用法律所允许的范围内，上述内容为金士顿产品的完整保固规定，并取代其它所有的书面或口头产品保固。除了上面所叙明之内容，金士顿对于不在此产品保固范围内的其它保固，任何可能存在于国家、州、省或地方的法令规定、包含但不限于任何不侵犯、适销性或适用于某特定目的之暗示性保固，将不予承认。无论是明示或暗示性的保固条件，仅限于在前述的保固期限内有效。某些区域、州、省、国家或其他司法管辖区域的法律不允许排除暗示的保固责任，或对暗示的保固持续期间有限制，因此上述限制可能不适用于您。

金士顿并未授权其产品用于生命维持设备的关键性零件，以及其它因产品故障或功能失常可能导致受伤或死亡等情况发生的一切相关应用。若金士顿的产品应用于包括但不限于军事设备或军事相关设备、交通控制设备、灾害预防系统或医疗设备等领域时，造成任何人员受伤死亡、任何个人损失或是任何财产损失，金士顿将不承担任何法律责任。

无论是明示或暗示的产品保固，金士顿的保固责任仅限于提供维修、换货或退款服务。若有任何违反产品保固条款或法律的情形，将以维修、更换或退款作为唯一的补偿。在适用法律允许的最大范围内，金士顿对其产品购买者或最终使用客户，因购买、使用或无法使用金士顿产品造成的任何损害、费用支出、数据丢失、收入损失、储蓄损失、利益损失，以及任何偶然或间接的损害发生，将不承担任何责任，即使金士顿被告知了损害发生的可能性也是如此。某些区域、州、省、国家或其它司法管辖区域的法律可能禁止免除偶然或是间接损害发生的责任，因此上述限制可能不适用于您。

此份有限保固条款授予您特定的法律权益。此外，您可能还享有其他权利，因州或司法管辖区而异。

至于欧盟成员国的居民，如果您购买金士顿产品的目的为非商业用途，该保固条款将作为与缺陷产品相关的法律权利的补充。您可以从您当地的消费者咨询中心获得有关您的法律权利的建议。本免责声明目的并不是限制或排除因金士顿本身过失或不实陈述而造成死伤的责任。

本保固条款的提供方：

Kingston Technology Company, Inc.,
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
U.S.A.

澳大利亚消费者：

请参见金士顿的有限保固声明，获取有关澳大利亚的保固信息。

修订版本：2015 年 九月