

Záruka

Prohlášení o omezené záruce společnosti Kingston

Úplné informace o zárukách společnosti Kingston najdete v seznamu níže. K požadované části můžete přejít rychleji výběrem příslušného tématu z níže uvedeného seznamu:

- [Trvání záruky](#)
- [Bezplatná technická podpora](#)
- [Postup a požadavky při uplatňování reklamačního nároku](#)
- **ZŘEKNUTÍ SE PRÁV**

Společnost Kingston ručí původnímu koncovému zákazníkovi a uživateli za to, že produkty nevykazují vady v materiálu ani zpracování. Na základě podmínek a omezení uvedených níže společnost Kingston podle své volby buď opraví nebo vymění jakoukoliv část svých výrobků, která se ukáže vadná v důsledku nesprávného dílenského zpracování nebo materiálu.

Opravené součásti nebo náhradní výrobky budou společností Kingston poskytnuty na výměnném základě a budou buď nové nebo recertifikované. Všechny certifikované výrobky byly otestovány tak, aby bylo zaručeno jejich funkčnost v rozsahu shodném s novými výrobky. Pokud společnost Kingston nedokáže opravit nebo vyměnit výrobek, vrátí buď částku v hodnotě výrobku, aktuální v době uplatnění reklamačního nároku, nebo částku ve výši pořizovací ceny, a to podle toho, která je nižší.

Tato omezená záruka nekryje žádné škody, které vzniknou na příslušném produktu a které jsou následkem nesprávné instalace, nehody, špatného nebo nesprávného užívání, přírodní katastrofy, nedostatečného nebo příliš vysokého elektrického napájení, abnormálních mechanických nebo okolních podmínek nebo neoprávněné demontáže, opravy či úpravy. Tato omezená záruka nebude platit v těchto případech: (i) produkt nebyl používán v souladu s příloženými pokyny nebo (ii) produkt nebyl používán ke svému zamýšlenému účelu. Tato omezená záruka se také nevztahuje na žádný produkt, na němž byly změněny, vymazány nebo odstraněny původní identifikační údaje, s nímž nebylo manipulováno nebo který nebyl zabalen správně, který byl prodán jako zboží z druhé ruky nebo opětovně prodán v rozporu s exportními nebo jinými nařízeními platnými v USA.

Tato omezená záruka se vztahuje pouze na opravy, výměny, proplacení nebo připsání ve prospěch u vadných produktů společnosti Kingston, jak je uvedeno výše. Společnost Kingston není zodpovědná a nekryje žádnou zárukou žádné škody či ztrátu jakéhokoliv druhu vyplývající ze ztráty, poškození či narušení obsahu nebo dat ani za žádné náklady související s určením zdroje potíží se systémem nebo odebráním, opravou či instalací produktů společnosti Kingston. Tato záruka vylučuje software, připojené zařízení nebo uložená data třetích stran. Společnost Kingston z tohoto důvodu nepřebírá žádné záruky za ztrátu či škodu související se softwarem, připojeným zařízením nebo uloženými daty třetích stran. V případě reklamace je jedinou povinností společnosti Kingston proplatit nebo poskytnout náhradu za hardware.

Trvání záruky

Záruka po celou dobu životnosti produktu:**

Na níže uvedené produkty Kingston se vztahuje tato záruka platná po celou dobu životnosti produktu:

Paměťové moduly včetně produktů ValueRAM®, HyperX®, Retail Memory a paměti specifické pro systémy Kingston; paměťové karty flash (např. Secure Digital, Secure Digital HC a XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) a adaptéry flash.

Pětiletá záruka:

Na níže uvedené produkty Kingston se vztahuje tato záruka po dobu pěti let od data zakoupení původním koncovým zákazníkem a uživatelem: jednotky USB DataTraveler® a SSDNow KC100 (Solid State Drives).

Tříletá záruka:

Na níže uvedené produkty Kingston se vztahuje tato záruka po dobu tří let od data zakoupení původním koncovým zákazníkem a uživatelem: SSDNow (Solid State Drives), s výjimkou SSDNow KC100, SSDNow S200 / 30 GB a SSDNow SMS200 / 30 GB.

Dvouletá záruka:

Na níže uvedené produkty Kingston se vztahuje tato záruka po dobu dvou let od data zakoupení původním koncovým zákazníkem a uživatelem: SSDNow S200 / 30 GB, SSDNow SMS200 / 30 GB, MobileLite Reader, microSD Reader a produkty v programu Kingston Customization Program. Záruka na produkty v programu Kingston Customization Program je omezena na připsání k dobru nebo proplacení během dvouleté záruční doby. V některých případech může společnost

Kingston dle svého uvážení nahradit vadné produkty objednané v rámci programu Kingston Customization Program za funkčně odpovídající produkty.

Jednoletá záruka:

Na níže uvedené produkty Kingston se vztahuje tato záruka po dobu jednoho roku od data zakoupení původním koncovým zákazníkem a uživatelem: : MobileLite Wireless, sada DataTraveler Accessory Kit, Wi-Drive®, čtečka TravelLite® SD/MMC Reader a ventilátor HyperX Fan.

V případě, že se určitý produkt přestane vyrábět, společnost Kingston dle vlastního uvážení produkt buď opraví, nabídne za něj náhradu v podobě srovnatelného produktu, nebo jej proplatí částkou ve výši pořizovací ceny nebo ve výši aktuální hodnoty produktu podle toho, která z nich je nižší.

Na opravené nebo nahrazené produkty se nadále vztahuje tako omezená záruka po zbývajících dobu původní záruky nebo po dobu devadesáti (90) dnů, podle toho, která z nich je delší.

Tato omezená záruka se vztahuje pouze na původního koncového zákazníka a uživatele po dobu trvání záruky produktu, která je popsána v tomto dokumentu. Tato omezená záruka je nepřenositelná. U produktů zakoupených jako součást sady je nutné vrátit celou sadu. Jen tak budete oprávněni k nárokům plynoucím ze záruky.

**V Rusku se záruka poskytovaná po celou dobu životnosti poskytuje po dobu deseti (10) let od data zakoupení původním koncovým zákazníkem a uživatelem.

Bezplatná technická podpora

Dojde-li během instalace nebo následného užívání produktu Kingston k potížím, můžete se před odevzdáním produktu do servisu obrátit na oddělení technické podpory společnosti Kingston.

Internetovou podporu najdete na webu kingston.com/support.

Společnost Kingston svým zákazníkům navíc poskytuje po celém světě technickou podporu v anglickém jazyce.

Spojené státy a Kanada:

Technickou podporu společnosti Kingston ve Spojených státech a Kanadě lze kontaktovat přímo na telefonním čísle: +1 (714) 435-2639 nebo na bezplatném čísle: +1 (800) 435-0640.

Evropa, Střední východ a Afrika:

Na technickou podporu společnosti Kingston se v Evropě, Středním východě a Africe můžete s výjimkou zemí uvedených jinde obrátit na číslo +44 (0) 1932 738888; telefonní čísla a sazby v jednotlivých zemích najdete na webu <http://www.kingston.com/en/company/contacts>.

Asie:

Na technickou podporu společnosti Kingston se můžete v Asii přímo obrátit na číslo:

- Telefonický hovor z Austrálie: 1800-620-569, bezplatně
- Telefonický hovor z Nového Zélandu: 0800-546-478, bezplatně
- Telefonický hovor z Číny: 800-810-1972, bezplatně
- Telefonický hovor z Hongkongu: 800-900478, bezplatně
- Telefonický hovor z Indie: 1-860-233-4515/+917385709311/+917385709322, placený hovor (od pondělí do soboty, 9:30 až 17:30)
- Telefonický hovor z Japonska: 00531-88-0018, bezplatně
- Telefonický hovor z Malajsie: 1800-812078, bezplatně
- Volání ze Singapuru: 800-8861042, bezplatně
- Telefonický hovor z Tchaj-wanu: 0800-666-200, bezplatně
- Telefonický hovor z Thajska: 001800-861-0018, bezplatně
- Telefonický hovor z jiných asijských zemí: +886-3-500-1715, placený hovor

Postup a požadavky při uplatňování reklamace

Chcete-li využít služeb souvisejících se zárukou, můžete vadný produkt vrátit v místě původního nákupu nebo u autorizovaného prodejce Kingston či distributora, u něhož jste produkt Kingston zakoupili. Před vrácením produktu potvrďte podmínky zásad vrácení produktů. Obvykle je nutné zadat identifikační údaje produktu, včetně čísla modelu a sériového

čísla (je-li k dispozici) s podrobným popisem vašich potíží. Dále je nutné poskytnout doklad o datu původního nákupu, a prokázat tak, že se na produkt vztahuje příslušná záruční lhůta.

Spojené státy:

Ve Spojených státech lze produkt vrátit přímo do servisního centra Kingston poté, co obdržíte autorizační číslo k vrácení produktu ("RMA" - Return Material Authorization) od společnosti Kingston. Číslo RMA získáte na webu kingston.com/us/support nebo telefonátem na zákaznickou službu společnosti Kingston na čísle +1 (714) 438-1810 či +1 (800) 337-3719. Chcete-li vrátit paměťový produkt ValueRAM, obraťte se na technickou podporu na čísle +1 (800) 435-0640, kde získáte servis a podporu čísel RMA.

Jakmile od společnosti Kingston obdržíte číslo RMA, je nutné během třiceti (30) dnů odeslat produkt na adresu Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA. Zodpovědnost za pojištění a přepravu vámi vrácených produktů je na vaší straně. Produkty odesílané do servisního centra musí být správně zabaleny, aby se předešlo poškození během přepravy. Je nutné uvést číslo RMA Kingston, a to zřetelně na vnější stranu obalu. Odešlete-li produkt do servisního centra bez čísla RMA zřetelně uvedeného na vnější straně obalu, bude vám produkt vrácen bez otevření.

Evropa, Střední východ a Afrika:

Evropa, Střední východ a Afrika: Nemůžete-li produkt vrátit na místě původního nákupu nebo u autorizovaného prodejce společnosti Kingston či distributora, u něž jste produkt zakoupili, lze produkt vrátit přímo v servisním centru společnosti Kingston poté, co od společnosti Kingston obdržíte číslo RMA (Return Material Authorization). Číslo RMA získáte na webu kingston.com/en/support. Za určitých okolností můžeme vyžadovat doklad o nákupu.

Jakmile od společnosti Kingston obdržíte číslo RMA, je nutné během třiceti (30) dnů odeslat produkt na adresu Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. Zodpovědnost za pojištění a přepravu vámi vráceného produktu(ů) je na vaší straně. Produkt(y) je nutné řádně zabalit, aby se předešlo poškození během přepravy. Číslo RMA Kingston je nutné zřetelně uvést na vnější straně obalu. Neuvedete-li číslo RMA na obalu, produkt vám bude vrácen bez otevření.

Asie (Tichomoří):

Asie: klikněte na oblast, v níž se nacházíte. Na Tchaj-wanu můžete vadný produkt vrátit buď místnímu prodejci, do servisního centra nebo prostřednictvím postupu online. Pokračujte na webu http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/ V Číně si můžete číslo RMA vyžádat od autorizovaného prodejce nebo autorizovaného servisního centra. Seznam servisních center v Číně najdete na webu <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>.

V ostatních asijských tichomořských zemích se obraťte na místního distributora či prodejce, který vám poskytne číslo RMA (Return Material Authorization).

Poté, co společnost Kingston vydá číslo RMA, je nutné produkt během 3 dnů řádně zabalit a odeslat pouze na adresu Kingston Technology Far East Corp, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C. Produkt musí být pojištěn u společnosti FedEx. Společnost Kingston nenese zodpovědnost za výdaje na poplatky za přepravu a celní odbavení. Úplný přehled zásad čísel RMA společnosti Kingston Technology Far East (přístup je omezen na autorizované distributory a prodejce Kingston) najdete na webu: <http://portal.kingston.com/portal/login.asp>.

Vrácený produkt se stává majetkem společnosti Kingston. Opravený nebo náhradní produkt zašle společnost Kingston na své náklady.

Zřeknutí se práv

V PLNÉM ROZSAHU, V JAKÉM TO UMOŽŇUJÍ PLATNÉ ZÁKONY, JE VÝŠE UVEDENÝ TEXT ÚPLNOU ZÁRUKOU NA PRODUKTY SPOLEČNOSTI KINGSTON A NAHRADUJE VEŠKERÉ DALŠÍ ZÁRUKY A ZJIŠTĚNÍ, AŽ JIŽ ÚSTNÍ, ČI PÍSEMNÉ. S VÝJIMKOU VÝSLOVNÝCH USTANOVENÍ UVEDENÝCH VÝŠE SE V SOUVISLOSTI S PRODUKTY KINGSTON NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY A SPOLEČNOST KINGSTON SE VÝSLOVNĚ ZŘÍKÁ VEŠKERÝCH ZDE NEUVEDENÝCH ZÁRUK, A TO VČETNĚ A V ROZSAHU PODLE PLATNÝCH ZÁKONŮ JAKÝCHKOLIV ZÁRUK, JEŽ MOHOU EXISTOVAT V RÁMCI NÁRODNÍCH, STÁTNÍCH, OBLASTNÍCH ČI MÍSTNÍCH ZÁKONŮ VČETNĚ, NIKOLIV VŠAK VÝHRADNĚ, JAKÝCHKOLIV MLČKY PŘEDPOKLÁDÁNÝCH ZÁRUK NEPORUŠENÍ, OBCHODOVATELNOSTI ČI VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. VEŠKERÉ ZÁRUKY, AŽ JIŽ VÝSLOVNĚ ČI PŘEDPOKLÁDANÉ, JSOU OMEZENY NA VÝŠE UVEDENÉ ČASOVÉ OBDOBÍ. NĚKTERÉ STÁTY ČI JINÉ

JURISDIKCE NEDOVOLUJÍ VYLOUČENÍ MLČKY PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK ČI OMEZENÍ TÝKAJÍCÍCH SE DOBY TRVÁNÍ MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY, A VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ SE TAK NA VÁS NEMUSÍ VZTAHOVAT.

PRODUKTY KINGSTON NEMAJÍ OPRÁVNĚNÍ PRO POUŽITÍ JAKO KRITICKÉ SOUČÁSTI V ZAŘÍZENÍCH NA PODPORU ŽIVOTA NEBO APLIKACÍCH, V NICHŽ BY PŘI SELHÁNÍ ČI PORUŠE PRODUKTŮ MOHLO DOJÍT K SITUACI, KTERÁ BY PRAVDĚPODOBŇĚ VEDLA KE ZRANĚNÍ NEBO ÚMRTÍ OSOB. SPOLEČNOST KINGSTON NENESE ZODPOVĚDNOST ZA ÚMRTÍ OSOB NEBO ZTRÁTY, ZRANĚNÍ ČI ŠKODY NA OSOBÁCH ČI MAJEKTU, K NIMŽ DOJDE V SOUVISLOSTI S POUŽÍVÁNÍM PRODUKTŮ POUŽITÝCH V APLIKACÍCH, A TO VČETNĚ, NIKOLIV VŠAK VÝHRADNĚ, VE VOJENSKÝCH ZAŘÍZENÍCH A ZAŘÍZENÍCH SOUVISEJÍCÍCH S ARMÁDOU, ZAŘÍZENÍCH PRO ŘÍZENÍ PROVOZU, SYSTÉMECH PREVENCE KATASTROF ČI LÉKAŘSKÝCH ZAŘÍZENÍCH NEBO ZAŘÍZENÍCH SOUVISEJÍCÍCH S LÉKAŘSTVÍM.

VEŠKERÁ ZODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI KINGSTON SPOČÍVÁ V RÁMCI TĚTO NEBO JAKÝCHKOLIV JINÝCH ZÁRUK, AŽ JIŽ VÝSLOVNÝCH ČI MLČKY PŘEDPOKLÁDANÝCH, POUZE V OPRAVĚ, NÁHRADĚ NEBO PROPLACENÍ PRODUKTU. OPRAVA, NÁHRADA NEBO PROPLACENÍ PRODUKTU JSOU JEDINÝMI A VÝHRADNÍMI OPRAVNÝMI PROSTŘEDKY ZA PORUŠENÍ ZÁRUKY NEBO JAKÉKOLIV JINÉ PRÁVNÍ TEORIE. V MAXIMÁLNÍ MÍŘE, V JAKÉ TO UMOŽŇUJÍ PLATNÉ ZÁKONY, NENESE SPOLEČNOST KINGSTON VŮČI KUPUJÍCÍMU NEBO KONCOVÉMU ZÁKAZNÍKOVÍ PRODUKTU KINGSTON ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLIV ŠKODY, NÁKLADY, ZTRACENÁ DATA, ZTRACENÉ PŘÍJMY, ZTRACENÉ ÚSPORY, ZTRACENÉ ZISKY NEBO JAKÉKOLIV NAHODILÉ ČI NÁSLEDNÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z NÁKUPU, POUŽÍVÁNÍ ČI NEMOŽNOSTI POUŽÍT PRODUKT KINGSTON, A TO I V PŘÍPADĚ, KDY BYLA SPOLEČNOST KINGSTON VYROZUMĚNA O MOŽNOSTI TAKOVÝCH ŠKOD. NĚKTERÉ STÁTY ČI JINÉ JURISDIKCE NEDOVOLUJÍ VYLOUČENÍ ČI OMEZENÍ NAHODILÝCH ČI NÁSLEDNÝCH ŠKOD, A VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ ČI VÝLUKY SE NA VÁS PROTO NEMUSÍ VZTAHOVAT.

TATO OMEZENÁ ZÁRUKA VÁM DÁVÁ SPECIFICKÁ ZÁKONNÁ PRÁVA. MŮŽETE MÍT I DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE MEZI JEDNOTLIVÝMI STÁTY ČI JURISDIKCEMI LIŠÍ.

V SOUVISLOSTI S OBČANY ZEMÍ, KTERÉ JSOU ČLENY EVROPSKÉ UNIE SE USTANOVUJE, ŽE POKUD JE TENTO PRODUKT ZAKOUPEN ZÁKAZNÍKEM A NIKOLIV V RÁMCI OBCHODU, TATO ZÁRUKA SE POSKYTUJE NAVÍC K VAŠIM ZÁKONNÝM PRÁVŮM V SOUVISLOSTI S PRODUKTY, KTERÉ JSOU VADNÉ. INFORMACE O SVÝCH ZÁKONNÝCH PRÁVECH ZÍSKÁTE U SVĚHO MÍSTNÍHO PORADENSKÉHO CENTRA SPOTŘEBITELŮ. TOTO ZŘEKnutí SE PRÁV NENÍ OMEZENÍM NEBO VYLOUČENÍM ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI KINGSTON ZA ÚMRTÍ NEBO ZRANĚNÍ ZPŮSOBENÉ NEDBALOSTÍ NEBO KLAMNÝM UVEDENÍM V OMYL.

Tuto záruku poskytuje:

Kingston Technology Company, Inc.,
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
U.S.A.

Australští spotřebitelé:

Informace o zárukách poskytovaných v [Austrálii](#) najdete v prohlášení o omezené záruce společnosti Kingston.

Revize: květen 2013