

Garantii

Kingstoni piiratud garantii avaldus

Allpool on toodud kogu teave Kingstoni garantiide kohta. Te võite minna otse jaotisse, mis teid huvitab, valides vajaliku teema järgnevast loendist:

- **garantii kestus;**
- **tasuta tehniline tugi;**
- **garantiinõude protseduurid ja nõuded.**
- **LAHTIÜTLEMISED**

Kingston garanteerib esmasele lõppkasutajast kliendile, et ettevõtte tooted on defektivabad nii materjali kui töökvaliteedi osas. Vastavalt alltoodud tingimustele ja piirangutele, Kingston kas parandab või asendab oma toote ükskõik millise osa, mis osutub defektseks tulenevalt nõuetele mittevastavast töökvaliteedist või materjalidest. Parandatud osad või asendustooted annab Kingston välja vahetuspõhiselt ning need on kas uued või resertifitseeritud. Kõik resertifitseeritud tooted on testitud, et tagada nende võrdväärne funktsioneerimine uute toodetega. Kui Kingston ei saa toodet parandada ega asendada, tagastab ettevõtte kas raha või krediidi toote praeguse või ostuhetke hinna ulatuses, valides kahest madalama.

See piiratud garantii ei kata kahjusid, mis on tootele põhjustatud nõuetele mittevastavast paigaldamisest, õnnetusest, hoolimatust kasutusest, väärkasutusest, loodusõnnetusest, ebapiisavast või liigsest elektritoitest, sobimatutest mehhaanilistest või keskkonnatingimustest või volitamata demonteerimisest, parandamisest või modifitseerimisest. See piiratud garantii ei kehti, kui (i) toodet ei kasutatud kooskõlas tootega kaasnevate juhistega või (ii) toodet ei kasutatud sihtotstarbe kohaselt. Samuti ei kehti see piiratud garantii üheleegi tootele, mille algsed tuvastusandmed on muudetud, ära kulunud või eemaldatud; mida ei ole nõuetekohaselt käideldud või pakendatud; mis on ostetud kasutatuna või mis on edasi müüdnud USA ja muude kehtivate ekspordimääruste vastaselt.

See piiratud garantii katab ainult defektsete Kingstoni toodete parandamist, asendamist, nende eest raha või krediidi tagastamist – nagu ülalpool kirjeldatud. Kingston ei ole vastutav ega kata garantiiga mitte mingisuguseid kahjusid ega kulusid, mis tulenevad sisu või andmete kaost, kahjustamisest või rikutusest ega kulusid süsteemiprobleemide tuvastamisele või Kingstoni toodete eemaldamisele, teenindamisele või paigaldamisele. Selle garantii alla ei kuulu kolmanda osapoole tarkvara, ühendatud seadmed ega salvestatud andmed. Kingston ei ole seetõttu vastutav kulude ega kahjustuste eest, mis on põhjustatud kolmanda osapoole tarkvarast, ühendatud seadmetest või salvestatud andmetest. Nõude korral on Kingstoni ainsaks kohustuseks raha tagastamine või riistvara asendamine.

Garantii kestus

Toote eluaegne garantii.**

Järgnevad Kingstoni tooted on kaetud selle garantiiga toote kestuse vältel.

Mälumoodulid nagu ValueRAM®, HyperX®, Retail Memory ja Kingstoni süsteemispetsiifiline mälu; väikmälukaartid (nt Secure Digital, Secure Digital HC ja XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) ja väikmälu adapterid.

Viieaastane garantii.

Järgnevad Kingstoni tooted on kaetud selle garantiiga viis aastat alates esmase lõppkasutaja-kliendi ostu sooritamise kuupäevast. USB DataTraveler®-i draivid ning SSDNow KC100 (väikdraivid).

Kolmeaastane garantii.

Järgnevad Kingstoni tooted on kaetud selle garantiiga kolm aastat alates esmase lõppkasutaja-kliendi ostu sooritamise kuupäevast. SSDNow (väikdraivid), välja arvatud SSDNow KC100, SSDNow S200/30GB ja SSDNow SMS200/30GB.

Kaheaastane garantii.

Järgnevad Kingstoni tooted on kaetud selle garantiiga kaks aastat alates esmase lõppkasutaja-kliendi ostu sooritamise kuupäevast. SSDNow S200/30GB, SSDNow SMS200/30GB, MobileLite Reader, microSD Reader ja Kingston Customization Programi tooted. Kingston Customization Programi tooted on piiratud krediidi või raha tagastamisega kaheaastase garantiiperioodi jooksul. Teatud juhtudel võib Kingston omal valikul otsustada asendada Kingston Customization Programi raames tellitud tooted talituslikult samaväärsete toodetega.

Üheaastane garantii.

Järgnevad Kingstoni tooted on kaetud selle garantiiga üks aasta alates esmase lõppkasutaja-kliendi ostu sooritamise kuupäevast: MobileLite Wireless, DataTraveler Accessory Kit, Wi-Drive®, TravelLite® SD/MMC Reader ja HyperX Fan.

Juhul kui toode on tootmisest maha võetud, siis Kingston omal valikul kas parandab toote, pakub võimalust selle välja vahetamiseks, pakub võimalust vahetada see sarnase toote vastu või maksab tagasi raha kas toote ostuhinna või praeguse väärtuse ulatuses, ükskõik kumb neist on madalam.

Parandatud või asendatud toodetele kehtib see piiratud garantii jätkuvalt kuni algse garantiiperioodi lõpuni või üheksakümmend (90) päeva, ükskõik kumb aeg on pikem.

See piiratud garantii kehtib ainult esmasele lõppkasutaja-kliendile siinkirjeldatud tootegarantii kestuse jooksul. See piiratud garantii ei ole loovutatav. Komplekti osana soetatud tooted tuleb tagastada terve komplektina, et garantii neile kehtiks.

**Venemaal tähistab eluaegne garantii kümnet (10) aastat alates esmase lõppkasutaja-kliendi ostu sooritamise kuupäevast.

Tasuta tehniline tugi

Kui teil tekib probleeme Kingstoni toote paigaldamise või selle edasise kasutamise käigus, võite te enne süsteemi teenindamist võtta ühendust Kingstoni tehnilise toe osakonnaga.

Võrgutugi on saadaval veebisaidil kingston.com/support.

Kingston pakub oma klientidele kogu maailmas ka tasuta ingliskeelset tuge.

USA ja Kanada:

Kingstoni tehnilise toega USAs ja Kanadas saab otse ühendust telefonil: +1 (714) 435-2639 või tasuta telefonil: +1 (800) 435-0640.

Euroopa, Lähis-Ida ja Aafrika:

Kingstoni tehnilise toega Euroopas, Lähis-Idas ja Aafrikas (välja arvatud riigid, mis on mujal eraldi ära toodud) saab ühendust telefonil +44 (0) 1932 738888; riigisisese tariifiga telefoninumbrid leiate aadressilt <http://www.kingston.com/en/company/contacts>.

Aasia:

Kingstoni tehnilise toega Aasias saab otse ühendust võtta telefonil:

- Helistamine Austraaliast: 1800-620-569, tasuta
- Helistamine Uus-Meremaalt: 0800-546-478, tasuta
- Helistamine Hiinast: 800-810-1972, tasuta
- Helistamine Hongkongist: 800-900478, tasuta
- Helistamine Indiast: 1-860-233-4515/+917385709311/+917385709322, tasuline kõne (esmaspäevast laupäevani, 9:30 kuni 17:30)
- Helistamine Jaapanist: 00531-88-0018, tasuta
- Helistamine Malaisiast: 1800-812078, tasuta
- Helistamine Singapurist: 800-8861042, tasuta
- Helistamine Taiwanist: 0800-666-200, tasuta
- Helistamine Taist: 001800-861-0018, tasuta
- Helistamine teistest Aasia riikidest: +886-3-500-1715, tasuline kõne

Garantiinõude protseduurid ja nõuded

Garantiiteenuse saamiseks võite defektse toote tuua tagasi algsesse ostukohta või volitatud Kingstoni edasimüüja või levitaja kätte, kellelt te Kingstoni toote ostsite. Kontrollige tagastamistingimusi enne toote tagastamist. Üldjuhul peate te esitama toote tuvastusandmed, sealhulgas mudeli numbri ja seerianumbri (olemasolul) ning detailse probleemikirjelduse. Lisaks peate te esitama esmase ostukuupäeva kohta tõendi, mis kinnitab, et toode kuulub veel kehtiva garantii alla.

USA.

Ameerika Ühendriikides võite tagastada toote otse Kingstoni teeninduskeskusesse, kui olete esmalt hankinud Kingstonilt materjali tagastamise volituse (RMA) numbri. RMA-numbri saate aadressilt kingston.com/us/support või helistades Kingstoni klienditeeninduse telefoninumbri +1 (714) 438-1810 või +1 (800) 337-3719. ValueRAM-mälutoodete tagastamiseks võtke ühendust tehnilise toega telefoninumbri +1 (800) 435-0640, mis pakub RMA-teenindust ja tuge.

Kui olete Kingstonilt saanud RMA-numbri, peate kolmekümne (30) päeva jooksul saatma toote aadressil Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA. Tagastatud toodete kindlustamise ja saatmise eest vastutate teie. Teeninduskeskusesse saadetud tooted peavad olema korralikult pakendatud, et vältida kahjustusi transportimise käigus. Te peate lisama Kingstoni RMA-numbri selgelt nähtavana pakendi välisküljele. Kui te saadate toote teeninduskeskusesse ilma RMA-numbrit selgelt displayed on the outside of the package, it will be returned to you unopened.

Euroopa, Lähis-Ida ja Aafrika:

Euroopas, Lähis-Idas ja Aafrikas: kui te ei saa toodet algsesse ostukohta ega teile toote müünud Kingstoni ametliku edasimüüjale või levitajale tagastada, võite viia selle otse Kingstoni teeninduskeskusesse, kui te olete esmalt hankinud Kingstonilt materjali tagastamise volituse (RMA) numbri. RMA-numbri saate aadressilt kingston.com/en/support. Teatud juhtudel võime me küsida ostu tõendavat dokumenti.

Kui olete saanud Kingstonilt RMA-numbri, peate kolmekümne (30) päeva jooksul saatma toote aadressil Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. Tagastatud toodete kindlustamise ja saatmise kulude eest vastutate teie. Tooted peavad olema korralikult pakendatud, et need transpordi käigus kahjustada ei saaks. Kingstoni RMA-number peab olema selgelt märgitud pakendi välisküljele. Kui RMA-numbrit pakendil näha ei ole, saadetakse pakk teile avamata kujul tagasi.

Aasia ja Vaikne Ookean

Taiwanis saate defektse toote tagastada meie kohalikule levitajale, teeninduskeskusesse või täita veebis sellekohase avalduse. Jätkamiseks minge aadressil http://dbscs.kingston.com/web_rma/taiwan/ Hiinas saate taotleda RMA volitatud levitajalt või volitatud teeninduskeskusest. Loendi Hiina teeninduskeskustest leiате aadressil <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>.

Kõigis teistes Aasia Vaikse Ookeani piirkonnas asuvates riikides peate ühendust võtma kohaliku levitaja või edasimüüjaga, et korraldada RMA saamine.

3 päeva jooksul RMA väljastamisest Kingstoni poolt tuleb defektne toode korralikult pakendada ja saata kindlustatult FedExiga aadressil Kingston Technology Far East Corp, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C. Kingston ei vastuta kauba utiliseerimise või tollimaksudega kaasnevate kulude eest. Terviklik Kingston Technology Far East RMA-poliitika (juurdepääs on lubatud vaid Kingstoni volitatud levitajatele ja edasimüüjatele) asub aadressil: <http://portal.kingston.com/portal/login.asp>.

Tagastatud toode muutub Kingstoni omandiks. Parandatud või asendustoode saadetakse kohale Kingstoni kulul.

Lahtiütlemised

KOHALDUVA SEADUSE ULATUSES ON JÄRGNEV KINGSTONI TOODETE TÄIELIK GARANTII JA SEE ASENDAB KÕIK TEISED GARANTIID JA AVALDUSED, ÜKSKÕIK KAS NEED ON SUULISED VÕI KIRJALIKUD. VÄLJA ARVATUD ÜLALPOOL SELGELT SÄTESTATUD JUHUD, EI KOHALDU KINGSTONI TOODETELE MINGID MUUD GARANTIID JA KINGSTON ÜTLEB SELGELT LAHTI KÕIGIST GARANTIIDEST, MIDA SIIN EI OLE VÄLJA TOODUD, KAASA ARVATUD, KOOSKÕLAS KOHALDATAVA SEADUSEGA JA LUBATUD PIRES, IGASUGUSED GARANTIID, MIS VÕIVAD EKSISTEERIDA RIIGI, OSARIIGI, MAAKONNA VÕI KOHALIKU SEADUSE KOHASELT, KAASA ARVATUD, KUID SELLEGA PIIRDUMATA, IGASUGUSED KAUDSED RIKKUMATUSE, KAUBANDUSLIKKUSE VÕI KINDLAKS EESMÄRGIKS SOBIVUSE GARANTIID. KÕIK GARANTIID, NII OTSESED KUI KAUDSED, ON PIIRATUD ÜLALTOODUD AJAVAHEMIKEGA. MÕNED RIIGID VÕI JURISDIKTSIOONID EI LUBA KAUDSETE GARANTIIDE VÄLISTAMIST EGA PIIRANGUID SELLELE, KUI KAUA KAUDNE GARANTII KEHTIB, SEEGA EI PRUUGI ÜLALTOODUD PIIRANGUD TEILE LAIENEDA.

KINGSTONI TOOTED EI OLE LUBATUD KASUTAMISEKS KRIITILISTE KOMPONENTIDENA ELUSTAMISSEADMETES VÕI MUUDES RAKENDUSTES, KUS TOOTE RIKE VÕI TALITLUSHÄIRE PÕHJUSTAB OLUKORRA, MILLE TULEMUSEKS VÕIVAD TÕENÄOLISELT OLLA KEHAVIGASTUSED VÕI SURM. KINGSTON EI VASTUTA ÜHEGI INIMESE SURMA EEST EGA KAHJUDE, VIGASTUSTE VÕI KAHJUSTUSTE EEST INIMESTELE VÕI VARALE, MIS TULENEVAD TOODETE KASUTAMISEST MILITAAR- VÕI MILITAAROTSTARBEGA SEADMETES, LIIKLUSJUHTIMISE SEADMETES, KATASTROOFIENNETUSE SÜSTEEMIDES JA MEDITSIINI- VÕI MEDITSIINILISE OTSTARBEGA SEADMETES VÕI MUUDES SEADMETES.

KINGSTONI TÄIELIK VASTUTUS SELLE VÕI MÕNE MUU OTSESE VÕI KAUDSE GARANTII OSAS PIIRDUB PARANDAMISE, ASENDAMISE VÕI RAHA TAGASTAMISEGA. PARANDAMINE, ASENDAMINE VÕI RAHA TAGASTAMINE ON AINSAD JA VÄLISTAVAD ABINÕUD GARANTII VÕI MÕNE MUU ÕIGUSTEORIA RIKKUMISE EEST. KOHALDATAVA SEADUSEGA LUBATUD MAKSIMAALSES ULATUSES EI VÕTA KINGSTON VASTUTUST KINGSTONI TOOTE OSTJA VÕI LÕPPKASUTAJAST KLIENDI EES KAHJUSTUSTE, KULUDE, KADUNUD ANDMETE, KADUMALÄINUD TULU, KADUMALÄINUD SÄÄSTUDE, SAAMATAJÄÄNUD TULUDE EGA MINGITE JUHUSLIKE EGA KAUDSETE KAHJUDE EEST, MIS TULENEVAD KINGSTONI TOOTE OSTMISEST, KASUTAMISEST VÕI SUUTMATUSEST TOODET KASUTADA, ISEGI KUI KINGSTONIT ON SELLISTE KAHJUSTUSTE VÕIMALUSEST TEAVITATUD. MÕNED RIIGID VÕI JURISDIKTSIOONID EI LUBA JUHUSLIKE VÕI KAUDSETE KAHJUDE VÄLISTAMIST VÕI PIIRAMIST, SEEGA EI PRUUGI ÜLALTOODUD PIIRANGUD TEILE KEHTIDA.

SEE PIIRATUD GARANTII ANNAB TEILE KINDLAD ÕIGUSHÜVED JA LISAKS VÕIB TEIL OLLA MUID ÕIGUSI, MIS ERINEVAD RIIGITI VÕI JURISDIKTSIOONITI.

EUROOPA LIITU KUULUVATE RIIKIDE KODANIKELE ON SEE GARANTII TÄIENDUSEKS NENDE DEFEKTSETE TOODETEGA SEOTUD ÕIGUSHÜVEDELE, KUI SEE TOODE ON OSTETUD TARBIJA POOLT JA MITTEÄRILISEKS KASUTAMISEKS. TEAVET OMA ÕIGUSHÜVEDE KOHTA SAATE KOHALIKUST TARBIJANÕUSTAMISKESKUSEST. SELLE LAHTIÜTLEMISE EESMÄRK EI OLE PIIRATA EGA VÄLISTADA KINGSTONI VASTUTUST SURMA VÕI VIGASTUSTE EEST, MILLE PÕHJUSTAJAKS ON HOOLETUS VÕI SIHILIK EKSIITAMINE.

Selle garantii andjaks on:

Kingston Technology Company, Inc.,
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
U.S.A.

Austraalia tarbijad:

Lugege Kingstoni piiratud garantii avaldust, et saada teavet garantii kohta [Austraalias](#).

Redaktsioon: mai 2013