

Garantía

Declaración de garantía limitada de Kingston

La información completa sobre las garantías de Kingston se muestra a continuación. Si lo desea, puede dirigirse directamente a la sección que le interesa con más rapidez seleccionando el tema en la siguiente lista:

- **Duración de la garantía**
- **Asistencia técnica gratuita**
- **Procedimientos y requisitos para reclamar la garantía**
- **AVISOS LEGALES**

Kingston garantiza al cliente original y usuario final que sus productos carecen de defectos en lo que respecta a materiales y mano de obra. Sujeto a las condiciones y limitaciones establecidas a continuación, Kingston reparará o sustituirá, según su propio criterio, cualquiera de los componentes de sus productos que presenten defectos a causa de la mano de obra o del uso de materiales inadecuados. Los componentes reparados o los productos de sustitución serán suministrados por Kingston bajo los términos de intercambio y podrán ser tanto nuevos como recertificados. Todos los productos recertificados han sido probados con el fin de garantizar que son funcionalmente equivalentes a los productos nuevos. Si Kingston no puede reparar ni sustituir el producto, devolverá o abonará el menor de los siguientes valores: el valor del producto que este tenía en el momento de la presentación de la reclamación de la garantía o el precio de compra. Se debe proporcionar un comprobante de compra que muestre la fecha y el lugar originales de la compra junto con la descripción del producto y el precio pagado.

Esta garantía limitada no cubre ningún daño ocasionado en el producto como resultado de una instalación incorrecta, accidente, abuso, uso incorrecto, desastre natural, suministro insuficiente o excesivo de energía eléctrica, condiciones anormales mecánicas o del medio ambiente, o cualquier desmontaje, reparación o modificación no autorizados. Esta garantía limitada no se aplicará en el caso en que (i) el producto no se hubiere utilizado de acuerdo con las instrucciones que lo acompañan o (ii) el producto no se hubiese utilizado para la función para la que se ha diseñado. Esta garantía limitada tampoco se aplica a los productos cuya información de identificación original haya sido modificada, borrada o eliminada, que no se haya manipulado o envasado correctamente, o que se haya vendido como producto de segunda mano o revendido en contra de las regulaciones de exportación de EE. UU. y otras similares aplicable.

Esta garantía limitada cubre únicamente la reparación, sustitución, reembolso o crédito de los productos Kingston defectuosos, tal y como se menciona anteriormente. Kingston no se hace responsable (y la garantía tampoco los cubre) de los daños o pérdidas de cualquier tipo derivados de la pérdida, el daño o el mal uso del contenido o de los datos o de cualquier coste relativo a la determinación del origen de los problemas del sistema o de la eliminación, mantenimiento o instalación de productos de Kingston. Esta garantía excluye todo software de terceros, conexión de equipos o almacenamiento de datos. Por lo tanto, Kingston no es responsable de ninguna pérdida o daño que se pueda atribuir al software de una tercera parte, a un equipo conectado o a datos almacenados. En caso de reclamación, la única obligación de Kingston será la devolución o la sustitución del hardware.

Duración de la garantía

Garantía de por vida del producto:**

Los siguientes productos Kingston están cubiertos por esta garantía de por vida del producto:

Módulos de memoria, incluidos los ValueRAM®; HyperX®; los de venta al por menor y los específicos de sistemas; tarjetas de memoria Flash (incluidas las Secure Digital, Secure Digital HC y XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia pero excluidas las tarjetas microSD Industrial Temp); y los adaptadores de memoria Flash.

Garantía de cinco años:

Los siguientes productos Kingston están cubiertos por esta garantía durante un período de cinco años desde la fecha de compra por parte del usuario final: Las unidades USB DataTraveler® (excluida la DataTraveler® Workspace), las unidades IronKey® USB y SSDNow® KC100 (unidades de estado sólido) y las tarjetas microSD Industrial Temp micro.

Garantía del producto basada en cinco años o en el valor de la vida útil restante de la unidad SSD:

Los siguientes productos de Kingston están cubiertos por esta garantía durante uno de los siguientes períodos, el que se produzca primero: (i) cinco años a partir de la fecha de compra por parte del usuario final original o (ii) hasta la fecha en la que el uso de la unidad, medido por medio de la implementación de Kingston del atributo SMART 231 "SSD Life Left" (vida

útil restante de la unidad SSD)” alcance un valor normalizado de uno (1) según lo indique el Kingston SSD Manager (KSM): Unidades SSD de la serie SSDNow® KC400

El Kingston SSD Manager (KSM) se especifica en la hoja de datos del producto y se puede acceder al mismo gratuitamente por medio de la página web de Kingston en www.kingston.com/SSDmanager. Un producto nuevo y sin usar mostrará un valor indicador de desgaste de cien (100), mientras que un producto que haya alcanzado el límite de ciclos de borrado del programa mostrará un valor indicador de desgaste de uno (1).

Garantía de tres años:

Los siguientes productos Kingston están cubiertos por esta garantía durante un período de tres años desde la fecha de la compra realizada por el usuario final: Now® (unidades de estado sólido), salvo para la Now® KC100, Now® S200/30GB y Now® SMS200/30GB.

Garantía del producto basada en tres años o en el valor de la vida útil restante de la unidad SSD:

Los siguientes productos de Kingston están cubiertos por esta garantía durante uno de los siguientes períodos, el que se produzca primero: (i) tres años a partir de la fecha de compra por parte del usuario final original o (ii) hasta la fecha en la que el uso de la unidad, medido por medio de la implementación de Kingston del atributo SMART 231 “SSD Life Left” (vida útil restante de la unidad SSD)” alcance un valor normalizado de uno (1) según lo indique el Kingston SSD Manager (KSM): Unidades SSD de la serie SSDNow® UV300

El Kingston SSD Manager (KSM) se especifica en la hoja de datos del producto y se puede acceder al mismo gratuitamente por medio de la página web de Kingston en <http://www.kingston.com/SSDmanager>. Un producto nuevo y sin usar mostrará un valor indicador de desgaste de cien (100), mientras que un producto que ha alcanzado el límite de ciclos de borrado del programa mostrará un valor indicador de desgaste de uno (1).

Garantía de dos años:

Los siguientes productos Kingston están cubiertos por esta garantía durante un período de dos años desde la fecha de la compra realizada por el usuario final: Now® S200/30GB, Now® SMS200/30GB, DataTraveler® Workspace, MobileLite® Wireless – Gen 3, MobileLite® Wireless - Gen 2, MobileLite® Reader, microSD Reader, Auriculares HyperX™ Cloud (salvo cualquier elemento promocional gratuito incluido en el paquete), Alfombrilla HyperX™ Skyn y productos bajo el Programa de Personalización de Kingston. Los productos del Programa de Personalización de Kingston se limitan a la acreditación o al reembolso durante el período de garantía de dos años. En algunos casos, Kingston puede, según su propio criterio, elegir reemplazar o no los productos defectuosos solicitados a través del Programa de Personalización de Kingston con productos que sean funcionalmente equivalentes.

Garantía de un año:

Los siguientes productos Kingston están cubiertos por esta garantía durante un período de un año desde la fecha de la compra realizada por el usuario final: MobileLite® Inalámbrico-Gen.1, Lector MobileLite®, Kit de accesorios de DataTraveler®, Wi-Drive®, Lector de SD/MMC TravelLite® y Ventilador HyperX™.

Garantía de seis meses:

Los siguientes productos Kingston están cubiertos por esta garantía durante un período de seis meses desde la fecha de compra por parte del usuario final: Accesorios de auriculares para HyperX™ Cloud, Core and Cloud II, consistentes en micrófonos desmontables, fundas de cascos, cables de extensión dobles de 3,5 mm, cables de extensión para PC, cable separador para auriculares, adaptadores de auriculares para avión bolsas de malla.

En caso de que se haya eliminado un producto, Kingston, a su total discreción, lo reparará, se ofrecerá a sustituirlo por uno similar o realizará una devolución inferior al precio de compra o al valor actual del producto.

Los productos reparados o de sustitución seguirán cubiertos por esta garantía limitada durante el periodo original de la garantía de noventa (90) días.

Esta garantía limitada solo se aplica al usuario final original durante el periodo de garantía del producto que se indica. Esta garantía limitada es intransferible. Los productos adquiridos como parte de un kit requieren que el kit sea devuelto en su totalidad para que se puedan aplicar los servicios de la garantía.

**Para Rusia, se ha determinado que el período para la garantía de por vida será de diez (10) años a partir de la fecha de compra por parte del usuario final.

Soporte técnico gratuito

Si tiene problemas durante la instalación o posterior uso de un producto Kingston, póngase en contacto con el departamento de soporte técnico de Kingston antes de proceder a reparar el equipo.

Si desea solicitar asistencia por Internet, visite kingston.com/support.

Kingston ofrece soporte técnico gratuito en inglés a sus clientes en todo el mundo.

Estados Unidos y Canadá:

Puede ponerse directamente en contacto con el departamento de soporte técnico de Kingston en Estados Unidos y Canadá llamando al: +1 (714) 435-2639 o llamada gratuita a: +1 (800) 435-0640.

Europa, Oriente Medio y África:

Puede ponerse en contacto con la asistencia técnica de Kingston en Europa, Oriente Medio y África a excepción de los países indicados si llama al +44 (0) 1932 738888. Si desea consultar los números de teléfono con tarifa nacional, visite <http://www.kingston.com/en/company/contacts>.

Asia:

Puede ponerse en contacto directamente con la asistencia técnica de Kingston en Asia si llama al:

- Desde Australia: 1800-620-569 (llamada gratuita)
- Desde Nueva Zelanda: 0800-546-478 (llamada gratuita)
- Desde China: 800-810-1972 (llamada gratuita)
- Desde Hong Kong: 800-900478 (llamada gratuita)
- Desde India: 1-860-233-4515, llamada gratuita (de lunes a sábado de 9:30 a.m. a 5:00 p.m.)
- Desde Japón: 00531-88-0018 (llamada gratuita)
- Desde Malasia: 1800-812078 (llamada gratuita)
- Desde Singapur: 800-8861042 (llamada gratuita)
- Desde Taiwán: 0800-666-200 (llamada gratuita)
- Desde Tailandia: 001800-861-0018 (llamada gratuita)
- Desde otros países asiáticos: +886-3-500-1715 (llamada gratuita)

Procedimientos y requisitos para reclamar la garantía

Para obtener los servicios de garantía, debe devolver el producto defectuoso al representante o distribuidor autorizado de Kingston donde haya adquirido el producto de Kingston. Confirme los términos de sus pólizas de devolución antes de devolver el producto. Normalmente, debe incluir la información de identificación del producto, incluido el número de modelo y el número de serie (si lo hubiese) con una descripción detallada del problema experimentado. En algunos casos es posible que se le exija proporcionar un comprobante de compra. Toda pieza o producto que se devuelva, al ser sustituido o reembolsado, pasará a ser propiedad de Kingston al momento de su recepción. Kingston cubrirá los gastos de envío del producto reparado o sustituido.

Estados Unidos:

En EE. UU., puede devolver el producto directamente al servicio técnico de Kingston después de obtener el número de autorización de devolución de material (denominado "RMA") de Kingston. El número RMA puede obtenerse en kingston.com/us/support o llamando al servicio de atención al cliente en el +1 (714) 438-1810 o +1 (800) 337-3719. Para devolver la memoria ValueRAM, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica en el +1 (800) 435-0640 para obtener asistencia y servicio sobre el RMA.

Después de obtener el número RMA de Kingston debe, en un plazo de treinta (30) días, enviar el producto a Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA. Usted es responsable del coste de aseguración y transporte de los productos devueltos. Los productos que se envíen al servicio técnico deben estar embalados adecuadamente para evitar los daños en tránsito. El número RMA de Kingston debe verse claramente indicado en el exterior del paquete. Si envía el producto al servicio técnico sin el número RMA claramente indicado en el exterior del paquete, se le devolverá sin abrir.

Europa, Oriente Medio y África:

En Europa, Oriente Medio y África, si no puede devolver el producto a su lugar original de compra o al comercial o distribuidor autorizado de Kingston al que compró el producto, puede devolverlo directamente al servicio técnico de

Kingston tras obtener el número de autorización de devolución de material ("RMA") de Kingston. El número RMA se obtiene al visitar kingston.com/en/support. En algunos caso puede que necesitemos una prueba de compra.

Cuando haya obtenido el número RMA de Kingston, debe, en el plazo de treinta (30) días, enviar el producto a Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. Usted es responsable del coste de aseguración y transporte de los productos. Los productos deben estar correctamente embalados para evitar que resulten dañados durante el envío. El número RMA de Kingston debe aparecer en la parte exterior del paquete. Si no aparece el número RMA se le devolverá el paquete sin abrir.

Asia Pacífico:

En Asia, haga clic en la zona que corresponda. En Taiwán, puede devolver el producto defectuoso al distribuidor local, al centro de servicio o cumplimentar un procedimiento de solicitud en línea. Diríjase a http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/ para continuar. En China, puede solicitar un número RMA a través de un distribuidor autorizado o de un centro de servicio autorizado. Si desea consultar una lista de servicios técnicos en China, visite <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>.

Para el resto de países de Asia, póngase en contacto con su distribuidor local para solicitar un número de Autorización de devolución de material ("RMA" por sus siglas en inglés).

En un plazo de 3 días después de la obtención del número RMA de Kingston, el producto defectuoso deberá embalarse correctamente y enviarse asegurado por FedEx solo a Kingston Technology Far East Corp, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C. Kingston no se hará responsable de los gastos en los que se incurra al realizar el envío ni de la tarifa de despacho de aduana. Si desea ver la política completa del RMA de Kingston Technology de Extremo Oriente (acceso limitado a los distribuidores autorizados y representantes), diríjase a: <http://portal.kingston.com/portal/login.asp>.

El producto devuelto pasará a ser propiedad de Kingston. Kingston cubrirá los gastos de envío del producto reparado o sustituido.

Exención de responsabilidad

HASTA LO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, LO ANTERIORMENTE EXPUESTO DESCRIBE LA GARANTÍA COMPLETA DE LOS PRODUCTOS KINGSTON Y SUSTITUYE TODAS LAS GARANTÍAS Y DECLARACIONES ANTERIORES, TANTO ORALES COMO ESCRITAS. EXCEPTO EN AQUELLOS CASOS EXPRESADOS Y ESTABLECIDOS MÁS ARRIBA, NINGUNA OTRA GARANTÍA ESTÁ RELACIONADA CON LOS PRODUCTOS KINGSTON Y KINGSTON NO SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGUNA GARANTÍA NO ESTABLECIDA EN LA PRESENTE, INCLUYENDO AQUELLAS PERMITIDAS POR LA LEY APLICABLE, CUALQUIER GARANTÍA QUE PUEDA EXISTIR BAJO LA LEY NACIONAL, ESTATAL, PROVINCIAL O LOCAL, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN FIN ESPECÍFICO. TODAS LAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, SE LIMITAN A LOS PERÍODOS DE TIEMPO ESTABLECIDOS ANTERIORMENTE. ALGUNOS ESTADOS U OTRAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LAS LIMITACIONES DE LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA, POR LO QUE LAS LIMITACIONES ARRIBA ESTABLECIDAS PUEDEN NO SER APLICABLES AL USUARIO.

LOS PRODUCTOS KINGSTON NO SE PUEDEN UTILIZAR COMO COMPONENTES CRÍTICOS DE EQUIPOS DE SERVICIOS DE EMERGENCIA O EN APLICACIONES CUYO FALLO O MALFUNCIONAMIENTO DE LOS PRODUCTOS CREE UNA SITUACIÓN QUE PUEDA CAUSAR LESIONES PERSONALES O LA MUERTE. KINGSTON NO SE HACE RESPONSABLE DEL FALLECIMIENTO DE NINGUNA PERSONA NI DE NINGUNA PÉRDIDA, LESIÓN O DAÑO A PERSONAS O PROPIEDADES A CAUSA DEL USO DE LOS PRODUCTOS UTILIZADOS EN ACTIVIDADES, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, EQUIPAMIENTO MILITAR O RELACIONADO CON LAS ACTIVIDADES MILITARES, EQUIPAMIENTO DE CONTROL DE TRÁFICO, SISTEMAS DE PREVENCIÓN DE DESASTRES Y EQUIPOS MÉDICOS O SIMILARES.

LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE KINGSTON BAJO ESTA O CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA SE LIMITA A LA REPARACIÓN, REEMPLAZO O REEMBOLSO. LA REPARACIÓN, EL REEMPLAZO O EL REEMBOLSO SON LOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS REMEDIOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL. HASTA EL LÍMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, KINGSTON NO ES RESPONSABLE ANTE EL COMPRADOR O CLIENTE USUARIO FINAL DE NINGÚN DAÑO, GASTOS, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE AHORROS, PÉRDIDA DE GANANCIAS, O

CUALQUIER OTRO DAÑO INCIDENTAL O INDIRECTA QUE DEVENGA DE LA COMPRA, USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DE UN PRODUCTO KINGSTON, AUN CUANDO KINGSTON HAYA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ALGUNOS ESTADOS Y OTRAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, DE MODO QUE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO SER APLICABLES EN SU CASO.

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR EN FUNCIÓN DEL ESTADO O JURISDICCIÓN.

CON RESPECTO A LOS CIUDADANOS DE PAÍSES MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA, SI ESTE PRODUCTO LO ADQUIERE UN CONSUMIDOR Y PARA FINES NO COMERCIALES, ESTA GARANTÍA ES COMPLEMENTARIA A SUS DERECHOS LEGALES RELATIVOS A PRODUCTOS DEFECTUOSOS. EN EL CENTRO DE ASISTENCIA AL CONSUMIDOR DISPONE DE INFORMACIÓN SOBRE SUS DERECHOS LEGALES. ESTE AVISO LEGAL NO PRETENDE LIMITAR O EXCLUIR LA RESPONSABILIDAD DE KINGSTON POR MUERTE O LESIÓN CAUSADA POR SU NEGLIGENCIA O POR DECLARACIONES FRAUDULENTAS.

Esta garantía la ofrece:

Kingston Technology Company, Inc.,
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
EE. UU.

Consumidores australianos:

Consulte la Declaración de garantía limitada de Kingston si desea información de la garantía para [Australia](#).

Revisión: septiembre de 2015