

# Jamstvo

## Kingston Technology Izjava o ograničenom jamstvu

Ispod su navedene potpune informacije o jamstvima koja daje tvrtka Kingston. Izravno na željeni odjeljak možete doći odabirom potrebne teme s donjeg popisa:

- [Trajanje jamstva](#)
- [Besplatna tehnička podrška](#)
- [Postupci i zahtjevi vezani uz iskorištavanje jamstva](#)
- [ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI](#)
- [Trajanje jamstva za skladištene proizvode](#)

KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY, INC. ("Kingston") jamči originalnom krajnjem korisniku svojih dolje navedenih proizvoda da kod istih ne postoje greške u materijalu niti pogreške prilikom izrade. U skladu s dolje navedenim uvjetima i ograničenjima Kingston će prema vlastitoj ocjeni popraviti ili zamijeniti dijelove svojih proizvoda koji se pokažu neispravnima zbog pogreške prilikom izrade ili greške u materijalu. Kingston će popravljene dijelove ili zamjenske proizvode osigurati na bazi razmjene, a isti će biti novi ili ponovno certificirani. Svi ponovno certificirani proizvodi ispitani su kako bi se osiguralo da su funkcionalnošću istovjetni novim proizvodima. Ako Kingston ne može popraviti ili zamijeniti proizvod, izvršiti će povrat novca ili dati kredit za novi proizvod u visini vrijednosti proizvoda u trenutku podnošenja jamstvenoga zahtjeva.

Ovo ograničeno jamstvo ne pokriva štete na ovom proizvodu nastale uslijed nepravilne instalacije, nesretnog slučaja, zlorabe, pogrešne uporabe, prirodnih katastrofa, nedovoljnog ili prekomjernog napajanja električnom energijom, neuobičajenih mehaničkih uvjeta ili uvjeta okoliša ili bilo kakvog neovlaštenog rastavljanja, popravka ili preinake. Ovo ograničeno jamstvo neće se primijeniti ako: (i) proizvod nije korišten sukladno priloženim uputama ili (ii) nije korišten u svrhu za koju je namijenjen. Ovo ograničeno jamstvo također ne vrijedi za proizvode čije su prvobitne identifikacijske informacije izmijenjene, izbrisane ili uklonjene, koji nisu pravilno pakirani ili se njima nije ispravno rukovalo, proizvode koji su prodani kao rabljeni proizvodi ili su preprodani protivno izvoznim propisima SAD-a i drugim važećim izvoznim propisima.

Ovo ograničeno jamstvo obuhvaća jedino popravak, zamjenu ili povrat novca za neispravne proizvode tvrtke Kingston, kao što je gore navedeno. Kingston nije odgovoran i ne obuhvaća ovim jamstvom gubitak podataka ili troškove povezane s utvrđivanjem izvora sustavnih problema ili uklanjanjem, servisiranjem ili instaliranjem Kingston proizvoda. Ovo jamstvo isključuje softver treće strane, priključenu opremu ili pohranjene podatke. U slučaju zahtjeva, jedina obaveza tvrtke Kingston je zamjena hardvera.

## Trajanje jamstva

### Jamstvo za cjelokupni vijek trajanja proizvoda:\*\*

Sljedeći proizvodi tvrtke Kingston pokriveni su ovim jamstvom za cjelokupni vijek trajanja proizvoda:

Memorijski moduli, uključujući ValueRAM®, HyperX®, memoriju za maloprodaju i memoriju za sustav Kingston; Flash memorijske kartice (npr., Secure Digital, Secure Digital HC i XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) i Flash adapteri.

### Petogodišnje jamstvo:

Sljedeći proizvodi tvrtke Kingston pokriveni su ovim jamstvom tijekom petogodišnjeg razdoblja od datuma kupnje koju je obavio prvobitni krajnji korisnik: USB DataTraveler® diskovi i SSDNow KC100 (statični diskovi).

### Trogodišnje jamstvo:

Sljedeći proizvodi tvrtke Kingston pokriveni su ovim jamstvom tijekom trogodišnjeg razdoblja od datuma kupnje koju je obavio prvobitni krajnji korisnik: SSDNow (statični diskovi) osim SSDNow KC100, SSDNow S200/30GB i SSDNow SMS200/30GB.

### Dvogodišnje jamstvo:

Sljedeći proizvodi tvrtke Kingston pokriveni su ovim jamstvom tijekom dvogodišnjeg razdoblja od datuma kupnje koju je obavio prvobitni krajnji korisnik: SSDNow S200/30GB, SSDNow SMS200/30GB, MobileLite Reader, microSD Reader i proizvodi u okviru Kingstonova programa prilagođavanja. Proizvodi iz Kingstonova programa prilagođavanja ograničeni su na povrat sredstva ili novca tijekom dvogodišnjeg razdoblja. U nekim slučajevima Kingston može po želji odabrati da zamijeni neispravne proizvode naručene preko Kingstonova programa prilagođavanja funkcionalno jednakim proizvodima.

## Jednogodišnje jamstvo:

Sljedeći proizvodi tvrtke Kingston pokriveni su ovim jamstvom tijekom jednogodišnjeg razdoblja od datuma kupnje koju je obavio prvobitni krajnji korisnik: MobileLite Wireless, DataTraveler komplet dodatne opreme, Wi-Drive®, TravelLite® SD/MMC Reader i HyperX Fan.

U slučaju prestanka proizvodnje proizvoda, Kingston će prema vlastitoj procjeni ili popraviti proizvod, ponuditi zamjenu sličnim drugim proizvodom ili omogućiti povrat novca u iznosu kupovne cijene ili trenutne vrijednosti proizvoda, ovisno o tome koji je iznos niži.

Popravljeni ili zamijenjeni proizvodi i dalje su pokriveni ovim ograničenim jamstvom tijekom preostalog dijela originalnog jamstvenog razdoblja ili (90) dana, ovisno o tome što je dulje.

Ovo ograničeno jamstvo odnosi se samo na prvobitnog krajnjeg korisnika tijekom razdoblja jamstva opisanoga u ovom dokumentu. Ovo ograničeno jamstvo nije prenosivo. Proizvodi kupljeni kao dio kompleta zahtijevaju povrat cjelokupnog kompleta kako bi se na njega moglo primijeniti jamstvo.

\*\*Za Rusiju jamstveno razdoblje traje deset (10) godina od datuma kada je prvobitni krajnji korisnik kupio uređaj.

## Besplatna tehnička podrška

Ako se pojave poteškoće tijekom instalacije ili naknadne uporabe proizvoda tvrtke Kingston, prije servisiranja sustava možete se obratiti Kingstonovu odjelu tehničke podrške.

Za podršku putem interneta posjetite [kingston.com/en/support](http://kingston.com/en/support).

Kingston također svojim korisnicima diljem svijeta pruža besplatnu tehničku podršku na engleskom jeziku.

## SAD i Kanada:

Kingstonov odjel tehničke podrške u SAD-u i Kanadi možete izravno kontaktirati na: +1 (714) 435-2639 ili na besplatni broj: +1 (800) 435-0640.

## Europa, Bliski istok i Afrika:

Kingstonov odjel tehničke podrške u Europi, Bliskom istoku i Africi, izuzev zemalja navedenih na nekom drugom mjestu, možete nazvati na +44 (0) 1932 738888; za telefonske brojeve s nacionalnim tarifama posjetite <http://www.kingston.com/en/company/contacts>

## Azija:

Kingstonov odjel tehničke podrške u Aziji možete izravno nazvati na:

- Poziv iz Australije: 1800-620-569, besplatna linija
- Poziv iz Novog Zelanda: 0800-546-478, besplatna linija
- Poziv iz Kine: 800-810-1972, besplatna linija
- Poziv iz Hong Konga: 800-900478, besplatna linija
- Poziv iz Indije: 1-860-233-4515/+917385709311/+917385709322, poziv uz naknadu (od ponedjeljka do subote, 9:30 do 17:30)
- Poziv iz Japana: 00531-88-0018, besplatna linija
- Poziv iz Malezije: 1800-812078, besplatna linija
- Poziv iz Singapura: 800-8861042, besplatna linija
- Poziv iz Tajvana: 0800-666-200, besplatna linija
- Poziv iz Tajlanda: 001800-861-0018, besplatna linija
- Poziv iz ostalih azijskih zemalja: +886-3-500-1715, besplatna linija

## Zahtjevi i postupci za ostvarivanje jamstvenih prava

Za ostvarivanje jamstvene usluge trebate vratiti oštećeni proizvod na prvobitno prodajno mjesto ili ovlaštenom Kingstonovu dobavljaču ili distributeru kod kojeg ste kupili Kingstonov proizvod. Prije vraćanja proizvoda, provjerite uvjete i pravila za povrat proizvoda. Najčešće treba navesti informacije potrebne za identifikaciju proizvoda, uključujući broj modela i serijski broj (ako postoji) zajedno s detaljnim opisom problema s kojim ste se suočili. Također trebate priložiti dokaz datuma prvobitne kupnje, kao dokaz da se proizvod nalazi unutar primjenjivog jamstvenog razdoblja.

## **SAD:**

U SAD-u, možete vratiti proizvod izravno Kingstonovu servisnom centru nakon što prvo od Kingstona zatražite broj za odobrenje povrata materijala ("RMA"). RMA-broj možete zatražiti na stranici [kingston.com/us/support](http://kingston.com/us/support) ili pozivom Kingstonovu odjelu za korisničku podršku na +1 (714) 438-1810 ili +1 (800) 337-3719. Za povrat memorijskih proizvoda serije ValueRAM kontaktirajte odjel tehničke podrške na +1 (800) 435-0640 radi zaprimanja RMA usluge i podrške.

Kada od tvrtke Kingston pribavite RMA broj, trebate u roku od trideset (30) dana proizvod poslati na adresu: Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA. Sami ste odgovorni za troškove osiguranja i poštarine za proizvode koje vraćate. Proizvodi poslani u servisni centar moraju biti pravilno zapakirani kako bi se spriječila oštećenja tijekom transporta. Obavezno navedite Kingstonov RMA broj vidljivo istaknut na vanjskoj strani ambalaže. Šaljete li proizvod u servisni centar bez vidljivo istaknutog RMA broja na vanjskoj strani ambalaže, paket će vam se vratiti neotvoren.

## **Europa, Bliski istok i Afrika:**

U Europi, Bliskom istoku i Africi, ako ne možete vratiti proizvod na prvobitno mjesto kupnje ili ovlaštenom dobavljaču ili distributeru tvrtke Kingston kod kojeg ste kupili proizvod, proizvod možete vratiti izravno servisnom centru tvrtke Kingston nakon pribavljanja Kingstonova broja za odobrenje povrata materijala ("RMA"). RMA broj zatražite na [kingston.com/en/support](http://kingston.com/en/support). U nekim okolnostima možemo tražiti dokaz kupnje.

Kada od tvrtke Kingston pribavite RMA broj trebate u roku od trideset (30) dana proizvod poslati na adresu: Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. Sami ste odgovorni za troškove osiguranja i poštarine. Proizvod(i) moraju biti pravilno zapakirani kako bi se spriječila oštećenja tijekom transporta. Obavezno na vanjskoj strani paketa vidljivo istaknite Kingstonov RMA broj. Ako se na paketu ne nalazi RMA broj, paket će vam biti vraćen neotvoren.

## **Azija i Pacifik:**

U Aziji, kliknite na regiju koja se odnosi na vas. U Tajvanu oštećeni proizvod možete vratiti lokalnom distributeru, servisnom centru ili obaviti postupak prijave preko interneta. Idite na [http://dbscs.kingston.com/web\\_rma/taiwan/](http://dbscs.kingston.com/web_rma/taiwan/) kako biste nastavili. U Kini se za RMA možete prijaviti preko ovlaštenog distributera ili ovlaštenog servisnog centra. Popis servisnih centara u Kini pronaći ćete na <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>

U svim ostalim zemljama pacifičke Azije kontaktirajte lokalnog distributera ili dobavljača kako biste osigurali odobrenje za povrat materijala ("RMA").

Unutar 3 dana od izdavanja RMA broja od strane tvrtke Kingston, oštećeni proizvod treba propisno zapakirati i osiguranog ga poslati putem tvrtke FedEx isključivo na adresu: Kingston Technology Far East Corp, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Tajvan 35053, R.O.C. Kingston ne snosi odgovornost za bilo kakve troškove poštarine ili carinske obrade. Za puni tekst pravilnika za izdavanje Kingston Technology Far East RMA (pristup je ograničen na ovlaštene distributere i dobavljače tvrtke Kingston), posjetite: <http://portal.kingston.com/portal/login.asp>

Vraćeni proizvod postaje vlasništvo tvrtke Kingston. Popravljeni ili zamijenjeni proizvod isporučuje se o trošku tvrtke Kingston.

## **Izjave o ograničenju odgovornosti**

**U OKVIRU PRIMJENJIVIH ZAKONA U NASTAVKU JE NAVEDENO POTPUNO JAMSTVO ZA PROIZVODE TVRTKE KINGSTON, KOJE ZAMJENJUJE SVA OSTALA JAMSTVA I IZJAVE, BILO USMENE ILI PISANE. OSIM IZRIČITO PRETHODNO NAVEDENOG, ZA PROIZVODE TVRTKE KINGSTON NE VRIJEDI NIKAKVO DRUGO JAMSTVO I KINGSTON IZRIČITO ODBACUJE SVAKO JAMSTVO KOJE NIJE NAVEDENO OVIM DOKUMENTOM, UKLJUČUJUĆI RASPON KOJI DOPUŠTA PRIMJENJIVO PRAVO, SVAKO JAMSTVO KOJE MOŽE BITI PRISUTNO U OKVIRU NACIONALNIH, DRŽAVNIH, REGIONALNIH ILI LOKALNIH ZAKONA, UKLJUČUJUĆI, IZMEĐU OSTALOG, SVAKO PODRAZUMIJEVANO JAMSTVO NEKRŠENJA PRAVA, ISPLATIVOSTI ILI PODOBNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU. SVA JAMSTVA, BILO IZRIČITA ILI PODRAZUMIJEVANA, OGRANIČENA SU NA PRETHODNO NAVEDENA RAZDOBLJA. NEKE DRŽAVE ILI DRUGA ZAKONODAVSTVA NE ODOBRAVAJU IZUZEĆE PODRAZUMIJEVANIH JAMSTAVA ILI OGRANIČENJA RAZDOBLJA TRAJANJA PODRAZUMIJEVANOG JAMSTVA, PA SE STOGA NAVEDENA OGRANIČENJA MOŽDA NE ODOSE NA VAS.**

PROIZVODI TVRTKE KINGSTON NISU ODOBRENI ZA KORIŠTENJE U SVOJSTVU KLJUČNIH KOMPONENTI U OPREMI ZA ODRŽAVANJE ŽIVOTA ILI U PRIMJENAMA U KOJIMA BI NEISPRAVNOST ILI KVAR PROIZVODA MOGLI IZAZVATI OSOBNE OZLJEDE ILI SMRT. KINGSTON NE SNOSI ODGOVORNOST ZA SMRT BILO KOJE OSOBE ILI BILO KAKVE GUBITKE, OZLJEDE ILI OŠTEĆENJA OSOBA ILI IMOVINE USLIJED KORIŠTENJA PROIZVODA U NAVEDENIM SLUČAJEVIMA, IZMEĐU OSTALOG U VOJNOJ OPREMI ILI OPREMI POVEZANOJ S VOJSKOM, OPREMI ZA UPRAVLJANJE PROMETOM, SUSTAVIMA ZA SPREČAVANJE KATASTROFA TE MEDICINSKOJ OPREMI ILI OPREMI POVEZANOJ S MEDICINOM.

POTPUNA ODGOVORNOST TVRTKE KINGSTON U OKVIRU OVOG ILI BILO KOJEG DRUGOG JAMSTVA, IZRIČITA ILI PODRAZUMIJEVANA, OGRANIČENA JE NA POPRAVKE, ZAMJENU ILI POVRAT NOVCA. POPRAVCI, ZAMJENA ILI POVRAT NOVCA JEDINE SU I ISKLJUČIVE MJERE NAKNADE ZA KRŠENJE JAMSTVA ILI BILO KOJE DRUGE ZAKONSKE ODREDBE. U NAJVEĆOJ MJERI DOZVOLJENOJ VAŽEĆIM ZAKONOM, TVRTKA KINGSTON NEĆE SNOSITI ODGOVORNOST PREMA KUPCU ILI KRAJNJEM KORISNIKU KINGSTONOVA PROIZVODA ZBOG BILO KAKVIH ŠTETA, TROŠKOVA, IZGUBLJENIH PODATAKA, NEOSTVARENE DOBITI ILI BILO KAKVIH SLUČAJNIH ILI POSLJEDIČNIH ŠTETA KOJE SU REZULTAT KUPNJE, UPORABE ILI NEMOGUĆNOSTI UPORABE KINGSTONOVA PROIZVODA, ČAK I KADA JE TVRTKA KINGSTON BILA OBAVIJEŠTENA O MOGUĆNOSTI TAKVIH ŠTETA. NEKE DRŽAVE ILI DRUGA ZAKONODAVSTVA NE ODOBRAVAJU IZUZEĆE NI OGRANIČENJE OD SLUČAJNIH ILI POSLJEDIČNIH ŠTETA, TAKO DA SE NAVEDENA OGRANIČENJA ILI IZUZEĆA MOŽDA NE ODOSE NA VAS.

OVO OGRANIČENO JAMSTVO DAJE VAM ODREĐENA ZAKONSKA PRAVA, A MOŽETE IMATI I DRUGA PRAVA KOJA SE MOGU RAZLIKOVATI OVISNO O DRŽAVI ILI ZAKONODAVSTVU.

U SLUČAJU DRŽAVLJANA ZEMALJA ČLANICA EUROPSKE UNIJE, AKO OVAJ PROIZVOD KUPI KORISNIK U NEPOSLOVNE SVRHE, OVO SE JAMSTVO PRIMJENJUJE DODATNO UZ VAŠA ZAKONSKA PRAVA U VEZI S NEISPRAVNIM PROIZVODIMA. SAVJET O ZAKONSKIM PRAVIMA MOŽETE DOBITI U LOKALNOM CENTRU ZA SAVJETOVANJE POTROŠAČA. NAMJERA OVE IZJAVE NIJE OGRANIČAVANJE ILI IZUZIMANJE TVRTKE KINGSTON OD ODGOVORNOSTI ZA SMRT ILI OZLJEDE UZROKOVANE NJEZINIM NEMAROM ILI POGREŠNIM PREDSTAVLJANJEM INFORMACIJA.

Ovo jamstvo pruža tvrtka:

Kingston Technology Company, Inc.,  
17600 Newhope Street  
Fountain Valley, CA 92708  
SAD

Australski kupci:

Jamstvene informacije za [Australia](#) potražite u Izjavi o ograničenom jamstvu tvrtke Kingston.

Revizija: svibanj 2013