

Jótállási

Kingston korlátozott jótállási nyilatkozat

A Kingston jótállására vonatkozó teljes körű információ az alábbiakban olvasható. Az alábbi listán kiválaszthatja a kívánt témakört, és így közvetlenül az adott részre léphet:

- [A jótállási időtartam](#)
- [Ingyenes műszaki támogatás](#)
- [A jótállási igény eljárásai és követelményei](#)
- [A FELELŐSSÉG ELHÁRÍTÁSA](#)

A Kingston garantálja az eredeti végfelhasználó számára, hogy termékei anyaghibáktól és gyártási hibáktól mentesek. Az alább meghatározott feltételeknek és korlátozásoknak megfelelően a Kingston saját döntése szerint megjavítja vagy kicseréli azon termékeit vagy termékei bármely alkatrészét, amelyen anyaghiba vagy gyártási hiba jelentkezik. A Kingston új vagy javított termékekkel vagy alkatrészekkel cseréli ki a hibás termékeket vagy alkatrészeket. A Kingston az összes javított terméket teszteli, és ellenőrzi, hogy funkcióikat tekintve egyenértékűek az új termékekkel. Ha a Kingston nem tudja megjavítani vagy kicserélni a hibás terméket, a jótállási igény érvényesítésekor visszatéríti vagy jóváírja a terméknek a jótállási igény idején aktuális, illetve a vásárláskori ára közül az alacsonyabb összeget.

A jelen korlátozott jótállás nem terjed ki a termék olyan meghibásodásaira, amelyek nem rendeltetészerű telepítésből, balesetből, visszaélésből, téves használatból, természeti katasztrófából, nem elégséges vagy túl magas elektromos tápellátásból, rendellenes mechanikai vagy környezeti körülményekből, illetve engedély nélkül végzett szétszerelésből, javításból vagy módosításból erednek. A jelen korlátozott jótállás nem érvényes, amennyiben: (i) a terméket nem az ahhoz mellékelt utasításoknak megfelelően használták, illetve (ii) a terméket nem rendeltetésének megfelelően használták. Szintén nem terjed ki a jelen korlátozott jótállás olyan termékekre, amelyen az eredeti azonosítási információkat megváltoztatták, olvashatatlanná tették vagy eltávolították, illetve amelyet nem kezeltek vagy nem csomagoltak megfelelően, amelyet használtan értékesítettek, illetve az Egyesült Államok exportelőírásai vagy más, vonatkozó exportelőírások megszegésével értékesítettek.

A jelen korlátozott jótállás kizárólag meghibásodott Kingston termékek javítására, illetve árának visszatérítésére vagy jóváírására terjed ki a fentieknek megfelelően. A Kingston nem vonható felelősségre – és nem biztosít jótállást – semmiféle olyan kár vagy veszteség vonatkozásában, amely tartalom vagy adatok elvesztéséből, károsodásából vagy sérüléséből ered, illetve semmiféle olyan költség vonatkozásában, amely rendszerproblémák forrásának megállapításához vagy Kingston termékek eltávolításához, szervizeléséhez vagy beszereléséhez kapcsolódik. A jelen jótállás nem vonatkozik a harmadik felek által készített szoftverekre, a csatlakoztatott berendezésekre és a tárolt adatokra. Ily módon a Kingston nem vonható felelősségre harmadik felek szoftvereinek, csatlakoztatott berendezéseknek, illetve tárolt adatoknak tulajdonítható veszteségekért és károkért. Jótállási igény esetén a Kingston kötelezettsége az ár visszatérítésére, illetve a hardver kicserélésére korlátozódik.

A jótállási időtartam

Termékélettartam-garancia:**

Az alábbi Kingston termékekre teljes élettartamuk során kiterjed a jótállás:

Memóriamodulok, köztük a ValueRAM®, a HyperX®, a kiskereskedelmi memóriák és a Kingston rendszerspecifikus memóriái; Flash memóriakártyák (pl.: Secure Digital, Secure Digital HC és XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) és Flash adapterek.

Öt év garancia:

Az alábbi Kingston termékekre az eredeti végfelhasználó által történő vásárlás dátumától kezdődően öt év garancia vonatkozik: USB DataTraveler® meghajtók és SSDNow KC100 (Solid State Drive meghajtók).

Három év garancia:

Az alábbi Kingston termékekre az eredeti végfelhasználó által történő vásárlás dátumától kezdődően három év garancia vonatkozik: SSDNow (Solid State Drive meghajtók), kivéve: SSDNow KC100, SSDNow S200/30GB és SSDNow SMS200/30GB.

Két év garancia:

Az alábbi Kingston termékekre az eredeti végfelhasználó által történő vásárlás dátumától kezdődően két év garancia vonatkozik: SSDNow S200/30GB, SSDNow SMS200/30GB, MobileLite Reader, microSD Reader és a Kingston Customization Programban részt vevő termékek. A Kingston Customization Program termékeire a két éves jótállási időszak során csak a jótállási vagy visszatérítési garancia vonatkozik. Egyes esetekben a Kingston saját belátása szerint úgy dönthet, hogy a Kingston Customization Programon keresztül rendelt meghibásodott termékeket a működés szempontjából egyenértékű termékekkel cseréli ki.

Az alábbi Kingston termékekre az eredeti végfelhasználó által történő vásárlás dátumától kezdődően egy év garancia vonatkozik: MobileLite Wireless, DataTraveler Accessory Kit, Wi-Drive®, TravelLite® SD/MMC Reader és HyperX Fan.

Amennyiben egy termék gyártása megszűnik, a Kingston saját belátása szerint vagy megjavítja a terméket, vagy az eredetivel összemérhető csereterméket kínál fel, vagy pedig visszatéríti a termék vásárláskori és aktuális értéke közül az alacsonyabb összeget.

A megjavított és kicserélt termékekre továbbra is érvényes a jelen korlátozott jótállás az eredeti jótállási időszak végéig, vagy ha az hosszabb, kilencven (90) napig.

A jelen korlátozott jótállás kizárólag az eredeti végfelhasználóra vonatkozik és az itt ismertetett termékjótállási időszak tartamára érvényes. A jelen korlátozott jótállás nem ruházható át. A készlet részeként vásárolt termékek esetén a teljes készletet vissza kell küldeni ahhoz, hogy az jótállásra jogosult legyen.

**Oroszország esetén az élettartam-garancia az eredeti végfelhasználó által történő vásárlás dátumától kezdődő tíz (10) éves időtartamként van meghatározva.

Ingyenes műszaki támogatás

Ha Kingston termék telepítése vagy azt követő használata során nehézségekbe ütközik, a rendszer szervizelése előtt kapcsolatba léphet a Kingston műszaki támogatási részlegével.

Internetes támogatáshoz keresse fel a következő webhelyet: kingston.com/support.

A Kingston ügyfelei részére világszerte biztosít angol nyelvű műszaki támogatást is.

Egyesült Államok és Kanada:

Az Egyesült Államokban és Kanadában a Kingston műszaki támogatási részlegével közvetlenül kapcsolatba léphet az alábbi telefonszámon: +1 (714) 435-2639 vagy díjmentesen: +1 (800) 435-0640.

Európa, Közel-Kelet és Afrika:

Európában, a Közel-Keleten és Afrikában – a máshol felsorolt országok kivételével – a Kingston műszaki támogatási részlegét a +44 (0) 1932 738888 telefonszámon lehet elérni. Az országon belüli díjért hívható számok listája a <http://www.kingston.com/en/company/contacts> webhelyen található.

Ázsia:

Ázsiában a Kingston műszaki támogatási részlegével közvetlenül kapcsolatba léphet az alábbi telefonszámokon:

- Ausztráliából: 1800-620-569, ingyenesen hívható szám
- Új-Zélandról: 0800-546-478, ingyenesen hívható szám
- Kínából: 800-810-1972, ingyenesen hívható szám
- Hongkongból: 800-900478, ingyenesen hívható szám
- Indiából: 1-860-233-4515/+917385709311/+917385709322, díjköteles hívás (hétfőtől szombatig de. 9:30-tól du. 5:30-ig)
- Japánból: 00531-88-0018, ingyenesen hívható szám
- Malajziából: 1800-812078, ingyenesen hívható szám
- Szingapúrból: 800-8861042, ingyenesen hívható szám
- Tajvanról: 0800-666-200, ingyenesen hívható szám
- Thaiföldről: 001800-861-0018, ingyenesen hívható szám
- Egyéb ázsiai országokból: +886-3-500-1715, díjköteles hívás

A jótállási igény eljárásai és követelményei

Jótállási szolgáltatás igénybevételéhez a hibás terméket visszajuttathatja a vásárlás eredeti helyére, illetve azon meghatalmazott Kingston kereskedő vagy forgalmazó részére, amelytől a Kingston terméket vásárolta. Kérjük, a termék visszajuttatása előtt ellenőrizze a visszajuttatásra vonatkozó szabályzat feltételeit. Általában fel kell tüntetnie a termék azonosító adatait, köztük a modellszámot és a sorozatszámot (ha van ilyen), valamint a tapasztalt probléma részletes leírását. Mellékelnie kell az eredeti vásárlás dátumának igazolását is annak bizonyítása érdekében, hogy a terméknél még nem járt le a jótállási időszak.

Egyesült Államok:

Az Egyesült Államokban a terméket azt követően küldheti vissza közvetlenül a Kingston szervizközpontba, hogy a Kingstontól anyagvisszaküldési engedélyszámot ("RMA") kapott. RMA számot úgy kaphat, ha felkeresi a kingston.com/us/support webhelyet vagy felhívja a Kingston Ügyfélszolgálatát a +1 (714) 438-1810 vagy a +1 (800) 337-3719 számon. ValueRAM memóriák visszaküldése esetén kérjük, lépjen kapcsolatba a Műszaki támogatási részleggel a +1 (800) 435-0640 telefonszámon, ahol RMA szervizt és támogatást igényelhet.

Miután a Kingstontól beszerezte az RMA számot, harminc (30) napon belül el kell küldenie a terméket a következő címre: Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA. A visszaküldött termék biztosítási és szállítási költségeit Ön viseli. A szervizközpontba küldött termékeket megfelelően be kell csomagolni, hogy ne sérüljenek meg szállítás közben. Jól látható módon fel kell tüntetni a Kingston RMA számot a csomagoláson. Ha úgy küldi a terméket a szervizközpontba, hogy az RMA szám nincs jól láthatóan feltüntetve a csomagoláson, akkor azt bontatlanul visszaküldjük.

Európa, Közel-Kelet és Afrika:

Európában, a Közel-Keleten és Afrikában: amennyiben nem tudja a terméket az eredeti vásárlás színhelyére, illetve azon meghatalmazott Kingston kereskedő vagy forgalmazó részére visszajuttatni, amelytől a terméket vásárolta, úgy a terméket közvetlenül visszaküldheti a Kingston szervizközpontjába, miután a Kingstontól anyagvisszaküldési engedélyszámot ("RMA") szerzett be. RMA számot úgy kaphat, ha felkeresi a kingston.com/en/support webhelyet. Egyes esetekben a vásárlást igazoló dokumentumra is szükségünk lehet.

Miután a Kingstontól beszerezte az RMA számot, harminc (30) napon belül el kell küldenie a terméket a következő címre: Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. A termék(ek) biztosítási és szállítási költségeit Ön viseli. A termék(ek)et megfelelően be kell csomagolni, hogy szállítás közben ne sérüljön/sérüljenek meg. Jól látható módon fel kell tüntetni a Kingston RMA számot a csomagoláson. Ha az RMA szám nincs feltüntetve a csomagoláson, akkor azt bontatlanul visszaküldjük.

Ázsia és Óceánia:

Ázsia esetén kérjük, kattintson az Ön régiójára. Tajvanon a hibás terméket visszaküldheti a helyi forgalmazó részére vagy szervizközpontba, vagy elvégezheti az online jelentkezési folyamatot. A folytatáshoz keresse fel a http://dbscs.kingston.com/web_rma/taiwan webhelyet. Kínában vagy meghatalmazott forgalmazón, vagy meghatalmazott szervizközponton keresztül igényelhet RMA-t. A Kínában található szervizközpontok listája a <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm> webhelyen található.

A többi ázsiai, illetve óceániai országban kérjük, forduljon a helyi forgalmazóhoz vagy kereskedőhöz az anyagvisszaküldési engedély ("RMA") igénylése ügyében.

Miután a Kingston kiadta az RMA-t, a hibás terméket három napon belül megfelelően becsomagolva, a FedEx-szel biztosítással együtt szállítva el kell juttatni kizárólag a következő címre: Kingston Technology Far East Corp, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C. A Kingston nem felelős a fuvar- és vámkezelési díjak alkalmazása alapján felmerült költségekért. A Kingston Technology teljes távol-keleti RMA szabályzata (melyhez kizárólag a meghatalmazott Kingston forgalmazók és kereskedők férhetnek hozzá) a következő webhelyen érhető el: <http://portal.kingston.com/portal/login.asp>.

A visszaküldött termék a Kingston tulajdonává válik. A megjavított, illetve kicserélt termék szállítása a Kingston költségére történik.

A felelősség elhárítása

A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉKBEN A FENTIEK A KINGSTON TERMÉKEKRE VONATKOZÓ TELJES JÓTÁLLÁST JELENTIK, ÉS MINDEN EGYÉB – SZÓBELI ÉS ÍRÁSBELI – JÓTÁLLÁST ÉS

KIJELENTÉST SEMMISSÉ TESZNEK. A FENTEBB KIFEJEZETTEN FELTÜNTETETTEK KIVÉTELÉVEL A KINGSTON TERMÉKEK VONATKOZÁSÁBAN SEMMIFÉLE EGYÉB JÓTÁLLÁST NEM BIZTOSÍTUNK, ÉS A KINGSTON KIFEJEZETTEN ELHÁRÍT MAGÁTÓL MINDEN, A JELEN DOKUMENTUMBAN NEM SZEREPLŐ JÓTÁLLÁSI IGÉNYT, A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉKBEN IDEÉRTVE MINDEN OLYAN JÓTÁLLÁST IS, AMELY NEMZETI, ÁLLAMI, TARTOMÁNYI VAGY HELYI JOGSZABÁLYOK ALAPJÁN FENNÁLL, KORLÁTOZÁS NÉLKÜL IDEÉRTVE A JOGSÉRTÉSEK KIZÁRÁSÁRA, AZ ELADHATÓSÁGRA ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT GARANCIÁKAT IS. MINDEN KIFEJEZETT ÉS BELEÉRTETT JÓTÁLLÁS A FENT MEGHATÁROZOTT IDŐTARTAMOKRA KORLÁTOZÓDIK. EGYES ÁLLAMOK, ILLETVE EGYÉB TÖRVÉNYHOZÁSI TERÜLETEK NEM TESZIK LEHETŐVÉ A BELEÉRTETT GARANCIÁK, ILLETVE A BELEÉRTETT GARANCIÁK IDŐBELI KORLÁTOZÁSAI KIZÁRÁSÁT, ÍGY ELŐFORDULHAT, HOGY A FENTI KORLÁTOZÁSOK NEM VONATKOZNAK ÖNRE.

A KINGSTON TERMÉKEK FELHASZNÁLÁSA NEM ENGEDÉLYEZETT LÉTFONTOSSÁGÚ ALKATRÉSZKÉNT ÉLETBENTARTÁSRA SZOLGÁLÓ BERENDEZÉSEKBE, VALAMINT OLYAN ALKALMAZÁSOKBAN, AHOL A TERMÉKEK MEGHIBÁSODÁSA VAGY HIBÁS MŰKÖDÉSE OLYAN HELYZETET TEREMTHET, AMELYBEN SZEMÉLYI SÉRÜLÉS VAGY HALÁL ELŐFORDULÁSA VALÓSZÍNŰ. A KINGSTON NEM VONHATÓ FELELŐSSÉGRE SEMMIFÉLE OLYAN HALÁLESETÉRT ÉS SZEMÉLYI VAGY VAGYONI VESZTESÉGÉRT, SÉRÜLÉSÉRT ÉS KÁRÉRT, AMELY A TERMÉKEK OLYAN ALKALMAZÁSOKBAN VALÓ FELHASZNÁLÁSÁBÓL ERED, MINT AMILYEN EGYEBEK MELLETT A KATONAI VAGY AHHOZ KAPCSOLÓDÓ BERENDEZÉSEK, A KÖZLEKEDÉSIRÁNYÍTÓ BERENDEZÉSEK, A KATASZTRÓFAMEGELŐZŐ RENDSZEREK ÉS AZ EGÉSZSÉGÜGYI VAGY AHHOZ KAPCSOLÓDÓ BERENDEZÉSEK.

A JELEN VAGY MÁS GARANCIA ALAPJÁN A KINGSTON TELJES FELELŐSSÉGE A JAVÍTÁSRA, CSERÉRE, ILLETVE VISSZATÉRÍTÉSRE KORLÁTOZÓDIK. A GARANCIA MEGSZEGÉSE VAGY EGYÉB JOGI ELMÉLET ESETÉN EGYEDÜL ÉS KIZÁRÓLAG A JAVÍTÁS, A CSERE ÉS A VISSZATÉRÍTÉS ÁLL RENDELKEZÉSRE JOGORVOSLAT GYANÁNT. A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN A KINGSTON NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET A KINGSTON TERMÉKEK VÁSÁRLÓJA, ILLETVE VÉGFELHASZNÁLÓJA FELÉ SEMMIFÉLE OLYAN KÁRÉRT, KIADÁSÉRT, ADATVESZTÉSÉRT, KIESETT JÖVEDELEMÉRT, ELVESZETT MEGTAKARÍTÁSÉRT, ELVESZETT NYERESÉGÉRT, ILLETVE SEMMIFÉLE OLYAN VÉLETLEN VAGY KÖVETKEZMÉNYKÉNT FELLÉPŐ KÁRÉRT, AMELY A KINGSTON TERMÉKEK MEGVÁSÁRLÁSÁBÓL, HASZNÁLATÁBÓL VAGY AZOK HASZNÁLATA KÉPESSÉGÉNEK FENN NEM ÁLLÁSÁBÓL EREDNEK, MÉG AKKOR SEM, HA A KINGSTON ÉRTESÜLT ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL. EGYES ÁLLAMOK, ILLETVE EGYÉB TÖRVÉNYHOZÁSI TERÜLETEK NEM TESZIK LEHETŐVÉ A VÉLETLEN, ILLETVE KÖVETKEZMÉNYKÉNT FELLÉPŐ KÁROK KIZÁRÁSÁT, ÍGY ELŐFORDULHAT, HOGY A FENTI KIZÁRÁSOK NEM VONATKOZNAK ÖNRE.

A JELEN KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS KONKRÉT JOGOKAT BIZTOSÍT AZ ÖN SZÁMÁRA, ÉS ÖNNEK EGYÉB TÖRVÉNYILEG BIZTOSÍTOTT JOGAI IS LEHETNEK, MELYEK ÁLLAMONKÉNT, ILLETVE TÖRVÉNYHOZÁSI TERÜLETENKÉNT VÁLTOZÓAK LEHETNEK.

AZ EURÓPAI UNIÓ TAGÁLLAMAINAK ÁLLAMPOLGÁRAI VONATKOZÁSÁBAN AMENNYIBEN A TERMÉKET EGY FOGYASZTÓ VÁSÁROLJA MEG NEM ÜZLETI CÉLBÓL, ÚGY A JELEN JÓTÁLLÁS KIEGÉSZÍTI A HIBÁS TERMÉKEKRE VONATKOZÓ TÖRVÉNYILEG BIZTOSÍTOTT JOGAIT. A TÖRVÉNYILEG BIZTOSÍTOTT JOGAIVAL KAPCSOLATOS TANÁCSOT A HELYI FOGYASZTÓI TANÁCSADÓ KÖZPONTBAN KAPHAT. A FELELŐSSÉG JELEN ELHÁRÍTÁSÁNAK NEM SZÁNDÉKA, HOGY A KINGSTON FELELŐSSÉGÉT KORLÁTOZZA VAGY KIZÁRJA A KINGSTON GONDATLANSÁGA VAGY A TÉNYEK ÁLTALA TÖRTÉNŐ HAMIS BEÁLLÍTÁSA MIATT BEKÖVETKEZŐ HALÁLESET, ILLETVE SÉRÜLÉS ESETÉN.

A jelen jótállást biztosítja:

Kingston Technology Company, Inc.,
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
Egyesült Államok

Ausztráliai fogyasztók:

Kérjük, tekintsek meg az Ausztráliára vonatkozó jótállási információkat a Kingston Korlátozott jótállási nyilatkozatában.

Változat: 2013 május