

# Garanzia

## Termini e condizioni di garanzia limitata

La sezione sotto illustra le informazioni complete relative alle condizioni di garanzia Kingston. È possibile accedere direttamente alla sezione interessata, selezionando l'argomento desiderato dall'elenco riportato in sezione sotto:

- **Durata della garanzia**
- **Supporto tecnico gratuito**
- **Procedure e requisiti delle procedure di reclamo**
- **CLAUSOLA DI ESONERO DELLA RESPONSABILITÀ**

Kingston garantisce all'utente finale originario, che tale prodotto è esente da difetti di materiale e lavorazione. In osservanza alle condizioni e alle limitazioni riportate nella sezione sottostante, Kingston si impegna, a sua esclusiva discrezione, a riparare o sostituire qualunque componente dei suoi prodotti che presenti difetti di materiali o di lavorazione. I prodotti riparati o sostituiti possono essere nuovi o rigenerati e verranno forniti da Kingston previa restituzione del prodotto difettoso. Tutti i prodotti rigenerati sono stati testati, al fine di assicurare che la loro funzionalità sia pari al nuovo. Qualora Kingston non dovesse essere in grado di riparare o sostituire il prodotto, l'azienda provvederà a rimborsare o accreditare al cliente il valore minimo corrente di tale prodotto alla data di presentazione del reclamo, oppure un importo equivalente a quello di acquisto. La prova di acquisto deve essere fornita mostrando la data e il luogo di acquisto originali, insieme alla descrizione del prodotto e del relativo prezzo.

La presente garanzia limitata non copre il prodotto da alcun danno derivante da errori di installazione, incidenti, abuso, utilizzo non corretto, disastri naturali, esposizione a sotto o sovratensioni di alimentazione, condizioni meccaniche o ambientali anomale, nonché i danni derivanti da qualunque tentativo non autorizzato di smontaggio, riparazione o modifica dello stesso. La presente garanzia non è applicabile quando: (i) il prodotto non è stato utilizzato in modo conforme alle istruzioni che lo accompagnano, oppure (ii) quando il prodotto è stato utilizzato per impieghi differenti da quelli ai quali esso è destinato. La presente garanzia limitata non è inoltre applicabile ai prodotti i cui dati di identificazione originari siano stati alterati, danneggiati o rimossi, oppure ai prodotti che non sono stati movimentati o imballati correttamente, a quelli venduti di seconda mano, o che sono stati rivenduti in base a procedure non conformi alle norme di esportazione vigenti negli Stati Uniti e ad altre normative applicabili sull'esportazione.

Questa garanzia limitata copre esclusivamente la riparazione, sostituzione, rimborso o accredito del valore riferito ai prodotti Kingston che presentano difetti in base ai criteri riportati in sezione sopra. Kingston declina ogni responsabilità, e non offre alcun tipo di garanzia, per i danni o perdite di qualunque natura, derivanti da perdite, danneggiamenti o corruzione di contenuti o dati, per i costi associati all'identificazione delle cause dei problemi presenti sui sistemi, e per quelli derivanti dalle spese per gli interventi necessari alla rimozione, manutenzione e installazione dei prodotti Kingston. La presente garanzia non include i software di terze parti utilizzati con i dispositivi, o i dati eventualmente memorizzati. Kingston declina altresì ogni responsabilità per i danni e le perdite imputabili a software di terze parti collegati ai dispositivi o ai dati memorizzati. In caso di reclami, l'unico obbligo di Kingston consiste nel pagamento di un rimborso o nella sostituzione del componente hardware.

## Durata della garanzia

### **Garanzia a vita:\*\***

I seguenti prodotti Kingston sono coperti da una specifica garanzia a vita:

Moduli di memoria, inclusi i prodotti ValueRAM®, HyperX®, memorie Kingston per il settore al dettaglio e memorie per sistemi dedicati; schede di memoria Flash (come Secure Digital, Secure Digital HC e XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) e adattatori Flash.

### **Cinque anni di garanzia:**

I seguenti prodotti Kingston sono coperti da questa garanzia per un periodo di cinque anni, a decorrere dalla data di acquisto da parte del cliente finale originario: Unità USB delle serie DataTraveler® (con esclusione di DataTraveler® Workspace) e drive SSDNow® KC100 (Drive a stato solido).

### **Garanzia di prodotto di 5 anni o basata sul valore Ciclo di vita SSD residuo:**

I seguenti prodotti Kingston sono coperti da questa garanzia per uno dei seguenti periodi di tempo, a seconda di quello che si verifica per primo: (i) cinque anni, a decorrere dalla data di acquisto da parte dell'utente finale originario o (ii) fino alla data in cui l'utilizzo del drive così come misurato dall'implementazione di Kingston dell'attributo SMART 231 "Ciclo di vita SSD residuo" raggiunge un valore stabile di uno (1), come riportato dal software KSM (Kingston SSD Manager): SSD della serie SSDNow®

Lo strumento KSM (Kingston SSD Manager) viene indicato nella scheda tecnica del prodotto ed è possibile accedervi gratuitamente tramite il sito web di Kingston all'indirizzo [www.kingston.com/SSDmanager](http://www.kingston.com/SSDmanager). Un prodotto nuovo e mai usato mostrerà il valore di cento (100), mentre un prodotto ormai prossimo alla fine del proprio ciclo di vita mostrerà il valore uno (1).

#### **Tre anni di garanzia:**

I seguenti prodotti Kingston sono coperti da questa garanzia per un periodo di tre anni, a decorrere dalla data di acquisto da parte del cliente finale originario: DataTraveler 2000, SSDNow® (dischi a stato solido), esclusi i modelli SSDNow® KC100, SSDNow® S200/30GB, SSDNow® SMS200/30GB et SSDNow® SSD della serie UV300.

#### **Garanzia di prodotto di 3 anni o basata sul valore Ciclo di vita SSD residuo:**

I seguenti prodotti Kingston sono coperti da questa garanzia per uno dei seguenti periodi di tempo, a seconda di quello che si verifica per primo: (i) tre anni, a decorrere dalla data di acquisto da parte dell'utente finale originario o (ii) fino alla data in cui l'utilizzo del drive così come misurato dall'implementazione di Kingston dell'attributo SMART 231 "Ciclo di vita SSD residuo" raggiunge un valore stabile di uno (1), come riportato dal software KSM (Kingston SSD Manager): SSD della serie SSDNow® UV300

Lo strumento KSM (Kingston SSD Manager) viene indicato nella scheda tecnica del prodotto ed è possibile accedervi gratuitamente tramite il sito web di Kingston all'indirizzo <http://www.kingston.com/SSDmanager>. Un prodotto nuovo e mai usato mostrerà il valore di cento (100), laddove un prodotto ormai prossimo alla fine del proprio ciclo di vita mostrerà il valore uno (1).

#### **Due anni di garanzia:**

Questa garanzia viene applicata ai seguenti prodotti Kingston per un periodo di due anni, a decorrere dalla data di acquisto da parte dell'utente finale originario: SSDNow® S200/30GB, SSDNow® SMS200/30GB, DataTraveler® Workspace, MobileLite® Wireless - Gen 2, Lettore MobileLite®, Lettore di schede microSD, HyperX™ Cloud Headset (con esclusione di eventuali elementi promozionali presenti nella confezione), Mouse Pad HyperX™ Skyn e tutti i prodotti del Programma di personalizzazione Kingston. Per i prodotti facenti parte del Programma di personalizzazione Kingston, le condizioni di garanzia prevedono esclusivamente l'accredito o il rimborso del valore del prodotto, durante i due anni di validità della garanzia. In alcuni casi, Kingston può decidere, a sua esclusiva discrezione, di sostituire i prodotti difettosi ordinati attraverso il Programma di personalizzazione Kingston, con prodotti analoghi aventi funzionalità equivalenti.

#### **Un anno di garanzia:**

I seguenti prodotti Kingston sono coperti da questa garanzia per un periodo di un anno, a decorrere dalla data di acquisto da parte dell'utente finale originario: MobileLite® Wireless-Gen.1, Lettore MobileLite®, Kit accessori DataTraveler®, Wi-Drive®, Lettore di schede SD/MMC TravelLite® e ventole HyperX™.

#### **Garanzia di sei mesi:**

I seguenti prodotti Kingston sono coperti da questa garanzia per un periodo di sei mesi, a decorrere dalla data di acquisto da parte dell'utente finale originario: Accessori delle cuffie HyperX™ Cloud, Core e Cloud II, tra cui: microfoni scollegabili, cuscinetti, moduli di controllo audio, prolunghe con jack doppio da 3,5 mm, prolunghe per PC, cavi splitter per cuffie, adattatori cuffie per aereo e portacuffie da viaggio con tessuto a rete.

Qualora il prodotto sia stato messo fuori produzione, Kingston, a sua esclusiva discrezione, può decidere di riparare o sostituire il prodotto con uno avente caratteristiche simili, oppure pagare un rimborso corrispondente al prezzo minimo di acquisto o al valore minimo corrente.

I prodotti riparati o sostituiti saranno anch'essi coperti dalla medesima garanzia limitata, per il periodo di garanzia residuo, o comunque non per un periodo inferiore ai novanta (90) giorni, a seconda del periodo più lungo.

Questa garanzia limitata è applicabile esclusivamente ai clienti finali, nei limiti dei termini e condizioni di garanzia del prodotto indicati nella stessa garanzia. Questa garanzia limitata non è trasferibile. I prodotti acquistati in kit prevedono la restituzione dell'intero kit, affinché sia possibile usufruire della garanzia.

\*\*Per la Russia la garanzia a vita deve intendersi riferita ad un periodo di dieci (10) anni, a decorrere dalla data di acquisto da parte dell'utente finale originario:

## Supporto tecnico gratuito

In caso di problemi durante l'installazione, oppure durante l'utilizzo dei prodotti Kingston, è possibile contattare la divisione Supporto Tecnico di Kingston, prima di effettuare qualunque intervento di assistenza sul sistema in uso.

Per ottenere supporto via Internet, visitare il sito [kingston.com/support](http://kingston.com/support).

Kingston fornisce inoltre un servizio di supporto tecnico gratuito in inglese. Il servizio è disponibile per i clienti di tutto il mondo.

### Stati Uniti e Canada:

Il servizio di Supporto Tecnico Kingston negli Stati Uniti e in Canada può essere contattato direttamente chiamando il numero: +1 (714) 435-2639, oppure il seguente numero gratuito: +1 (800) 435-0640.

### Europa, Medio Oriente e Africa:

Il servizio di supporto tecnico Kingston in Europa, Medio Oriente e Africa, eccetto i paesi elencati in altra sezione, possono essere contattati chiamando il numero +44 (0) 1932 738888; oppure, se si desidera chiamare un numero locale con tariffa di chiamata nazionale, visitare il sito: <http://www.kingston.com/en/company/contacts>.

### Asia:

Il servizio di Supporto Tecnico Kingston in Asia può essere contattato direttamente chiamando i numeri:

- Chiamando dall'Australia: 1800-620-569 (Chiamata gratuita)
- Chiamando dalla Nuova Zelanda: 0800-546-478 (Chiamata gratuita)
- Chiamando dalla Cina: 800-810-1972 (Chiamata gratuita)
- Chiamando da Hong Kong: 800-900478 (Gratuito)
- Chiamando dall'India: 1-860-233-4515 (Chiamata a pagamento. Servizio disponibile dal venerdì al sabato, dalle ore 9.30 alle 17.00)
- Chiamando dal Giappone: 00531-88-0018 (Chiamata gratuita)
- Chiamando dalla Malaysia: 1800-812078 (Gratuito)
- Chiamando da Singapore: 800-8861042 (Gratuito)
- Chiamando da Taiwan: 0800-666-200 (Chiamata gratuita)
- Chiamando dalla Thailandia: 001800-861-0018 (Chiamata gratuita)
- Chiamando da tutti gli altri paesi asiatici: +886-3-500-1715 (Chiamata a pagamento)

## Procedure e requisiti per i reclami

Per usufruire del servizio di garanzia è necessario restituire il prodotto difettoso presso il punto vendita, oppure presso il rivenditore o distributore autorizzato Kingston, presso il quale il prodotto era stato originariamente acquistato. Prima di effettuare la restituzione del prodotto si raccomanda di verificare i termini di restituzione specifici relativi al prodotto. Normalmente, all'atto della restituzione è necessario fornire tutti i dati di identificazione del prodotto, tra cui numero del modello e numero di serie (se disponibile), unitamente a una descrizione dettagliata del problema riscontrato. In alcuni casi, potrebbe essere richiesta la prova d'acquisto. Nei casi di sostituzione o rimborso, Kingston acquisirà la proprietà di qualsiasi prodotto o ricambio restituito all'atto della sua ricezione. I prodotti riparati o sostituiti verranno spediti ai clienti a spese di Kingston.

### Stati Uniti:

Negli Stati Uniti, la restituzione del prodotto può essere effettuata direttamente presso un centro assistenza

Kingston, dopo aver ottenuto un numero di Autorizzazione al Reso ("RMA") da Kingston. Per ottenere un numero di RMA è necessario accedere al sito [kingston.com/us/support](http://kingston.com/us/support), oppure chiamare il Servizio Clienti Kingston, ai seguenti numeri : +1 (714) 438-1810, o +1 (800) 337-3719. Per la restituzione dei prodotti della famiglia ValueRAM, contattare il Supporto Tecnico dedicato, al numero +1 (800) 435-0640, per qualunque tipo di servizio RMA e assistenza.

Una volta ottenuto un numero RMA da Kingston, il prodotto deve essere inviato al seguente indirizzo entro trenta (30) giorni: Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA. I costi di spedizione e assicurazione dei prodotti resi sono a carico del cliente. I prodotti spediti presso i centri assistenza per la restituzione devono essere imballati correttamente, al fine di evitare qualunque rischio di danneggiamento durante il trasporto. La confezione contenente i resi deve inoltre includere il numero RMA assegnato da Kingston in un punto ben visibile all'esterno del pacco. I prodotti eventualmente spediti presso i centri assistenza privi di numero RMA ben visibile sul lato esterno della confezione, verranno rispediti al mittente senza essere aperti.

#### **Europa, Medio Oriente e Africa:**

Nelle regioni di Europa, Medio Oriente e Africa, se il cliente non è in grado di restituire il prodotto presso il punto vendita, rivenditore o distributore Kingston presso il quale esso era stato acquistato in origine, è possibile effettuare la restituzione direttamente presso un centro assistenza Kingston, dopo aver ottenuto un numero di Autorizzazione al Reso ("RMA") da Kingston. Per ottenere un RMA, è necessario accedere al sito [kingston.com/en/support](http://kingston.com/en/support). In alcuni casi al cliente può essere richiesto di fornire una prova di acquisto.

Una volta ottenuto un numero RMA da Kingston, il prodotto deve essere inviato al seguente indirizzo entro trenta (30) giorni: Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. I costi di spedizione e assicurazione dei prodotti sono a carico del cliente. I prodotti devono essere imballati correttamente, al fine di evitare qualunque rischio di danneggiamento durante il trasporto. Il numero RMA fornito da Kingston deve essere applicato in un punto ben visibile all'esterno della confezione. In caso di mancata esposizione del numero RMA all'esterno della confezione, il pacco contenente il prodotto da restituire verrà rispedito al mittente senza essere aperto.

#### **Asia Pacifico:**

Per l'area dell'Asia, cliccare sulla regione di appartenenza. Per la regione di Taiwan, è possibile restituire il prodotto difettoso consegnandolo direttamente al nostro distributore locale, a un centro assistenza, oppure mediante una procedura di restituzione online. Accedere al sito [http://dbcs.kingston.com/web\\_rma/taiwan/](http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/) [http://dbcs.kingston.com/web\\_rma/taiwan/](http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/), per ulteriori istruzioni su come procedere. In Cina, è possibile effettuare una richiesta di RMA contattando un distributore autorizzato o un centro di assistenza autorizzato. Per consultare l'elenco dei centri assistenza disponibili in Cina, visitare il sito <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>.

Per tutte le altre regioni dell'area dell'Asia, contattare il distributore o il rivenditore locale per concordare un'Autorizzazione al Reso ("RMA").

Entro 3 giorni dall'emissione dell'RMA da parte di Kingston, il prodotto difettoso deve essere adeguatamente imballato e spedito mediante corriere FedEx, con assicurazione inclusa, al seguente indirizzo: Kingston Technology Far East Corp, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C. Kingston non è responsabile dei costi sostenuti per la spedizione e lo sdoganamento dei prodotti restituiti. Per informazioni dettagliate sui Termini e le Condizioni di RMA di Kingston Technology per l'Estremo Oriente, (l'accesso a questa sezione è limitato ai soli rivenditori e distributori Kingston), accedere al sito: <http://portal.kingston.com/portal/login.asp>.

I prodotti restituiti diventeranno di proprietà di Kingston. I prodotti riparati o sostituiti verranno spediti ai clienti a spese di Kingston.

## **Clausole di esonero della responsabilità**

**NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE NORMATIVE VIGENTI, QUANTO SOPRA RAPPRESENTA LA GARANZIA COMPLETA PER I PRODOTTI KINGSTON, E SOSTITUISCE QUALUNQUE ALTRA GARANZIA E**

RAPPRESENTAZIONE, IN FORMA ORALE E SCRITTA. FATTA ECCEZIONE PER I CASI ESPLICITAMENTE CITATI IN SEZIONE SOPRA, I PRODOTTI KINGSTON NON SONO COPERTI DA ALCUN ALTRO TIPO DI GARANZIA, E KINGSTON DECLINA ESPRESSAMENTE QUALUNQUE ALTRA FORMA DI GARANZIA NON CITATA NEL PRESENTE DOCUMENTO INCLUSA, ENTRO I LIMITI CONSENTITI DALLE NORMATIVE VIGENTI, QUALUNQUE FORMA DI GARANZIA ESISTENTE NELLE NORMATIVE REGIONALI, PROVINCIALI O LOCALI, COMPRESSE MA NON SOLO, TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE DI NON VIOLAZIONE, COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ AD UNO SPECIFICO SCOPO. TUTTE LE GARANZIE, IN FORMA ESPlicita O IMPLICITa, SONO LIMITATE AI PERIODI DI TEMPO INDICATI IN SEZIONE SOPRA. ALCUNI STATI O ALTRE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE DELLE GARANZIE IMPLICITE E DELLE LIMITAZIONI RELATIVE ALLA DURATA DI TALI GARANZIE IMPLICITE. IN TALI CASI GLI UTENTI NON SARANNO SOGGETTI ALLE LIMITAZIONI DI CUI SOPRA.

NON È AUTORIZZATO L'UTILIZZO DEI PRODOTTI KINGSTON COME COMPONENTI CRITICI DI APPARECCHIATURE DI SUPPORTO VITALE O PER APPLICAZIONI IN CUI UN EVENTUALE GUASTO O MALFUNZIONAMENTO DEL PRODOTTO POTREBBE CAUSARE INFORTUNI O MORTE. KINGSTON DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ DERIVANTI DALL'EVENTUALE DECESSO DI PERSONE, O PER LE PERDITE, INFORTUNI O DANNI A COSE E/O PERSONE, CAUSATI DALL'USO DEI PRODOTTI IN APPLICAZIONI CHE INCLUDONO, MA NON SOLO, APPARECCHIATURE PER IL CONTROLLO DEL TRAFFICO AEREO, SISTEMI DI PREVENZIONE DEI DISASTRI, E APPARECCHIATURE MEDICALI O DISPOSITIVI CORRELATI A USI MEDICALI.

LA GARANZIA TOTALE OFFERTA DA KINGSTON, SECONDO LE CONDIZIONI DEL PRESENTE DOCUMENTO DI GARANZIA, O DI QUALUNQUE ALTRA GARANZIA ESPRESSA IN FORMA ESPlicita O IMPLICITa, È LIMITATA ALLA SOLA RIPARAZIONE, SOSTITUZIONE O RIMBORSO DEL VALORE DEL PRODOTTO. LA RIPARAZIONE, SOSTITUZIONE O IL RIMBORSO DEL VALORE DEL PRODOTTO COSTITUISCONO LA SOLA ED ESCLUSIVA FORMA DI RISOLUZIONE IN CASO DI VIOLAZIONE DELLA GARANZIA O PER QUALUNQUE ALTRA TEORIA LEGALE. NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE NORMATIVE VIGENTI, KINGSTON DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ VERSO ACQUIRENTI O CLIENTI FINALI PER GLI EVENTUALI DANNI, COSTI, PERDITE DI DATI, MANCATI RICAVI, MANCATI RISPARMI, PERDITE DI PROFITTI, E PER QUALUNQUE ALTRO TIPO DI DANNO ACCIDENTALE O CONSEGUENTE DERIVANTE DALL'ACQUISTO, DALL'USO O DALL'INABILITÀ ALL'USO DEL PRODOTTO KINGSTON, ANCHE NEI CASI IN CUI KINGSTON FOSSE CONSAPEVOLE DELL'EVENTUALE POSSIBILITÀ CHE TALI DANNI POTESSERO VERIFICARSI. ALCUNI PAESI O GIURISDIZIONI NON AMMETTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI INDIRETTI, PERTANTO LE LIMITAZIONI SOPRACCITATE POTREBBERO RISULTARE NON APPLICABILI.

QUESTA GARANZIA LIMITATA CONCEDE ALL'UTENTE DIRITTI LEGALI SPECIFICI, UNITAMENTE AD ALTRI EVENTUALI DIRITTI CHE POSSONO VARIARE IN BASE AL PAESE O ALLA GIURISDIZIONE.

CON RIFERIMENTO SPECIFICO AI CITTADINI DEI PAESI MEMBRI DELL'UNIONE EUROPEA, SE QUESTO PRODOTTO È STATO ACQUISTATO DA CONSUMATORI FINALI E NON DURANTE UNA TRANSAZIONE COMMERCIALE, LA PRESENTE GARANZIA VA AD AGGIUNGERSI AI DIRITTI LEGALI PRE-ESISTENTI IN RELAZIONE AI PRODOTTI DIFETTOSI. PER ULTERIORI INFORMAZIONI SUI VOSTRI DIRITTI LEGALI, È POSSIBILE CONSULTARE UN CENTRO DI TUTELA DEI CONSUMATORI LOCALE. LA PRESENTE CLAUSOLA DI ESONERO DELLA RESPONSABILITÀ, NON IMPLICA ALCUNA LIMITAZIONE O ESCLUSIONE DELLA RESPONSABILITÀ DI KINGSTON PER GLI EVENTUALI INFORTUNI E/O DECESSI CAUSATI DA NEGLIGENZA O FALSE DICHIARAZIONI FRAUDOLENTE.

La presente garanzia è fornita da:

Kingston Technology Company, Inc.,  
17600 Newhope Street  
Fountain Valley, CA 92708  
U.S.A.

**Consumatori australiani:**

Consultare la Dichiarazione di garanzia limitata Kingston contenente le informazioni di garanzia specifiche per [l'Australia](#).

Revisione: settembre 2015