

## Гаранцијата

### Изјава за ограничената гаранција на Kingston

Сите информации за гаранциите на Kingston се наведени подолу. Можете да одите директно до посакуваната секција на побрз начин преку одбирање на темата којашто Ви е потребна од листата подолу:

- **Времетраење на гаранцијата**
- **Бесплатна техничка поддршка**
- **Процедури и услови за гарантно побарување**
- **ИЗЈАВИ ЗА ОДРЕКУВАЊЕ НА ОДГОВОРНОСТА**

Kingston му гарантира на првобитниот краен корисник дека кај неговите производи нема дефекти во материјалот и во изработката. Во согласност со условите и ограничувањата, утврдени подолу, и според сопствено мислење, Kingston или ќе ги поправи или ќе ги замени деловите од неговиот производ за кои е докажано дека се дефектни поради лоша изработка или лоши материјали. Kingston ќе ги обезбеди поправените делови или заменетите производи врз основа на размена и тие ќе бидат или нови или со обновена потврда. Сите производи со обновена потврда се тестирани за да се осигури дека се функционално еквивалентни на новите производи. Ако Kingston не е во можност да го поправи или замени производот, ќе ги врати парите или ќе даде одобрение за помалата вредност од тековната вредност на производот во времето кога е поднесено гарантното побарување и набавната цена на производот.

Оваа ограничена гаранција не покрива оштетување на овој производ како резултат на неправилна монтажа, несреќен случај, неправилна употреба, злоупотреба, природна катастрофа, низок или висок електричен напон, несоодветни механички услови и несоодветни услови во околината, или какво било неовластено демонтирање, поправка или модификација. Оваа ограничена гаранција нема да се применува доколку: (i) производот не се користел во согласност со приложените упатства или (ii) производот не се користел за наменетата функција. Оваа ограничена гаранција исто така не се применува за производ кому му се променети, избришани или отстранети оригиналните информации за идентификација, производ со којшто не се ракувало правилно или не бил соодветно спакуван, којшто бил продаден на старо или којшто бил повторно продаден спротивно на важечките прописи за извоз на САД и други држави.

Оваа ограничена гаранција покрива само поправка, замена, враќање на парите или давање одобрение за дефектни производи на Kingston, како што е наведено погоре. Kingston не презема одговорност и не покрива со гаранција, штети или загуби што се резултат на загуба, штета или неисправна содржина или неисправни податоци или какви било трошоци поврзани со одредување на изворот на проблемите во системот или отстранување, сервисирање или инсталирање на производите на Kingston. Оваа гаранција не опфаќа софтвер од други производители, поврзана опрема или зачувани податоци. Поради тоа Kingston не е одговорен за какви било загуби или штета предизвикани од софтвер на друг производител, поврзана опрема или зачувани податоци. Во случај на гарантно побарување, единствена обврска на Kingston е да ги врати парите или да го замени хардверот.

### Времетраење на гаранцијата

#### Гаранција за целиот работен век на производот:\*\*

Со оваа гаранција за целиот работен век на производот се опфатени следните производи на Kingston:

Мемориски модули вклучително и ValueRAM®, HyperX®, Retail Memory и Kingston меморија за специфични системи; Flash мемориски картички (на пр., Secure Digital, Secure Digital HC и XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) и Flash адаптери.

#### Петгодишна гаранција:

Со оваа гаранција се покриени следните производи на Kingston во период од пет години од денот на купувањето од страна на првобитниот краен корисник: USB DataTraveler® дискови и SSDNow KC100 (Solid State дискови).

#### Тригодишна гаранција:

Со оваа гаранција се покриени следните производи на Kingston во период од три години од денот на купувањето од страна на првобитниот краен корисник: SSDNow (Solid State дискови), освен SSDNow KC100, SSDNow S200/30GB и SSDNow SMS200/30GB.

### **Двегодишна гаранција:**

Следните производи на Kingston се покриени со оваа гаранција во период од две години од денот на купувањето од страна на првобитниот краен корисник: SSDNow S200/30GB, SSDNow SMS200/30GB, MobileLite Reader, microSD Reader и производи во рамки на програмата Kingston Customization Program. Производите од програмата Private Logo на Kingston имаат ограничено кредитирање или враќање на парите во текот на двегодишниот гарантен период. Во некои случаи Kingston може по свој сопствен избор да направи замена на дефектните производи нарачани преку програмата Customization Program на Kingston со производи што имаат еквивалентна функционалност.

### **Едногодишна гаранција:**

Со оваа гаранција се покриени следните производи на Kingston во период од една година од денот на купувањето од страна на првобитниот краен корисник: MobileLite Wireless, DataTraveler Accessory Kit, Wi-Drive®, TravelLite® SD/MMC Reader и HyperX Fan.

Во случај производот да престане да се произведува, Kingston има единствено дискреционо право да го поправи производот, да понуди замена со сличен производ или да го врати помалиот износ од набавната или тековната вредност на производот.

Поправените или заменетите производи ќе бидат и понатаму покриени со оваа ограничена гаранција во преостанатиот период на оригиналната гаранција или во временски период од деведесет (90) дена, зависно кој е подолг.

Оваа ограничена гаранција се однесува само на првобитниот краен корисник во периодот на важност на гаранцијата на производот како што е опишано во понатамошниот текст. Оваа ограничена гаранција не е пренослива. За производи што се купени како дел од опрема, потребно е да се врати целата опрема за да можат истите да бидат подобни за гаранција.

\*\*За Русија, гаранцијата за целиот работен век на производот е ограничена на десет (10) години од датумот на купување од страна на првиот краен корисник.

### **Бесплатна техничка поддршка**

Ако имате тешкотии при инсталацијата или понатамошната употреба на производот на Kingston, може да контактирате со одделот за техничка поддршка на Kingston пред да го сервисирате својот систем.

За поддршка преку Интернет, посетете ја [kingston.com/support](http://kingston.com/support).

Kingston обезбедува и бесплатна техничка поддршка на англиски јазик за своите корисници низ целиот свет.

### **Соединети Американски Држави и Канада:**

Со техничката поддршка на Kingston за Соединетите Американски Држави и Канада можете директно да контактирате со јавување на: +1 (714) 435-2639 или на бесплатната телефонска линија: +1 (800) 435-0640.

### **Европа, Блиски Исток и Африка:**

Со техничката поддршка на Kingston за Европа, Блискиот Исток и Африка, со исклучок на земјите што се наведени на друго место, можете да контактирате со јавување на +44 (0) 1932 738888; или за телефонските броеви со меѓуградска тарифа, посетете ја <http://www.kingston.com/en/company/contacts>.

### **Азија:**

Со техничката поддршка на Kingston за Азија може директно да контактирате со јавување на:

- Ако се јавувате од Австралија: 1800-620-569, бесплатна телефонска линија
- Ако се јавувате од Нов Зеланд: 0800-546-478, бесплатна телефонска линија
- Ако се јавувате од Кина: 800-810-1972, бесплатна телефонска линија
- Ако се јавувате од Хонг Конг: 800-900478, бесплатна телефонска линија
- Ако се јавувате од Индија: 1-860-233-4515/+917385709311/+917385709322, меѓуградска телефонска линија (од понеделник до сабота, од 9:30 часот наутро до 5:30 попладне)
- Ако се јавувате од Јапонија: 00531-88-0018, бесплатна телефонска линија

- Ако се јавувате од Малезија: 1800-812078, бесплатна телефонска линија
- Ако се јавувате од Сингапур: 800-8861042, бесплатна телефонска линија
- Ако се јавувате од Тајван: 0800-666-200, бесплатна телефонска линија
- Ако се јавувате од Тајланд: 001800-861-0018, бесплатна телефонска линија
- Ако се јавувате од другите азиски држави: +886-3-500-1715, меѓуградска телефонска линија

## Процедури и услови за гарантни побарувања

За да добиете сервисирање со помош на гаранцијата, треба да го вратите дефектниот производ во местото каде што сте го купиле, кај овластениот застапник за Kingston или кај дистрибутерот од кого сте го купиле производот на Kingston. Ве молиме да ги прифатите условите од политиките за негово враќање пред да го вратите производот. Вообичаено, мора да ги вклучите и информациите за идентификација на производот, вклучувајќи ги бројот на моделот и серискиот број (ако е применливо) со детален опис на проблемот којшто го имате. Исто така, мора да покажете доказ за датумот на првичната продажба како доказ дека производот е во рамките на важечкиот гарантен период.

### Соединети Американски Држави:

Во Соединетите Американски Држави, можете да го вратите производот директно во сервисниот центар на Kingston откако ќе добиете број за Одобрение за враќање на производот - ОВП ("RMA") од страна на Kingston. Можете да го добиете бројот ОВП („RMA“) со посета на страницата [kingston.com/us/support](http://kingston.com/us/support) или со јавување на Сервисот за корисници на Kingston на +1 (714) 438-1810 или на +1 (800) 337-3719. За враќање на меморијата ValueRAM, Ве молиме контактирајте со техничката поддршка на +1 (800) 435-0640 за добивање на услугата ОВП ("RMA") и за поддршка.

Откако ќе го добиете бројот ОВП ("RMA") од Kingston, треба да го испратите производот до Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA во рок од триесет (30) дена. Трошоците за осигурување и транспорт на Вашите вратени производи се на Ваша сметка. Производите што се испорачуваат до сервисниот центар мора да бидат правилно спакувани за да се спречи оштетување за време на транспортот. Бројот ОВП ("RMA") на Kingston мора да биде поставен и истакнат од надворешната страна од Вашиот пакет. Ако го испратите производот до сервисниот центар без да е истакнат бројот ОВП („RMA“) од надворешната страна од пакетот, истиот ќе Ви биде вратен неотворен.

### Европа, Блиски Исток и Африка:

Во Европа, Блискиот Исток и Африка, ако не сте во можност да го вратите производот до местото од каде што сте го купиле или кај овластениот застапник за Kingston или кај дистрибутерот од каде што сте го купиле производот, можете да го вратите истиот директно во сервисниот центар на Kingston откако ќе го добиете бројот за Одобрение за враќање на производот -ОВП ("RMA") од Kingston. Можете да го добиете бројот ОВП ("RMA") ако ја посетите [kingston.com/en/support](http://kingston.com/en/support). Во некои случаи, може да Ви побараме доказ дека сте го купиле производот.

Откако ќе го добиете ОВП ("RMA") бројот од Kingston, морате, во рок од триесет (30) дена, да го испратите производот до Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. Трошоците за осигурување и транспорт на Вашиот производ(и) се на Ваша сметка. Производот мора да биде правилно спакуван за да се спречи оштетување при транспортот. Бројот ОВП ("RMA") на Kingston мора да биде прикажан и истакнат на надворешната страна од пакетот. Ако не го испратите пакетот со прикажан ОВП ("RMA") број, ќе Ви го вратиме неотворен.

### Пацифичка Азија:

За Азија, Ве молиме да кликнете на регионот што се однесува на Вас. Во Тајван, можете да го вратите дефектниот производ кај нашиот локален дистрибутер, сервисен центар или да пополните апликација на интернет. Одете на [http://dbcs.kingston.com/web\\_rma/taiwan/](http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/) за да продолжите понатаму. Во Кина, можете да поднесете барање за бројОВП ("RMA") преку овластениот дистрибутер или преку овластениот сервисен центар. За да добиете листа од сите сервисни центри во Кина, посетете ја <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>.

За сите други држави од Пацифичка Азија, контактирајте со Вашиот локален дистрибутер или застапник за да Ви договори добивање број за Одобрение за враќање на производот - ОВП („RMA“).

Во рок од 3 дена по добивање на бројот ОВП ("RMA") од Kingston, дефектниот производ мора да биде правилно спакуван и испорачан само преку FedEx до Kingston Technology Far East Corp, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C. Kingston не сноси никаква одговорност за трошоците за испорака и царина на коишто се изложувате. За да ја видите целосната верзија на политиката за добивање на бројот ОВП ("RMA") за Далечниот Исток од страна на Kingston Technology (пристапот е дозволен само за овластените дистрибутери и застапници на Kingston ), одете на: <http://portal.kingston.com/portal/login.asp>

Вратениот производ ќе стане сопственост на Kingston. Поправениот или заменетиот производ ќе биде испорачан на трошок на Kingston.

### **Изјави за одрекување на одговорност**

**ГОРЕНАВЕДЕНОТО, ДО СТЕПЕН ДОЗВОЛЕН СО ВАЖЕЧКИТЕ ЗАКОНИ, ПРЕТСТАВУВА ЦЕЛОСНА ГАРАНЦИЈА ЗА ПРОИЗВОДИТЕ НА KINGSTON И ГИ ЗАМЕНУВА СИТЕ ДРУГИ ГАРАНЦИИ И ЗАСТАПУВАЊА, БЕЗ РАЗЛИКА ДАЛИ СЕ ВО УСНА ИЛИ ПИСМЕНА ФОРМА. ЗА ПРОИЗВОДИТЕ НА KINGSTON НЕ СЕ ДАВААТ ДРУГИ ГАРАНЦИИ ОСВЕН ОНИЕ ШТО СЕ ЈАСНО НАВЕДЕНИ ПОГОРЕ И KINGSTON НЕДВОМИСЛЕНО ГИ ОДРЕКУВА СИТЕ ГАРАНЦИИ ШТО НЕ СЕ НАВЕДЕНИ ТУКА, ВКЛУЧИТЕЛНО ДО СТЕПЕН ДОЗВОЛЕН СО ВАЖЕЧКИТЕ ЗАКОНИ, КАКВИ БИЛО ГАРАНЦИИ КОИ ШТО МОЖЕ ДА ПОСТОЈАТ СПОРЕД НЕКОЈ НАЦИОНАЛЕН, ДРЖАВЕН, ПРОВИНЦИСКИ ИЛИ ЛОКАЛЕН ЗАКОН, МЕЃУ ДРУГОТО И ГАРАНЦИИ ШТО СЕ ПОДРАЗБИРААТ ЗА ПОЧИТУВАЊЕ НА ЗАКОНИТЕ, КОМЕРЦИЈАЛНА ВРЕДНОСТ ИЛИ СООДВЕТНОСТ ЗА ОДРЕДЕНА НАМЕНА. СИТЕ ГАРАНЦИИ, БЕЗ РАЗЛИКА ДАЛИ СЕ ЈАСНИ ИЛИ СЕ ПОДРАЗБИРААТ, СЕ ОГРАНИЧЕНИ НА ВРЕМЕНСКИ ПЕРИОДИ КАКО ШТО Е НАВЕДЕНО ПОГОРЕ. ОДРЕДЕНИ ДРЖАВИ ИЛИ ДРУГИ НАДЛЕЖНИ СИСТЕМИ НЕ ДОЗВОЛУВААТ ОДЗЕМАЊЕ НА ПРАВОТО НА ГАРАНЦИИТЕ ШТО СЕ ПОДРАЗБИРААТ ИЛИ НЕ ДОЗВОЛУВААТ ОГРАНИЧУВАЊЕ НА ВРЕМЕТРАЊЕТО НА ГАРАНЦИИТЕ ШТО СЕ ПОДРАЗБИРААТ, ЗАТОА ОГРАНИЧУВАЊАТА НАВЕДЕНИ ПОГОРЕ МОЖЕ ДА НЕ СЕ ОДНЕСУВААТ НА ВАС.**

**ПРОИЗВОДИТЕ НА KINGSTON НЕ СЕ ОДОБРЕНИ ДА СЕ КОРИСТАТ КАКО СУШТИНСКИ КОМПОНЕНТИ НА ОПРЕМА ЗА ОДДРЖУВАЊЕ ВО ЖИВОТ ИЛИ ДА СЕ ПРИМЕНУВААТ ВО СИТУАЦИИ КОГА ДЕФЕКТНОТ ИЛИ НЕИСПРАВНОСТА НА ПРОИЗВОДИТЕ МОЖЕ ДА ДОВЕДЕ ДО ПОВРЕДА ИЛИ СМРТ. KINGSTON НЕ Е ОДГОВОРЕН ЗА СМРТ НА НЕКОЕ ЛИЦЕ ИЛИ ЗА КАКВА БИЛО ЗАГУБА, ПОВРЕДА ИЛИ ШТЕТА НА ЛИЦАТА ИЛИ ИМОТОТ ПРЕКУ УПОТРЕБА НА ПРОИЗВОДИТЕ ШТО СЕ КОРИСТАТ ВО АПЛИКАЦИИ, МЕЃУ ДРУГОТО И НА ВОЕНА ОПРЕМА ИЛИ ОПРЕМА ШТО Е ПОВРЗАНА СО ВОЕНА ОПРЕМА, ОПРЕМА ЗА КОНТРОЛА НА СООБРАЌАЈ, СИСТЕМИ ЗА ПРЕВЕНЦИЈА НА КАТАСТРОФИ ИЛИ МЕДИЦИНСКА ОПРЕМА ИЛИ ОПРЕМА ШТО Е ПОВРЗАНА СО МЕДИЦИНСКА ОПРЕМА.**

**KINGSTON, СОГЛАСНО ОВАА ИЛИ КОЈА БИЛО ДРУГА ГАРАНЦИЈА, ЈАСНА ИЛИ ШТО СЕ ПОДРАЗБИРА, Е ОДГОВОРЕН ЗА ПОПРАВКА, ЗАМЕНА ИЛИ ВРАЌАЊЕ НА ПАРИТЕ. ПОПРАВКАТА, ЗАМЕНАТА ИЛИ ВРАЌАЊЕТО НА ПАРИТЕ СЕ ЕДИНСТВЕНИ И ЕКСЛУЗИВНИ ПРАВНИ ЛЕКОВИ ЗА НЕИСПОЛНУВАЊЕ НА ГАРАНЦИЈАТА ИЛИ НА НЕКОЈА ДРУГА ПРАВНА ТЕОРИЈА. KINGSTON, ДО НАЈВИСОК СТЕПЕН ДОЗВОЛЕН СО ВАЖЕЧКИТЕ ЗАКОНИ, НЕ СНОСИ ОДГОВОРНОСТ КОН КУПУВАЧОТ ИЛИ КОН КРАЈНИОТ КОРИСНИК НА ПРОИЗВОДОТ НА KINGSTON ЗА КАКВА БИЛО ШТЕТА, ТРОШОЦИ, ИЗГУБЕНИ ПОДАТОЦИ, ИЗГУБЕНИ ПРИХОДИ, ИЗГУБЕНИ ЗАШТЕДИ, ИЗГУБЕНИ ДОБИВКИ ИЛИ КАКВИ БИЛО ДРУГИ СЛУЧАЈНИ ИЛИ ИНДИРЕКТНИ ЗАГУБИ ШТО ПРОИЗЛЕГУВААТ ОД КУПУВАЊЕТО, УПОТРЕБАТА ИЛИ НЕМАЊЕТО МОЖНОСТ ДА СЕ КОРИСТИ ПРОИЗВОДОТ НА KINGSTON, ДУРИ И КОГА KINGSTON БИЛ ИЗВЕСТЕН ЗА МОЖНОСТА ОД ПОЈАВА НА ТАКВИТЕ ШТЕТИ. ОДРЕДЕНИ ДРЖАВИ ИЛИ ДРУГИ НАДЛЕЖНИ СИСТЕМИ НЕ ДОЗВОЛУВААТ ИСКЛУЧУВАЊЕ ИЛИ ОГРАНИЧУВАЊЕ НА СЛУЧАЈНИ ИЛИ ИНДИРЕКТНИ ЗАГУБИ, ЗАТОА ОГРАНИЧУВАЊАТА ИЛИ ИСКЛУЧУВАЊАТА МОЖЕ ДА НЕ СЕ ОДНЕСУВААТ НА ВАС.**

**ОВАА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЈА ВИ ДАВА ОДРЕДЕНИ ЗАКОНСКИ ПРАВА, А МОЖЕ ДА ИМАТЕ И ДРУГИ ПРАВА ШТО СЕ РАЗЛИКУВААТ ОД ДРЖАВА ДО ДРЖАВА ИЛИ ОД ЕДЕН ДО ДРУГ НАДЛЕЖЕН СИСТЕМ.**

**ШТО СЕ ОДНЕСУВА ДО ГРАЃАНИТЕ НА ЗЕМЈИТЕ-ЧЛЕНКИ НА ЕВРОПСКАТА УНИЈА, АКО ОВОЈ ПРОИЗВОД Е КУПЕН ОД СТРАНА НА ПОТРОШУВАЧ, А НЕ ДЕЛОВЕН КОРИСНИК, ОВАА ГАРАНЦИЈА Е ДОПОЛНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЗАКОНСКИ ПРАВА ШТО СЕ ОДНЕСУВААТ НА ДЕФЕКТНИ ПРОИЗВОДИ. СОВЕТИ ЗА ВАШИТЕ ЗАКОНСКИ ПРАВА МОЖЕТЕ ДА ДОБИЕТЕ ОД ВАШИОТ ЛОКАЛЕН ЦЕНТАР ЗА СОВЕТУВАЊЕ НА ПОТРОШУВАЧИТЕ. ОВАА ИЗЈАВА ЗА ОДРЕКУВАЊЕ НА ОДГОВОРНОСТ НЕМА ЗА ЦЕЛ ДА ЈА ОГРАНИЧИ ИЛИ ОТФРЛИ ОДГОВОРНОСТА НА KINGSTON ЗА СМРТ ИЛИ ПОВРЕДА ПРЕДИЗВИКАНИ ОД НЕГОВА НЕБРЕЖНОСТ ИЛИ ПОРАДИ ЛАЖНО ПРЕТСТАВУВАЊЕ.**

Оваа гаранција ја дава:

Kingston Technology Company, Inc.,  
17600 Newhope Street  
Fountain Valley, CA 92708  
U.S.A.

**Корисници во Австралија:**

Ве молиме видете ја Изјавата за ограничената гаранција на Kingston за да добиете информации за гаранцијата за Австралија.

Ревизија: Мај 2013 година