

## Garantien

### Kingston begrenset garantierklæring

Fullstendig informasjon om Kingstons garantier står oppført nedenfor. Du kan hoppe direkte til ønsket avsnitt ved å velge et emne fra listen nedenfor:

- **Garantivarighet**
- **Gratis teknisk støtte**
- **Prosedyrer og krav ved garantikrav**
- **FRASKRIVELSE**

Kingston garanterer overfor den opprinnelige sluttbrukeren at produktene er fri for feil i materiale og utførelse. Underlagt vilkårene og begrensningene som følger nedenfor vil Kingston, etter eget valg, enten reparere eller erstatte deler av sine produkter som viser seg å være defekt på grunn av feil ved utførelse eller med materialer. Reparerte deler eller erstatningsprodukter vil bli gitt av Kingston i bytte, og vil være enten nye eller gjensertifisert. Alle gjensertifiserte produkter har blitt testet for å sikre at de er funksjonelt likeverdig med nye produkter. Hvis Kingston ikke kan reparere eller erstatte produktet, vil de refundere eller kreditere det minste beløpet av den nåværende verdien av produktet på det tidspunktet garantikravet gjøres eller kjøpesummen.

Denne begrensede garantien dekker ikke skade på dette produktet som resulterer fra feilaktig installering, ulykke, misbruk, naturkatastrofer, utilstrekkelig eller for sterk strømforsyning, unormale mekaniske eller miljømessige forhold, eller uautorisert demontering, reparasjon eller endring. Denne begrensede garantien skal ikke gjelde hvis: (i) produktet ikke ble brukt i samsvar med eventuelle medfølgende bruksanvisning, eller (ii) produktet ikke ble brukt til sin tiltenkte funksjon. Denne begrensede garantien gjelder heller ikke for produkter for hvilke den originale identifikasjonsinformasjonen har blitt endret, slettet eller fjernet, som ikke er behandlet eller pakket riktig, som har blitt videresolgt som brukt, eller som har blitt videresolgt i strid med amerikansk og andre gjeldende eksportbestemmelser.

Denne begrensede garantien dekker kun reparasjon, erstatning, refusjon eller kreditt for defekte Kingston produkter, som forklart ovenfor. Kingston er ikke ansvarlig for, og dekker ikke under garantien, skader eller tap av noe slag som følge av tap av, skade på eller ødeleggelse av datainnhold eller kostnader forbundet med fastsettelse av kilden til systemproblemer eller fjerning av, service på eller installasjon av Kingston produkter. Denne garantien dekker ikke tredjeparts programvare, tilkoblet utstyr eller lagrede data. Kingston er dermed ikke ansvarlig for eventuelle tap eller skade som skyldes tredjeparts programvare, tilkoblet utstyr eller lagrede data. Ved et eventuelt krav skal Kingstons eneste forpliktelse være å utstede refusjon for eller erstatning av maskinvaren.

### Garantivarighet

#### Livstidsgaranti på produkter:\*\*

Følgende Kingston produkter er dekket av denne garantien for levetiden til produktet:

Minnemoduler inkludert ValueRAM®, HyperX®, Retail Memory og Kingston system-spesifikk minne; Flash-minnekort (f.eks., Secure Digital, Secure Digital HC og XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) og Flash-adaptere.

#### Fem års garanti:

Følgende Kingston produkter er dekket av denne garantien for en periode på fem år fra kjøpsdatoen til den opprinnelige sluttbrukeren: USB DataTraveler®-diskenheter og SSDNow KC100 (Solid State-diskenheter).

#### Tre års garanti:

Følgende Kingston produkter er dekket av denne garantien for en periode på tre år fra kjøpsdatoen til den opprinnelige sluttbrukeren: SSDNow (Solid State-diskenheter), med unntak av SSDNow KC100, SSDNow S200/30GB og SSDNow SMS200/30GB.

#### To års garanti:

Følgende Kingston produkter er dekket av denne garantien for en periode på to år fra kjøpsdatoen til den opprinnelige sluttbrukeren: SSDNow S200/30GB, SSDNow SMS200/30GB, MobileLite Reader, microSD Reader og produkter fra Kingstons tilpasningsprogram. Produkter fra Kingstons tilpasningsprogram er begrenset til kreditt eller refusjon i løpet av garantiperioden på to år. I noen tilfeller kan Kingston, etter eget ønske, velge å erstatte defekte produkter bestilt gjennom Kingstons tilpasningsprogram med funksjonelt tilsvarende produkter.

### **Ett års garanti:**

Følgende Kingston produkter er dekket av denne garantien for en periode på ett år fra kjøpsdatoen til den opprinnelige sluttbrukeren: MobileLite Wireless, DataTraveler Accessory Kit, Wi-Drive®, TravelLite® SD/MMC Reader og HyperX Fan.

I tilfeller der et produkt er utgått skal Kingston, etter eget skjønn, enten reparere produktet, tilby å erstatte det med et tilsvarende produkt eller gi refusjon tilsvarende beløpet som er minst av kjøpesummen eller produktets nåværende verdi.

Reparert eller erstattet produkter vil fortsette å være dekket av denne begrensede garantien for resten av den opprinnelige garantiperioden eller i nitti (90) dager, avhengig av hva som er lengre.

Denne begrensede garantien gjelder bare for den opprinnelige sluttbrukeren i en periode beskrevet av produktgarantien. Denne begrensede garantien er ikke overførbar. For produkter kjøpt som en del av et sett kreves det at settet bli returnert i sin helhet for å kvalifisere for garantien.

\*\*For Russland er det fastsatt at en livstidsgaranti skal gjelde i en periode på ti (10) år fra kjøpsdatoen til den opprinnelige sluttkunden.

### **Gratis teknisk støtte**

Hvis du opplever problemer under installasjonen eller påfølgende bruk av et Kingston produkt, kan du kontakte Kingstons teknisk støtteavdeling før service utføres på systemet.

For støtte via Internett, besøk [kingston.com/support](http://kingston.com/support).

Kingston tilbyr også gratis teknisk støtte på engelsk til sine kunder verden over.

### **USA og Canada:**

For direkte kontakt med Kingston teknisk støtte i USA og Canada kan du ringe: +1 (714) 435-2639 eller gratis grønt nummer på: +1 (800) 435-0640.

### **Europa, Midtøsten og Afrika:**

Kingston teknisk støtte i Europa, Midtøsten og Afrika med unntak av landene som er nevnt andre steder kan kontaktes ved å ringe +44 (0) 1932 738888, eller for individuelle telefonnumre for samtalepriser innenlands, besøk <http://www.kingston.com/en/company/contacts>.

### **Asia:**

For direkte kontakt med Kingston teknisk støtte i Asia kan du ringe:

- Ringe fra Australia: 1800-620-569, grønt nummer
- Ringe fra New Zealand: 0800-546-478, grønt nummer
- Ringe fra Kina: 800-810-1972, grønt nummer
- Ringe fra Hong Kong: 800-900478, grønt nummer
- Ringe fra India: 1-860-233-4515/+917385709311/+917385709322, ordinære samtalepriser (mandag til lørdag, 09:30 til 17:30)
- Ringe fra Japan: 00531-88-0018, grønt nummer
- Ringe fra Malaysia: 1800-812078, grønt nummer
- Ringe fra Singapore: 800-8861042, grønt nummer
- Ringe fra Taiwan: 0800-666-200, grønt nummer
- Ringe fra Thailand: 001800-861-0018, grønt nummer
- Ringe fra andre asiatiske land: +886-3-500-1715, ordinære samtalepriser

### **Prosedyrer og krav ved garantikrav**

For å få garantiservice kan du returnere et defekt produkt til utsalgsstedet eller den autoriserte Kingston forhandleren eller distributøren som solgte deg Kingston produktet. Vennligst bekreft retningslinjene for retur før du returnerer produktet. Vanligvis må du inkludere identifikasjonsinformasjon for produktet, inkludert modell- og serienummer (hvis aktuelt) med en detaljert beskrivelse av problemet du opplever. Du må også inkludere bevis på kjøpedato som bevis på at produktet er innenfor den gjeldende garantiperioden.

### **USA:**

I USA, kan du returnere produktet direkte til Kingston servicesenteret etter først å ha mottatt et RMA-nummer ("Return Material Authorization") fra Kingston. Du får et RMA-nummer ved å besøke [kingston.com/us/support](http://kingston.com/us/support) eller ved å ringe til Kingston kundeservice på +1 (714) 438-1810, eller +1 (800) 337-3719. For retur av ValueRAM-minneprodukter, ta kontakt med teknisk support på +1 (800) 435-0640 for RMA-service og support.

Når du har fått et RMA-nummer fra Kingston må du, innen tretti (30) dager, sende produktet til Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA. Du er selv ansvarlig for kostnadene med å forsikre og sende produkter i retur. Produkter som sendes til servicesenteret må være riktig pakket for å hindre transportskader. Du må inkludere Kingston RMA-nummeret tydelig merket på utsiden av pakken din. Hvis du sender produktet til servicesenteret uten RMA-nummer tydelig merket på utsiden av pakken, vil det bli returnert til deg uåpnet.

#### **Europa, Midtøsten og Afrika:**

I Europa, Midtøsten og Afrika, hvis du ikke kan returnere produktet til det opprinnelige utsalgsstedet eller til den autoriserte Kingston forhandleren eller distributøren der kjøpte produktet, kan du returnere produktet direkte til Kingston servicesenteret etter å ha mottatt et RMA-nummer ("Return Material Authorization") fra Kingston. Du får et RMA-nummer ved å gå til [kingston.com/en/support](http://kingston.com/en/support). I noen tilfeller kan vi kreve kjøps bevis.

Når du har fått et RMA-nummer fra Kingston må du, innen tretti (30) dager, sende produktet til Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. Du er selv ansvarlig for kostnadene med å forsikre og sende produkter i retur. Produktet/produktene må være riktig pakket for å unngå skade under transport. Kingston RMA-nummeret må vises tydelig på utsiden av pakken. Hvis ikke RMA-nummeret vises på pakken vil det bli returnert til deg uåpnet.

#### **Asia-Stillehavsområdet:**

I Asia, klikk på din region. I Taiwan, kan du enten returnere et defekt produkt til vår lokale distributør eller servicesenter, eller fyller ut en elektronisk søknad. Gå til [http://dbcs.kingston.com/web\\_rma/taiwan/](http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/) for å gjøre dette. I Kina kan du søke om et RMA-nummer gjennom en autorisert distributør eller et autorisert servicesenter. For en liste over servicesentre i Kina, vennligst gå til <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>.

I alle andre land i Asia-Stillehavsområdet, kontakt din lokale distributør eller forhandler for å skaffe et RMA-nummer.

Innen 3 dager fra utstedelse av RMA-nummer fra Kingston må det defekte produktet være riktig pakket og sendt, forsikret av FedEx, til Kingston Technology Far East Corp, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C. Kingston vil ikke være ansvarlig for eventuelle utgifter i forbindelse med frakt og fortollingsgebyrer. For fullstendige RMA-retningslinjer for Kingston Technology Far East (tilgang er begrenset til autoriserte Kingston distributører og forhandlere), kan du gå til: <http://portal.kingston.com/portal/login.asp>.

Det returnerte produktet blir eiendommen til Kingston. Kingston betaler for sending av reparerte eller erstattede produkter.

### **Ansvarsfraskrivelser**

**I DEN GRAD GJELDENE LOV TILLATER DET, ER DET FOREGÅENDE DEN KOMPLETTE GARANTI FOR KINGSTON PRODUKTER OG ERSTATTER ALLE ANDRE GARANTIER OG REPRESENTASJONER, BÅDE MUNTLLIG ELLER SKRIFTLIG. BORTSETT FRA DET SOM ER UTTRYKKELLIG NEVNT OVENFOR, ER INGEN ANDRE GARANTIER GITT FOR KINGSTON PRODUKTER OG KINGSTON FRASKRIVER SEG ALLE GARANTIER SOM IKKE ER FREMSATT HER, INKLUDERT, I DEN GRAD GJELDENE LOVER TILLATER, ALLE EVENTUELLE GARANTIER SOM EKSISTERER UNDER NASJONALE, STATLIGE, PROVINSIELLE ELLER LOKALE LOVER, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL GARANTIER FOR UKRENKELIGHET, SALGBARHET ELLER EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL. ALLE GARANTIER, DIREKTE ELLER INDIREKTE, ER BEGRENSET TIL PERIODENE FREMSATT OVENFOR. NOEN DELSTATER ELLER ANDRE JURISDIKSJONER TILLATER IKKE UTELUKKELSE AV UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BEGRENSENINGER PÅ HVOR LENGE EN GARANTI VARER, SÅ DET KAN VÆRE AT BEGRENSENINGENE NEVNT OVENFOR IKKE GJELDER FOR DEG.**

**KINGSTON PRODUKTER ER IKKE GODKJENT FOR BRUK SOM KRITISKE KOMPONENTER I LIVREDNINGSUTSTYR ELLER FOR APPLIKASJONER HVOR FEIL ELLER FUNKSJONSFEIL PÅ PRODUKTENE VILLE SKAPE EN SITUASJON SOM KAN FØRE TIL PERSONSKADE ELLER DØDSFALL. KINGSTON SKAL IKKE VÆRE ANSVARLLIG FOR DØD ELLER FOR TAP AV ELLER SKADER PÅ PERSONER ELLER EIENDOM SOM RESULTAT AV BRUK AV PRODUKTER I APPLIKASJONER, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, MILITÆRT ELLER MILITÆR-RELATERT**

UTSTYR, TRAFIKKREGULERINGSUTSTYR, KATASTROFEPREVENSJONSYSTEMER OG MEDISINSKE ELLER MEDISINSK-RELATERT UTSTYR.

KINGSTON TOTALE ANSVAR UNDER DENNE ELLER ANNEN GARANTI, EKSPLISITT ELLER UNDERFORSTÅTT, ER BEGRENSET TIL REPARASJON, ERSTATNING ELLER REFUSJON. REPARASJON, ERSTATNING ELLER REFUSJON ER DE ENESTE MISLIGHOLDSBEFØYELSER ELLER ANDRE JURIDISKE TEORIER. SÅ LANGT DET ER TILLATT AV GJELDENDE LOV, SKAL KINGSTON IKKE VÆRE ANSVAR OVERFOR KJØPEREN ELLER SLUTTBRUKEREN AV ET KINGSTON PRODUKT FOR SKADER, UTGIFTER, TAPTE DATA, TAPTE INNTEKTER, TAPT OPPSPARTE MIDLER, TAPT FORTJENESTE ELLER TILFELDIGE ELLER INDIREKTE SKADER SOM OPPSTÅR FRA KJØP, BRUK ELLER MANGLENDE MULIGHET TIL BRUK AV KINGSTON PRODUKTET, SELV OM KINGSTON HAR BLITT GJORT OPPMERKSOM PÅ MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER. NOEN DELSTATER ELLER ANDRE JURISDIKSJONER TILLATER IKKE FRASKRIVELSE ELLER BEGRENSNING AV DIREKTE ELLER INDIREKTE SKADER, SÅ DET KAN VÆRE AT BEGRENSENINGENE NEVNT OVENFOR IKKE GJELDER FOR DEG.

DENNE GARANTIEN GIR DEG SPESIFIKKE JURIDISKE RETTIGHETER, OG DU HAR KANSKJE OGSÅ ANDRE RETTIGHETER SOM VARIERER FRA LAND TIL LAND OG JURISDIKSJON TIL JURISDIKSJON.

FOR INNBYGGERNE I LAND SOM ER MEDLEM AV DEN EUROPEISKE UNION, HVIS DETTE PRODUKTET BLIR KJØPT AV EN FORBRUKER OG IKKE I FORBINDELSE MED NÆRING, GJELDER DENNE GARANTIEN I TILLEGG TIL DINE JURIDISKE RETTIGHETER I FORBINDELSE MED PRODUKTER SOM ER DEFEKTE. RÅD OM DINE JURIDISKE RETTIGHETER ER TILGJENGELIGE HOS DITT LOKALE FORBRUKERRÅD. DENNE FRASKRIVELSEN HEVDER IKKE Å BEGRENSE ELLER UTELUKKE KINGSTONS ANSVAR FOR DØD ELLER PERSONSKADER SOM SKYLDES UAKTSOMHET ELLER FOR BEDRAGERSK FEILAKTIG FREMSTILLING.

Denne garantien blir gitt av:

Kingston Technology Company, Inc.,  
17600 Newhope Street  
Fountain Valley, CA 92708  
U.S.A.

**Australske forbrukere:**

Vennligst se Kingstons begrenset garantierklæring for garantiinformasjon for [Australia](#).

Revisjon: mai 2013