

## Garanție

### Declarația de garanție limitată a companiei Kingston® Technology

Informații complete cu privire la garanțiile Kingston sunt listate mai jos. Puteți ajunge direct la secțiunea dorită mai rapid, selectând subiectul dorit din lista de mai jos:

- **Perioada de garanție**
- **Asistență tehnică gratuită**
- **Proceduri și cerințe pentru revendicarea garanției**
- **PRECIZĂRI LEGALE**

Kingston garantează clientului utilizator final că produsele sale nu prezintă defecțiuni materiale sau de producție. Conform condițiilor și limitărilor stabilite în continuare, Kingston va repara sau înlocui, la discreția proprie, orice componentă a produselor care se dovedește a fi defectă din cauza defecțiunilor materiale sau de producție. Componentele reparate sau produsele de schimb vor fi livrate de Kingston pe bază de schimb și vor fi noi sau recertificate. Toate produsele recertificate au fost testate din punct de vedere funcțional pentru a se asigura echivalența acestora cu produsele noi. În cazul în care Kingston nu poate repara sau înlocui produsul, va rambursa sau credita valoarea mai mică dintre valoarea curentă a produsului la data la care este revendicată garanția și prețul de achiziție.

Această garanție limitată nu acoperă deteriorările acestui produs care rezultă din instalare neadecvată, accident, exces, utilizare necorespunzătoare, dezastre naturale, alimentare insuficientă sau excesivă cu energie electrică, condiții mecanice sau de mediu anormale sau orice demontare, reparație sau modificare neautorizată. Garanția limitată nu se aplică dacă: (i) produsul nu a fost utilizat în conformitate cu instrucțiunile alăturate, sau (ii) produsul nu a fost utilizat pentru utilizarea prevăzută. De asemenea, această garanție nu se aplică niciunui produs ale cărui informații originale de identificare aplicate pe corpul produsului au fost modificate, șterse sau îndepărtate, care nu a fost manipulat sau ambalat corespunzător, care a fost vândut ca second-hand sau care a fost revândut, contrar reglementărilor SUA și a altor reglementări cu privire la export.

Această garanție limitată acoperă numai reparația, înlocuirea, rambursarea sau creditarea pentru produsele Kingston defectuoase, așa cum este prevăzut mai sus. Kingston nu este responsabilă pentru și nu acoperă în cadrul garanției, nicio deteriorare sau daună de orice natură care rezultă din pierderea, deteriorarea sau falsificarea conținutului sau datelor, sau niciun cost asociat cu determinarea sursei problemelor sistemului sau asociate cu îndepărtarea, întreținerea sau instalarea produselor Kingston. Această garanție exclude softurile de la terțe părți, echipamentele conexe sau datele stocate. Prin urmare, compania Kingston nu este responsabilă pentru nicio daună sau deteriorare atribuite softurilor de la terțe părți, echipamentelor conexe sau datelor stocate. În cazul unei reclamații, singura obligație a Kingston, va fi efectuarea unei rambursări sau înlocuirea hardware-ului.

### Perioada de garanție

#### **Garanție pe toată durata de viață a produsului:\*\***

Următoarele produse Kingston sunt acoperite de această garanție pe toată durata de viață a produsului:

Module de memorie, inclusiv ValueRAM®, HyperX®, Retail Memory și module Kingston de memorie specifică de sistem; carduri de memorie Flash (ex., Secure Digital, Secure Digital HC și XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) și adaptoare Flash.

#### **Garanție de 5 ani:**

Următoarele produse Kingston sunt acoperite de această garanție pentru o perioadă de cinci ani de la data achiziționării de către clientul utilizator final: Drivere USB DataTraveler® și SSDNow KC100 (Unități cu cipuri (SSD-uri)).

#### **Garanție de 3 ani:**

Următoarele produse Kingston sunt acoperite de această garanție pentru o perioadă de trei ani de la data achiziționării de către clientul utilizator final: SSDNow (Unități cu cipuri (SSD-uri)), cu excepția SSDNow KC100, SSDNow S200/30GB și SSDNow SMS200/30GB.

#### **Garanție de 2 ani:**

Următoarele produse Kingston sunt acoperite de această garanție pentru o perioadă de doi ani de la data achiziționării de către clientul utilizator final: SSDNow S200/30GB, SSDNow SMS200/30GB, MobileLite Reader, microSD Reader și produsele din programul Kingston pentru personalizare. Produsele acoperite de programul Kingston pentru personalizare sunt limitate pentru creditare sau rambursare în timpul perioadei garanției de doi ani. În unele cazuri, Kingston poate, la

alegerea sa, să opteze pentru înlocuirea produselor defecte comandate prin intermediul programului Kingston pentru personalizare cu produse echivalente din punct de vedere funcțional.

#### **Garanție de 1 an:**

Următoarele produse Kingston sunt acoperite de această garanție pentru o perioadă de un (1) an de la data achiziționării de către clientul utilizator final: MobileLite Wireless, DataTraveler Accessory Kit, Wi-Drive®, TravelLite® SD/MMC Reader și HyperX Fan.

În cazul în care un produs a fost oprit, Kingston, la propria discreție, va repara produsul, se va oferi să-l înlocuiască cu un produs similar sau va oferi o rambursare pentru cea mai mică valoare dintre prețul de achiziție sau valoarea curentă a produsului.

Produsele reparate sau înlocuite vor continua să fie acoperite de această garanție limitată, pentru perioada care a mai rămas din garanția originală, sau pentru o perioadă de nouăzeci (90) de zile, oricare dintre acestea este mai lungă.

Această garanție limitată se aplică numai pentru clientul utilizator final, în conformitate cu termenii privind garanția produsului, descriși în prezenta garanție. Această garanție limitată nu poate fi transferată. Produsele achiziționate ca parte a unui kit necesită returnarea întregului set, pentru a fi eligibile pentru garanție.

\*\*Pentru Rusia garanția pe viață este determinată pe o perioadă de zece (10) ani de la data cumpărării de către clientul utilizator final.

#### **Asistență tehnică gratuită**

În cazul în care întâmpinați dificultăți în timpul instalării sau în timpul utilizării ulterioare a unui produs Kingston, puteți contacta departamentul pentru asistență tehnică al companiei Kingston înainte de a înainta produsul pentru service.

Pentru asistență online, vizitați [kingston.com/support](http://kingston.com/support).

De asemenea, compania Kingston oferă asistență tehnică gratuită în limba engleză clienților din toată lumea.

#### **Statele Unite și Canada:**

Departamentul pentru asistență tehnică al companiei Kingston în Statele Unite și Canada poate fi contactat apelând direct numărul: +1 (714) 435-2639 sau la numărul gratuit: +1 (800) 435-0640.

#### **Europa, Orientul Mijlociu și Africa:**

Departamentul pentru asistență tehnică al companiei Kingston în Europa, Orientul Mijlociu și Africa, cu excepția țărilor listate în altă parte, poate fi contactat apelând numărul +44 (0) 1932 738888; sau pentru numere de telefon naționale cu taxă, vizitați <http://www.kingston.com/en/company/contacts>.

#### **Asia:**

Departamentul pentru asistență tehnică al companiei Kingston în Asia poate fi contactat apelând direct numărul:

- Dacă sunați din Australia: 1800-620-569, apel gratuit
- Dacă sunați din Noua Zeelandă: 0800-546-478, apel gratuit
- Dacă sunați din China: 800-810-1972, apel gratuit
- Dacă sunați din Hong Kong: 800-900478, apel gratuit
- Dacă sunați din India: 1-860-233-4515/+917385709311/+917385709322, convorbire interurbană (de luni până sâmbătă, 9:30am - 5:30pm)
- Dacă sunați din Japonia: 00531-88-0018, apel gratuit
- Dacă sunați din Malaezia: 1800-812078, apel gratuit
- Dacă sunați din Singapore: 800-8861042, apel gratuit
- Dacă sunați din Taiwan: 0800-666-200, apel gratuit
- Dacă sunați din Tailanda: 001800-861-0018, apel gratuit
- Dacă sunați din alte țări asiatice: +886-3-500-1715, convorbire interurbană

#### **Proceduri și cerințe pentru revendicarea garanției**

Pentru a obține service acoperit de garanție, puteți returna un produs defect la punctul de achiziție original, sau la furnizorul sau distribuitorul autorizat Kingston de la care ați achiziționat produsul Kingston. Vă rugăm să confirmați termenii politicii de returnare a produsului înainte de a returna produsul. În mod obișnuit, puteți include informațiile cu privire la identificarea produsului, inclusiv numărul de model și numărul de serie (dacă este cazul) împreună cu o descriere detaliată a problemei

pe care o întâmpinați. De asemenea, trebuie să includeți dovada datei achiziției originale, ca dovadă a faptului că produsul se află în perioada aplicabilă a garanției.

#### **Statele Unite:**

În Statele Unite, puteți returna produsul direct la centrul de service și întreținere al Kingston, după obținerea în prealabil a unui număr de autorizație de returnare a bunului („ARB”) de la Kingston. Numărul ARB poate fi obținut vizitând [kingston.com/us/support](http://kingston.com/us/support) sau apelând serviciul de asistență pentru clienți al companiei Kingston la numărul +1 (714) 438-1810, sau +1 (800) 337-3719. Pentru returnarea produselor de memorie ValueRAM, vă rugăm să contactați serviciul de asistență tehnică la numărul +1 (800) 435-0640 pentru service și asistență pentru ARB.

După ce ați obținut un număr ARB de la compania Kingston, în termen de treizeci (30) de zile, trebuie să trimiteți produsul la Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA. Sunteți responsabil pentru costurile de asigurare și expediere a produselor dvs. returnate. Produsele expediate la centrul de service și trebuie să fie ambalate în mod corespunzător pentru a preveni deteriorarea în timpul transportului. Trebuie să includeți numărul ARB de la compania Kingston afișat vizibil pe exteriorul pachetului dvs. Dacă trimiteți produsul la centrul de service și fără numărul ARB afișat vizibil pe exteriorul ambalajului, acesta vă va fi returnat fără a fi deschis.

#### **Europa, Orientul Mijlociu și Africa:**

În Europa, Orientul Mijlociu și Africa, dacă nu puteți returna produsul la punctul dvs. de achiziție original sau la furnizorul sau distribuitorul autorizat al companiei Kingston de unde ați achiziționat produsul, puteți returna produsul direct la centrul de service și asistență al companiei Kingston, după ce ați obținut în prealabil un număr de autorizație de returnare a bunului („ARB”) de la compania Kingston. Numărul ARB poate fi obținut vizitând [kingston.com/en/support](http://kingston.com/en/support). În anumite circumstanțe, putem solicita dovada achiziționării produsului.

După ce ați obținut un număr ARB de la compania Kingston, în termen de treizeci (30) de zile, trebuie să trimiteți produsul la Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. Sunteți responsabil pentru costurile de asigurare și expediere a produsului(elor). Produsul(e) trebuie să fie ambalate în mod corespunzător pentru a evita deteriorarea în timpul transportului. Numărul ARB de la compania Kingston trebuie să fie afișat vizibil pe exteriorul pachetului. Dacă nu afișați numărul ARB, pachetul vă va fi returnat fără a fi deschis.

#### **Asia-Pacific:**

În Asia, dați clic pe regiunea care se aplică pentru dvs. În Taiwan, puteți să returnați un produs defect la distribuitorul sau departamentul nostru de service și întreținere local, sau puteți completa o procedură de cerere online. Accesați [http://dbcs.kingston.com/web\\_rma/taiwan/](http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/) pentru a continua. În China, puteți aplica pentru un număr ARB fie prin intermediul unui distribuitor autorizat, fie printr-un centru de service și întreținere autorizat. Pentru o listă cu departamentele de service și întreținere din China, vizitați <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>.

Pentru toate celelalte țări din Asia-Pacific, vă rugăm să contactați distribuitorul sau furnizorul local pentru a obține un număr de autorizație de returnare a bunului („ARB”).

În termen de 3 zile de la emiterea numărului ARB de către compania Kingston, produsul defect trebuie să fie ambalat corespunzător și expediat prin FedEx, numai la adresa Kingston Technology Far East Corp, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C. Compania Kingston Technology nu va fi responsabilă pentru cheltuielile de transport și nici pentru taxa vamală. Pentru politica completă a companiei Kingston cu privire la numărul ARB pentru Orientul Îndepărtat (accesul este limitat la distribuitorii și furnizorii Kingston autorizați), vă rugăm accesați: <http://portal.kingston.com/portal/login.asp>.

Produsul returnat va deveni proprietatea Kingston. Produsul reparat sau înlocuit va fi expediat pe cheltuiala companiei Kingston.

### **Precizări legale**

**ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGE, URMĂTOAREA REPREZINTĂ GARANȚIA COMPLETĂ PENTRU PRODUSELE KINGSTON ȘI ÎNLOCUIEȘTE TOATE CELELALTE GARANȚII ȘI DECLARAȚII, VERBALE SAU SCRISE. CU EXCEPȚIA CELOR STABILITE ÎN MOD EXPRES MAI SUS, NICIO ALTĂ GARANȚIE NU ESTE FĂCUTĂ CU PRIVIRE LA PRODUSELE KINGSTON, IAR COMPANIA KINGSTON DECLINĂ ÎN MOD EXPRES TOATE GARANȚIILE CARE NU SUNT MENȚIONATE ÎN PREZENTA GARANȚIE, INCLUSIV, ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGE, ORICE GARANȚIE CARE POATE EXISTA ÎN CONFORMITATE CU LEGEA NAȚIONALĂ, DE STAT, PROVINCIALĂ SAU LOCALĂ, INCLUZÂND, DAR NELIMITÂNDU-SE LA ORICE GARANȚIE IMPLICITĂ DE NEÎNCĂLCARE, COMERCIALIZARE SAU CONFORMITATE A UNUI ANUMIT SCOP. TOATE GARANȚIILE, EXPRESE SAU IMPLICITE, SUNT LIMITATE LA**

PERIOADELE DE TIMP STABILITE MAI SUS. UNELE STATE SAU ALTE JURISDICȚII, NU PERMIT EXCLUDEREA GARANȚIILOR IMPLICITE SAU LIMITĂRILE CU PRIVIRE LA PERIOADA DE TIMP A UNEI GARANȚII IMPLICITE, ASTFEL CĂ ESTE POSIBIL CA LIMITĂRILE DE MAI SUS SĂ NU SE APLICE ÎN CAZUL DVS.

PRODUSELE KINGSTON NU SUNT AUTORIZATE PENTRU UTILIZARE ÎN CALITATE DE COMPONENTE CRITICE PENTRU ECHIPAMENTE DE MENȚINERE A FUNCȚIILOR VITALE SAU PENTRU APLICAȚII UNDE DEFECTAREA SAU UTILIZAREA NECORESPUNZĂTOARE A PRODUSULUI AR CREA O SITUAȚIE ÎN CARE ESTE POSIBILĂ RĂNIREA FIZICĂ SAU DECESUL. COMPANIA KINGSTON NU VA FI RESPONSABILĂ PENTRU DECESUL NICIUNEI PERSOANE SAU PENTRU NICIO PIERDERE, RĂNIRE SAU DETERIORARE CU PRIVIRE LA NICIO PERSOANĂ SAU PROPRIETATE, CAUZATĂ DE UTILIZAREA PRODUSELOR ÎN APLICAȚII, INCLUZÂND, DAR NELIMITÂNDU-SE LA, ECHIPAMENT MILITAR SAU CONEX, ECHIPAMENT DE CONTROL AL TRAFICULUI, SISTEME DE PREVENIRE A DEZASTRELOR SAU ECHIPAMENT MEDICAL SAU CONEX.

RĂSPUNDEREA TOTALĂ A COMPANIEI KINGSTON ÎN CONFORMITATE CU ACEASTĂ GARANȚIE SAU ORICE ALTĂ GARANȚIE, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, ESTE LIMITATĂ LA REPARARE, ÎNLOCUIRE SAU RAMBURSARE. REPARAREA, ÎNLOCUIREA SAU RAMBURSAREA SUNT REMEDIILE UNICE ȘI EXCLUSIVE PENTRU ÎNCĂLCAREA GARANȚIEI SAU A ORICĂREI ALTE TEORII LEGALE. ÎN MĂSURA TOTALĂ PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ, KINGSTON NU VA FI RESPONSABILĂ FAȚĂ DE BENEFICIAR SAU CLIENTUL UTILIZATOR FINAL A UNUI PRODUS KINGSTON PENTRU NICIO DAUNĂ, DATE PIERDUTE, VENITURI PIERDUTE, ECONOMII PIERDUTE, PROFITURI PIERDUTE SAU ORICE DAUNE ACCIDENTALE SAU INDIRECTE CARE REZULTĂ DIN ACHIZIȚIONAREA, UTILIZAREA SAU IMPOSIBILITATEA DE A UTILIZA UN PRODUS KINGSTON, CHIAR DACĂ COMPANIA KINGSTON A FOST INFORMATĂ CU PRIVIRE LA POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE. UNELE STATE SAU ALTE JURISDICȚII NU PERMIT EXCLUDEREA GARANȚIILOR IMPLICITE SAU LIMITĂRILE CU PRIVIRE LA DAUNELE ACCIDENTALE SAU INDIRECTE, ASTFEL CĂ ESTE POSIBIL CA LIMITĂRILE SAU EXCLUDERILE DE MAI SUS SĂ NU SE APLICE ÎN CAZUL DVS.

ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ VĂ OFERĂ DREPTURI LEGALE SPECIFICE ȘI PUTEȚI BENEFICIA DE ASEMENEA ȘI DE ALTE DREPTURI CARE VARIAZĂ DE LA STAT LA STAT SAU DE LA JURISDICȚIE LA JURISDICȚIE.

CU PRIVIRE LA CETĂȚENII DIN ȚĂRILE MEMBRE ALE UNIUNII EUROPENE, ÎN CAZUL ÎN CARE ACEST PRODUS ESTE ACHIZIȚIONAT DE CĂTRE UN CONSUMATOR ȘI NU ÎN CADRUL UNEI AFACERI, ACEASTĂ GARANȚIE ESTE PE DEASUPRA DREPTURILOR DVS. LEGALE CU PRIVIRE LA PRODUSELE DEFECTE. SFATURI DESPRE DREPTURILE DVS. LEGALE SUNT DISPONIBILE LA CENTRUL DVS. LOCAL PENTRU CONSULTANȚĂ CLIENȚI. ACEASTĂ PRECIZARE LEGALĂ NU ESTE MENITĂ SĂ LIMITEZE SAU SĂ EXCLUDĂ RĂSPUNDEREA COMPANIEI KINGSTON PENTRU DECES ȘI RĂNIRE CAUZATE DE NEGLIJENȚA SA, SAU PENTRU DECLARAȚII FALSE.

Această garanție este oferită de:

Kingston Technology Company, Inc.,  
17600 Newhope Street  
Fountain Valley, CA 92708  
SUA

**Consumatorii Australieni:**

Consultați declarația Kingston de garanție limitată pentru informații cu privire la garanția pentru [Australia](#).

Revizuire: mai 2013