

Garancije

Izjava kompanije Kingston o ograničenoj odgovornosti

Slede kompletne informacije o garancijama kompanije Kingston. Brže ćete preći direktno na odeljak koji želite ako izaberete temu koja vam treba sa liste koja sledi:

- [Trajanje garancije](#)
- [Besplatna tehnička podrška](#)
- [Postupci i zahtevi za ostvarivanje prava na garanciju](#)
- [ODRICANJE PRAVA](#)

Kingston garantuje prvobitnom krajnjem korisniku-kupcu da njegovi proizvodi nemaju nedostataka u smislu materijala i kvaliteta izrade. Shodno uslovima i ograničenjima navedenim dole, Kingston će, po sopstvenom nahođenju, ili popraviti ili zameniti bilo koji deo svojih proizvoda za koje se utvrdi da imaju nedostataka nastalih zbog neodgovarajuće izrade ili materijala. Popravljeni delove ili zamenjene proizvode Kingston će obezbediti po principu razmene i biće ili novi ili sa obnovljenim sertifikatom. Svi proizvodi sa obnovljenim sertifikatom su ispitani da bi se utvrdilo da li funkcionišu isto kao novi proizvodi. Ukoliko Kingston ne može da popravi ili zameni proizvod, refundiraće ili kreditirati iznos ili trenutne vrednosti proizvoda u trenutku potraživanja garancije ili iznos za koji je proizvod kupljen, koji god od ta dva je niži.

Ova ograničena garancija ne pokriva oštećenja ovog proizvoda nastala usled nepravilne instalacije, nezgode, zloupotrebe, pogrešne upotrebe, prirodne katastrofe, preslabog ili prejakog električnog napajanja, neuobičajenih mehaničkih uslova ili uslova u okruženju, ili usled neovlašćenog rasklapanja, popravljanja ili modifikovanja. Ova ograničena garancija se neće primenjivati ako: (i) proizvod nije korišćen u skladu sa pratećim uputstvom ili (ii) proizvod nije korišćen u skladu sa svojom namenom. Ova ograničena garancija se takođe ne odnosi na bilo koji proizvod na kome su originalni identifikacioni podaci izmenjeni, uništeni ili uklonjeni, proizvod kojim se nije pravilno rukovalo ili koji nije pravilno upakovan, koji je prodan kao polovan ili preprodan suprotno propisima SAD ili drugim primenljivim propisima koji se odnose na izvoz.

Ova ograničena garancija pokriva sve popravke, zamene, refundiranje ili kreditiranje za neispravan Kingston proizvod, kao što je gore navedeno. Kingston nije odgovoran niti pokriva garancijom bilo kakva oštećenja ili gubitke bilo koje vrste nastale usled gubitka, štete ili kvarova sadržaja ili podataka, niti je odgovoran za bilo kakve troškove proistekle iz postupka utvrđivanja uzroka problema sa sistemom ili demontaže, servisiranja ili instaliranja Kingstonovih proizvoda. Ova garancija isključuje softver treće strane, priključenu opremu ili memorisane podatke. Kingston dakle nije odgovoran za bilo kakve gubitke ili oštećenja koji se pripisuju softveru treće strane, priključenoj opremi ili memorisanim podacima. U slučaju polaganja prava na garanciju, Kingstonova jedina obaveza biće refundiranje novca ili zamena hardvera.

Trajanje garancije

Doživotna garancija za proizvod:**

Sledeći Kingston-ovi proizvodi su obuhvaćeni ovom garancijom koja pokriva čitav vek trajanja proizvoda:

Memorijski moduli uključujući ValueRAM®, HyperX®, standardna memorija i specifična Kingston memorija za sisteme; fleš memorijske kartice (npr., Secure Digital, Secure Digital HC i XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) i fleš adaptere.

Petogodišnja garancija:

Petogodišnja garancija: Ovom garancijom su pokriveni sledeći Kingstonovi proizvodi u periodu od pet godina od dana kupovine od strane prvobitnog krajnjeg korisnika-kupca: USB DataTraveler® jedinice i SSDNow KC100 (Solid State Drives, Nerotirajući čvrsti disk).

Trogodišnja garancija:

Ovom garancijom su pokriveni sledeći Kingstonovi proizvodi u periodu od tri godine od dana kupovine od strane prvobitnog krajnjeg korisnika-kupca: SSDNow (Solid State Drives = Nerotirajući čvrsti disk), izuzev SSDNow KC100, SSDNow S200/30GB i SSDNow SMS200/30GB.

Dvogodišnja garancija:

Ovom garancijom su pokriveni sledeći Kingstonovi proizvodi u periodu od dve godine od dana kupovine od strane prvobitnog krajnjeg korisnika-kupca: SSDNow S200/30GB, SSDNow SMS200/30GB, MobileLite Reader, microSD Reader i proizvodi obuhvaćeni Kingstonovim programom za privatni logotip. Proizvodi obuhvaćeni Kingstonovim programom za privatni logotip su ograničeni na kreditiranje ili refundiranje u dvogodišnjem garantnom periodu. U nekim slučajevima,

Kingston može po svom nahođenju da izabere da zameni neispravne proizvode naručene preko Kingstonovog programa za privatni logotip funkcionalno ekvivalentnim proizvodima.

Jednogodišnja garancija:

Ovom garancijom su pokriveni sledeći Kingstonovi proizvodi u periodu od jedne godine od dana kupovine od strane prvobitnog krajnjeg korisnika-kupca: MobileLite Wireless, DataTraveler Accessory Kit, Wi-Drive®, TravelLite® SD/MMC Reader i HyperX Fan.

U slučaju obustavljanja proizvodnje, Kingston po sopstvenom nahođenju može da popravi proizvod, da ponudi njegovu zamenu odgovarajućim proizvodom ili da obezbedi refundiranje iznosa u visini kupovne cene ili trenutne vrednosti proizvoda, koji god od ta dva je niži.

Popravljeni ili zamenjeni proizvodi će i dalje biti pokriveni ovom ograničenom garancijom do isteka prvobitnog garantnog roka ili u periodu od devedeset (90) dana, koji god od dva perioda je duži.

Ova ograničena garancija se odnosi samo na prvobitnog krajnjeg korisnika-kupca u periodu važenja garancije za proizvod koji je definisan ovde. Ova ograničena garancija se ne može preneti na treće lice. Proizvodi kupljeni kao deo kompleta zahtevaju vraćanje celog kompleta kako bi se ostvarilo pravo na garanciju.

**U Rusiji se doživotna garancija određuje na period od deset (10) godina od datuma kupovine od strane prvobitnog krajnjeg korisnika-kupca.

Besplatna tehnička podrška

Ukoliko naiđete na teškoće tokom instaliranja ili kasnije upotrebe Kingstonovog proizvoda, možete se obratiti odeljenju tehničke podrške kompanije Kingston pre nego što servisirate sistem.

Za dobijanje podrške preko interneta posetite kingston.com/support.

Kingston svojim korisnicima širom sveta takođe pruža besplatnu tehničku podršku na engleskom jeziku.

Sjedinjene Države i Kanada:

Kingstonovu tehničku podršku u Sjedinjenim Državama i Kanadi možete da kontaktirate direktno pozivom na: +1 (714) 435-2639 ili besplatno na: +1 (800) 435-0640.

Evropa, Srednji istok i Afrika

Kingstonova tehnička podrška u Evropi, na Srednjem istoku i u Africi, izuzev zemalja koje su posebno navedene, može se dobiti pozivom na +44 (0) 1932 738888; telefonski brojevi čije se pozivanje naplaćuje po nacionalnoj tarifi nalaze se na adresi <http://www.kingston.com/en/company/contacts>.

Azija:

Kingston tehničku podršku u Aziji možete dobiti direktno pozivanjem broja:

- Pozivanje iz Australije: 1800-620-569, besplatno
- Pozivanje sa Novog Zelanda: 0800-546-478, besplatno
- Pozivanje iz Kine: 800-810-1972, besplatno
- Pozivanje iz Hongkonga: 800-900478, besplatno
- Pozivanje iz Indije: 1-860-233-4515/+917385709311/+917385709322, besplatno (od ponedeljka do subote, 9:30 do 17:30) • Pozivanje iz Japana: 00531-88-0018, besplatno
- Pozivanje iz Malezije: 1800-812078, besplatno
- Pozivanje iz Singapura: 800-8861042, besplatno
- Pozivanje sa Tajvana: 0800-666-200, besplatno
- Pozivanje sa Tajlanda: 001800-861-0018, besplatno
- Pozivanje iz drugih azijskih zemalja: +886-3-500-1715, sa naplatom

Postupci i uslovi za polaganje prava na garanciju

Da biste ostvarili pravo na garanciju, možete da vratite pokvaren proizvod u prodavnicu u kojoj ste proizvod kupili ili ovlašćenom prodavcu Kingston proizvoda ili distributeru od koga ste kupili Kingston proizvod. Molimo vas da pre vraćanja proizvoda proverite uslove za njegovo vraćanje. Uobičajeno je da navedete identifikacione podatke o proizvodu, uključujući broj modela i serijski broj (ako je moguće) uz detaljan opis problema na koji ste naišli. Takođe morate da priložite dokaz o datumu prve kupovine čime se pokazuje da odgovarajući garantni rok nije istekao.

Sjedinjene Države:

U Sjedinjenim Državama, morate da vratite proizvod direktno Kingstonovom servisnom centru pošto prvo dobijete broj ovlašćenja za povraćaj materijala ("RMA") od kompanije Kingston. RMA broj se dobija na adresi kingston.com/us/support ili pozivanjem Kingstonovog korisničkog servisa na broj +1 (714) 438-1810, ili +1 (800) 337-3719.

Kada dobijete RMA broj od Kingstona, morate u roku od trideset (30) dana da pošaljete proizvod na adresu Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA. Vi preuzimate troškove osiguranja i otpremanja vraćenih proizvoda. Proizvodi koji se pošalju u servisni centar moraju biti pravilno upakovani da bi se sprečilo njihovo oštećivanje u tranzitu. Kingstonov RMA broj morate navesti na vidnom mestu sa spoljne strane paketa. Ako pošaljete svoj proizvod u servisni centar bez RMA broja naznačenog na vidnom mestu sa spoljne strane paketa, paket će vam biti vraćen neotvoren.

Evropa, Srednji istok i Afrika

U Evropi, na Srednjem istoku i u Africi, ukoliko ne možete da vratite proizvod na mesto na kome ste ga kupili ili ovlašćenom prodavcu Kingston proizvoda ili distributeru od koga ste kupili proizvod, proizvod možete da vratite direktno u Kingston servisni centar pošto prvo dobijete broj ovlašćenja za povraćaj materijala ("RMA") od kompanije Kingston. RMA broj se dobija na adresi kingston.com/en/support. Pod određenim okolnostima možda ćemo tražiti dokaz o kupovini.

Kada dobijete RMA broj od Kingstona, morate u roku od trideset (30) dana da pošaljete proizvod na adresu Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. Vi preuzimate troškove osiguranja i otpremanja vraćenog(ih) proizvoda. Proizvod(i) se moraju pravilno upakovati da bi se sprečilo njihovo oštećivanje u tranzitu. Kingston RMA broj mora biti istaknut na vidnom mestu sa spoljne strane paketa. Ako ne naznačite RMA broj, paket će vam biti vraćen neotvoren.

Pacifička Azija:

U Aziji, kliknite na region u kome se nalazite. Na Tajvanu, možete ili da vratite neispravan proizvod našem lokalnom distributeru, servisnom centru ili da podnesete zahtev onlajn. Posetite http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/ za pokretanje postupka. U Kini, možete tražiti RMA broj ili preko ovlašćenog distributera ili od ovlašćenog servisnog centra. Za listu servisa u Kini posetite <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>.

U svim drugim zemljama Pacifičke Azije pozovite svog lokalnog distributera ili dilera da biste dobili ovlašćenje za povraćaj materijala ("RMA").

Neispravan proizvod se mora pravilno upakovati i poslati osiguran i to isključivo preko FedEx-a u roku od 3 dana od prijema RMA broja od Kingstona na adresu Kingston Technology Far East Corp, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C. Kingston neće biti odgovoran za troškove nastale korišćenjem naknade za prevoz i carinjenje. Za celokupnu RMA politiku za Daleki istok kompanije Kingston Technology (pristup je ograničen na ovlašćene Kingstonove distributere i prodavce), posetite: <http://portal.kingston.com/portal/login.asp>.

Vraćeni proizvodi postaju vlasništvo Kingstona. Popravljeni ili zamenjeni proizvod se šalje o trošku Kingstona.

Odricanja prava

U MERI U KOJOJ TO DOZVOLJAVA VAŽEĆI ZAKON, OVO ŠTO SLEDI JE POTPUNA GARANCIJA ZA KINGSTONOVE PROIZVODE I UKIDA SVE DRUGE GARANCIJE I PREDSTAVLJANJA, BILO DA SU DATI USMENO ILI U PISANOM OBLIKU. UKOLIKO TO NIJE IZRIČITO NAVEDENO GORE, NE DAJU SE NIKAKVE DRUGE GARANCIJE ZA KINGSTONOVE PROIZVODE I KINGSTON SE IZRIČITO ODRIČE SVIH GARANCIJA KOJE OVDE NISU NAVEDENE, UKLJUČUJUĆI, U MERI U KOJOJ TO DOZVOLJAVA VAŽEĆI ZAKON, BILO KAKVU GARANCIJU KOJA MOŽE POSTOJATI PO NACIONALNIM, DRŽAVNIM, PROVINCISKIM ILI LOKALNIM ZAKONIMA, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČENO NA, PODRAZUMEVANU GARANCIJU ZA NENARUŠAVANJE, PODESNOST ZA TRGOVINU ILI NA ODREĐENU NAMENU. SVE GARANCIJE, BILO DA SU IZRIČITE ILI PODRAZUMEVANE, OGRANIČENE SU NA PERIOD VAŽENJA KOJI JE GORE NAVEDEN. NEKE DRŽAVE ILI DRUGE JURISDIKCIJE NE DOZVOLJAVAJU ISKLJUČIVANJE ILI PODRAZUMEVANE GARANCIJE ILI OGRANIČENJA U SMISLU DUŽINE TRAJANJA PODRAZUMEVANE GARANCIJE, PA SE NAVEDENA OGRANIČENJA MOŽDA NE ODOSE NA VAS.

KINGSTON OVI PROIZVODI NEMAJU DOZVOLU ZA KORIŠĆENJE KAO KLJUČNE KOMPONENTE OPREME ZA ODRŽAVANJE ŽIVOTA ILI ZA PRIMENE KOD KOJIH KVAR ILI NEISPRAVNOST PROIZVODA MOGU DA DOVEDU DO SITUACIJE SA VEROVATNIM POVREDAMA LICA ILI SMRTNIM ISHODOM. KINGSTON NIJE ODGOVORAN ZA SMRT BILO KOG LICA ILI GUBITAK, POVREDU ILI ŠTETU UČINJENE LICIMA ILI IMOVINI KORIŠĆENJEM PROIZVODA U PRIMENAMA UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČENO NA, VOJNU OPREMU I OPREMU KOJA IMA VEZE SA

VOJSKOM, OPREMU ZA KONTROLU SAOBRAĆAJA, SISTEME ZA SPREČAVANJE KATASTROFA I MEDICINSKU OPREMU ILI OPREMU KOJA IMA VEZE SA MEDICINOM.

KINGSTONOVA UKUPNA ODGOVORNOST KOD OVE ILI BILO KOJE DRUGE GARANCIJE, IZRIČITE ILI PODRAZUMEVANE, OGRANIČENA JE NA POPRAVKU, ZAMENU ILI REFUNDIRANJE. POPRAVKA, ZAMENA ILI REFUNDIRANJE SU JEDINA I ISKLJUČIVA REŠENJA ZA NARUŠAVANJE GARANCIJE ILI BILO KOJE DRUGE PRAVNE TEORIJE. U PUNOJ MERI U KOJOJ TO DOZVOLJAVA VAŽEĆI ZAKON, KINGSTON NEĆE BITI ODGOVORAN KUPCU ILI KRAJNJEM KORISNIKU-KUPCU KINGSTONOVOG PROIZVODA ZA BILO KAKVA OŠTEĆENJA, TROŠKOVE, IZGUBLJENE PODATKE, IZGUBLJEN PROFIT, IZGUBLJENU UŠTEDEVINU ILI SLUČAJNE ILI POSLEDIČNE ŠTETE NASTALE KUPOVINOM, KORIŠĆENJEM ILI NEMOGUĆNOŠĆU KORIŠĆENJA KINGSTONOVOG PROIZVODA, ČAK I AKO JE KINGSTON UPOZOREN NA MOGUĆNOST NASTANKA TAKVIH ŠTETA. NEKE DRŽAVE ILI DRUGE JURISDIKCIJE NE DOZVOLJAVAJU ISKLJUČIVANJE ILI OGRANIČAVANJE SLUČAJNIH ILI POSLEDIČNIH ŠTETA, PA SE NAVEDENA OGRANIČENJA ILI ISKLJUČIVANJE MOŽDA NE ODMOŠE NA VAS.

OVA OGRANIČENA GARANCIJA VAM DAJE SPECIFIČNA ZAKONSKA PRAVA, ALI MOŽETE IMATI I DRUGA PRAVA KOJA SE RAZLIKUJU OD DRŽAVE DO DRŽAVE ILI OD JURISDIKCIJE DO JURISDIKCIJE.

KADA SE RADI O GRAĐANIMA DRŽAVA KOJE SU ČLANICE EVROPSKE UNIJE, AKO OVAJ PROIZVOD KUPUJE POTROŠAČ A NE PRAVNO LICE, OVA GARANCIJA JE DODATAK VAŠIM ZAKONSKIM PRAVIMA KOJA SE ODMOŠE NA NEISPRAVNE PROIZVODE. SAVET O VAŠIM ZAKONSKIM PRAVIMA MOŽETE DOBITI OD SVOG LOKALNOG UDRUŽENJA ZA SAVETOVANJE POTROŠAČA. OVO ODRICANJE PRAVA NEMA ZA CILJ DA OGRANIČI ILI ISKLJUČI ODGOVORNOST KINGSTONA ZA SMRTNI ISHOD ILI POVREDU NASTALE ZBOG NEMARA KOMPANIJE KINGSTON ILI LAŽNOG POGREŠNOG PREDSTAVLJANJA.

Ovu garanciju daje:

Kingston Technology Company, Inc.,
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
U.S.A.

Potrošači u Australiji:

Pročitajte Kingstonovu Izjavu o ograničenoj garanciji za dodatne informacije za [Australiju](#).

Revizija: Maj 2013