

الضمان

بيان الضمان المحدود لشركة كينغستون

لا يغطي هذا الضمان المحدود أي تلف للمنتج ناتج عن التركيب غير السليم، والحوادث، وإساءة الاستخدام، والاستخدام الخاطئ، والكوارث الطبيعية، وإمداد الكهرباء غير الكافي أو المفرط، الظروف البيئية أو الميكانيكية غير الطبيعية، أو أي من عمليات الفك أو الإصلاح أو التعديل غير المصرح بها للمنتج. لا يسري هذا الضمان المحدود في الحالتين التاليتين: (أ) لم يتم استخدام المنتج بشكل متوافق مع أي إرشادات مرفقة، أو (ب) لم يتم استخدام المنتج لأداء الوظيفة المنوطة به أداؤها. لا يسري هذا الضمان المحدود أيضًا على أي منتج تم تغيير أو محو أو إزالة معلومات التعريف الأصلية عنه أو لم تتم معالجته أو تعينته بشكل صحيح، أو تم بيعه على أنه مستعمل أو تم إعادة بيعه بما لا يتفق مع لوائح الولايات المتحدة وغيرها من لوائح التصدير سارية المفعول.

يغطي هذا الضمان المحدود فقط إصلاح منتجات كينغستون المعطوبة أو استبدالها أو إعادة قيمتها المالية أو إيداعها في حساب العميل، على النحو الموضح أعلاه. لا تتحمل كينغستون مسؤولية، ولا تغطي بموجب الضمان، أية خسائر أو أضرار من أي نوع ناجمة عن فقد أو خسارة أو تلف المحتويات أو البيانات أو أية تكاليف مقترنة بتحديد مصدر مشكلات النظام أو إزالة أو صيانة أو تركيب منتجات كينغستون. يستثنى هذا الضمان البرامج أو الأجهزة المتصلة أو البيانات المخزنة التي توفرها جهة خارجية. وبناءً على ذلك لا تتحمل كينغستون مسؤولية أية خسائر أو أضرار ناجمة عن البرامج أو الأجهزة المتصلة أو البيانات المخزنة التي توفرها جهة خارجية. في حالة المطالبة، يكون الالتزام الوحيد لكينغستون هو إصدار إعادة القيمة المالية أو استبدال الجهاز.

المعلومات الكاملة بشأن ضمانات كينغستون موضحة أدناه. يمكنك الانتقال مباشرة على القسم الذي تريده بسرعة من خلال اختيار الموضوع الذي تحتاجه من القائمة المبينة:

- **مدة الضمان**
- **الدعم الفني المجاني**
- **إجراءات ومتطلبات المطالبة بالضمان**
- **إخلاء المسؤولية**

تضمن شركة كينغستون للمستهلك الأصلي أن تكون منتجاتها خالية من العيوب في المواد والتصنيع. بموجب الشروط والقيود الموضحة أدناه، ستقوم شركة كينغستون، حسبما تختار، إما بإصلاح القطعة المعطوبة في منتجاتها أو استبدالها بناءً على سبب يعود للتصنيع أو المواد غير الجيدة. يتم تزويد القطع المصلحة أو المنتجات البديلة من قبل كينغستون باستبدالها، وستكون إما جديدة أو خاضعة لإعادة المصادقة. تم اختبار جميع المنتجات التي تخضع لإعادة مصادقة لضمان كونها معادلة وظيفيًا للمنتجات الجديدة. إذا لم تتمكن كينغستون من إصلاح أو استبدال المنتج، فإنها ستقوم بإعادة المبلغ أو إيداعه في حساب العميل سواء كانت قيمة المنتج في وقت تقديم المطالبة بناءً على الضمان أم قيمة سعر الشراء أيهما أقل.

مدة الضمان

ضمان عام واحد

ومجموعة ملحقات MobileLite Wireless: تتم تغطية منتجات كينغستون التالية بموجب هذا الضمان لفترة سنتين من تاريخ الشراء بواسطة المستهلك الأصلي DataTraveler®، وWi-Drive® وقراري بطاقات وTravelLite® SD/MMC وHyperX Fan.

في حالة التوقف عن إنتاج منتج، تقوم كينغستون، وفق تقديرها الخاص، إما بإصلاح المنتج أو استبداله بمنتج مماثل أو إعادة القيمة سواء كانت قيمة سعر الشراء أو القيمة الحالية للمنتج، أيهما أقل.

سوف تستمر تغطية المنتجات التي تم إصلاحها أو استبدالها بموجب هذا الضمان المحدود لفترة المتبقية من الضمان الأصلي أو لفترة 90 يوماً، أيهما أطول.

ينطبق هذا الضمان المحدود فقط على المستهلك الأصلي لفترة ضمان المنتج المبينة هنا. هذا الضمان المحدود غير قابل للتحويل. بالنسبة للمنتجات المشتراة كجزء من مجموعة، يتعين إرجاع المجموعة بالكامل حتى تكون مؤهلة لتغطية الضمان.

بالنسبة لروسيا يُقصد بالضمان مدى الحياة مدة عشر (10) سنوات من تاريخ الشراء بواسطة المستهلك الأصلي**.

**ضمان مدى الحياة على المنتج

تتم تغطية منتجات كينغستون التالية بموجب هذا الضمان طوال فترة استخدام المنتج:

Secure Digital وذاكرة الخاصة بنظام كينغستون وذاكرة المباعدة بالتجزئة؛ بطاقات الذاكرة المحمولة (مثل HyperX® وValueRAM® وحدات الذاكرة وتشمل والمهايئات المحمولة (SmartMedia) وMultiMediaCard وCompactFlash وXC وSecure Digital HC.

ضمان خمس سنوات

USB DataTraveler® تتم تغطية منتجات كينغستون التالية بموجب هذا الضمان لفترة خمس سنوات من تاريخ الشراء بواسطة المستهلك الأصلي: برامج تشغيل (محركات الأقراص ذات الحالة الصلبة) KC100 الأن SSD و

ضمان ثلاث سنوات

الآن (محركات الأقراص ذات الحالة الصلبة) SSD: تتم تغطية منتجات كينغستون التالية بموجب هذا الضمان لفترة ثلاث سنوات من تاريخ الشراء بواسطة المستهلك الأصلي جيجابايت SMS200/30 الأن SSD جيجابايت و S200/30 الأن SSD و KC100 الأن SSD باستثناء.

ضمان عامين

الآن SSD، جيجابايت S200/30 الأن SSD: تتم تغطية منتجات كينغستون التالية بموجب هذا الضمان لفترة سنتين من تاريخ الشراء بواسطة المستهلك الأصلي والمنتجات المُقَدَّمة ضمن برنامج التخصيص التابع لشركة كينغستون. تقتصر منتجات microSD وقراري بطاقات MobileLite جيجابايت وقراري بطاقات SMS200/30 برنامج التخصيص التابع لشركة كينغستون على إعادة قيمتها المالية أو إيداعها في حساب العميل خلال الضمان لفترة عامين. في بعض الحالات، يحق لشركة كينغستون، حسبما يترأى لها، أن تختار استبدال المنتجات المعطوبة التي تم طلبها عبر برنامج التخصيص التابع لشركة كينغستون بمنتجات تؤدي نفس الوظيفة.

آسيا:

كما يمكن الوصول إلى الدعم الفني المقدم من كينغستون في آسيا من خلال الاتصال المباشر بالرقم:

- الاتصال من أستراليا: 1800-620-569، مجاني
- الاتصال من نيوزيلندا: 0800-546-478، مجاني
- الاتصال من الصين: 800810-1972-، مجاني
- الاتصال من هونغ كونج: 800-900478، مجاني
- الاتصال من الهند: 1800-425-4515 مجاني (من الاثنين إلى السبت، 9:30 صباحًا إلى 6:00 مساءً)
- الاتصال من اليابان: 0018-88-00531، مجاني
- الاتصال من ماليزيا: 1800812078-، مجاني
- الاتصال من سنغافورة: 8008861042-، مجاني
- الاتصال من تايوان: 200-0800666-، مجاني
- الاتصال من تايلاند: 0018-861-001800، مجاني
- الاتصال من الدول الآسيوية الأخرى: +886-500-3-1715، برسوم

إذا صادفت صعوبة خلال التركيب أو الاستخدام اللاحق لأحد منتجات كينغستون، يمكنك الاتصال بقسم الدعم الفني التابع لشركة كينغستون قبل صيانة نظامك.

للحصول على الدعم عبر الإنترنت، قم بزيارة Kingston.com/support.

توفر أيضًا كينغستون الدعم الفني المجاني باللغة الإنجليزية إلى عملائها حول العالم.

الولايات المتحدة وكندا

يمكنك طلب الدعم الفني التابع لشركة كينغستون في الولايات المتحدة وكندا بشكل مباشر من خلال الاتصال بالرقم: +1 (714) 435-2639 أو الرقم المجاني على: +1 (800) 435-0640.

أوروبا، الشرق الأوسط وأفريقيا

1932 (0) يمكنك طلب الدعم الفني التابع لشركة كينغستون في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا باستثناء الدول المدرجة في مكان آخر عن طريق الاتصال بالرقم +44 738888 www.kingston.com/en/company/contacts أو للحصول على أرقام الهاتف ذات الأسعار الثابتة للمكالمات من دون فرق بين المدن، قم بزيارة: 738888.

إجراءات ومتطلبات المطالبة بالضمان

آسيا المحيط الهادئ

في آسيا، الرجاء النقر فوق المنطقة التي تسري عليك. في تايوان، يمكنك إما إرجاع منتج معطوب إلى الموزع المحلي لدينا، أو مركز الخدمة أو استكمال إجراء الطلب عبر من خلال إما RMA من أجل المتابعة. في الصين، يمكنك التقدم بطلب للحصول على رقم http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/ الإنترنت. انتقل إلى موزع معتمد أو مركز خدمة معتمد. للحصول على قائمة بمراكز الخدمة في الصين، الرجاء زيارة <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>

("RMA") في جميع دول آسيا المحيط الهادئ الأخرى، الرجاء الاتصال بالموزع المحلي لديك أو التاجر لترتيب الحصول على رقم التحويل بإرجاع المواد.

Kingston Technology فقط إلى FedEx من كينغستون، يجب تعبئة المنتج المعطوب بشكل مناسب وشحنه وتأمينه بواسطة RMA في غضون ثلاثة أيام من إصدار لن تتحمل كينغستون أية نفقات نظير استخدام الشحن ورسوم R.O.C. 35053, Chunan, Miaoli, Taiwan 4F, No. 8, Kedung 3RD., Far East Corp. (يكون الوصول مفيد إلى موزعين وتجار كينغستون المعتمدين) Kingston Technology Far East الكاملة لشركة RMA التخليص الجمركي. للحصول على سياسة <http://portal.kingston.com/portal/login.asp>: الرجاء الانتقال إلى

سوف يصبح المنتج المرتجع مملوكًا لشركة كينغستون. سيتم شحن المنتج الذي تم إصلاحه أو استبداله على نفقة كينغستون

للحصول على خدمة الضمان، يجوز لك إرجاع منتج معطوب إلى مركز الشراء الأصلي، أو تاجر كينغستون المعتمد أو الموزع الذي اشتريته منه منتج كينغستون. الرجاء تأكيد شروط سياسات الإرجاع قبل إرجاع المنتج. وعادةً، يجب تضمين معلومات تعريف المنتج، والتي تشمل رقم الموديل والرقم المسلسل (إن وجد) مع وصف تفصيلي للمشكلة التي تواجهها. كما يجب عليك أيضًا تضمين إثبات تاريخ الشراء الأصلي كدليل على أن المنتج لا يزال في فترة الضمان سارية المفعول.

الولايات المتحدة

من كينغستون. يتم الحصول ("RMA") في الولايات المتحدة، يجوز لك إرجاع المنتج مباشرةً إلى مركز خدمة كينغستون بعد الحصول أولاً على رقم التحويل بإرجاع المواد 800(337- 800) أو من خلال الاتصال بخدمة عملاء كينغستون على الرقم +1 (714) 438-1810، أو Kingston.com/support عن طريق زيارة RMA على رقم 3719. الرجاء الاتصال بالدعم الفني على الرقم +1 (800) 435-0640 للحصول على خدمة ودعم ValueRAM لإرجاع منتجات ذاكرة 3719.

Kingston Technology من كينغستون، يجب عليك، في غضون ثلاثين (30) يوماً، إرسال المنتج إلى شركة كينغستون تكنولوجي RMA وبمجرد الحصول على رقم Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA. على العنوان، سوف تتحمل تكلفة ضمان وشحن المنتجات المرتجعة. يجب تعبئة المنتجات التي يتم شحنها إلى مركز الخدمة بشكل مناسب لمنع تعرضها للتلف أثناء النقل. يجب تضمين رقم RMA الخاص بكينغستون بحيث يكون معروفاً بشكل واضح خارج العبوة. إذا قمت بإرسال المنتج الخاص بك إلى مركز الخدمة بدون رقم RMA النقل، يجب تضمين رقم المعروض بشكل واضح خارج العبوة، فسوف يتم إرجاعه إليك دون فتحه.

أوروبا، الشرق الأوسط وأفريقيا

في أوروبا، الشرق الأوسط، وأفريقيا، إذا تعذر عليك إرجاع المنتج إلى مركز الشراء الأصلي أو تاجر كينغستون المعتمد أو الموزع الذي اشترت منه منتج كينغستون، يجوز لك من خلال RMA من كينغستون. يتم الحصول على رقم ("RMA") إرجاع المنتج مباشرة إلى مركز خدمة كينغستون بعد الحصول أولاً على رقم التحويل بإرجاع المواد في بعض الحالات، قد نطلب إثبات الشراء. Kingston.com/support زيارة

Kingston Technology Europe Co LLP، من كينغستون، يجب عليك في غضون ثلاثين (30) يوماً، إرسال المنتج إلى RMA وبمجرد الحصول على رقم. سوف تتحمل تكلفة ضمان وشحن المنتج (المنتجات). Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. الخاص بكينغستون بشكل واضح خارج العبوة. في حالة الفشل في عرض RMA يجب تعبئة المنتج (المنتجات) بشكل مناسب لمنع تعرضه للتلف أثناء النقل. يجب عرض رقم. فسوف يتم إرجاع العبوة لك دون فتحها، RMA رقم

إخلاء المسؤولية

إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، فإن ما سبق هو الضمان الكامل لمنتجات كينغستون وهو يحل محل كافة الضمانات الأخرى والتمثيلات، سواء كانت كتابية أم شفوية. باستثناء ما تم النص عليه صراحة أعلاه، لا توجد ضمانات أخرى فيما يتعلق بمنتجات كينغستون وتخلي كينغستون مسؤوليتها صراحة عن كافة الضمانات التي لم يرد ذكرها هنا، بما في ذلك إلى الحد الذي يسمح به القانون المطبق، أي ضمان قد ينشأ بموجب أية قوانين وطنية أو تابعة لولاية أو إقليم أو محلية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي ضمان ضمني لعدم الانتهاك أو القابلية للتسويق أو الملاءمة لغرض معين. كافة الضمانات، الصريحة منها أو الضمنية، تقتصر على الفترات الزمنية الموضحة أعلاه. لا تسمح بعض الولايات أو الأنظمة القضائية الأخرى باستثناء الضمانات الضمنية أو القيود الخاصة بالوقت المحدد للضمانات الضمنية، لذا قد لا تنطبق القيود سالف الذكر عليك.

غير مصرح باستخدام منتجات كينغستون باعتبارها مكونات ضرورية بمعدات المساعدة في الإبقاء على حياة الأفراد أو في التطبيقات حيث قد ينشأ عن فشل أو قصور المنتجات موقف قد ينجم عنه حدوث إصابة جسدية أو وفاة. لن تتحمل كينغستون مسؤولية وفاة أي شخص أو أية خسائر أو جروح أو إصابات للأشخاص أو العقارات باستخدام المنتجات المستخدمة في تطبيقات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المعدات الحربية أو المرتبطة بالمعدات الحربية، معدات مراقبة المرور، أنظمة الوقاية من الكوارث والمعدات الطبية أو المرتبطة بالمعدات الطبية.

تقتصر المسؤولية الكاملة لكينغستون بموجب هذا الضمان أو أي ضمان آخر، صريح أو ضمني، على الإصلاح أو الاستبدال أو إعادة القيمة المالية. الإصلاح، الاستبدال أو إعادة القيمة المالية هي التعويضات المقصودة والحصرية لخرق الضمان أو أي أساس قانوني آخر. إلى الحد التام الذي يسمح به القانون المعمول به، لا تتحمل كينغستون المسؤولية أمام المشتري أو المستخدم النهائي لأحد منتجات كينغستون عن أية أضرار أو نفقات أو بيانات مفقودة أو عائدات ضائعة أو مدخرات مفقودة أو أرباح ضائعة أو أية أضرار أخرى عرضية أو تبعية تنشأ نتيجة للشراء، استخدام أو عدم القدرة على استخدام منتج كينغستون، حتى لو تمت إفادة شركة كينغستون باحتمالية حدوث مثل هذه الأضرار. لا تسمح بعض الولايات أو الأنظمة القضائية الأخرى باستثناء أو تقييد الأضرار العرضية أو التبعية، لذا قد لا تنطبق القيود أو الاستثناءات سالف الذكر عليك.

يمنحك هذا الضمان المحدود حقوقاً قانونية خاصة، ويمكنك أيضاً الحصول على حقوق أخرى تختلف من ولاية إلى أخرى أو من اختصاص قضائي إلى آخر.

فيما يتعلق بالمواطنين بالدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي، إذا تم شراء هذا المنتج بواسطة مستهلك خارج إطار العمل، يكون هذا الضمان فضلاً عن حقوقك القانونية متعلقاً بالمنتجات المعطوبة. تتوفر النصائح الخاصة بحقوقك القانونية من مركز استشارات المستهلك المحلي الخاص بك. لا يفيد إخلاء المسؤولية هذا تقييد أو استبعاد مسؤولية كينغستون عن حالات الوفاة أو الإصابة الناتجة عن إهمالها أو التدليس الاحتيالي.

التعليق: مايو 2013