

Garanti

Kingstons begränsade garantivillkor

Nedan följer utförlig information om Kingstons garantivillkor. Du kan gå direkt till ett visst avsnitt genom att klicka på ämnet i listan nedan:

- **Garantiperiod**
- **Kostnadsfri teknisk support**
- **Garantianspråk och krav**
- **FRISKRIVNING**

Kingston garanterar den ursprungliga slutkunden att produkterna är fria från material- och fabriktionsdefekter. I enlighet med villkoren och begränsningarna nedan förbinder sig Kingston att efter eget gottfinnande reparera eller byta ut komponenter i sina produkter som uppvisar material- eller fabriktionsdefekter. Reparerade komponenter eller utbytesprodukter tillhandahålls av Kingston mot returnerad originalenhet och är antingen nyttillverkade eller omcertifierade. Alla omcertifierade produkter har testats med avseende på funktionell likvärdighet med nyttillverkade produkter. Om Kingston inte har möjlighet att reparera eller byta ut produkten återbetalas eller krediteras inköpspriset eller värdet av produkten vid tiden för garantianspråket, beroende på vad som är lägst.

Denna begränsade garanti omfattar inte skador på produkten till följd av felaktig installation, olycka, felaktig användning, naturkatastrof, för svag eller för stark strömförsörjning, onormala mekaniska eller miljömässiga förhållanden eller obehörig demontering, reparation eller modifikation. Denna garanti gäller inte om: (i) produkten inte har använts i enlighet med medföljande anvisningar eller (ii) produkten inte har använts för avsett ändamål. Denna begränsade garanti gäller inte produkter där ursprungliga identifikationsuppgifter har manipulerats, avlägsnats eller raderats, produkter som inte har hanterats eller paketerats korrekt eller produkter som har sålts vidare i begagnat skick eller i strid mot amerikanska och andra gällande exportföreskrifter.

Denna begränsade garanti omfattar endast reparation, utbyte, återbetalning eller kreditering av defekta produkter från Kingston enligt ovan. Kingston ansvarar inte för och inbegriper inte i sin garanti förlust eller skada av något slag till följd av förlust av eller skada på innehåll eller data, eller kostnader för att fastställa orsaken till systemproblem eller för avlägsnande, service eller installation av produkter från Kingston. Denna garanti omfattar inte programvara från tredje part, ansluten utrustning eller lagrade data. Kingston ansvarar därför inte för förlust eller skada som beror på programvara från tredje part, ansluten utrustning eller lagrade data. Kingstons enda förpliktelse i samband med garantianspråk är begränsad till återbetalning eller utbyte av maskinvara.

Garantiperiod

Garanti under produktens livslängd:**

Följande produkter från Kingston omfattas av denna garanti under produktens livslängd:

Minnesmoduler inklusive ValueRAM®, HyperX®, Retail Memory och Kingston systemspecifikt minne, flashminneskort (t.ex. Secure Digital, Secure Digital HC och XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) samt flashadaptrar.

Fem års garanti:

Följande produkter från Kingston omfattas av denna garanti under en period av fem år från den ursprungliga slutkundens inköpsdatum: USB DataTraveler®-enheter och SSDNow KC100 (SSD).

Tre års garanti:

Följande produkter från Kingston omfattas av denna garanti under en period av tre år från den ursprungliga slutkundens inköpsdatum: SSDNow, med undantag för SSDNow KC100, SSDNow S200/30GB och SSDNow SMS200/30GB.

Två års garanti:

Följande produkter från Kingston omfattas av denna garanti under en period av två år från den ursprungliga slutkundens inköpsdatum: SSDNow S200/30GB, SSDNow SMS200/30GB, MobileLite Reader, microSD Reader samt produkter som ingår i Kingston Customization Program. Produkterna i Kingston Customization Program är begränsade till kreditering eller återbetalning under garantiperioden på två år. I vissa situationer kan Kingston efter eget gottfinnande välja att byta ut defekta produkter som har beställts inom Kingston Customization Program mot funktionellt likvärdiga produkter.

Ett års garanti:

Följande produkter från Kingston omfattas av denna garanti under en period av ett år från den ursprungliga slutkundens inköpsdatum: MobileLite Wireless, DataTraveler Accessory Kit, Wi-Drive®, TravelLite® SD/MMC Reader och HyperX Fan.

I händelse av att en produkt tas ur tillverkning ska Kingston efter eget gottfinnande reparera produkten, erbjuda att byta ut den mot en jämförbar produkt eller återbetala inköpspriset eller produktens nuvarande värde, beroende på vad som är lägst.

Reparerade produkter eller utbytesprodukter omfattas av denna begränsade garanti under återstoden av den ursprungliga garantiperioden eller nittio (90) dagar, beroende på vad som är längst.

Denna begränsade garanti gäller endast den ursprungliga slutkunden under den garantiperiod som anges här. Denna begränsade garanti får inte överlåtas. För produkter som utgör en del av en kit måste hela kittet returneras för att garantin ska gälla.

**I Ryssland utgör livslängdsgarantin tio (10) år från den ursprungliga slutkundens inköpsdatum.

Kostnadsfri teknisk support

Om du upplever problem under installation eller användning av en produkt från Kingston kan du kontakta Kingstons tekniska supportavdelning innan du låter reparera systemet.

För support via Internet, besök kingston.com/support.

Kingston erbjuder även kostnadsfri teknisk support på engelska till sina kunder över hela världen.

USA och Kanada:

Kingston teknisk support i USA och Kanada kan kontaktas direkt på telefonnummer: +1 (714) 435-2639 eller avgiftsfritt på: +1 (800) 435-0640.

Europa, Mellanöstern och Afrika:

Kingston teknisk support i Europa, Mellanöstern och Afrika, med undantag för länder som förtecknats på annan plats, kan kontaktas på telefonnummer +44 (0) 1932 738888. För information om telefonnummer med inrikestaxa, besök <http://www.kingston.com/en/company/contacts>.

Asien:

Kingstons tekniska support i Asien kan kontaktas direkt på telefonnummer:

- Från Australien: 1800-620-569, avgiftsfritt
- Från Nya Zeeland: 0800-546-478, avgiftsfritt
- Från Kina: 800-810-1972, avgiftsfritt
- Från Hongkong: 800-900478, avgiftsfritt
- • Från Indien: 1-860-233-4515/+917385709311/+917385709322, avgiftsbelagt (måndag till lördag kl. 9.30 till 17.30)
- Från Japan: 00531-88-0018, avgiftsfritt
- Från Malaysia: 1800-812078, avgiftsfritt
- Från Singapore: 800-8861042, avgiftsfritt
- Från Taiwan: 0800-666-200, avgiftsfritt
- Från Thailand: 001800-861-0018, avgiftsfritt
- Från andra länder i Asien: +886-3-500-1715, avgiftsbelagt

Garantianspråk och krav

Vid anspråk på garantiservice kan den defekta produkten returneras till inköpsstället eller till den behöriga Kingston-återförsäljare eller distributör där du köpte produkten. Kontrollera motpartens returingsregler innan du returnerar produkten. Normalt måste du bifoga identifierande information om produkten, såsom modellnummer och serienummer (i förekommande fall), samt en detaljerad beskrivning av problemet. Du måste även bifoga ett daterat inköpsbevis för att intyga att garantiperioden fortfarande gäller.

USA:

I USA, kan produkten returneras direkt till Kingstons servicecenter efter att du har erhållit ett RMA-nummer (Return Material Authorization) från Kingston. Du kan begära ett RMA-nummer genom att besöka kingston.com/us/support eller ringa

Kingstons kundtjänst på +1 (714) 438-1810 eller +1 (800) 337-3719. Vid retur av ValueRAM-minnesprodukter ska du kontakta teknisk support på +1 (800) 435-0640 för RMA-service och support.

När du har fått ett RMA-nummer från Kingston måste du inom trettio (30) dagar skicka produkten till Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA. Du ansvarar för kostnaderna för försäkring och frakt av returnerade produkter. Produkter som skickas till servicecentret måste vara korrekt förpackade för att förhindra skador under transport. Kingstons RMA-nummer måste placeras väl synligt på utsidan av paketet. Om du skickar produkten till servicecentret utan att RMA-numret är väl synligt på paketet kommer det att returneras öppnat till dig.

Europa, Mellanöstern och Afrika:

I Europa, Mellanöstern och Afrika kan produkten returneras till inköpsstället eller den behöriga Kingston-återförsäljare eller distributör där du köpte produkten. Om detta inte är möjligt kan produkten returneras direkt till Kingstons servicecentre efter att du har erhållit ett RMA-nummer (Return Material Authorization) från Kingston. Du kan begära ett RMA-nummer genom att besöka kingston.com/en/support. I vissa situationer kan vi komma att kräva inköpsbevis.

När du har fått ett RMA-nummer från Kingston måste du inom trettio (30) dagar skicka produkten till Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, Storbritannien. Du ansvarar för kostnaderna för försäkring och frakt av produkterna. Produkterna måste vara korrekt förpackade för att förhindra skador under transport. Kingstons RMA-nummer måste placeras väl synligt på paketets utsida. Om RMA-numret inte placeras väl synligt på paketet kommer det att returneras öppnat till dig.

Asien och Stillahavsområdet:

I Asien ska du klicka på den region där du befinner dig. I Taiwan kan den defekta produkten returneras till vår lokala distributör eller vårt lokala servicecenter eller via en onlineansökan. Besök i så fall http://dbs.kingston.com/web_rma/taiwan/ I Kina kan du begära ett RMA-nummer hos en behörig distributör eller ett behörigt servicecenter. En lista med servicecenter i Kina finns på <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>

I alla övriga länder i Asien/Stillahavsregionen ska du kontakta den lokala distributören eller återförsäljaren avseende RMA-nummer (Return Material Authorization).

Högst tre (3) dagar efter att du har tagit emot RMA-numret från Kingston ska den defekta produkten förpackas på lämpligt sätt och skickas försäkrad endast via FedEx till Kingston Technology Far East Corp, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, Kina. Kingston ansvarar inte för ///frakt- och tullavgifter. Fullständig information om Kingston Technologys RMA-policy för Fjärran Östern (endast tillgänglig för behöriga Kingston-distributörer och återförsäljare) finns på: <http://portal.kingston.com/portal/login.asp>.

Äganderätten till den returnerade produkten tillfaller Kingston. Kingston ansvarar för kostnaden för att skicka reparerade produkter och utbytesprodukter.

Friskrivning

I DEN UTSTRÄCKNING DETTA ÄR TILLÅTET ENLIGT GÄLLANDE LAG UTGÖR VILLKOREN OVAN DEN FULLSTÄNDIGA GARANTIN FÖR PRODUKTER FRÅN KINGSTON OCH ERSÄTTER ALLA ÖVRIGA GARANTIER OCH UTFÄSTELSER, SÄVÄL MUNTliga SOM SKRIFTLIGA. MED UNDANTAG FÖR VAD SOM UTTRYCKLIGEN ANGES OVAN GÖRS INGA ANDRA UTFÄSTELSER AVSEENDE PRODUKTER FRÅN KINGSTON OCH KINGSTON FRÅNSÄGER SIG UTTRYCKLIGEN ALLA GARANTIER SOM INTE UTTRYCKLIGEN FRAMGÅR I DETTA GARANTIDOKUMENT, INKLUSIVE, I DEN UTSTRÄCKNING DETTA ÄR TILLÅTET ENLIGT GÄLLANDE LAG, GARANTIER UNDER NATIONELL, DELSTATLIG, REGIONAL ELLER LOKAL LAG, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UNDERFÖRSTÅDD GARANTI BETRÄFFANDE ICKE-ÖVERTRÄDELSE, SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE. ALLA GARANTIER, SÄVÄL UTTRYCKLIGA SOM UNDERFÖRSTÅDDA, ÄR BEGRÄNSADE TILL DE TIDSPERIODER SOM ANGES OVAN. VISSA DELSTATER ELLER ANDRA RÄTTSKIPINGSOMRÅDEN TILLÅTER INTE UTESLUTNING AV UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER BEGRÄNSNINGAR AVSEENDE GILTIGHETSTIDEN FÖR EN UNDERFÖRSTÅDD GARANTI. BEGRÄNSNINGARNA OVAN KANSKE DÄRFÖR INTE GÄLLER DIG.

PRODUKTERNA FRÅN KINGSTON FÅR INTE ANVÄNDAS SOM VIKTIGA KOMPONENTER I LIVSUPPEHÅLLANDE UTRUSTNING ELLER FÖR ANVÄNDNINGSMOMRÅDEN DÄR EVENTUELL FELFUNKTION KAN MEDFÖRA RISK FÖR

PERSONSKADA ELLER DÖDSFALL. KINGSTON SKA INTE HÅLLAS ANSVARIGT FÖR DÖDSFALL ELLER FÖRLUST, PERSONSKADA ELLER MATERIALSKADA TILL FÖLJD AV ANVÄNDNING AV PRODUKTER I ANVÄNDNINGSOMRÅDEN SOM INKLUDERAR, UTAN BEGRÄNSNING, MILITÄR ELLER MILITÄRRELATERAD UTRUSTNING, TRAFIKSTYRNINGSUTRUSTNING, KATASTROFSKYDDSUTRUSTNING SAMT MEDICINSK ELLER MEDICINRELATERAD UTRUSTNING.

KINGSTONS TOTALA ANSVARSSKYLDIGHET UNDER DENNA ELLER ANDRA UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ÄR BEGRÄNSAD TILL REPARATION, UTBYTE ELLER ÅTERBETALNING. REPARATION, UTBYTE ELLER ÅTERBETALNING UTGÖR DEN ENDA OCH UTESLUTANDE KOMPENSATIONEN I HÄNDELSE AV ÖVERTRÄDELSE AV GARANTIN ELLER ANNAN JURIDISK TEORI. KINGSTON SKA I DEN UTSTRÄCKNING DETTA ÄR TILLÅTET ENLIGT GÄLLANDE LAG INTE HÅLLAS ANSVARIGT GENTEMOT KÖPAREN ELLER SLUTKUNDEN FÖR SKADOR, UTGIFTER, FÖRLUST AV DATA, INTÄKTER, BESPARINGAR, VINSTER ELLER ANDRA OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR SOM ÄR ETT RESULTAT AV KÖP, ANVÄNDNING ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA PRODUKTEN FRÅN KINGSTON, ÄVEN OM KINGSTON HAR UNDERRÄTTATS OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR. VISSA DELSTATER ELLER ANDRA RÄTTSKIPNINGSOMRÅDEN TILLÅTER INTE UTESLUTNING ELLER BEGRÄNSNING AV OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR. BEGRÄNSNINGARNA OCH UTESLUTNINGARNA OVAN KANSKE DÄRFÖR INTE GÄLLER DIG.

DENNA BEGRÄNSADE GARANTI GER DIG SPECIFIKA LAGLIGA RÄTTIGHETER. DU KAN OCKSÅ HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM VARIERAR FRÅN LAND TILL LAND.

AVSEENDE INVÅNARE I LÄNDER SOM ÄR MEDLEMMAR I EUROPEISKA UNIONEN: OM DENNA PRODUKT KÖPS AV EN KONSUMENT OCH INTE SOM ETT LED I AFFÄRSVERKSAMHET SKA DENNA GARANTI GÄLLA JÄMTE DINA LAGLIGA RÄTTIGHETER BETRÄFFANDE DEFEKTA PRODUKTER. KONTAKTA DEN LOKALA KONSUMENTRÅDGIVNINGEN FÖR INFORMATION OM DINA LAGLIGA RÄTTIGHETER. DENNA FRISKRIVNING AVSER INTE ATT BEGRÄNSA ELLER UTESLUTA KINGSTONS ANSVARSSKYLDIGHET VID DÖDSFALL ELLER SKADA SOM ORSAKAS AV FÖRETAGETS FÖRSUMLIGHET ELLER FÖR BEDRÄGLIG ORIKTIG FRAMSTÄLLNING.

Denna garanti utfärdas av:

Kingston Technology Company, Inc.,
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
USA

Kunder i Australien:

Garantiinformation för [Australien](#) finns i Kingstons Begränsade garanti.
Reviderad: Maj 2013