

Garancije

Izjava o omejeni garanciji podjetja Kingston

Celotne informacije o garancijah podjetja Kingston so navedene spodaj. Z izbiro potrebne teme s spodnjega seznama lahko hitreje skočite neposredno na zeleno poglavje:

- [Trajanje garancije](#)
- [Brezplačna tehnična podpora](#)
- [Postopki in zahteve za garancijski zahtevek](#)
- [ZAVRNITVE ODGOVORNOSTI](#)

Kingston prvotnemu končnemu uporabniku jamči, da so njegovi izdelki brez napak v materialu in izdelavi. V skladu s spodaj navedenimi pogoji in omejitvami bo Kingston po lastni izbiri popravil ali zamenjal del izdelka, ki se bo izkazal za okvarjenega zaradi napačne izdelave ali materiala. Popravljen dele ali nadomestne izdelke vam bo priskrbel Kingston, izdelek pa bo nov ali ponovno certificiran. Pri vseh ponovno certificiranih izdelkih je opravljen preizkus, ki zagotavlja, da so funkcionalno enakovredni novim. Če Kingston ne bo mogel popraviti ali zamenjati izdelka, bo ob reklamaciji zakupodajalcu povrnil kupnino ali mu izdal dobropis v trenutni vrednosti izdelka ali v višini nabavne cene.

Ta omejena garancija ne zajema nobene škode na izdelku, ki nastane zaradi nepravilne namestitve, nesreče, zlorabe, nepravilne uporabe, naravne katastrofe, nezadostnega ali prekomernega električnega napajanja, nenavadnih mehanskih ali okoljskih pogojev ali nepooblaščenega razstavljanja, popravila ali sprememb. Ta omejena garancija ne velja, če: (i) izdelek ni bil uporabljen v skladu s priloženimi navodili ali (ii) izdelek ni bil uporabljen za predviden namen. Ta omejena garancija prav tako ne velja za noben drug izdelek, katerega prvotni identifikacijski podatki so bili spremenjeni, izbrisani ali odstranjeni, s katerim se ni pravilno ravnalo ali ni bil pravilno zapakiran, ki je bil prodan kot rabljen izdelek ali preprodan v nasprotju z ameriškimi ali drugimi veljavnimi predpisi za izvoz.

Ta omejena garancija zajema samo popravila, zamenjavo, vračila ali dobropis za pokvarjene izdelke Kingston, kot je opisano zgoraj. Podjetje Kingston ne prevzema odgovornosti in pod nobeno garancijo ne krije morebitne škode ali kakršnekoli izgube, nastale zaradi izgube, poškodb ali popačenja vsebine ali podatkov, ter stroškov, povezanih z določanjem vira sistemskih težav ali odstranitvijo, servisiranjem ali namestitvijo izdelkov Kingston. Ta garancija ne zajema programske opreme tretjih strank, povezane opreme ali shranjenih podatkov. Podjetje Kingston zato ne prevzema nobene odgovornosti za izgube ali poškodbe, povezane s programsko opremo tretje stranke, povezano opremo ali shranjenimi podatki. V primeru garancijskega zahtevka je podjetje Kingston dolžno strojno opremo zamenjati ali vrniti denar.

Trajanje garancije

Garancija za življenjsko dobo izdelka:**

Ta garancija velja doživljenjsko za naslednje izdelke Kingston:

pomnilniški moduli, vključno z ValueRAM®, HyperX®, Retail Memory, in pomnilniki s Kingstonovim sistemom; pomnilniške kartice (npr. Secure Digital, Secure Digital HC in XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) in pomnilniški adapterji.

Petletna garancija:

Naslednji izdelki Kingston so zajeti v to garancijo za obdobje petih let od datuma nakupa prvotnega končnega uporabnika: USB-pogoni DataTraveler® in SSDNow KC100 (Solid State Drives).

Triletna garancija:

Naslednji izdelki Kingston so zajeti v to garancijo za obdobje treh let od datuma nakupa prvotnega končnega uporabnika: SSDNow (Solid State Drives), razen SSDNow KC100, SSDNow S200/30GB in SSDNow SMS200/30GB.

Dveletna garancija:

Naslednji izdelki Kingston so zajeti v to garancijo za obdobje dveh let od datuma nakupa prvotnega končnega uporabnika: SSDNow S200/30GB, SSDNow SMS200/30GB, MobileLite Reader, bralnik microSD Reader in izdelki Kingston Customization Program. Izdelki Kingston Customization Program so omejeni na dobropis ali vračilo v obdobju dveletne garancije. V nekaterih primerih lahko Kingston po svoji presoji zamenja pokvarjene izdelke, naročene prek programa Kingston Customization Program, z izdelki z enakovredno funkcijo.

Enoletna garancija:

Naslednji izdelki Kingston so zajeti v to garancijo za obdobje enega leta od datuma nakupa prvotnega končnega uporabnika: MobileLite Wireless, DataTraveler Accessory Kit, Wi-Drive®, TravelLite® SD/MMC Reader in HyperX Fan.

Če podjetje Kingston preneha izdelovati izdelek, ga bo po lastni presoji popravilo, ponudilo zamenjavo s primerljivim izdelkom ali zakupodajalcu vrnilo nakupno ceno ali trenutno vrednost izdelka.

Popravljeni ali zamenjani izdelki bodo še vedno vključeni v to omejeno garancijo za preostalo obdobje prvotne garancije ali devetdeset (90) dni, kar traja dlje.

Ta omejena garancija velja samo za prvotnega končnega uporabnika za obdobje tukaj opisane garancije za izdelek. Ta omejena garancija ni prenosljiva. Izdelki, kupljeni kot del kompleta, morajo biti vrnjeni v celoti kot komplet, da lahko zanje uveljavljate garancijo.

**Za Rusijo garancija za življenjsko dobo velja za obdobje desetih (10) let od datuma nakupa prvotnega končnega uporabnika.

Brezplačna tehnična podpora

Če med nameščanjem ali uporabo izdelka Kingston naletite na težave, lahko pred servisiranjem sistema stopite v stik s tehnično podporo podjetja Kingston.

Za podporo preko interneta obiščite kingston.com/support.

Kingston strankam po vsem svetu nudi tudi brezplačno tehnično podporo v angleščini.

Združene države Amerike in Kanada:

S tehnično podporo podjetja Kingston v ZDA in Kanadi lahko stopite v stik neposredno po telefonu na: +1 (714) 435-2639 ali na brezplačni telefonski številki: +1 (800) 435-0640.

Evropa, Bližnji vzhod in Afrika:

S tehnično podporo Kingston v Evropi, na Bližnjem vzhodu in v Afriki, z izjemo držav, navedenih drugje, lahko stopite v stik po telefonu na +44 (0) 1932 738888; za plačljive telefonske številke obiščite <http://www.kingston.com/en/company/contacts>.

Azija:

S tehnično podporo Kingston v Aziji lahko stopite neposredno v stik po telefonu na:

- Klici iz Avstralije: 1800-620-569, brezplačni
- Klici z Nove Zelandije: 0800-546-478, brezplačni
- Klici s Kitajske: 800-810-1972, brezplačni
- Klici iz Hongkonga: 800-900478, brezplačni
- Klici iz Indije: 1-860-233-4515/+917385709311/+917385709322, plačljivi klici (od ponedeljka do sobote med 9.30 in 17.30)
- Klici z Japonske: 00531-88-0018, brezplačni
- Klici iz Malezije: 1800-812078, brezplačni
- Klici iz Singapurja: 800-8861042, brezplačni
- Klici iz Tajvana: 0800-666-200, brezplačni
- Klici s Tajske: 001800-861-0018, brezplačni
- Klici iz drugih azijskih držav: +886-3-500-1715, plačljivi klici

Postopki in zahteve za garancijski zahtevek

Za servis v sklopu garancije lahko pokvarjen izdelek vrnete na prvotno mesto nakupa ali pooblaščenemu prodajalcu ali distributerju za izdelke podjetja Kingston, pri katerem ste kupili izdelek podjetja Kingston. Pred vračilom izdelka preverite pogoje glede vračila. Običajno je treba priložiti identifikacijske podatke izdelka, vključno s številko modela in serijsko številko (če je uporabno) ter podrobnim opisom težave. Prav tako morate priložiti dokazilo o datumu prvotnega nakupa kot dokaz, da je izdelek še v garanciji.

Združene države Amerike:

V Združenih državah Amerike lahko izdelek odnesete neposredno v servisni center Kingston, ko od podjetja Kingston pridobite številko za vračilo materiala ("RMA"). Številko RMA dobite, če obiščete kingston.com/us/support ali pokličete službo za stranke Kingston na +1 (714) 438-1810 ali +1 (800) 337-3719. Za vračila pomnilnikov ValueRAM stopite v stik s tehnično podporo na +1 (800) 435-0640 za servis in podporo RMA.

Ko vam podjetje Kingston posreduje številko RMA, morate v tridesetih (30) dneh izdelek poslati na naslov Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA. Sami ste

odgovorni za stroške zavarovanja in pošiljanja vrnjenih izdelkov. Izdelki, poslani servisnemu centru, morajo biti pravilno zapakirani, da se med transportom ne poškodujejo. Na zunanost paketa je treba na vidno mesto napisati številko RMA podjetja Kingston. Če izdelek pošljete servisnemu centru brez vidno označene številke RMA na zunanosti paketa, vam bomo paket vrnili neodprt.

Evropa, Bližnji vzhod in Afrika:

Če v Evropi, na Bližnjem vzhodu in v Afriki izdelka ne morete vrniti na prvotno mesto nakupa ali pooblaščenemu prodajalcu ali distributerju za izdelke podjetja Kingston, pri katerem ste izdelek kupili, lahko tega vrnete neposredno servisnemu centru Kingston, ko od podjetja Kingston pridobite številko za vračilo materiala ("RMA"). Številko RMA lahko dobite, če obiščete kingston.com/en/support. V določenih okoliščinah bomo morda zahtevali dokazilo o nakupu.

Ko vam podjetje Kingston posreduje številko RMA, morate v tridesetih (30) dneh izdelek poslati na naslov Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. Sami ste odgovorni za stroške zavarovanja in pošiljanja izdelkov. Izdelki morajo biti pravilno zapakirani, da se med transportom ne poškodujejo. Na zunanost paketa morate na vidno mesto napisati številko RMA. Če na paket ne napišete številke RMA, vam ga bomo vrnili neodprtega.

Pacifiška Azija:

V Aziji kliknite na regijo, ki velja za vas. V Tajvanu lahko pokvarjen izdelek vrnete našemu krajevnemu distributerju, servisnemu centru ali izpolnite spletni obrazec. Za nadaljevanje obiščite http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/ Na Kitajskem lahko zaprosite za RMA pri pooblaščenem distributerju ali v servisnem centru. Za seznam servisnih centrov na Kitajskem obiščite <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>.

V vseh ostalih državah Pacifiške Azije stopite v stik s krajevnim distributerjem ali prodajalcem, da vam priskrbi številko za vračilo materiala ("RMA").

V treh dneh po izdaji številke RMA s strani podjetja Kingston je treba izdelek pravilno zapakirati in poslati le s FedEx-om na naslov Kingston Technology Far East Corp, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C. Podjetje Kingston ne prevzema odgovornosti za nobene stroške, ki nastanejo pri odpošiljanju in na carini. Za celotno politiko podjetja Kingston glede številke RMA za Daljni vzhod (dostop je omejen na pooblašcene distributerje in prodajalce Kingston) obiščite: <http://portal.kingston.com/portal/login.asp>.

Vrnjen izdelek postane last podjetja Kingston. Popravljen ali zamenjan izdelek bo poslan na stroške podjetja Kingston.

Zavrnitve odgovornosti

V OBSEGU, KI GA DOVOLJUJE VELJAVNA ZAKONODAJA, JE ZGORNJE BESEDILO CELOTNA GARANCIJA ZA IZDELKE KINGSTON IN ZAMENJUJE VSE DRUGE GARANCIJE ALI ZASTOPNIŠTVA, NE GLEDE NA TO, ALI SO USTNA ALI PISNA. RAZEN, ČE JE TUKAJ IZRECNO NAVEDENO, ZA IZDELKE KINGSTON NISO PODANE NOBENE DRUGE GARANCIJE IN PODJETJE KINGSTON SE IZRECNO ODPOVEDUJE VSEM ODGOVORNOSTIM IN GARANCIJAM, KI TUKAJ NISO NAVEDENE, VKLJUČNO, V OBSEGU, KI GA DOVOLJUJE VELJAVNA ZAKONODAJA, Z MOREBITNIMI GARANCIJAMI, KI LAHKO OBSTAJAJO V SKLOPU DRŽAVNE, ZVEZNE ALI KRAJEVNE ZAKONODAJE, VENDAR NE OMEJENO NA MOREBITNE ZAKONSKO PREDPISANE GARANCIJE ZA NEKRŠITEV, PRIMERNOST IZDELKA ZA PRODAJO ALI DOLOČEN NAMEN. VSE GARANCIJE, IZRECNE ALI ZAKONSKO PREDPISANE, SO OMEJENE Z ZGORAJ NAVEDENIMI OBDOBJI. NEKATERE DRŽAVE ALI DRUGE JURISDIKCIJE NE DOVOLJUJEJO IZKLJUČITVE ZAKONSKO PREDPISANIH GARANCIJ ALI OMEJITEV O TRAJANJU ZAKONSKO PREDPISANE GARANCIJE, ZATO ZGORNJE OMEJITVE MORDA ZA VAS NE VELJAJO.

IZDELKOV KINGSTON NI DOVOLJENO UPORABLJATI KOT POMEMBNE KOMPONENTE V OPREMI ZA OHRANJANJE PRI ŽIVLJENJU ALI V NAMENE, PRI KATERIH LAHKO OKVARA IZDELKA PRIPELJE DO SITUACIJE, V KATERI LAHKO PRIDE DO TELESNIH POŠKODB ALI SMRTI. PODJETJE KINGSTON NE PREVZEMA ODGOVORNOSTI ZA SMRT KATEREKOLI OSEBE ALI ZA MOREBITNO IZGUBO, POŠKODBE OSEB ALI GMOTNO ŠKODO ZARADI UPORABE IZDELKOV V VOJAŠKI OPREMI ALI OPREMI, POVEZANI Z VOJSKO, OPREMI ZA NADZOR PROMETA, SISTEMIH ZA PREPREČEVANJE NESREČ IN MEDICINSKI OPREMI ALI OPREMI, POVEZANI Z MEDICINO.

CELOTNA ODGOVORNOST PODJETJA KINGSTON POD TO ALI KATEROKOLI DRUGO GARANCIJO, IZRECNO ALI ZAKONSKO PREDPISANO, JE OMEJENA NA POPRAVILA, ZAMENJAVO ALI VRAČILO DENARJA. POPRAVILA, ZAMENJAVA ALI VRAČILO SO EDINI IN IZKLJUČNI UKREPI ZA KRŠITEV GARANCIJE ALI KATEREKOLI DRUGE PRAVNE TEORIJE. V NAJVEČJEM OBSEGU, KI GA DOVOLJUJE ZAKONODAJA, PODJETJE KINGSTON NE

PREVZEMA ODGOVORNOSTI ZA KUPCA ALI KONČNEGA UPORABNIKA IZDELKA KINGSTON ZA MOREBITNE ŠKODE, STROŠKE, IZGUBLJENE PODATKE, IZPAD PRIHODKOV, IZGUBLJENE PRIHRANKE, IZGUBLJENE DOBIČKE ALI MOREBITNO NEZGODNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO, NASTALO ZARADI NAKUPA, UPORABE ALI NESPOSOBNOSTI UPORABE IZDELKA KINGSTON, ČETUDI JE BILO PODJETJE KINGSTON OPOZORJENO NA MOŽNOST TOVRSTNE ŠKODE. NEKATERA DRŽAVE ALI DRUGE JURISDIKCIJE NE DOVOLJUJEJO IZKLJUČITVE ALI OMEJITVE ZAHTEVKOV ZARADI NAKLJUČNE ALI POSLEDIČNE ŠKODE, ZATO SE ZGORNJA OMEJITEV MORDA NE NANAŠA NA VAS.

TA OMEJENA GARANCIJA VAM DAJE POSEBNE PRAVNE PRAVICE, IMATE PA LAHKO TUDI DRUGE PRAVICE, KI SE RAZLIKUJEJO OD DRŽAVE DO DRŽAVE OZ. OD JURISDIKCIJE DO JURISDIKCIJE .

Z OZIROM NA DRŽAVLJANE DRŽAV ČLANIC EVROPSKE UNIJE – ČE IZDELEK KUPI POTROŠNIK IN NE PODJETJE, JE TREBA GARANCIJO UPOŠTEVATI KOT DODATEK K ZAKONSKIM PRAVICAM V POVEZAVI Z IZDELKI, KI SO POKVARJENI. NASVETE O VAŠIH ZAKONSKIH PRAVICAH LAHKO DOBITE PRI KRAJEVNEM SVETOVALNEM CENTRU ZA POTROŠNIKE. TA ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI NE OMEJUJE ALI IZKLJUČUJE ODGOVORNOSTI PODJETJA KINGSTON ZA SMRT ALI POŠKODBE ZARADI NJEGOVE MALOMARNOSTI ALI NAMERNEGA ZAVAJANJA.

To garancijo vam daje:

Kingston Technology Company, Inc.,
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
U.S.A.

Avstralski potrošniki:

Za informacije o garanciji v [Avstraliji](#) glejte izjavo o omejeni garanciji podjetja Kingston.

Revizija: maj 2013