

Záruky

Vyhlasenie o obmedzenej záruke spoločnosti Kingston

Úplné informácie o zárukách spoločnosti Kingston sú uvedené nižšie. K sekcii, ktorá vás zaujíma, môžete rýchlejšie prejsť aj tak, že vyberiete požadovanú tému v zozname nižšie:

- **Trvanie záruky**
- **Bezplatná technická podpora**
- **Postupy a požiadavky spojené s uplatňovaním nárokov zo záruky**
- **VYHLÁSENIA**

Spoločnosť Kingston poskytuje pôvodnému koncovému používateľovi záruku, že produkty sú bez chýb materiálu a vyhotovenia. V súlade s podmienkami a obmedzeniami uvedenými nižšie spoločnosť Kingston na základe vlastného uváženia vykoná opravu alebo výmenu akejkoľvek časti svojich produktov, u ktorých sa preukáže, že sú chybné v dôsledku nesprávneho vyhotovenia alebo použitých materiálov. Opravené súčasti alebo vymenené produkty bude spoločnosť Kingston poskytovať na základe výmeny za nové alebo renovované produkty. Všetky renovované produkty boli testované, aby sa overilo, že sú funkčne rovnocenné s novými produktmi. Ak spoločnosť Kingston nedokáže opraviť alebo vymeniť produkt, poskytne refundáciu alebo kredit vo výške aktuálnej hodnoty produktu v čase uplatnenia nároku zo záruky alebo vo výške nákupnej ceny podľa toho, ktorá z týchto súm je nižšia.

Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na žiadne poškodenia tohto produktu, ktoré vyplynú z nesprávnej inštalácie, nehody, zneužitia, nesprávneho použitia, prírodnej katastrofy, zdroja napájania s nedostatočným alebo nadmerným výkonom, neobvyklých mechanických alebo environmentálnych podmienok alebo akejkoľvek neoprávnenej demontáže, opravy alebo úpravy. Táto obmedzená záruka nebude platná, ak: (i) produkt nebol použitý v súlade so sprievodnými pokynmi, alebo (ii) produkt nebol použitý na určenú funkciu. Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje ani na žiadny produkt, ktorého pôvodné identifikačné informácie boli pozmenené, vymazané alebo odstránené, ktorý nebol správne zabalený, s ktorým sa nesprávne manipulovalo, ktorý bol predaný z druhej ruky alebo ktorý bol znova predaný v rozpore s nariadeniami USA a ďalšími príslušnými nariadeniami pre export.

Táto obmedzená záruka sa vzťahuje len na opravu, výmenu, refundáciu alebo kredit za chybné produkty spoločnosti Kingston tak, ako je uvedené vyššie. Spoločnosť Kingston nezodpovedá za a ani neposkytuje záruku na žiadne škody ani straty akéhokoľvek druhu vyplývajúce zo straty, znehodnotenia alebo poškodenia obsahu alebo údajov, ako ani za žiadne náklady spojené s určovaním príčiny problémov so systémom alebo s odstraňovaním, údržbou alebo inštaláciou produktov spoločnosti Kingston. Táto záruka sa nevzťahuje na softvér, pripojené zariadenia ani uložené údaje tretej strany. Spoločnosť Kingston preto nezodpovedá za žiadne straty ani škody pripísateľné softvéru, pripojenému zariadeniu alebo uloženým údajom tretej strany. V prípade uplatnenia nároku sa záväzky spoločnosti Kingston obmedzujú výlučne na refundáciu alebo výmenu hardvéru.

Trvanie záruky

Záruka na produkty počas celej ich životnosti:**

Na nasledujúce produkty spoločnosti Kingston sa táto záruka vzťahuje počas celého obdobia ich životnosti:

pamäťové moduly vrátane modulov ValueRAM®, HyperX®, Retail Memory a pamätí špecifických pre konkrétne systémy Kingston, pamäťové karty Flash (napr. Secure Digital, Secure Digital HC a XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) a adaptéry Flash.

Päťročná záruka:

Na nasledujúce produkty spoločnosti Kingston sa táto záruka vzťahuje počas obdobia piatich rokov od dátumu nákupu pôvodným koncovým používateľom: jednotky USB DataTraveler® a SSDNow KC100 (jednotky SSD – Solid State Drives).

Trojročná záruka:

Na nasledujúce produkty spoločnosti Kingston sa táto záruka vzťahuje počas obdobia troch rokov od dátumu nákupu pôvodným koncovým používateľom: SSDNow (jednotky SSD) okrem SSDNow KC100, SSDNow S200/30GB a SSDNow SMS200/30GB.

Dvojročná záruka:

Na nasledujúce produkty spoločnosti Kingston sa táto záruka vzťahuje počas obdobia dvoch rokov od dátumu nákupu pôvodným koncovým používateľom: SSDNow S200/30GB, SSDNow SMS200/30GB, čítačka MobileLite Reader, čítačka

microSD Reader a produkty, ktoré patria do programu Kingston Customization Program. Pre produkty poskytované v rámci programu Kingston Customization Program je počas dvojročnej záručnej lehoty k dispozícii iba možnosť poskytnutia kreditu alebo refundácie. V niektorých prípadoch môže spoločnosť Kingston podľa vlastného uváženia vymeniť chybné produkty objednané cez program Kingston Customization Program za podobné produkty s rovnakými funkciami.

Jednoročná záruka:

Na nasledujúce produkty spoločnosti Kingston sa táto záruka vzťahuje počas obdobia jedného roka od dátumu nákupu pôvodným koncovým používateľom: MobileLite Wireless, DataTraveler Accessory Kit, Wi-Drive®, TravelLite® SD/MMC Reader a HyperX Fan.

V prípade ukončenia výroby určitého produktu spoločnosť Kingston na základe vlastného uváženia môže opraviť tento produkt, ponúknuť na výmenu porovnateľný produkt alebo poskytnúť refundáciu vo výške nákupnej ceny alebo aktuálnej hodnoty produktu podľa toho, ktorá z týchto súm je nižšia.

Táto obmedzená záruka sa potom bude vzťahovať aj na opravené alebo vymenené produkty počas zostávajúceho obdobia záruky alebo počas deväťdesiatich (90) dní podľa toho, ktoré z týchto období trvá dlhšie.

Táto obmedzená záruka sa uplatňuje len na pôvodného koncového používateľa a len počas obdobia záruky na produkty opísané v tomto dokumente. Prevod tejto obmedzenej záruky nie je možný. U produktov zakúpených ako súčasť súpravy je pre uplatnenie záruky potrebné vrátenie celej súpravy.

**Pre Rusko je záruka na produkty počas celej ich životnosti obmedzená na obdobie (10) rokov od dátumu zakúpenia produktu koncovým zákazníkom.

Bezplatná technická podpora

Ak máte problémy počas inštalácie alebo následného používania produktu spoločnosti Kingston, pred servisom svojho systému sa môžete obrátiť na oddelenie technickej podpory spoločnosti Kingston.

Ak chcete získať pomoc prostredníctvom internetu, navštívte lokalitu kingston.com/support.

Spoločnosť Kingston poskytuje svojim zákazníkom z celého sveta aj bezplatnú technickú podporu v angličtine.

USA a Kanada:

Služby technickej podpory spoločnosti Kingston v USA a Kanade je možné priamo kontaktovať na telefónnom čísle: +1 (714) 435-2639 alebo na bezplatnom telefónnom čísle +1 (800) 435-0640.

Európa, Stredný východ a Afrika:

Služby technickej podpory spoločnosti Kingston v Európe, na Strednom východe a v Afrike s výnimkou krajín uvedených inde je možné kontaktovať na telefónnom čísle +44 (0) 1932 738888. Ak chcete použiť telefónne číslo spoplatnené podľa miestnych sadzieb príslušnej krajiny, navštívte lokalitu <http://www.kingston.com/en/company/contacts>.

Ázia:

Technickú podporu spoločnosti Kingston v Ázii je možné priamo kontaktovať na nasledujúcich telefónnych číslach:

- Pri volaní z Austrálie: 1800-620-569 (bezplatne)
- Pri volaní z Nového Zélandu: 0800-546-478 (bezplatne)
- Pri volaní z Číny: 800-810-1972 (bezplatne)
- Pri volaní z Hongkongu: 800-900478 (bezplatne)
- Pri volaní z Indie: 1-860-233-4515/+917385709311/+917385709322, hovory sú spoplatnené (pondelok až sobota, 9:30 až 17:30)
- Pri volaní z Japonska: 00531-88-0018 (bezplatne)
- Pri volaní z Malajzie: 1800-812078 (bezplatne)
- Pri volaní zo Singapuru: 800-8861042 (bezplatne)
- Pri volaní z Taiwanu: 0800-666-200 (bezplatne)
- Pri volaní z Thajska: 001800-861-0018 (bezplatne)
- Pri volaní z iných ázijských krajín: +886-3-500-1715 (hovory sú spoplatnené)

Postupy a požiadavky spojené s uplatňovaním nárokov zo záruky

Ak chcete využiť záručné služby, mali by ste chybný produkt vrátiť na pôvodnom mieste nákupu alebo autorizovanému predajcovi či distribútorovi spoločnosti Kingston, od ktorého ste kúpili produkt spoločnosti Kingston. Pred vrátením produktu

sa oboznámte s podmienkami pravidiel vrátenia. Zvyčajne je nutné uviesť informácie na identifikáciu produktu vrátane čísla modelu a sériového čísla (ak existuje) spolu s podrobným opisom problému, ktorý sa vyskytol. Musíte zahrnúť aj potvrdenie o dátume pôvodného nákupu ako dôkaz, že produkt je ešte v príslušnej záručnej lehote.

USA:

V USA môžete produkt vrátiť priamo do servisného strediska spoločnosti Kingston po získaní čísla oprávnenia na vrátenie materiálu (Return Material Authorization, ďalej len RMA) od spoločnosti Kingston. Číslo RMA získate tak, že navštívite lokalitu kingston.com/us/support alebo zavoláte na telefónne číslo služby zákazníkom spoločnosti Kingston (+1 (714) 438-1810 alebo +1 (800) 337-3719). Pri vrátení pamäťových produktov ValueRAM požiadajte o poskytnutie služieb a podpory v súvislosti so získaním čísla RMA služby technickej podpory na telefónnom čísle +1 (800) 435-0640.

Po získaní čísla RMA od spoločnosti Kingston musíte do tridsiatich (30) dní odoslať produkt na adresu Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA. Náklady na poistenie a prepravu vrátených produktov hradíte vy. Produkty prepravované do servisného strediska musia byť správne zabalené, aby sa zabránilo ich poškodeniu počas prepravy. Číslo RMA od spoločnosti Kingston musí byť zreteľne uvedené na vonkajšej strane balenia. Ak odošlete svoj produkt do servisného strediska bez zreteľného uvedenia čísla RMA na vonkajšej strane balenia, vaša zásielka sa vám vráti bez otvorenia.

Európa, Stredný východ a Afrika:

V Európe, na Strednom východe a v Afrike: Ak nemáte možnosť vrátiť produkt na pôvodnom mieste nákupu alebo autorizovanému predajcovi, prípadne distribútorovi spoločnosti Kingston, od ktorého ste si produkt kúpili, produkt môžete vrátiť priamo do servisného strediska spoločnosti Kingston po získaní čísla oprávnenia na vrátenie materiálu (Return Material Authorization, RMA) od spoločnosti Kingston. Číslo RMA získate tak, že navštívite lokalitu kingston.com/en/support. Za určitých okolností od vás môžeme požadovať potvrdenie o nákupe.

Po získaní čísla RMA od spoločnosti Kingston musíte produkt do tridsiatich (30) dní odoslať na adresu Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. Náklady na poistenie a prepravu produktov hradíte vy. Produkty musia byť správne zabalené, aby sa zabránilo ich poškodeniu počas prepravy. Číslo RMA od spoločnosti Kingston musí byť zreteľne uvedené na vonkajšej strane balenia. Ak nevediete číslo RMA, balík sa vám vráti neotvorený.

Ázijsko-pacifická oblasť:

V Ázii kliknite na oblasť, ktorá sa na vás vzťahuje. Na Taiwane môžete vrátiť chybný produkt miestnemu distribútorovi alebo do servisného strediska, prípadne môžete použiť postup podania žiadosti online. Ak chcete pokračovať, prejdite na lokalitu http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/ V Číne môžete požiadať o číslo RMA autorizovaného distribútora alebo autorizované servisné stredisko. Ak chcete získať zoznam servisných stredísk v Číne, navštívte lokalitu <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>.

Vo všetkých ostatných krajinách ázijsko-pacifickej oblasti kontaktujte miestneho distribútora alebo predajcu, aby vám obstaral číslo oprávnenia na vrátenie tovaru (RMA).

Chybný produkt musí byť do 3 dní od získania čísla RMA od spoločnosti Kingston správne zabalený, poistený a výlučne prostredníctvom spoločnosti FedEx doručený na adresu Kingston Technology Far East Corp, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C. Spoločnosť Kingston nebude niesť zodpovednosť za žiadne náklady spojené s prepravou a colným vybavením. Úplné znenie pravidiel spoločnosti Kingston Technology Far East pre poskytovanie čísel RMA (prístup majú len autorizovaní distribútori a predajcovia spoločnosti Kingston) nájdete na lokalite: <http://portal.kingston.com/portal/login.asp>

Vrátený produkt sa stáva majetkom spoločnosti Kingston. Opravený alebo vymenený produkt sa dodáva na náklady spoločnosti Kingston.

Vyhlásenia

ZNENIE V PREDCHÁDZAJÚCEJ ČASTI TOHTO DOKUMENTU PREDSTAVUJE V ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI ZÁKONMI ÚPLNÉ ZNENIE ZÁRUKY NA PRODUKTY SPOLOČNOSTI KINGSTON A NAHRÁDZA VŠETKY OSTATNÉ PREDCHÁDZAJÚCE PÍSOMNÉ ALEBO ÚSTNE ZÁRUKY A VYHLÁSENIA. AK V PREDCHÁDZAJÚCEJ ČASTI NIE JE VÝSLOVNE UVEDENÉ INAK, V SÚVISLOSTI S PRODUKTMI SPOLOČNOSTI KINGSTON SA NEPOSKYTUJÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY A SPOLOČNOSŤ KINGSTON VÝSLOVNE ODMIETA AKÉKOL'VEK INÉ ZÁRUKY, KTORÉ NIE SÚ UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTE, VRÁTANE A V ROZSAHU

POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI ZÁKONMI AKÝCHKOL'VEK ZÁRUK, KTORÉ MÔŽU EXISTOVAŤ NA ZÁKLADE ŠTÁTNYCH, PROVINČNÝCH ALEBO MIESTNYCH ZÁKONOV, VRÁTANE, NIE VŠAK VÝLUČNE, AKÝCHKOL'VEK IMPLICITNÝCH ZÁRUK NEPORUŠOVANIA CUDŽÍCH PRÁV, OBCHODOVATEĽNOSTI ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. VŠETKY VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLICITNÉ ZÁRUKY SÚ OBMEDZENÉ NA OBDOBIA UVEDENÉ VYŠŠIE. NIEKTORÉ ŠTÁTY ALEBO INÉ JURISDIKCIE NEPOVOĽUJÚ VYLÚČENIE IMPLICITNÝCH ZÁRUK ALEBO OBMEDZENIA PRE TRVANIE IMPLICITNÝCH ZÁRUK, A TAK SA OBMEDZENIA UVEDENÉ VYŠŠIE NEMUSIA NA VÁS VZŤAHOVAŤ.

PRODUKTY SPOLOČNOSTI KINGSTON NIE SÚ SCHVÁLENÉ NA TO, ABY SA MOHLI POUŽÍVAŤ AKO KLÚČOVÉ SÚČASTI ZARIADENÍ NA UDRŽIAVANIE ŽIVOTNÝCH FUNKCIÍ, AKO ANI NA POUŽITIE, PRI KTOROM BY ZLYHANIE ALEBO NESPRÁVNE FUNGOVANIE PRODUKTOV MOHLO VIESŤ K SITUÁCIÁM, V KTORÝCH MÔŽE DÔJSŤ K PORANENIU OSÔB ALEBO SMRTI. SPOLOČNOSŤ KINGSTON NEMÔŽE NIEŠŤ ZODPOVEDNOSŤ ZA SMRŤ OSÔB ANI ZA ŽIADNE UJMY, PORANENIA ALEBO POŠKODENIA OSÔB ALEBO MAJETKU V DÔSLEDKU POUŽÍVANIA PRODUKTOV V APLIKÁCIÁCH, KTORÉ OKREM INÉHO ZAHŔŇAJÚ POUŽITIE VO VOJENSKÝCH ZARIADENIACH ALEBO V ZARIADENIACH SÚVISIACICH S VOJENSKÝMI ÚČELMI, ZARIADENIACH NA RIADENIE PREMÁVKY, SYSTÉMOCH NA ZABRAŇOVANIE PRÍRODNÝM KATASTROFÁM A MEDICÍNSKÝCH ZARIADENIACH ALEBO ZARIADENIACH SÚVISIACICH S MEDICÍNSKYM VYUŽITÍM.

CELKOVÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI KINGSTON PODĽA TEJTO ALEBO AKEJKOL'VEK INEJ VÝSLOVNEJ ALEBO IMPLICITNEJ ZÁRUKY JE OBMEDZENÁ NA OPRAVU, VÝMENU ALEBO REFUNDÁCIU. OPRAVA, VÝMENA ALEBO REFUNDÁCIA SÚ JEDINÝMI A VÝLUČNÝMI OPRAVNÝMI PROSTRIEDKAMI V PRÍPADE PORUŠENIA ZÁRUKY ALEBO AKEJKOL'VEK INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE. SPOLOČNOSŤ KINGSTON V MAXIMÁLNO MŮŽNOM ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI ZÁKONMI NENESIE ZODPOVEDNOSŤ VOČI NAKUPUJÚCEMU ALEBO KONCOVÉMU POUŽÍVATEĽOVI PRODUKTU SPOLOČNOSTI KINGSTON ZA ŽIADNE ŠKODY, NÁKLADY, STRATENÉ ÚDAJE, STRATENÉ VÝNOSY, STRATENÉ ÚSPORY, UŠLÉ ZISKY A ANI ZA ŽIADNE NÁHODNÉ ANI NÁSLEDNÉ ŠKODY VYPLÝVAJÚCE Z NÁKUPU, POUŽÍVANIA ALEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVANIA PRODUKTU SPOLOČNOSTI KINGSTON, A TO ANI V PRÍPADE, AK SPOLOČNOSŤ KINGSTON UPOZORŇOVALA NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD. NIEKTORÉ ŠTÁTY ALEBO INÉ JURISDIKCIE NEPOVOĽUJÚ VYLÚČENIE ALEBO OBMEDZENIE NÁHODNÝCH ALEBO NÁSLEDNÝCH ŠKÔD, A TAK SA OBMEDZENIA ALEBO VYLÚČENIA UVEDENÉ VYŠŠIE NEMUSIA NA VÁS VZŤAHOVAŤ.

TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA VÁM POSKYTUJE ŠPECIFICKÉ ZÁKONNÉ PRÁVA A MÔŽETE MAŤ AJ INÉ PRÁVA, KTORÉ SA MÔŽU LIŠIŤ OD ŠTÁTU K ŠTÁTU ALEBO OD JURISDIKCIE K JURISDIKCII.

AK IDE O OBČANOV KRAJÍN, KTORÉ SÚ ČLENMI EURÓPSKEJ ÚNIE, A O NÁKUP TOHTO PRODUKTU, KU KTORÉMU DOŠLO ZO STRANY SPOTREBITEĽA A NIE V RÁMCI PODNIKANIA, TÁTO ZÁRUKA DOPĽŇA VAŠE ZÁKONNÉ PRÁVA, KTORÉ MÁTE V SÚVISLOSTI S CHYBNÝMI PRODUKTMI. PORADENSTVO V SÚVISLOSTI S VAŠIMI ZÁKONNÝMI PRÁVAMI MÁTE K DISPOZÍCII PROSTREDNÍCTVOM MIESTNEHO CENTRA PRE POSKYTOVANIE PORADENSKÝCH SLUŽIEB SPOTREBITEĽOM. ÚČELOM TOHTO VYHLÁSENIA NIE JE OBMEDZIŤ ANI VYLÚČIŤ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI KINGSTON ZA SMRŤ ALEBO PORANENIE V DÔSLEDKU JEJ NEDBALOSTI ALEBO POSKYTOVANIA NESPRÁVNYCH INFORMÁCIÍ.

Túto záruku poskytuje:

Kingston Technology Company, Inc.,
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
U.S.A.

Zákazníci v Austrálii:

Záručné informácie pre [Austráliu](#) nájdete vo vyhlásení o obmedzenej záruke spoločnosti Kingston..

Revízia: máj 2013