

Garanti

Kingston Sınırlı Garanti Bildirisi

Kingston'un garantileriyle ilgili tüm bilgiler aşağıda verilmektedir. Aşağıdaki listeden ihtiyaç duyduğunuz konuyu seçerek hemen o bölüme atlayabilirsiniz:

- **Garantinin Süresi**
- **Ücretsiz Teknik Destek**
- **Garanti Talebi Prosedürleri ve Gereksinimleri**
- **GARANTİ REDDİ**

Kingston, son kullanıcı müşterisine ürünlerinin malzeme ve işçilik açısından kusursuz olduğunu garanti eder. Aşağıda belirtilen koşullar ve sınırlamalara tabi olarak Kingston, kendi tercihine bağlı olarak işçilik veya malzeme nedeniyle kusurlu olduğu belirlenen ürünlerinin herhangi bir kısmını onaracak veya değiştirecektir. Onarılan parçalar veya değiştirilen ürünler Kingston tarafından yeni veya yeniden sertifikalandırılmış şekilde değiştirilecektir. Yeniden sertifikalandırılan tüm ürünlerin yeni ürünlere işlevsel olarak eşdeğer olduğundan emin olmak için testler yapılmaktadır. Kingston'un ürünü onaramaması veya değiştirememesi durumunda, garanti talebinde bulunulan tarihteki ürünün değeri ya da satın alma fiyatından az olan kadar iade yapacaktır. Orijinal satın alma tarihi ve yerinin yanı sıra ürün açıklamasını ve fiyatı gösteren satın alma belgesi sağlanmalıdır.

Bu sınırlı garanti ürün üzerinde uygunsuz kurulum, kaza, kötüye kullanma, yanlış kullanım, doğal felaket, yetersiz veya aşırı elektrik beslemesi, anormal mekanik veya çevresel koşullar veya yetkisiz kişiler tarafından sökmeye, tamir veya değiştirmeden kaynaklanan hasarları kapsamaz. Bu sınırlı garanti aşağıdaki durumlarda geçerli değildir: (i) ürün, birlikte verilen talimatlara uygun kullanılmadıysa, ya da (ii) ürün, amaçlanan işlevi için kullanılmadıysa. Bu sınırlı garanti ayrıca orijinal tanımlama bilgilerinin değiştirildiği, silindiği veya çıkartıldığı, doğru bir şekilde kullanılmayan veya paketlenmeyen, ikinci el olarak satılan veya ABD ve diğer yürürlükteki ihracat yönetmeliklerine aykırı olarak yeniden satılmış olan ürünlere de uygulanmaz.

Bu sınırlı garanti yalnızca, yukarıda verildiği üzere, kusurlu Kingston ürünlerinin tamirini, değiştirilmesini veya geri ödemesini kapsar. Kingston, sistem sorunlarının kaynağının belirlenmesi veya Kingston ürünlerinin çıkartılması, hizmet verilmesi veya kurulumun ile ilgili olarak veri ve içeriklerin kaybı, zarar görmesi ya da bozulmasından kaynaklanacak hiçbir türde hasar ya da kayıptan sorumlu değildir ve bunları garantide kapsamaz. Bu garanti, üçüncü şahıs yazılımları, bağlı donanım veya saklanan verileri kapsamaz. Bu nedenle Kingston, donanım veya saklanan verilerle ilgili olarak üçüncü şahıs yazılımlarla ilişkilendirilen hiçbir kayıptan ya da zarardan sorumlu değildir. Bir hak talebi durumunda, Kingston'un tek yükümlülüğü para iadesi ya da donanımın değiştirilmesi olacaktır.

Garantinin Süresi

Ömür Boyu Ürün Garantisi:**

Şu Kingston ürünleri ömür boyu bu garantinin kapsamı içindedir:

ValueRAM®, HyperX®, Perakende Satılan Bellekler ve Kingston sisteme özel bellekler dahil olmak üzere bellek modülleri; Flash bellek kartları (ör. Industrial Temp microSD kartlar hariç olmak üzere Secure Digital, Secure Digital HC ve XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) ve Flash adaptörleri.

Beş Yıl Garanti:

Aşağıdaki Kingston ürünleri, ürünün orijinal son kullanıcı müşteri tarafından satın alındığı tarihten itibaren beş yıllık süre için bu garanti kapsamındadır: USB DataTraveler® sürücüler (DataTraveler® Workspace hariç), IronKey® USB sürücüler ve SSDNow® KC100 (Katı Hal Sürücüler) ve Industrial Temp microSD Kartlar.

Ürün garantisi, beş yıl ya da SSD Kalan Ömür Değerini temel almaktadır:

Aşağıdaki Kingston ürünleri aşağıdaki sürelerin önce gerçekleşeni boyunca bu garanti kapsamı içindedir: (i) orijinal son kullanıcı müşteri tarafından satın alındığı tarihten itibaren beş yıl (ii) Kingston'un SMART nitelik 231 "SSD Kalan Ömrü"nü uygulamasıyla sürücünün kullanımının Kingston SSD Yöneticisi (KSM) tarafından bildirilen şekilde normalleştirilmiş bir (1) değerine ulaştığı tarihe kadar: KC400 Serisi SSD'ler

Kingston SSD Manager (KSM), ürün için veri sayfasında belirtilmektedir ve Kingston'un web sitesinde, www.kingston.com/SSDmanager adresinden ücretsiz olarak erişilebilir. Yeni, kullanılmamış ürün, yüz (100) yıpranma göstergesi değeri gösterirken, program-silme döngülerinin dayanıklılık sınırına ulaşan bir ürün bir (1) yıpranma göstergesi değeri gösterecektir.

Üç Yıl Garanti:

Aşağıdaki Kingston ürünleri, ürünün orijinal son kullanıcı müşteri tarafından satın alındığı tarihten itibaren üç yıllık süre için bu garanti kapsamındadır: SSDNow® (Katı Hal Sürücüler), SSDNow® KC100, SSDNow® S200/30GB ve SSDNow® SMS200/30GB hariç.

Üç Yıllık ya da SSD Kalan Ömrü Değerine Göre Ürün Garantisi:

Aşağıdaki Kingston ürünleri aşağıdaki sürelerden biri boyunca (hangisi önce gerçekleşirse) bu garantinin kapsamındadır: (i) orijinal son kullanıcı müşteri tarafından satın alındığı tarihten itibaren üç yıl (ii) Kingston'un SMART nitelik 231 "SSD Kalan Ömrü"nü uygulamasıyla sürücünün kullanımının Kingston SSD Yöneticisi (KSM) tarafından bildirilen şekilde normalleştirilmiş bir (1) değerine ulaştığı tarihe kadar: UV300 Serisi SSD'ler

Kingston SSD Manager (KSM), ürün için veri sayfasında belirtilmektedir ve Kingston'un web sitesinde, <http://www.kingston.com/SSDmanager> adresinden ücretsiz olarak erişilebilir. Yeni, kullanılmamış ürün, yüz (100) yıpranma göstergesi değeri gösterirken, program-silme döngülerinin dayanıklılık sınırına ulaşan bir ürün bir (1) yıpranma göstergesi değeri gösterecektir.

İki Yıl Garanti:

Aşağıdaki Kingston ürünleri, ürünün orijinal son kullanıcı müşteri tarafından satın alındığı tarihten itibaren iki yıllık süre için bu garanti kapsamındadır: SSDNow® S200/30GB, SSDNow® SMS200/30GB, DataTraveler® Workspace, MobileLite® Wireless – Gen 3, MobileLite® Wireless - Gen 2, MobileLite® Okuyucu, microSD Okuyucu, HyperX™ Cloud Kulaklık (pakette yer alan her türlü ücretsiz promosyon öğeleri hariç), HyperX™ Skyn Mouse Pad ve Kingston Özelleştirme Programı altındaki ürünler. Kingston Özelleştirme Programı ürünleri, iki yıllık garanti süresi içinde yalnızca geri ödeme garantisini kapsamındadır. Bazı durumlarda Kingston, kendi tercihinin bağı olarak Kingston Özelleştirme Programı ile sipariş edilmiş olan hatalı ürünleri, işlevsel olarak eşdeğer ürünlerle değiştirmeyi seçebilir.

Bir Yıl Garanti:

Aşağıdaki Kingston ürünleri, ürünün orijinal son kullanıcı müşteri tarafından satın alındığı tarihten itibaren bir yıllık süre için bu garanti kapsamındadır: MobileLite® Wireless-Gen.1, MobileLite® Reader, DataTraveler® Aksesuar Kiti, Wi-Drive®, TravelLite® SD/MMC Okuyucu ve HyperX™ Fan.

Altı Ay Garanti:

Aşağıdaki Kingston ürünleri, ürünün orijinal son kullanıcı müşteri tarafından satın alındığı tarihten itibaren altı aylık süre için bu garanti kapsamındadır: Ayrılabilir mikrofonlar, kulak kapları, kontrol kutuları, çift 3,5 mm uzatma kabloları, PC uzatma kabloları, kulaklık bölme kabloları, uçak kulaklık adaptörleri ve file taşıma torbalarından oluşan HyperX™Cloud, Core ve Cloud II Kulaklık Aksesuarları.

Ürünün artık üretilmiyor olması durumunda Kingston, tamamen kendi kararına göre, ürünü onarabilir, eşdeğer bir ürünle değiştirmeyi teklif edebilir ya da satın alma fiyatı ya da ürünün geçerli değerinden az olan kadar para iadesi yapabilir.

Onarılan ya da değiştirilen ürünler, orijinal garantinin süresi kadar ya da kalan garanti süresi 90 gün'den kısaysa, doksan (90) gün boyunca bu sınırlı garantinin kapsamı içinde olacaktır.

Bu sınırlı garanti yalnızca ürünün ilk son kullanıcısı için, burada açıklanan garanti süresi boyunca geçerlidir. Bu sınırlı garanti başkalarına aktarılamaz. Kitin bir parçası olarak satın alınan ürünlerin, garantiye hak kazanmak için kitin tamamıyla birlikte geri gönderilmesi gerekmektedir.

**Rusya için ömür boyu garanti, ürünün orijinal son kullanıcı müşteri tarafından satın alındığı tarihten itibaren on (10) yıl olarak belirlenmiştir.

Ücretsiz Teknik Destek

Bir Kingston ürününün kurulumu veya kurulum sonrası kullanımı sırasında güçlük yaşıyorsanız, sisteminizi servise götürmeden önce Kingston'un Teknik Destek departmanı ile irtibata geçebilirsiniz.

İnternet üzerinden destek için kingston.com/support.

Kingston ayrıca, dünya genelindeki müşterilerine ücretsiz İngilizce teknik destek sağlamaktadır.

Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada:

Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada'da Kingston'un Teknik Destek birimiyle bu numaralara aranarak doğrudan görüşülebilir: +1 (714) 435-2639 ya da ücretsiz numara: +1 (800) 435-0640.

Avrupa, Orta Doğu ve Afrika:

Başka yerlerde listelenen ülkeler hariç olmak üzere Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'da, Kingston Teknik Destek birimiyle +44 (0) 1932 738888 numaralı telefon aranarak ulaşılabilir; yurtiçi tarifeden arayabileceğiniz telefon numaraları için <http://www.kingston.com/en/company/contacts> sayfasını ziyaret edin.

Asya:

Asya'da Kingston'ın Teknik Destek birimiyle bu numaralara aranarak doğrudan görüşülebilir:

- Avustralya'dan arama: 1800-620-569, Ücretsiz
- Yeni Zelanda'dan arama: 0800-546-478, Ücretsiz
- Çin'den arama: 800-810-1972, Ücretsiz
- Hong Kong'dan arama: 800-900478, Ücretsiz
- Hindistan'dan arama: 1-860-233-4515, ücretli arama (Pazartesi - Cumartesi, 9:30-17:00)
- Japonya'dan arama: 00531-88-0018, Ücretsiz
- Malezya'dan Arama: 1800-812078, Ücretsiz
- Singapur'dan arama: 800-8861042, Ücretsiz
- Tayvan'dan arama: 0800-666-200, Ücretsiz
- Tayland'dan arama: 001800-861-0018, Ücretsiz
- Diğer Asya ülkelerinden arama: +886-3-500-1715, ücretli arama

Garanti Talebi Prosedürleri ve Gereksinimleri

Garanti hizmeti almak için kusurlu bir ürünü, ürünü ilk satın aldığınız yere ya da Kingston ürününü satın almış olduğunuz yetkili Kingston satıcısına veya dağıtıcısına geri gönderebilirsiniz. Ürünü geri göndermeden önce lütfen iade politikalarının şartlarını teyit edin. Genellikle, yaşamakta olduğunuz sorunun ayrıntılı bir tanımı ile birlikte model numarası ve seri numarası (mevcutsa) dahil olmak üzere ürünün tanımlama bilgilerini eklemeniz gerekir. Bazı durumlarda satın alma belgesi sağlamanız gerekebilir. Tüm iade edilen parçalar ya da ürünler, değiştirilir ya da para iadesi yapılırsa, alındığında Kingston'ın ürünü olacaktır. Onarılan ya da değiştirilen ürün masrafları Kingston'a ait olacak şekilde gönderilecektir.

Amerika Birleşik Devletleri:

Amerika Birleşik Devletleri'nde, ilk olarak Kingston'dan bir İade Edilen Malzeme Onayı ("RMA") aldıktan sonra ürünü doğrudan Kingston servis merkezine geri gönderebilirsiniz. RMA numarası kingston.com/us/support adresini ziyaret ederek ya da +1 (714) 438-1810 veya +1 (800) 337-3719 numaralı telefonlardan Kingston Müşteri Hizmetleri aranarak alınabilir. ValueRAM bellek ürünleri iadelerinde, RMA hizmeti ve destek için lütfen +1 (800) 435-0640 numaralı telefondan Teknik Destek birimi ile görüşün.

Kingston'dan bir RMA numarası aldıktan sonra otuz (30) gün içinde ürünü Kingston Technology Company Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA adresine göndermeniz gerekmektedir. Geri gönderilen ürünlerin sigorta ve kargo masraflarından siz sorumlusunuz. Servis merkezine gönderilen ürünlerin, taşıma sırasında hasarı önlemek için düzgün biçimde paketlenmiş olması gerekmektedir. Kingston RMA numarasını, paketin dışına, görünür biçimde belirtmeniz gerekmektedir. Eğer ürününüzü RMA numarası paketin dışında görünmeyecek biçimde servis merkezine gönderirseniz, ürün, açılmadan size geri gönderilecektir.

Avrupa, Orta Doğu ve Afrika:

Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'da, eğer ürünü, ilk satın aldığınız yere ya da yetkili Kingston bayisine ya da dağıtıcısına iade edemezseniz, ürünü, iade etmek için önce Kingston'dan bir İade Edilen Malzeme Onayı ("RMA") numarası aldıktan sonra doğrudan Kingston servis merkezine gönderebilirsiniz. RMA numarasını kingston.com/en/support sayfasından alabilirsiniz. Bazı durumlarda, bir satın alma kanıtı isteyebiliriz.

Kingston'dan bir RMA numarası aldıktan sonra otuz (30) gün içinde ürünü Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK adresine göndermeniz gerekmektedir. Geri gönderilen ürünlerin sigorta ve kargo masraflarından siz sorumlusunuz. Ürünlerin, taşıma sırasında hasarı önlemek için düzgün biçimde paketlenmiş olması gerekmektedir. Kingston RMA numarasının, paketin dış tarafında açıkça görünür durumda olması gerekmektedir. Eğer RMA numarası paketin dışında görünmüyorsa, ürün, açılmadan size geri gönderilecektir.

Asya Pasifik:

Asya için lütfen bulunduğunuz bölgeyi tıklayın. Tayvan'da, arızalı ürünü yerel dağıtıcımıza, servis merkezimize iade edebilir ya da çevrimiçi başvuru işlemlerini yapabilirsiniz. Devam etmek için http://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/ adresine gidin. Çin'de, yetkili dağıtıcı ya da yetkili servis merkezine başvurarak RMA alabilirsiniz. Çin'deki servis merkezlerinin listesi için lütfen <http://legacy.kingston.com/china/support/center/network.htm>.

Tüm diğer Asya ülkelerinde bir İade Edilen Malzeme Onayı ("RMA") almak için lütfen yerel dağıtıcınıza ya da bayinize başvurun.

Hatalı ürün, Kingston'dan RMA'nın verilmesinden sonraki 3 gün içinde düzgün biçimde paketlenmeli ve Kingston Technology Far East Corp, 4F, No. 8, Kedung 3RD., Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C. adresine sigortalı olarak, yalnızca FedEx ile gönderilmelidir. Kingston, kargo ve gümrük ücretlerinden kaynaklanacak hiçbir masraftan sorumlu olmayacaktır. Kingston Technology Far East'in RMA politikası için (erişim, yalnızca Kingston dağıtıcıları ve bayileriyle sınırlıdır) lütfen bu adresi ziyaret edin: <http://portal.kingston.com/portal/login.asp>.

İade edilen ürün Kingston'ın malı olacaktır. Onarılan ya da değiştirilen ürün masrafları Kingston'a ait olacak şekilde gönderilecektir.

Garanti Reddi

YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, BUNDAN SONRA VERİLENLER, KINGSTON ÜRÜNLERİ İÇİN TÜM GARANTİDİR VE YAZILI YA DA SÖZLÜ TÜM DİĞER GARANTİLERİN VE TEMSİLLERİN YERİNİ ALIR. YUKARIDA AÇIKÇA BELİRTİLDİĞİ DURUMLAR DIŞINDA KINGSTON ÜRÜNLERİYLE İLGİLİ BAŞKA HİÇBİR GARANTİ VERİLMEMEKTEDİR VE KINGSTON, YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, YASALARIN İHLAL EDİLMEMEĞİ, SATILABİLİRLİK YA DA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ İMA EDİLEN GARANTİLER DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK KAYDIYLA ULUSAL, FEDERAL, BÖLGESEL YA DA YEREL YASALARDA BULUNAN HER TÜRLÜ GARANTİ DAHİL OLMAK ÜZERE BURADA BELİRTİLMİYEN TÜM GARANTİLERİ AÇIKÇA REDDETMEKTEDİR. İSTER AÇIK İSTER İMA EDİLEN OLSUN TÜM GARANTİLER, YUKARIDA BELİRTİLEN SÜREYLE SINIRLIDIR. BAZI EYALETLER YA DA DİĞER YARGI YETKİLERİ İMA EDİLEN GARANTİLER HARİÇ TUTULMASINA YA DA İMA EDİLEN GARANTİLERİN SÜRESİNİN SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERMEMEKTEDİR; BU NEDENLE YUKARIDAKİ SINIRLAMALAR SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

KINGSTON ÜRÜNLERİNİN, YAŞAM DESTEK DONANIMLARINDA YA DA ÜRÜNLERİN ARIZALANMASI YA DA HATALI ÇALIŞMASI, KİŞİSEL YARALANMA YA DA ÖLÜMLERİN MEYDANA GELMESİNE NEDEN OLABİLECEK UYGULAMALARDA KRİTİK BİLEŞENLER OLARAK KULLANILMASINA İZİN VERİLMEMEKTEDİR. KINGSTON, ÜRÜNLERİN, ASKERİ YA DA ASKERİYLE İLGİLİ DONANIMLAR, TRAFİK KONTROL DONANIMLARI, FELAKET ÖNLEME SİSTEMLERİ VE TIBBİ YA DA TIPLA İLGİLİ DONANIMLAR DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK KAYDIYLA UYGULAMALARDA KULLANILMASINDAN KAYNAKLANACAK İNSAN ÖLÜMLERİ, İNSAN YARALANMALARI YA DA MALLARIN ZARAR YA DA HASARA GÖRMESİNDEN SORUMLU OLMAYACAKTIR.

BU GARANTİ ALTINDA KINGSTON'UN AÇIK YA DA İMA EDİLEN TOPLAM YÜKÜMLÜLÜĞÜ, ÜRÜNÜN ONARIMI, DEĞİŞTİRİLMESİ YA DA PARASININ İADE EDİLMESİDİR. ONARIM, DEĞİŞTİRME YA DA PARA İADESİ, GARANTİ KOŞULLARININ YA DA DİĞER BİR YASAL HÜKMÜN ÇİĞNENMESİ DURUMUNDAKİ TEK VE MÜNHASİR ÇÖZÜMLERDİR. YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE KINGSTON, BİR KINGSTON ÜRÜNÜ ALICISINA VEYA SON KULLANICI MÜŞTERİSİNE KARŞI, KINGSTON ÜRÜNÜ SATIN ALINMASINDAN, KULLANILMASINDAN VEYA KULLANILAMAMASINDAN KAYNAKLANAN HERHANGİ BİR HASAR, HARCAMA, VERİ KAYBI, GELİR KAYBI, TASARRUF KAYBI VEYA TÜM ARIZI YA DA NİHAİ HASARLARDAN DOLAYI, BU TÜR BİR HASAR OLASILIĞINDAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSA DAHİL SORUMLU OLMAYACAKTIR. BAZI EYALETLERDE YA DA DİĞER YARGI YETKİ BÖLGELERİNDE, ARIZI VEYA NİHAİ HASARLAR İÇİN SORUMLULUK SINIRLAMASI VEYA SORUMLULUKTAN FERAGATA İZİN VERİLMEMEKTEDİR, BU NEDENLE YUKARIDAKİ SINIRLAMA VEYA FERAGATLAR SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

BU SINIRLI GARANTİ SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR VERMEKTEDİR VE SİZİN DE EYALETLERE YA DA YARGI YETKİ BÖLGELERİNE GÖRE FARKLILIK GÖSTEREBİLECEK BAŞKA HAKLARINIZ OLABİLİR.

AVRUPA BİRLİĞİ ÜYESİ ÜLKELERİN VATANDAŞLARI SÖZ KONUSU OLDUĞUNDA EĞER BU ÜRÜN BİR TÜKETİCİ TARAFINDAN VE İŞ AMAÇLI OLMAYAN AMAÇLAR İÇİN SATIN ALINDIYSA, BU GARANTİ, ÜRÜNLERLE İLGİLİ SİZİN YASAL HAKLARINIZA EK OLARAK VERİLMEKTEDİR. YASAL HAKLARINIZLA İLGİLİ BİLGİYİ, YEREL TÜKETİCİ DANIŞMA MERKEZLERİ'NDEN ALABİLİRSİNİZ. BU GARANTİ REDDİ, KINGSTON'UN, İHMALİ YA DA ALDATMAYA

YÖNELİK YANLIŞ GÖSTERİMİNİN NEDEN OLDUĞU ÖLÜM YA DA YARALANMALARDAKİ YÜKÜMLÜLÜĞÜNÜ SINIRLANDIRMAK YA DA ORTADAN KALDIRMAK AMACINI TAŞIMAMAKTADIR.

Bu garantiyi veren kurum:

Kingston Technology Company, Inc.,
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
U.S.A.

Avustralya'daki Tüketiciler:

Lütfen Kingston'un [Avustralya](#) için Sınırlı Garanti Bildirisi'ne bakın.

Değişiklik: 2015 Eylül