

Pernyataan Garansi Terbatas Kingston

Informasi lengkap mengenai garansi Kingston tercantum di bawah. Anda dapat membuka langsung dan lebih cepat bagian yang diinginkan dengan memilih topik yang dibutuhkan dari daftar di bawah ini:

- [Masa Garansi](#)
- [Dukungan Teknis Gratis](#)
- [Prosedur dan Persyaratan Klaim Garansi](#)
- [PENAFIAN](#)

Kingston memberi jaminan kepada pelanggan pengguna akhir semula bahwa produk Kingston bebas dari cacat pada material dan pengerjaan, sesuai dengan syarat dan ketentuan yang ditetapkan dalam dokumen ini. Sesuai dengan ketentuan dan batasan yang ditetapkan di bawah ini, Kingston akan, atas pilihannya sendiri, memperbaiki atau mengganti setiap komponen pada produknya yang terbukti cacat akibat kesalahan pengerjaan atau material. Komponen yang telah diperbaiki atau produk pengganti akan disediakan oleh Kingston dengan prinsip pertukaran, dan akan berupa barang baru atau hasil sertifikasi ulang. Semua produk hasil sertifikasi ulang telah diuji untuk memastikan bahwa produk tersebut secara fungsional setara dengan produk baru. Jika perbaikan atau penggantian produk tidak bisa dilakukan, Kingston akan mengembalikan uang atau memberi kredit dengan nilai yang lebih kecil antara harga produk saat pengajuan klaim garansi atau harga pembelian. Bukti pembelian harus disediakan dengan menunjukkan tanggal dan tempat pembelian semula, disertai dengan deskripsi dan harga produk.

Garansi terbatas ini tidak menanggung kerusakan produk yang diakibatkan oleh (a) pemasangan yang tidak tepat, kecelakaan, penyalahgunaan, kesalahan penggunaan, bencana alam, pasokan listrik yang tidak memadai atau berlebihan, kondisi mekanis atau lingkungan yang tidak normal, (b) kerusakan bagian luar, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, goresan, penyok, dan retak pada layar sentuh atau casing; atau (c) setiap pembongkaran, perbaikan atau modifikasi yang tidak sah. Garansi terbatas ini tidak berlaku jika: (i) produk tidak digunakan sesuai dengan petunjuk yang disertakan, atau (ii) produk tidak digunakan untuk fungsi yang dimaksudkan.

Garansi terbatas ini juga tidak berlaku bagi setiap produk yang informasi identifikasi aslinya telah diubah, dihapus, atau dilepas, yang tidak ditangani atau dikemas dengan tepat, yang telah dijual sebagai barang bekas atau yang telah dijual kembali dengan melanggar peraturan ekspor di AS dan peraturan lain yang berlaku.

Untuk drive IronKey™, informasi kompatibilitas dapat ditemukan pada lembar data produk yang dipublikasikan di www.kingston.com. Kingston tidak menjamin bahwa perangkat lunak IronKey™ akan kompatibel dengan perubahan atau peningkatan perangkat keras atau sistem operasi di masa mendatang.

Garansi terbatas ini hanya mencakup perbaikan, penggantian, pengembalian uang atau kredit untuk produk Kingston yang cacat, sebagaimana ditentukan di atas. Kingston tidak bertanggung jawab atas, dan tidak menanggung dalam garansi, segala kerusakan atau kerugian dalam bentuk apa pun yang diakibatkan oleh kehilangan, kerusakan pada, atau rusaknya konten atau data atau setiap kerugian yang terkait dengan penentuan sumber masalah sistem ataupun pelepasan, perbaikan atau pemasangan produk Kingston. Garansi ini tidak menanggung perangkat lunak pihak ketiga, peralatan yang terhubung, atau data yang disimpan. Oleh karena itu, Kingston tidak bertanggung jawab atas segala kerugian atau kerusakan, baik yang langsung maupun tidak langsung, disebabkan oleh perangkat lunak pihak ketiga, peralatan yang terhubung, atau data yang disimpan. Jika terjadi klaim, maka kewajiban satu-satunya dan maksimum dari Kingston adalah memperbaiki atau mengganti perangkat keras atau mengembalikan dana atas kebijakan mutlak dari Kingston.

Masa Garansi

Garansi Seumur Hidup Produk**:

Produk Kingston berikut ini ditanggung oleh garansi ini untuk seumur hidup produk.

Modul memori termasuk:

- ValueRAM®
- HyperX®
- Kingston FURY®
- Server Premier
- Memori Retail
- Memori Kingston khusus sistem

Kartu memori flash mencakup:

- Secure Digital
- Secure Digital HC dan XC, kecuali kartu Suhu Industrial & Endurance
- CompactFlash

- MultiMediaCard
- Adapter flash

**Seumur hidup produk didefinisikan sebagai perkiraan waktu normal penggunaan produk dalam industri. Namun, garansi seumur hidup ini dapat tunduk pada definisi yang ditetapkan oleh setiap negara yang berbeda. Untuk Rusia, garansi seumur hidup ditentukan selama masa sepuluh (10) tahun dari tanggal pembelian oleh pelanggan pengguna akhir semula.

Garansi Lima Tahun:

Produk Kingston berikut ditanggung oleh garansi ini selama masa lima tahun mulai dari tanggal pembelian oleh pelanggan pengguna akhir asli, kecuali jika dinyatakan berbeda di bawah ini:

- Drive USB DataTraveler® (kecuali DataTraveler 2000)
- Drive IronKey™ (Kecuali IKVP80ES, IKKP200, IKKP200C, IKD500SM)
- Kartu microSD Industrial Temp (SDCIT)
- Modul DRAM Design-In (“CBD”)

Produk Modul DRAM Design-In Kingston ditanggung oleh garansi produk selama lima (5) tahun mulai dari tanggal pembelian oleh pelanggan Design-In asli.

Produk Modul DRAM Design-In Kingston dibuat dengan spesifikasi klien, komponen semikonduktor tingkat suhu komersial, dan tidak dimaksudkan untuk digunakan di platform perusahaan/server atau lingkungan yang melebihi tingkat suhu. Penggunaan modul ini dalam kondisi yang disebutkan di atas tidak ditanggung oleh garansi produk.

Selain itu, Kingston memberikan layanan garansi hanya untuk pelanggan asli yang mengintegrasikan produk Modul DRAM Design-In Kingston ke dalam perangkatnya. Semua layanan dan dukungan hilir pada pelanggan akhir harus ditangani oleh Pelanggan Design-In asli

Garansi SSD Bersyarat Lima Tahun:

Produk Kingston berikut ditanggung oleh garansi ini, berdasarkan kejadian yang paling dahulu terjadi dari beberapa kejadian berikut: (i) lima (5) tahun dari tanggal pembelian oleh pelanggan pengguna akhir semula; (ii) ketika penggunaan SSD SATA yang diukur oleh implementasi SMART attribute 231 Kingston yang bernama “Indikator Keausan SSD”, mencapai nilai dinormalkan sebesar satu (1) seperti ditunjukkan oleh Kingston's SSD Manager (“KSM”), atau (iii) ketika penggunaan SSD NVME seperti ditunjukkan oleh implementasi atribut Health dari Kingston “**Persentase Terpakai**” mencapai atau melebihi nilai dinormalkan sebesar seratus (100) sebagaimana ditunjukkan oleh KSM.

KSM dijelaskan di lembar data produk dan tersedia melalui situs web Kingston di kingston.com/ssdmanager. Untuk SSD SATA, produk baru yang belum dipakai akan menunjukkan nilai indikator keausan sebesar seratus (100), sedangkan produk yang telah mencapai batas garansinya akan menunjukkan nilai indikator keausan sebesar satu (1) Untuk SSD NVMe, produk baru yang belum dipakai akan menunjukkan nilai **Persentase Terpakai** sebesar nol (0), sedangkan produk yang mencapai batas garansinya akan menunjukkan nilai **Persentase Terpakai** lebih besar dari atau sama dengan seratus (100).

Harap lihat tabel Garansi SSD berikut untuk mengetahui informasi garansi spesifik produk:

Tabel Garansi Bersyarat 5 Tahun (SSD SATA)

Seri Drive	Nomor Komponen
DC600M	SEDC600Mxxx
DC500	SEDC500xxx
DC400	SEDC400S37xxx
DC450R	SEDC450Rxxx
DC600ME	SEDC600MExxx
KC400	SKC400S37xxx
KC600	SKC600xxx
M.2 SATA G2	SM2280S3G2xxx
UV500	SUV500xxx

Tabel Garansi Bersyarat 5 Tahun (SSD NVME)

Seri Drive	Nomor Komponen
------------	----------------

A1000	SA1000M8xxx
DC1000B	SEDC1000BM8xxx
DCP1000*	SEDC1000Hxxx*
KC1000	SKC1000xxx
KC2000	SKC2000xxx
DC1000M	SEDC1000Mxxx
DC1500M	SEDC1500Mxxx
DC3000ME	SEDC3000MExxx
DC2000B	SEDC2000BM8xxx
NV3	SNV3Sxxx
KC2500	SKC2500xxx
A2000	SA2000M8xxx
KC3000	SKC3000xxxx
Kingston Fury Renegade	SFYRxxxx
Kingston FURY Renegade G5	SFYR2xxx
Kingston Renegade G5	SRNG2xxx

Tabel Garansi Bersyarat 5 Tahun (SSD Eksternal/Portabel)

XS2000	SXS2000xxxx
XS1000	SXS1000xxx
XS1000R	SXS1000Rxxx

* Jika penggunaan salah satu atau beberapa dari keempat (4) SSD M.2 yang menjadi bagian dari DCP1000 **Terpakai** yang mencapai atau melebihi nilai dinormalkan sebesar seratus (100), maka produk tersebut tid

Garansi Tiga Tahun:

Produk Kingston berikut ditanggung oleh garansi ini selama masa tiga tahun terhitung dari tanggal pembelian oleh pelanggan pengguna akhir semula:

- SSD Eksternal IronKey™ Vault Privacy 80 (IKVP80ES), Keypad 200 (IKKP200), Keypad 200C (IKKP200C)
- Kartu microSD High Endurance (SDCE)
- Kartu Industrial (SDCIT2, SDIT)
- DataTraveler microDuo3 G2 (DTDUO3G2), dan SSD tertentu yang tercantum dalam tabel berikut:

Tabel Garansi Tiga Tahun (SSD SATA)

Seri Drive	Nomor Komponen
SHSS37Axxx	HyperX Savage

Garansi SSD Bersyarat Tiga Tahun:

Produk Kingston berikut ditanggung oleh garansi ini, berdasarkan kejadian yang paling dahulu terjadi dari beberapa kejadian berikut: (i) tiga tahun dari tanggal pembelian oleh pelanggan pengguna akhir semula; (ii) ketika penggunaan SSD SATA yang diukur oleh implementasi SMART attribute 231 Kingston yang bernama “Indikator Keausan SSD”, mencapai nilai dinormalkan sebesar satu (1) seperti ditunjukkan oleh Kingston's SSD Manager (“KSM”), atau (iii) ketika penggunaan SSD NVMe seperti diukur oleh implementasi atribut Health dari Kingston “**Persentase Terpakai**” mencapai atau melebihi nilai dinormalkan sebesar seratus (100) sebagaimana ditunjukkan oleh KSM.

KSM dijelaskan di lembar data produk tertentu dan tersedia melalui situs web Kingston di kingston.com/ssdmanager. Untuk SSD SATA, produk baru yang belum dipakai akan menunjukkan nilai indikator keausan sebesar seratus (100), sementara produk yang telah mencapai batas garansinya akan menunjukkan nilai indikator keausan sebesar satu (1). Untuk SSD NVMe, produk baru yang belum dipakai akan menunjukkan nilai **Persentase Terpakai** sebesar nol (0), sedangkan produk yang mencapai batas garansinya akan menunjukkan nilai **Persentase Terpakai** yang lebih besar dari atau sama dengan seratus (100).

Harap lihat Tabel Garansi SSD berikut untuk mengetahui informasi garansi spesifik produk:

Tabel Garansi Bersyarat Tiga Tahun (SSD SATA)

Seri Drive	Nomor Komponen
A400	SA400S37xxx

Q500	SQ500S37xxx
UV400	SUV400S37xxx
HyperX Savage EXO	SHSX100xxx

Tabel Garansi Bersyarat Tiga Tahun (SSD NVMe)

NV1	SNVSxxx
NV2	SNV2Sxxx

Garansi Dua Tahun:

Produk Kingston berikut ditanggung oleh garansi ini selama masa dua tahun mulai dari tanggal pembelian oleh pelanggan pengguna akhir semula, kecuali jika dinyatakan berbeda di bawah ini:

- IronKey™ D500SM
- DataTraveler® Bolt Duo
- MobileLite® Wireless - Gen 3
- MobileLite® Wireless - Gen 2
- MobileLite® Reader
- Pembaca microSD
- Nucleum
- Workflow Station dan Pembaca Workflow
- Produk dalam Program Kustomisasi Kingston. Produk dalam Program Kustomisasi Kingston dibatasi pada kredit atau pengembalian uang selama masa garansi dua tahun tersebut. Pada beberapa kasus, sesuai pilihannya, Kingston dapat memilih untuk mengganti produk yang cacat dan dipesan melalui Program Kustomisasi Kingston dengan produk yang setara secara fungsional.
- Modul Semikonduktor Asli (“KSF”)
- Produk Modul Semikonduktor Asli ditanggung oleh garansi produk selama dua (2) tahun mulai dari tanggal pembelian oleh pelanggan KSF semula.

Garansi Satu Tahun:

Produk Kingston berikut ditanggung oleh garansi ini selama masa satu tahun dari tanggal pembelian oleh pelanggan pengguna akhir semula:

- MobileLite® Wireless - Gen 1
- DataTraveler® Accessory Kit
- Pembaca SD/MMC

Apabila suatu produk sudah dihentikan produksinya, atas kebijaksanaannya sendiri, Kingston dapat memperbaiki produk, menawarkan penggantian dengan produk yang sebanding, atau mengembalikan uang dengan nilai yang lebih kecil antara harga pembelian atau harga produk pada saat ini.

Produk yang diperbaiki atau produk pengganti akan terus ditanggung oleh garansi terbatas ini selama masa waktu yang lebih lama antara sisa masa garansi asli atau masa sembilan puluh (90) hari.

Garansi terbatas ini hanya berlaku bagi pelanggan pengguna akhir semula serta tunduk pada syarat dan ketentuan yang dijelaskan dalam dokumen ini. Garansi terbatas ini tidak dapat dialihkan. Produk yang dibeli sebagai bagian dari suatu kit harus dikembalikan sebagai satu kit lengkap agar dapat memenuhi syarat garansi.

Dukungan Teknis Gratis

Jika mengalami kesulitan selama pemasangan atau penggunaan produk Kingston selanjutnya, Anda dapat menghubungi bagian Dukungan Teknis Kingston sebelum mengajukan servis untuk sistem Anda.

Untuk dukungan melalui Internet, buka kingston.com/support.

Kingston juga menyediakan dukungan teknis gratis dalam bahasa Inggris bagi pelanggannya di seluruh dunia.

Amerika Serikat dan Kanada:

Dukungan Teknis Kingston di Amerika Serikat dan Kanada dapat dihubungi langsung dengan memanggil nomor telepon bebas pulsa: +1 (800) 435-0640.

Amerika Latin:

Untuk Dukungan Teknis Kingston di Amerika Latin, buka kingston.com/support

Eropa, Timur Tengah, dan Afrika:

Untuk Dukungan Teknis Kingston di Eropa, Timur Tengah, dan Afrika (kecuali negara-negara yang tidak tercantum di sini), buka kingston.com/support

Asia:

Untuk Dukungan Teknis di Asia, harap buka: kingston.com/support

Ukraina:

Hubungi Dukungan Teknis Kingston di Ukraina: ua_support@kingston.com

Negara Asia Tengah dan Kaukasus, Moldova:

Hubungi dukungan teknis Kingston untuk negara CIS: cis_support@kingston.com

Prosedur dan Persyaratan Klaim Garansi

Untuk mendapatkan layanan garansi, Anda dapat mengembalikan produk yang cacat ke tempat pembelian asal Anda, ataupun ke penyalur atau distributor resmi Kingston tempat Anda membeli produk Kingston tersebut. Harap konfirmasi syarat kebijakan pengembalian produk sebelum mengembalikannya. Biasanya, Anda harus menyertakan informasi identifikasi produk, termasuk nomor model dan nomor seri (jika berlaku) dengan uraian terperinci tentang masalah yang Anda alami. Anda akan diminta menyediakan bukti pembelian. Apabila dilakukan penggantian atau pengembalian uang, semua komponen atau produk yang dikembalikan akan menjadi barang milik Kingston setelah diterima. Pengiriman produk yang telah diperbaiki atau produk pengganti akan dibiayai oleh Kingston. Sejauh yang diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, produk yang tidak diimpor atau dijual melalui penyalur atau distributor resmi Kingston tidak ditanggung oleh garansi ini. Hal ini bertujuan untuk menjamin sertifikasi mutu. Hubungilah penyalur tempat Anda membeli produk tersebut untuk mendapatkan garansi yang tersedia.

Amerika Serikat:

Di Amerika Serikat, Anda dapat memperoleh layanan garansi langsung dari pusat layanan Kingston setelah terlebih dahulu mendapatkan nomor Otorisasi Pengembalian Material atau Return Material Authorization (“RMA”) dari Kingston. Nomor RMA diperoleh dengan membuka kingston.com/support atau menghubungi Layanan Pelanggan Kingston pada nomor +1 (714) 438-1810 atau +1 (800) 337-3719. Untuk pengembalian produk memori ValueRAM, harap hubungi Dukungan Teknis pada nomor +1 (800) 435-0640 untuk layanan dan dukungan RMA.

Setelah memperoleh nomor RMA dari Kingston, dalam waktu tiga puluh (30) hari, Anda harus mengirimkan produk terkait ke Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 U.S.A. Anda bertanggung

jawab atas biaya asuransi dan pengiriman produk yang Anda kembalikan. Produk yang dikirim ke pusat servis harus dikemas dengan sebaik-baiknya untuk mencegah kerusakan selama perjalanan. Nomor RMA Kingston harus terlihat dengan jelas di bagian luar kemasan. Jika nomor RMA tidak terlihat di bagian luar kemasan, paket akan dikembalikan kepada Anda tanpa dibuka.

Eropa, Timur Tengah, dan Afrika:

Di Eropa, Timur Tengah, dan Afrika, jika Anda tidak bisa mendapatkan layanan garansi dari tempat pembelian asal Anda ataupun dari penyalur atau distributor Kingston resmi tempat Anda membeli produk tersebut, Anda bisa mendapatkan layanan garansi langsung dari pusat layanan Kingston setelah terlebih dahulu memperoleh nomor Otorisasi Pengembalian Material ("RMA") dari Kingston. Nomor RMA diperoleh dengan membuka kingston.com/support. Pada kondisi tertentu, kami mungkin memerlukan bukti pembelian.

Setelah memperoleh nomor RMA dari Kingston, dalam waktu tiga puluh (30) hari, Anda harus mengirimkan produk terkait ke Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, U.K. Anda bertanggung jawab atas biaya asuransi dan pengiriman produk tersebut. Produk tersebut harus dikemas dengan sebaik-baiknya untuk mencegah kerusakan selama perjalanan. Nomor RMA Kingston harus terlihat dengan jelas di bagian luar kemasan. Jika nomor RMA tidak terlihat di luar kemasan, paket akan dikembalikan kepada Anda tanpa dibuka.

Asia:

Di Asia, harap lihat wilayah yang sesuai untuk Anda.

Di Taiwan, Anda dapat memperoleh layanan garansi melalui (a) tempat pembelian asal Anda, (b) pusat layanan resmi dengan mengunjungi kingston.com/support/taiwan-service-centers; atau (c) langsung dari pusat layanan Kingston setelah terlebih dahulu mendapatkan nomor Otorisasi Pengembalian Material ("RMA") dari Kingston. Nomor RMA diperoleh dengan membuka kingston.com/support/tw-rma-apply. Pada kondisi tertentu, kami mungkin memerlukan bukti pembelian.

Setelah memperoleh nomor RMA dari Kingston, dalam waktu tiga (3) hari, Anda harus mengirimkan produk terkait ke Kingston Technology Far East Corp., 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwan 35053. Anda bertanggung jawab atas biaya asuransi dan pengiriman produk. Produk harus dikemas dengan sebaik-baiknya untuk mencegah kerusakan selama perjalanan. Nomor RMA Kingston harus terlihat dengan jelas di bagian luar kemasan. Jika nomor RMA tidak terlihat di bagian luar kemasan, paket akan dikembalikan kepada Anda tanpa dibuka.

Di China, Anda dapat memperoleh layanan garansi melalui distributor resmi atau secara langsung dari pusat layanan Kingston. Untuk melihat daftar pusat layanan di China, buka kingston.com/support/china/center.

Di semua negara Asia lainnya, harap hubungi tempat pembelian asal Anda untuk memperoleh layanan garansi. Jika Anda tidak dapat mengembalikan produk ke tempat pembelian asal, harap hubungi Kingston dengan membuka kingston.com/support untuk layanan dan dukungan RMA.

PENAFIAN

DALAM BATAS YANG DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU, GARANSI YANG DISEBUTKAN DI ATAS ADALAH GARANSI LENGKAP UNTUK PRODUK KINGSTON DAN MENGGANTIKAN SEMUA GARANSI DAN PERNYATAAN LAINNYA, BAIK LISAN MAUPUN TERTULIS. KECUALI JIKA DINYATAKAN DENGAN TEGAS DI ATAS, TIDAK ADA GARANSI LAIN YANG DIBUAT TERKAIT DENGAN PRODUK KINGSTON DAN KINGSTON DENGAN TEGAS MENOLAK SEMUA GARANSI YANG TIDAK DISEBUTKAN DALAM DOKUMEN INI, TERMASUK, SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU, SETIAP JAMINAN YANG MUNGKIN ADA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NASIONAL, NEGARA BAGIAN, PROVINSI ATAU UNDANG-UNDANG SETEMPAT, TERMASUK, TETAPI TIDAK TERBATAS PADA, SETIAP JAMINAN TERSIRAT TENTANG KETIADAAN PELANGGARAN, KEMAMPUAN DIPERDAGANGKAN, ATAU KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU. SEMUA GARANSI, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, DIBATASI PADA JANGKA WAKTU YANG DITETAPKAN DI ATAS. BEBERAPA NEGARA BAGIAN ATAU YURISDIKSI LAINNYA TIDAK MENGIZINKAN PENGECEUALIAN GARANSI TERSIRAT ATAU BATASAN TERHADAP JANGKA WAKTU BERAKHIRNYA GARANSI TERSIRAT SEHINGGA BATASAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU BAGI ANDA.

PRODUK KINGSTON TIDAK DIIZINKAN UNTUK DIGUNAKAN SEBAGAI KOMPONEN KRITIS PADA PERALATAN PENUNJANG KESELAMATAN HIDUP ATAU UNTUK PENGGUNAAN YANG JIKA TERJADI GANGGUAN ATAU MALAFUNGSI PADA PRODUK AKAN MENIMBULKAN SITUASI YANG DAPAT MENYEBABKAN CEDERA ATAU KEMATIAN PERORANGAN. KINGSTON TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS KEMATIAN SIAPA PUN ATAUPUN KERUGIAN, CEDERA, ATAU KERUSAKAN APA PUN TERHADAP ORANG ATAU HARTA BENDA AKIBAT PENGGUNAAN PRODUK DALAM PENGGUNAAN TERMASUK, TETAPI TIDAK TERBATAS PADA, PERALATAN MILITER ATAU YANG TERKAIT DENGAN MILITER, PERALATAN KONTROL LALU LINTAS, SISTEM PENCEGAHAN BENCANA, DAN PERALATAN MEDIS ATAU YANG TERKAIT DENGAN MEDIS.

PERTANGGUNGJAWABAN MENYELURUH KINGSTON BERDASARKAN GARANSI INI ATAU GARANSI LAINNYA, BAIK TERTULIS MAUPUN TERSIRAT, TERBATAS PADA PERBAIKAN, PENGGANTIAN ATAU PENGEMBALIAN UANG. PERBAIKAN, PENGGANTIAN, ATAU PENGEMBALIAN UANG ADALAH TINDAKAN PERBAIKAN SATU-SATUNYA DAN EKSKLUSIF UNTUK PELANGGARAN GARANSI ATAU TEORI LEGAL LAINNYA. SEJAUH YANG DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU, KINGSTON TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA PEMBELI ATAU PELANGGAN PENGGUNA AKHIR PRODUK KINGSTON ATAS SEGALA KERUSAKAN, PENGELUARAN, KEHILANGAN DATA, KEHILANGAN PENDAPATAN, KEHILANGAN TABUNGAN, KEHILANGAN KEUNTUNGAN, ATAU SETIAP KERUSAKAN YANG TIDAK DISENGAJA ATAU TIDAK LANGSUNG YANG TIMBUL AKIBAT PEMBELIAN, PENGGUNAAN, ATAU KETIDAKMAMPUAN MENGGUNAKAN PRODUK KINGSTON, WALAUPUN KINGSTON TELAH DIBERITAHUKAN TENTANG KEMUNGKINAN TERJADINYA KERUSAKAN TERSEBUT. BEBERAPA NEGARA BAGIAN ATAU YURISDIKSI LAINNYA MELARANG PENGECEUALIAN ATAU BATASAN TERHADAP KERUSAKAN TIDAK DISENGAJA ATAU TIDAK LANGSUNG SEHINGGA BATASAN ATAU PENGECEUALIAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU UNTUK ANDA.

GARANSI TERBATAS INI MEMBERI ANDA HAK-HAK HUKUM TERTENTU, DAN ANDA JUGA DAPAT MEMILIKI HAK LAINNYA YANG BERBEDA DARI SATU NEGARA BAGIAN KE NEGARA BAGIAN LAIN ATAU DARI SATU YURISDIKSI KE YURISDIKSI LAINNYA.

UNTUK WARGA NEGARA BRITANIA RAYA ATAU NEGARA ANGGOTA UNI EROPA, JIKA PRODUK INI DIBELI OLEH KONSUMEN DAN BUKAN UNTUK KEGIATAN BISNIS, GARANSI INI ADALAH TAMBAHAN TERHADAP HAK-HAK LEGAL ANDA TERKAIT DENGAN PRODUK YANG CACAT. NASIHAT TENTANG HAK-HAK LEGAL ANDA TERSEDIA DARI LEMBAGA BANTUAN KONSUMEN SETEMPAT DI WILAYAH ANDA. PENAFIAN INI TIDAK DIMAKSUDKAN UNTUK MEMBATASI ATAU MENGECEUALIKAN TANGGUNG JAWAB KINGSTON ATAS KEMATIAN ATAU CEDERA YANG DISEBABKAN OLEH KELALAIAN ATAU PENYAMPAIAN INFORMASI PALSU.

Garansi ini disediakan oleh:

Kingston Technology Company, Inc.
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
AS

Produk Komponen Tertanam dan DRAM

Untuk informasi garansi khusus produk tambahan, lihat pernyataan garansi untuk Produk Tertanam(kingston.com/company/warranty/embedded),

DRAM([kingston.com/company/warranty/dram](https://www.kingston.com/company/warranty/dram)) dan

Komponen SSD Industrial

(<https://www.kingston.com/en/company/warranty/industrial-ssd>)

Konsumen Australia:

Lihatlah Pernyataan Garansi Terbatas Kingston untuk informasi garansi bagi [Australia](#).

Revisi: 01/2026