

# 金士顿有限保固声明

下文列出了关于金士顿保固的完整信息。您可以从下表中选择需要的主题，直接、快速地跳到想要的章节：

- [保固期](#)
- [免费技术支持](#)
- [产品保固索赔程序与规定](#)
- [免责条款](#)

根据本文规定的条款和条件，金士顿向其原始终端用户保证，其产品在材料及工艺上均无任何瑕疵。根据以下条件与限制规定，如果产品任何部分的缺陷经证明是工艺或材料造成的，金士顿将自行选择对产品部件进行维修或更换。金士顿会以交换的方式提供修理后的部件或替换产品，这些产品可能是全新或再认证的。所有再认证产品都已进行测试，确保其具有和新产品一样的功能。如果金士顿无法维修或更换产品，将按照提出保固索赔时产品的现行价值或购买价格中数额较低的一个进行退款或将金额存入账户。必须提供标注原始购买日期和地点的购买凭证以及产品描述和价格。

此份有限保固声明不涵盖任何因安装不当、意外事故、滥用、误用、自然灾害、电源电压不足或过载、不正确的操作、不良的环境条件，或任何未经授权的拆卸、修理或修改所造成的产品损坏。该有限保固在以下情况下不适用：**(i) 没有根据随附说明使用产品，或者**  
**(ii) 没有按照预期功能来使用产品。**

此份有限保固声明亦不适用于原始识别信息已经被修改、涂抹或移除的产品，或是不当处理或包装的产品，以及二手转卖或是违反美国及其他适用出口条例的转售产品。

此份有限保固声明仅涵盖如上所述对有缺陷金士顿产品的维修、换货、退款或将退款存入账户等服务。对于因确定系统问题的来源，或因拆卸、维修或安装金士顿产品所造成的内容或数据丢失、损坏、出错或产生任何费用，金士顿不承担任何责任亦不提供保固服务。此份保固不包含第三方的软件、连接的设备或存储的数据。因此，对于因第三方的软件、连接的设备或存储的数据导致的任何实际或间接损失或损害，金士顿不承担任何责任。一旦出现索赔，金士顿的唯一和最大责任应是金士顿自主决定维修或更换硬件或发放退款。

## 保固期限

### 产品终身保固：\*\*

以下各项金士顿产品享有产品终身保固服务：

内存条，包括 ValueRAM®、骇客神条 (HyperX®)、Server Premier 系列服务器内存、零售内存与金士顿系统指定内存；闪存卡（如 Secure Digital、Secure Digital HC 和 XC、CompactFlash、MultiMediaCard、SmartMedia 卡，不包括工业温度级 microSD 卡、High Endurance microSD 卡 (SDCE) 和 Bali microSDHC Class 10 UHS-1）和闪存适配器。

### 五年保固：

下列金士顿产品享有自原始终端用户购买日算起、为期五年的保固服务：USB DataTraveler® 闪存盘（不包括 DataTraveler® Workspace、DataTraveler 2000）、导入设计客户端 DRAM (“CBD”)、IronKey® USB 闪存盘和 SSDNow® KC100（固态硬盘）以及工业温度级 microSD 卡。

### 五年有条件固态硬盘保固：

下列金士顿产品享有本保固，以下列事件先发生者为准：(i) 从原始终端用户购买之日起的五 (5) 年；(ii) 在 Kingston SSD Manager (“KSM”) 中，当用于衡量 SATA 固态硬盘使用情况的金士顿 SMART 属性 231 实现（显示为“SSD Wear Indicator”（固态硬盘磨损指标值））达到标准值一 (1) 时，或 (iii) 在 KSM 中，当用于表示 NVMe 固态硬盘使用情况的金士顿 Health 属性实现“Percentage Used”（已用百分比值）达到或超过标准值一百 (100) 时。

KSM 在产品资料中做了说明，可通过金士顿网站 [www.kingston.com/SSDmanager](http://www.kingston.com/SSDmanager) 获取。对于 SATA 固态硬盘，全新未使用的产品将显示磨损指标值一百 (100)，而已达到保固期限的产品将显示磨损指标值一 (1)。对于 NVMe 固态硬盘，全新未使用的产品显示的 Percentage Used 为 0，而已达到保固期限的产品显示的 Percentage Used 大于或等于一百 (100)。

请参阅下面的固态硬盘保固表，了解产品特定的保固信息：

#### 5 年有条件保固表 (SATA 固态硬盘)

固态硬盘系列	产品型号
DC500	SEDC500xxx
DC400	SEDC400S37xxx
DC450R	SEDC450Rxxx
KC400	SKC400S37xxx
KC600	SKC600xxx
M.2 SATA G2	SM2280S3G2xxx
UV500	SUV500xxx

#### 5 年有条件保固表 (NVME 固态硬盘)

固态硬盘系列	产品型号
A1000	SA1000M8xxx
A2000	SA2000M8xxx
DC1000B	SEDC1000BMBxxx
DCP1000*	SEDC1000Hxxx*
KC1000	SKC1000xxx
KC2000	SKC2000xxx
DC1000M	SEDC1000Mxxx
DC1500M	SEDC1500Mxxx
KC2500	SKC2500xxx

\* 如果构成 DCP1000 的四个 (4) 独立 M.2 固态硬盘中有一个或多个显示 Percentage Used 值达到或超过标固范围内。

### 三年保固：

下列金士顿产品享有自原始终端用户购买日算起、为期三年的保固服务：Data Traveler 2000、High Endurance microSD 卡 (SDCE)、DataTraveler20(DT20)、DataTraveler microDuo3 G2(DTDUO3G2) 以及下表中列出的特定固态硬盘：

#### 三年保固表 (SATA 固态硬盘)

固态硬盘系列	产品型号
E50	SE50S37xxx
E100	SE100S37xxx
HyperX FURY	SHFxxx
HyperX Predator	SHPM2280P2xxx
HyperX Savage	SHSS37Axxx
KC300	SKC300S37Axxx
KC310	SKC310S37Axxx

KC380  
M.2 SATA  
MS200  
V300  
V310

SKC380S3xxx  
SM2280S3xxx  
MS200S3xxx  
SV300S37Axxx  
SV310S3xxx

## 三年有条件固态硬盘保固：

下列金士顿产品享有本保固，以下列事件先发生者为准：(i) 从原始终端用户购买之日起的三年；(ii) 在 Kingston SSD Manager (“KSM”) 中，当用于衡量 SATA 固态硬盘使用情况的金士顿 SMART 属性 231 实现（显示为“SSD Wear Indicator”（固态硬盘磨损指标值））达到标准值一 (1) 时；或 (iii) 在 KSM 中，当用于表示 NVMe 固态硬盘使用情况的金士顿 Health 属性实现“Percentage Used”达到或超过标准值一百 (100) 时。

KSM 在具体产品的资料中做了说明，可通过金士顿网站 [www.kingston.com/SSDmanager](http://www.kingston.com/SSDmanager) 获取。对于 SATA 固态硬盘，全新未使用的产品将显示磨损指标值一百 (100)，而已达到保固期限的产品将显示磨损指标值一 (1)。对于 NVMe 固态硬盘，未使用的新产品显示的 Percentage Used 值为 0，而已达到保固期限的产品显示的 Percentage Used 值大于或等于一百 (100)。

请参阅下面的固态硬盘保固表，了解产品特定的保固信息：

三年有条件保固表 (SATA 固态硬盘)	
固态硬盘系列	产品型号
A400	SA400S37xxx
Hyper X Fury RGB	SHFR200xxx
Q500	SQ500S37xxx
UV300	SUV300S37Axxx
UV400	SUV400S37xxx
三年有条件保固表 (NVMe 固态硬盘)	
NV1	SNVSxxx

## 两年保固：

下列金士顿产品享有自原始终端用户购买日算起、为期两年的保固服务：SSDNow® S200/30GB、SSDNow® SMS200/30GB、DataTraveler® Workspace、DataTraveler®

Bolt Duo、MobileLite® Wireless - Gen 3、MobileLite® Wireless - Gen 2、MobileLite® 读卡器、microSD 读卡器以及金士顿定制计划相关产品。金士顿定制计划产品在两年保固期间内仅限将金额存入账户或退款。在某些情况下，金士顿将自行选择是否将通过金士顿定制计划订购的缺陷产品更换为具有相同功能的产品。

## 一年保固：

下列金士顿产品享有自原始终端用户购买日算起、为期一年的保固服务：MobileLite® Wireless - Gen 1、DataTraveler® 配件套装、Wi-Drive®、TravelLite® SD/MMC 读卡器、Bali microSDHC Class 10 UHS-1

如果产品已停产，金士顿应自行决定维修产品、建议更换为同等产品或按照产品的购买价格或现行价值中数额较低的一个进行退款。

维修或更换后产品的有限保固，将以原产品剩余的保固期或维修后九十 (90) 天为限，以较长的时间为准。

此有限保固仅适用于原始终端用户，适用本文所述条款和要求。并且不可转让。作为套装一部分购买的产品需要退回完整的套装，这样才符合保固规定。

\*\*产品寿命在行业内被定义为产品使用的正常时间预期。但终身保固可能取决于不同国家或地区规定的定义。在俄罗斯，终身保固期限是指从原始终端用户购买之日起的十 (10) 年时间。

## 免费技术支持

如果您在安装或后续使用上遇到任何困难，您可以在送修前与金士顿的技术支持部门联络。

如果您在安装或后续使用上遇到任何困难，您可以在送修前与金士顿的技术支持部门联络。  
◦ [kingston.com/support](http://kingston.com/support)。

金士顿还为全球客户提供免费的英语技术支持服务。

## 美国和加拿大：

美国及加拿大地区金士顿技术支持服务专线请拨：

+1 (714) 435-2639 或免费电话：+1 (800) 435-0640。

## 欧洲、中东和非洲：

可以通过致电 +44 (0) 1932 738888 联络欧洲、中东和非洲（其他地方列出的国家/地区除外）的金士顿技术支持部门；有关需要按各国标准收取费率的电话号码，请登陆 [www.kingston.com/en/company/contacts](http://www.kingston.com/en/company/contacts)。

## 亚洲：

如需亚洲地区的技术支持联系号码，请访问下面的网页：

如需金士顿产品相关信息，请访问 <https://www.kingston.com/en/support>

## 俄罗斯、白俄罗斯：

联系位于俄罗斯的金士顿技术支持人员：[ru\\_support@kingston.com](mailto:ru_support@kingston.com)，或拨打俄罗斯联邦境内免费电话 8 (800) 700-1350。

## 乌克兰：

联系位于乌克兰的金士顿技术支持人员：[ua\\_support@kingston.com](mailto:ua_support@kingston.com)

## 中亚和高加索国家、摩尔多瓦：

联系位于独联体国家的金士顿技术支持人员：[cis\\_support@kingston.com](mailto:cis_support@kingston.com)

## 产品保固索赔程序与规定

为了获得保固服务，您可将有缺陷的产品寄回原始购买点或当初购买金士顿产品的金士顿授权代理商或经销商。请在退还产品之前确认退还政策条款。通常来说，您必须提供产品

的识别信息，例如产品型号和序号（如适用），并尽可能详细地描述遇到的问题。您将需要提供购买凭证。经更换或退款处理后，所有退还的零件及产品在金士顿收到后成为金士顿的财产。维修完成或换货后的产品回程运费将由金士顿支付。在适用法律允许的范围内，不是通过授权金士顿代理商或经销商进口或出售的产品不享受此保固，金士顿可能选择收费维修或更换您的产品。这是为了确保质量认证。请联系向您出售此产品的代理商并获取可用保固。

## 美国：

在美国境内，从金士顿取得退货授权 (RMA) 编号后您可将产品直接退回金士顿服务中心。欲取得 RMA 编号，请访问 [kingston.com/us/support](http://kingston.com/us/support) 或是拨打金士顿客户服务专线：**+1 (714) 438-1810 或 +1 (800) 337-3719**。ValueRAM 内存产品的退还事宜，请联系技术支持部门（服务专线 **+1 (800) 435-0640**），获取 RMA 服务与支持。

在从金士顿取得 RMA 编号之后，请务必于三十 (30) 天内将产品寄回 Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA。您将承担退回产品的保险和运输费用。请务必妥善包装，以避免产品在运送到服务中心的过程中发生任何损坏。金士顿 RMA 编号必须突出标注在外包装上。如果您寄往服务中心的产品没有在外包装明显处注明 RMA 编号，则会未拆封的产品退回至您处。

## 欧洲、中东和非洲：

欧洲、中东和非洲：在欧洲、中东和非洲，如果您无法将产品退回给您当初购买产品的原始购买点或金士顿授权经销商或代理商，您也可以从金士顿获取退货授权 (RMA) 编号后直接将产品退回到金士顿服务中心。可以通过登陆 [kingston.com/en/support](http://kingston.com/en/support) 获取 RMA 编号。在某些情况下，我们可能需要购买凭证。

从金士顿获取 RMA 编号之后，您必须在三十 (30) 天内将产品寄到 Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK。您将承担产品的保险和运输费用。请务必妥善包装，以避免产品在运送过程中受到任何损坏。金士顿 RMA 编号必须突出标注在外包装上。如果未能标注 RMA 编号，金士顿将直接退还未拆封的包裹。

## 亚洲：

在亚洲，请参考您所在的区域在中国台湾，您可以将不良产品退回给当地的经销商或服务中心，或是在线填写维修申请单。前往 <https://www.kingston.com/tw/support/tw-rma-apply> 继续。在中国大陆，您可以通过金士顿授权经销商或授权服务中心申请 RMA。有关中国大陆服务中心的列表，请登陆 <https://www.kingston.com/cn/support/china/center>

从金士顿取得 RMA 编号之后，您必须于三 (3) 日内将产品寄送到：远东金士顿科技股份有限公司，台湾苗栗县竹南镇科东三路 8 号 4 楼，邮编：35053。您将承担产品的保险和运输费用。请务必妥善包装，以避免产品在运送到服务中心的过程中发生任何损坏。金士顿 RMA 编号必须突出标注在外包装上。如果您寄往服务中心的产品没有在外包装明显处注明 RMA 编号，则会将未拆封的产品退回至您处。

在所有其它亚洲国家或地区，请联系当地的代理商或经销商来安排退货授权 (“RMA”)。

## 免责条款

在适用法律所允许的范围内，上述内容为金士顿产品的完整保固规定，代替所有其他的口头或书面保固或表述。除上文明确规定外，不提供关于金士顿产品的任何其他保固；在适用法律允许的范围内，金士顿明确不承认非本文所述的所有保固，包含国家、地区、州、省或地方的法令规定的保固，其中包括但不限于任何不侵权、适销性或适用于某特定目的的暗示保固条款。无论是明示或暗示性的保固条件，将仅限在前述的保固期内有效。某些州、省、市、自治区或其他司法管辖区的法令不允许排除暗示的保固责任，或对暗示保固的持续时间有限制，因此上述限制可能不适用于您。

金士顿并未授权其产品用作生命维持设备的关键性零件，也未授权用于其他因产品故障或功能失常可能导致受伤或死亡等情况发生的一切相关应用。若金士顿的产品应用于包括但不限于军事设备或军事相关设备、交通控制设备、灾害预防系统以及医疗设备或医疗相关设备等领域时，造成任何人员死亡或人员或财产损失、损伤或损害，金士顿将不承担责任。

在本保固或任何其他保固中，无论是明示还是暗示的，金士顿的全部责任仅限于提供维修、换货或退款服务。若有任何违反产品保固条款或法律的情形，将以维修、更换或退款作为唯一的补偿。在适用法律允许的最大范围内，对于购买者或终端用户因购买、使用或无法使用金士顿产品而遭受的任何损害、费用支出、数据丢失、收入损失、储蓄损失、利益损失，以及任何意外或非直接的损害，金士顿不承担责任，即使金士顿被告知了此类损害发生的可能性也是如此。某些州、省、市、自治区或其它司法管辖区禁止免除或限制意外或非直接损害的责任，因此上述**限制或免除条款可能不适用于您**。

此份有限保固条款授予您特定的法律权利。此外，您可能还享有其他权利，因州、省、市、自治区或司法管辖区而异。

至于英国或欧盟成员国的公民，如果您购买金士顿产品的目的为非商业用途，该保固条款将作为与缺陷产品相关的法律权利的补充。您可以从您当地的消费者咨询中心获得有关您的法律权利的建议。本免责声明目的并不是限制或排除因金士顿本身过失或不实陈述而造成死伤的责任。

本保固条款的提供方：

Kingston Technology Company, Inc.  
17600 Newhope Street  
Fountain Valley, CA 92708  
U.S.A.

## 嵌入式产品和 DRAM 组件产品

请参见[嵌入式产品](#)和[DRAM](#)组件的保固声明

## 澳大利亚消费者：

请参见金士顿的有限保固声明，获取有关[澳大利亚](#)的保固信息。

修订版本：05/2020