

Contrat de garantie limitée Kingston

Les informations complètes relatives aux garanties de Kingston sont fournies ci-dessous. Vous pouvez accéder directement à la section recherchée en sélectionnant un sujet dans la liste ci-dessous :

- [Durée de la garantie](#)
- [Support technique gratuit](#)
- [Exigences et procédures relatives aux demandes de garantie](#)
- [AVERTISSEMENTS](#)

Kingston garantit à l'utilisateur original que ses produits sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication selon les conditions générales présentées ici. Sous réserve des dispositions et limitations présentées ci-dessous, Kingston remplacera ou réparera, à sa seule discrétion, toute partie d'un produit défectueux à cause d'un défaut de fabrication ou de matériau. Les pièces réparées ou les produits de remplacement seront fournis et échangés par Kingston et seront neufs ou recertifiés. Tous les produits recertifiés sont testés pour garantir qu'ils sont fonctionnellement équivalents aux produits neufs. Si Kingston ne peut pas réparer ou remplacer un produit, le client recevra un avoir ou un versement égal au prix d'achat ou à la valeur du produit à la date de la demande de service sous garantie, le moins élevé des deux montants étant applicable. Un justificatif d'achat indiquant la date et le lieu d'achat initial, ainsi que la description et le prix du produit doit être fourni.

Cette garantie limitée ne couvre aucune détérioration d'un produit provoquée par une installation incorrecte, un accident, une utilisation inappropriée ou abusive, une catastrophe naturelle, une alimentation électrique insuffisante ou excessive, des conditions environnementales ou mécaniques anormales, ou toute opération non autorisée de modification, de démontage ou de réparation. Cette garantie limitée ne s'applique pas si : (i) le produit n'a pas été utilisé conformément aux instructions jointes, ou si (ii) l'utilisation du produit a été inappropriée ou abusive.

Cette garantie limitée n'est pas applicable à un produit dont les informations d'identification originales ont été modifiées, effacées ou supprimées, qui a été manipulé ou emballé incorrectement, qui a été vendu d'occasion ou revendu contrairement à la réglementation de l'exportation aux États-Unis, ou autre réglementation de l'exportation applicable.

Cette garantie limitée couvre uniquement la réparation, le remplacement, le remboursement des produits Kingston défectueux tels que décrits ci-dessous, ou donne droit à un avoir. Kingston ne peut pas être tenu responsable, et exclut de toute garantie applicable, les dommages ou pertes de tous types pouvant résulter de la perte, de la détérioration, de la corruption d'un contenu ou de données, ni des coûts associés à l'identification des causes des problèmes du système, ou à la désinstallation, à l'entretien ou à l'installation des produits Kingston. Cette garantie exclut les logiciels

tiers, les équipements connectés ou les données stockées. Kingston ne peut pas être tenu responsable d'aucune perte ou dommage réels ou consécutifs attribuable à un logiciel tiers, à un équipement connecté ou à des données stockées. En cas de demande de garantie, l'obligation de Kingston se limite strictement au seul remplacement ou à la réparation du matériel ou à l'émission d'un remboursement à la seule discrétion de Kingston.

Durée de la garantie

Produit garanti à vie : **

Cette garantie couvre les produits Kingston suivants pendant leur vie entière :

modules incluant ValueRAM®, HyperX®, Server Premier, Retail Memory et mémoires Kingstons pour systèmes spécifiques ; cartes mémoire Flash (par exemple, Secure Digital, Secure Digital HC et XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia à l'exclusion des cartes microSD Industrial Temp, cartes microSD High Endurance (SDCE) et Bali microSDHC UHS-1 Classe 10) et adaptateurs Flash.

Garantie de cinq ans :

Cette garantie couvre les produits Kingston suivants pendant cinq ans à partir de la date d'achat initiale par l'acheteur original : Clés USB DataTraveler® (sauf DataTraveler® Workspace, DataTraveler 2000), Design-In Client DRAM ("CBD"), clés USB IronKey®, et SSDNow® KC100 (disques à semi-conducteurs) et cartes microSD Industrial Temp.

Garantie conditionnelle de cinq ans pour SSD :

Cette garantie couvre les produits Kingston suivants en fonction de l'ordre d'occurrence des événements suivants : (i) cinq (5) années à partir de la date d'achat par le premier acheteur ; (ii) jusqu'à ce que l'âge du SSD SATA tel que mesuré par la mise en œuvre de l'attribut « Indicateur d'usure SSD » SMART 231 par Kingston ait atteint une valeur normalisée égale à « un » (1) confirmée par le Kingston SSD Manager (KSM), ou (iii) lorsque l'usage d'un SSD NVMe tel que mesuré par la mise en œuvre de l'attribut « Pourcentage utilisé » par Kingston atteint ou dépasse une valeur normalisée égale ou supérieure à cent (100) confirmée par le KSM.

Le KSM est indiqué dans la fiche de données du produit. Il est disponible sur le site internet Kingston à l'adresse www.kingston.com/SSDmanager. S'agissant des SSD SATA, un produit neuf, non utilisé, a une valeur d'usure égale à cent (100). Alors qu'un produit qui a atteint la limite de la garantie a une valeur d'usure égale à « un » (1) S'agissant des SSD NVMe, un produit neuf, non utilisé, a une valeur Pourcentage utilisé égale à zéro (0). Alors qu'un produit qui a atteint la limite de la garantie affichera une valeur Pourcentage utilisé supérieure ou égale à cent (100).

Consultez le tableau des garanties SSD suivant pour obtenir les informations de garantie pour chaque produit :

Tableau pour la garantie conditionnelle de 5 ans (SSD SATA)

Famille de disques SSD	Référence
DC500	SEDC500xxx
DC400	SEDC400S37xxx
DC450R	SEDC450Rxxx
KC400	SKC400S37xxx
KC600	SKC600xxx
M.2 SATA G2	SM2280S3G2xxx
UV500	SUV500xxx

Tableau pour la garantie conditionnelle de 5 ans (SSD NVME)

Famille de disques SSD	Référence
A1000	SA1000M8xxx
A2000	SA2000M8xxx
DC1000B	SEDC1000BMBxxx
DCP1000*	SEDC1000Hxxx*
KC1000	SKC1000xxx
KC2000	SKC2000xxx
DC1000M	SEDC1000Mxxx
DC1500M	SEDC1500Mxxx
KC2500	SKC2500xxx

* Si l'utilisation d'un ou de plus de quatre (4) disques SSD M.2 individuels qui constituent un DCP1000 génère une valeur supérieure à une valeur normalisée de 100, le produit n'est plus couvert par la garantie.

Garantie de trois ans :

Cette garantie couvre les produits Kingston suivants pendant trois ans à partir de la date d'achat initiale par l'acheteur original : Data Traveler 2000, carte microSD (SDCE) à haute endurance, DataTraveler20 (DT20), DataTraveler microDuo3 G2 (DTDUO3G2), et certains SSD indiqués dans le tableau suivant :

Tableau pour la garantie de trois ans (SSD SATA)

Famille de disques SSD	Référence
E50	SE50S37xxx
E100	SE100S37xxx
HyperX FURY	SHFxxx
HyperX Predator	SHPM2280P2xxx
HyperX Savage	SHSS37Axxx
KC300	SKC300S37Axxx
KC310	SKC310S37Axxx
KC380	SKC380S3xxx

M.2 SATA
MS200
V300
V310

SM2280S3xxx
MS200S3xxx
SV300S37Axxx
SV310S3xxx

Garantie conditionnelle de trois ans pour SSD :

Cette garantie couvre les produits Kingston suivants en fonction de l'ordre d'occurrence des événements suivants : (i) trois (3) années à partir de la date d'achat par le premier acheteur ; (ii) jusqu'à ce que l'âge du SSD SATA tel que mesuré par la mise en œuvre de l'attribut « Indicateur d'usure SSD » SMART 231 par Kingston ait atteint une valeur normalisée égale à « un » (1) confirmée par Kingston SSD Manager (KSM), ou (iii) lorsque l'usage d'un SSD NVMe tel que mesuré par la mise en œuvre de l'attribut « Pourcentage utilisé » par Kingston atteint ou dépasse une valeur normalisée égale ou supérieure à cent (100) confirmée par KSM.

Le KSM est indiqué dans la fiche de données du produit en question. Il est disponible sur le site internet Kingston à l'adresse www.kingston.com/SSDmanager. Pour les SSD SATA, un produit neuf, non utilisé, a une valeur d'usure égale à cent (100). Alors qu'un produit qui a atteint sa limite de garantie a une valeur d'usure égale à « un » (1). S'agissant des SSD NVMe, un produit neuf qui n'a pas été utilisé affichera une valeur de Pourcentage utilisé égale à 0 tandis qu'un produit qui a atteint sa limite de garantie affichera une valeur de Pourcentage utilisé supérieure ou égale à cent (100)

Consultez le tableau des garanties SSD suivant pour obtenir les informations de garantie pour chaque produit :

Tableau pour la garantie conditionnelle de trois ans (SSD SATA)

Famille de disques SSD	Référence
A400	SA400S37xxx
Hyper X Fury RGB	SHFR200xxx
Q500	SQ500S37xxx
UV300	SUV300S37Axxx
UV400	SUV400S37xxx
	Garantie conditionnelle de trois ans (SSD NVMe)
NV1	SNVSxxx

Garantie de deux ans :

Les produits Kingston suivants sont couverts par la présente garantie pour une durée de deux ans à partir de la date d'achat par le premier acheteur : SSDNow® S200/30Go, SSDNow® SMS200/30Go, DataTraveler® Workspace, DataTraveler® Bolt Duo, MobileLite® Wireless - Gen 3, MobileLite® Wireless - Gen 2, lecteur MobileLite®, lecteur microSD et produits du programme de personnalisation Kingston. Les produits

du Programme de personnalisation Kingston donnent droit à un avoir ou au remboursement pendant la période de la garantie de deux ans. Dans certains cas, Kingston peut à sa seule discrétion choisir de remplacer des produits défectueux commandés via le Programme de personnalisation Kingston par des produits offrant des fonctionnalités équivalentes.

Garantie d'un an :

Les produits Kingston suivants sont couverts par la présente garantie pour une durée d'un an à partir de la date d'achat par le premier acheteur : MobileLite® Wireless - Gen 1, kit d'accessoires DataTraveler®, Wi-Drive®, lecteur TravelLite® SD/MMC, Bali microSDHC Classe 10 UHS-1

Lorsqu'un produit a été retiré du catalogue, Kingston, à sa seule discrétion, réparera le produit ou offrira de le remplacer par un produit comparable ou versera à l'acheteur original un montant égal au prix d'achat initial ou à la valeur du produit à la date de la demande de service sous garantie, le moins élevé des deux montants étant applicable.

Les produits remplacés ou réparés continueront d'être couverts par cette garantie limitée pendant la durée restante de la garantie d'origine ou 90 (quatre-vingt-dix) jours, la durée la plus longue étant applicable.

Cette garantie limitée est uniquement applicable au premier acheteur utilisateur et elle est soumise aux conditions et exigences décrites ici. Cette garantie limitée ne peut pas être transférée. Les produits achetés sous forme de kit doivent être retournés avec le kit complet pour bénéficier de la garantie.

**La durée de vie d'un produit est la durée normale d'utilisation escomptée d'un produit dans le secteur. Mais la garantie à vie peut avoir une définition qui varie en fonction des pays. Pour la Russie, la garantie à vie est définie comme étant une période de dix (10) ans à partir de la date d'achat initiale par l'acheteur original.

Support technique gratuit

Si vous rencontrez des difficultés pendant l'installation ou l'utilisation d'un produit Kingston, vous pouvez contacter le Support technique Kingston avant de faire réparer votre système.

Pour le support via Internet, rendez-vous sur kingston.com/support.

Kingston fournit également un support technique en anglais à ses clients dans le monde entier.

États-Unis et Canada :

Aux États-Unis et au Canada, les équipes de support technique de Kingston Technology peuvent être contactées aux numéros suivants :
+1 (714) 435-2639 ou appel gratuit au : +1 (800) 435 -0640.

Europe, Moyen-Orient et Afrique :

En Europe, Moyen-Orient et Afrique, le support technique de Kingston Technology peut être contacté au +44 (0) 1932 738888 (à l'exception des pays indiqués hors des présentes). En outre, vous trouverez une liste des numéros de téléphone au tarif national sur le site www.kingston.com/en/company/contacts.

Asie :

Pour connaître les numéros de téléphone du Support technique en Asie, consultez les pages Internet suivantes :

Pour les produits Kingston, rendez-vous sur <https://www.kingston.com/en/support>

Russie, Biélorussie :

veuillez contacter le service d'assistance technique de Kingston en Russie : ru_support@kingston.com ou appelez le numéro gratuit pour la Fédération de Russie, 8 (800) 700-1350.

Ukraine :

veuillez contacter le service d'assistance technique de Kingston en Ukraine : ua_support@kingston.com

Pays d'Asie centrale et du Caucase, Moldavie :

veuillez contacter le service d'assistance technique de Kingston pour les pays de la CEI : cis_support@kingston.com

Procédures et exigences à remplir pour introduire une réclamation de garantie

Pour bénéficier du service sous garantie, vous devez renvoyer le produit défectueux au point d'achat original ou au distributeur ou agent Kingston agréé qui vous l'a vendu. Avant de renvoyer le produit, veuillez consulter les dispositions de la procédure de retour des produits. Normalement, vous devez indiquer les données d'identification du produit, y compris le numéro du modèle et le numéro de série (le cas échéant), et fournir une description détaillée du problème rencontré. Vous devrez présenter un justificatif d'achat. Tous les produits ou pièces retournés, s'ils sont remplacés ou

remboursés, deviennent la propriété de Kingston dès leur réception. Le produit remplacé ou réparé sera expédié aux frais de Kingston Technology. Dans les limites autorisées par la loi, les produits qui ne sont pas importés ou vendus via des revendeurs ou des distributeurs Kingston autorisés ne sont pas couverts par cette garantie et Kingston peut décider de vous facturer pour la réparation ou le remplacement de votre produit. Cette mesure vise à certifier la qualité. Contactez le revendeur chez qui vous avez acheté ce produit pour en savoir plus sur la garantie disponible.

États-Unis :

Aux États-Unis, vous pouvez renvoyer le produit directement au centre de maintenance Kingston après avoir obtenu un numéro d'autorisation de retour de matériel ou RMA (Return Material Authorization) auprès de Kingston. Pour obtenir un numéro RMA, rendez-vous sur kingston.com/us/support ou contactez le service à la clientèle de Kingston au +1 (714) 438-1810 ou +1 (800) 337-3719. Pour le renvoi de produits mémoire ValueRAM, veuillez contacter le service d'assistance technique au +1 (800)-435-0640 pour le service RMA et le support.

Après avoir obtenu un numéro RMA de Kingston Technology, vous devez (dans un délai de trente [30] jours) envoyer à Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, États-Unis. Il vous incombe de supporter les frais d'assurance et d'expédition des produits retournés. Les produits expédiés au centre de maintenance doivent être protégés par un emballage approprié pour éviter toute détérioration pendant le transport. Le numéro de RMA Kingston doit être inscrit de manière très visible et lisible sur l'emballage du produit. Tout produit envoyé au centre de maintenance sans numéro RMA clairement lisible sur son emballage sera renvoyé à l'expéditeur sans être ouvert.

Europe, Moyen-Orient et Afrique :

En Europe, Moyen-Orient et Afrique, si vous ne pouvez pas renvoyer le produit au point d'achat original, ou au distributeur ou agent Kingston agréé qui vous l'a vendu, vous pouvez le renvoyer directement au centre de maintenance de Kingston Technology, après avoir obtenu un numéro d'autorisation de retour de matériel ou RMA (Return Material Authorization) auprès de Kingston. Vous pouvez obtenir un numéro RMA en vous rendant à l'adresse kingston.com/en/support. Dans certains cas, un justificatif d'achat peut être exigé.

Après avoir obtenu un numéro RMA de Kingston Technology, vous devez (dans un délai de trente [30] jours) envoyer le produit à Kingston Technology Europe LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, Royaume-Uni. Il vous incombe de supporter les frais d'assurance et d'expédition du ou des produits retournés. Le ou les produits expédiés doivent être correctement emballés pour éviter toute détérioration pendant le transport. Le numéro de RMA Kingston doit être inscrit de manière très visible et lisible sur l'emballage du produit. Si le numéro

RMA n'est pas indiqué sur l'emballage, le paquet sera renvoyé à l'expéditeur sans être ouvert.

Asie :

En Asie, veuillez cliquer sur la région de votre choix. À Taïwan, vous pouvez renvoyer un produit défectueux à notre distributeur local ou à notre centre de maintenance ou utiliser la procédure de demande en ligne. Rendez-vous sur <https://www.kingston.com/tw/support/tw-rma-apply> pour lancer la procédure. En Chine, vous pouvez demander un numéro d'autorisation de retour de matériel ou RMA (Return Material Authorization) à un distributeur ou centre de maintenance agréé. Pour obtenir la liste des centres de maintenance en Chine, consultez <https://www.kingston.com/cn/support/china/center>

Après avoir obtenu un numéro RMA de Kingston Technology, vous devez (dans un délai de trois [3] jours) envoyer le produit à Kingston Technology Far East Corp. , 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, ROC. Il vous incombe de supporter les frais d'assurance et d'expédition du produits retourné. Les produits expédiés au centre de maintenance doivent être protégés par un emballage approprié pour éviter toute détérioration pendant le transport. Le numéro de RMA Kingston doit être inscrit de manière très visible et lisible sur l'emballage du produit. Tout produit envoyé au centre de maintenance sans numéro RMA clairement lisible sur son emballage sera renvoyé à l'expéditeur sans être ouvert.

Dans tous les autres pays d'Asie, veuillez contacter votre distributeur ou agent local pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel (ou RMA – « Return Material Authorization »).

AVERTISSEMENTS

DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, LES DISPOSITIONS ÉNONCÉES ICI CONSTITUENT LA GARANTIE COMPLÈTE DES PRODUITS KINGSTON ET REMPLACENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET DÉCLARATIONS ÉCRITES OU ORALES. SAUF DISPOSITION EXPRESSÉMENT ÉNONCÉE CI-DESSUS, AUCUNE AUTRE GARANTIE N'EST APPLICABLE AUX PRODUITS KINGSTON. KINGSTON EXCLUT EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE NON ÉNONCÉE DANS LES PRÉSENTES, INCLUANT DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR, TOUTE GARANTIE EXISTANTE CONFORMÉMENT À LA LÉGISLATION NATIONALE, D'ÉTAT, PROVINCIALE OU LOCALE, INCLUANT MAIS SANS LIMITATION, TOUTE AUTRE GARANTIE IMPLICITE DE NON-VIOLATION, OU CONDITION DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE. TOUTES LES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, SONT LIMITÉES AUX PÉRIODES INDIQUÉES DANS LES PRÉSENTES. CERTAINS ÉTATS OU AUTRES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES OU DES

LIMITATIONS DE DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE. PAR CONSÉQUENT, LES LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS ÊTRE APPLICABLES DANS VOTRE CAS.

LES PRODUITS KINGSTON NE PEUVENT PAS ÊTRE UTILISÉS COMME COMPOSANTS CRITIQUES DANS DES ÉQUIPEMENTS DE RÉANIMATION OU DANS DES APPLICATIONS OÙ LA DÉFAILLANCE OU LE DYSFONCTIONNEMENT DES PRODUITS PEUT ENTRAÎNER DES RISQUES D'ACCIDENT OU DE MORT. KINGSTON NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE D'AUCUN DÉCÈS, ACCIDENT, PERTES PHYSIQUES OU MATÉRIELLES CAUSÉS PAR L'UTILISATION D'UN DE SES PRODUITS DANS DES APPLICATIONS, INCLUANT, MAIS SANS LIMITATION, DES ÉQUIPEMENTS MILITAIRES OU ASSOCIÉS À DES ACTIVITÉS MILITAIRES, DES ÉQUIPEMENTS DE CONTRÔLE AÉRIEN, DES SYSTÈMES DE PRÉVENTION DES CATASTROPHES ET DES ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX OU ASSOCIÉS À DES ACTIVITÉS MÉDICALES.

CONFORMÉMENT À CETTE GARANTIE OU À TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE KINGSTON EST LIMITÉE À LA RÉPARATION, AU REMPLACEMENT OU AU REMBOURSEMENT. LA RÉPARATION, LE REMPLACEMENT OU LE REMBOURSEMENT CONSTITUENT LES SEULS RECOURS EXCLUSIFS EN CAS DE DEMANDE DE GARANTIE OU POUR TOUT AUTRE MOTIF JURIDIQUE. DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR, KINGSTON NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE VIS-À-VIS DE L'ACHETEUR OU DE L'UTILISATEUR FINAL D'UN PRODUIT KINGSTON D'AUCUN DÉGÂT, DÉPENSE, PERTE DE DONNÉES, PERTE DE CHIFFRE D'AFFAIRES, PERTE D'ÉPARGNE, PERTE DE BÉNÉFICES, OU DOMMAGE INDIRECT CONSÉCUTIF À L'ACHAT, L'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ À UTILISER UN PRODUIT KINGSTON, MÊME SI KINGSTON A ÉTÉ INFORMÉ À L'AVANCE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. CERTAINS ÉTATS OU AUTRES JURIDICTIONS N'AUTORISENT NI L'EXCLUSION NI LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS. IL SE PEUT DONC QUE LES LIMITATIONS OU LES EXCLUSIONS CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS.

CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS DONNE DES DROITS SPÉCIFIQUES ET VOUS POUVEZ AVOIR D'AUTRES DROITS QUI PEUVENT VARIER SELON VOTRE PAYS OU VOTRE JURIDICTION.

CONCERNANT LES CITOYENS DU ROYAUME-UNI OU DES PAYS-MEMBRES DE L'UNION EUROPÉENNE, SI CE PRODUIT EST ACHETÉ PAR UN CONSOMMATEUR, ET NON PAR UNE ENTREPRISE, CETTE GARANTIE VIENT S'AJOUTER À VOS DROITS CONCERNANT DES PRODUITS DÉFECTUEUX. POUR CONNAÎTRE VOS DROITS DE CONSOMMATEUR, VEUILLEZ VOUS ADRESSER À UN SERVICE D'INFORMATION APPROPRIÉ DANS VOTRE PAYS OU RÉGION. CET AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ NE PRÉTEND PAS LIMITER OU EXCLURE LES RESPONSABILITÉS DE KINGSTON EN CAS DE DÉCÈS OU D'ACCIDENT CAUSÉ PAR SA NÉGLIGENCE OU PAR UNE FAUSSE DÉCLARATION.

Cette garantie est fournie par :

Kingston Technology Europe Ltd et Kingston Digital Europe Ltd,
Kingston Court, Brooklands Close,
Sunbury-on-Thames, Middlesex, TW16 7EP,
Angleterre

Composants embarqués et DRAM

Consultez les garanties pour les composants [embarqués](#) et [DRAM](#)

Consommateurs en Australie:

Pour l'[Australie](#), vous trouverez des informations pertinentes dans la déclaration de garantie limitée de Kingston.

Révision : 05/2020