

# Kingstons garantivillkor

Fullständig information om Kingstons garantier följer nedan. Du kan gå direkt till önskat avsnitt genom att välja bland avsnitten i listan nedan:

- [Garantiperiod](#)
- [Kostnadsfri teknisk support](#)
- [Garantianspråk och krav](#)
- [FRISKRIVNING](#)

Kingston garanterar den ursprungliga slutkunden att produkterna är fria från defekter i material och utförande enligt villkoren i denna policy. I enlighet med villkoren och begränsningarna nedan förbinder sig Kingston att efter eget gottfinnande reparera eller byta ut komponenter i sina produkter som uppvisar material- eller fabriktionsdefekter. Reparerade komponenter eller utbytesprodukter tillhandahålls av Kingston mot returnerad originalenhet och är antingen nytillverkade eller omcertifierade. Alla omcertifierade produkter har testats med avseende på funktionell likvärdighet med nytillverkade produkter. Om Kingston inte har möjlighet att reparera eller byta ut produkten återbetalas eller krediteras inköpspriset eller värdet av produkten vid tiden för garantianspråket, beroende på vad som är lägst. Köpebevis måste tillhandahållas som visar ursprungligt datum och plats för köpet liksom produktbeskrivning och pris.

Denna begränsade garanti omfattar inte skador på produkten till följd av felaktig installation, olycka, missbruk, felaktig användning, naturkatastrof, för svag eller för stark matning, onormala mekaniska eller miljömässiga förhållanden eller obehörig demontering, reparation eller modifikation. Denna begränsade garanti gäller inte om i) produkten inte har använts i enlighet med medföljande anvisningar eller ii) produkten inte har använts för avsett ändamål.

Denna begränsade garanti gäller inte produkter där ursprungliga identifikationsuppgifter har manipulerats, avlägsnats eller raderats, produkter som inte har hanterats eller paketerats korrekt eller produkter som har sålts vidare i begagnat skick eller i strid mot amerikanska och andra gällande exportföreskrifter.

Denna begränsade garanti omfattar endast reparation, utbyte, återbetalning eller kreditering av defekta produkter från Kingston enligt ovan. Kingston ansvarar inte för och inbegriper inte i sin garanti förlust eller skada av något slag till följd av förlust av eller skada på innehåll eller data, eller kostnader för att fastställa orsaken till systemproblem eller för avlägsnande, service eller installation av produkter från Kingston. Denna garanti omfattar inte programvara från tredje part, ansluten utrustning eller lagrade data. Kingston kan därför inte hållas ansvarigt för direkt eller efterföljande förlust eller skada som beror på programvara från tredje part, ansluten utrustning eller lagrade data. Kingstons enda förpliktelse i samband med garantianspråk begränsas till återbetalning eller reparation eller utbyte av maskinvara, enligt Kingstons gottfinnande.

## Garantiperiod

### Livstidsgaranti för produkt:\*\*

Följande produkter från Kingston omfattas av denna garanti under produktens livslängd:

Minnesmoduler inklusive ValueRAM®, HyperX®, Server Premier, Retail Memory och Kingstons systemspecifika minne, flashminneskort (t.ex. Secure Digital, Secure Digital HC och XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia exklusive Industrial Temp microSD-kort), High Endurance microSD-kort (SDCE) och Bali microSDHC Class 10 UHS-1) och flashadapttrar.

### Fem års garanti:

Följande produkter från Kingston omfattas av denna garanti under en period om fem år från datumet för den ursprungliga slutkundens köp av produkten: USB DataTraveler®-minnen (ej DataTraveler® Workspace), Design-In Client DRAM-minnen ("CBD"), IronKey® USB-minnen och SSDNow® KC100-enheter (SSD-diskar) och Industrial Temp microSD-kort.

### Fem års villkorad garanti för SSD-disk:

Följande produkter från Kingston omfattas av denna garanti under någon av följande perioder, beroende på vilket som infaller först: i) fem (5) år från datumet för den ursprungliga slutkundens köp av produkten; ii) tills det datum när användningen av en SATA SSD-disk, uppmätt enligt Kingstons implementering av SMART-attribut 231, "återstående SSD-livslängd", når ett normaliserat värde av ett (1) så som det indikeras av Kingston SSD Manager (KSM) eller iii) tills dess att användningen av en NVMe SSD-disk, uppmätt enligt Kingstons implementering av attributet "procentuell användning" når eller överstiger ett normaliserat värde på ett hundra (100) så som det indikeras av KSM.

För KSM-specifikationer, se tillämpliga produktdatablad som finns att tillgå på Kingstons webbplats på [www.kingston.com/SSDmanager](http://www.kingston.com/SSDmanager). För SATA SSD-diskar uppvisar en ny, oanvänd produkt ett indikatorvärde för slitage på hundra (100), medan en produkt som uppnått garantigränsen visar ett indikatorvärde för slitage på ett (1). För NVMe SSD-diskar uppvisar en ny, oanvänd produkt ett värde för procentuell användning på noll (0), medan en produkt som uppnått garantigränsen visar ett värde för procentuell användning som eller lika med eller överstiger ett hundra (100).

Se nedanstående garantitabell för SSD-diskar för produktspecifik garantiinformation:

Tabell över fem års villkorlig garanti (SATA SSD-diskar)

Diskserie  
DC500

Artikelnummer  
SEDC500xxx

DC400	SEDC400S37xxx
DC450R	SEDC450Rxxx
KC400	SKC400S37xxx
KC600	SKC600xxx
M.2 SATA G2	SM2280S3G2xxx
UV500	SUV500xxx

Tabell över fem års villkorlig garanti (NVMe SSD-diskar)

Diskserie	Artikelnummer
A1000	SA1000M8xxx
DC1000B	SEDC1000BMBxxx
DCP1000*	SEDC1000Hxxx*
KC1000	SKC1000xxx
KC2000	SKC2000xxx
DC1000M	SEDC1000Mxxx

\* För DCP1000-serien omfattas produkten inte längre av denna garanti om användningen av en eller flera av de uppvisar ett värde för procentuell användning som når eller överstiger ett normaliserat värde på ett hundra (100).

## Tre års garanti:

Följande produkter från Kingston omfattas av denna garanti under en period av tre år från den ursprungliga slutkundens inköpsdatum: DataTraveler 2000 och de utvalda SSD-diskar som anges i följande tabell:

Tabell över tre års garanti (SATA SSD-diskar)

Diskserie	Artikelnummer
E50	SE50S37xxx
E100	SE100S37xxx
Hyper X Fury	SHFxxx
Hyper X Predator	SHPM2280P2xxx
Hyper X Savage	SHSS37Axxx
KC300	SKC300S37Axxx
KC310	SKC310S37Axxx
KC380	SKC380S3xxx
M.2 SATA	SM2280S3xxx
MS200	MS200S3xxx
V300	SV300S37Axxx
V310	SV310S3xxx

## Tre års villkorad garanti för SSD-disk:

Följande produkter från Kingston omfattas av denna garanti under någon av följande perioder, beroende på vilket som infaller först: i) tre år från datumet för den ursprungliga

slutkundens köp av produkten; ii) tills det datum när användningen av en SATA SSD-disk, uppmätt enligt Kingstons implementering av SMART-attribut 231, "återstående SSD-livslängd", når ett normaliserat värde av ett (1) så som det indikeras av Kingston SSD Manager (KSM) eller iii) tills dess att användningen av en NVME SSD-disk, uppmätt enligt Kingstons implementering av attributet "procentuell användning" når eller överstiger ett normaliserat värde på ett hundra (100) så som det indikeras av KSM.

För KSM-specifikationer, se de produktspecifika datablad som finns att tillgå på Kingstons webbplats på [www.kingston.com/SSDmanager](http://www.kingston.com/SSDmanager). För SATA SSD-diskar uppvisar en ny, oanvänd produkt ett indikatorvärde för slitage på hundra (100), medan en produkt som uppnått garantigränsen visar ett indikatorvärde för slitage på ett (1). För NVMe SSD-diskar uppvisar en ny, oanvänd produkt ett värde för procentuell användning på noll (0), medan en produkt som uppnått garantigränsen visar ett värde för procentuell användning som är lika med eller överstiger ett hundra (100).

Se nedanstående garantitabell för SSD-diskar för produktspecifik garantiinformation:

Tabell över tre års villkorad garanti (SATA SSD-diskar)

Diskserie	Artikelnummer
A400	SA400S37xxx
Hyper X Fury RGB	SHFR200xxx
Q500	SQ500S37xxx
UV300	SUV300S37Axxx
UV400	SUV400S37xxx

## Två års garanti:

Följande produkter från Kingston omfattas av denna garanti under en period om två år från datumet för den ursprungliga slutkundens köp av produkten: SSDNow® S200/30 GB, SSDNow® SMS200/30 GB, DataTraveler® Workspace, DataTraveler® Bolt Duo, MobileLite® Wireless – Gen 3, MobileLite® Wireless – Gen 2, MobileLite® Reader, microSD Reader, High Endurance microSD-kort (SDCE), HyperX™ Cloud-headset (exklusive eventuella kostnadsfria kampanjprodukter som inkluderas i förpackningen), HyperX™-musmattor, Nucleum™, HyperX™-tangentbord, HyperX™-möss, ChargePlay™ Duo och produkter som omfattas av Kingston Customization Program. Produkterna i Kingston Customization Program är begränsade till kreditering eller återbetalning under garantiperioden på två år. I vissa situationer kan Kingston efter eget gottfinnande välja att byta ut defekta produkter som har beställts inom ramen för Kingston Customization Program mot funktionellt likvärdiga produkter.

## Ett års garanti:

Följande produkter från Kingston omfattas av denna garanti under en period av ett år från datumet för den ursprungliga slutkundens köp av produkten: MobileLite® Wireless

– Gen 1, DataTraveler®-tillbehörssats, Wi-Drive®, TravelLite® SD/MMC Reader, Bali microSDHC Class 10 UHS-1, HyperX Orbit-seriens headset och HyperX™-fläkt.

## Sex månaders garanti:

Följande produkter från Kingston omfattas av denna garanti under en period av sex månader år från datumet för den ursprungliga slutkundens köp av produkten: HyperX™ Cloud-, Core- och Cloud II-headsettillbehör, vilka består av löstagbara mikrofoner, öronkåpor, kontrollidosor, förlängningskablar med dubbla 3,5 mm-kontakter, PC-förlängningskablar, delningskablar för headset, flygplansadapterar för hörlurar och nätbärpåsar.

## Nittio dagars garanti:

Följande produkter från Kingston omfattas av denna garanti under en period av nittio dagar från datumet för den ursprungliga slutkundens köp av produkten: rekonditionerade HyperX™-headset.

I händelse av att en produkt tas ur tillverkning ska Kingston efter eget gottfinnande reparera produkten, erbjuda att byta ut den mot en jämförbar produkt eller återbetala inköpspriset eller produktens nuvarande värde, beroende på vilket belopp som är det lägre.

Reparerade produkter eller utbytesprodukter omfattas av denna begränsade garanti under återstoden av den ursprungliga garantiperioden eller nittio (90) dagar, beroende på vilken period som är längst.

Denna begränsade garanti gäller endast den ursprungliga slutkunden och omfattas av de villkor och krav som beskrivs här. Denna begränsade garanti får inte överlåtas. För produkter som utgör en del av ett kit måste hela kittet returneras för att garantin ska gälla.

\*\*Produktens livstid definieras som den normala förväntade hållbarhetstid inom branschen för användning av produkter. Livstidsgarantin kan dock vara föremål för landsspecifika definitioner. I Ryssland utgör livslängdsgarantin tio (10) år från den ursprungliga slutkundens inköpsdatum.

## Kostnadsfri teknisk support

Om du upplever problem under installation eller användning av en produkt från Kingston kan du kontakta Kingstons tekniska supportavdelning innan du låter service utföras på systemet.

För support via Internet, se [kingston.com/support](https://kingston.com/support).

Kingston erbjuder även kostnadsfri teknisk support på engelska till sina kunder över hela världen.

## USA och Kanada:

Kingstons tekniska support i USA och Kanada kan kontaktas direkt på telefonnummer: +1-(714)-435-2639 eller avgiftsfritt på +1 (800) 435-0640.

## Europa, Mellanöstern och Afrika:

Kingston teknisk support i Europa, Mellanöstern och Afrika, med undantag för länder som förtecknats på annan plats, kan kontaktas på telefonnummer +44 (0) 1932 738888. För information om telefonnummer med inrikestaxa, besök [www.kingston.com/en/company/contacts](http://www.kingston.com/en/company/contacts).

## Asien:

För kontakttelefonnummer till teknisk support i Asien, se nedanstående webbplatser:

För Kingston-produkter, se <https://www.kingston.com/en/support>

För HyperX-produkter, se <https://www.hyperxgaming.com/en/support>

## Ryssland, Vitryssland:

Kontakta Kingstons tekniska support i Ryssland: [ru\\_support@kingston.com](mailto:ru_support@kingston.com) eller avgiftsfritt nummer i Ryssland 8-(800)-700-1350.

## Ukraina:

Kontakta Kingstons tekniska support i Ukraina: [ua\\_support@kingston.com](mailto:ua_support@kingston.com)

## Moldavien och länder i Centralasien och Kaukasus:

Kontakta Kingstons tekniska support för OSS-länder: [cis\\_support@kingston.com](mailto:cis_support@kingston.com)

## Procedurer för garantianspråk och -krav

Vid anspråk på garantiservice kan den defekta produkten returneras till inköpsstället eller till den auktoriserade Kingston-återförsäljare eller -distributör där du köpte produkten. Kontrollera motpartens returneringsregler innan du returnerar produkten. Normalt måste du bifoga identifierande information om produkten, såsom modellnummer och serienummer (i förekommande fall), samt en detaljerad beskrivning av problemet. Du blir ombedd att tillhandahålla köpebevis. Alla delar eller produkter som returneras, om de byts ut eller om ersättning utgår för dem, blir Kingstons egendom när de tas emot. Kingston ansvarar för kostnaden för att skicka reparerade produkter och

utbytesprodukter. I den utsträckning det tillåts enligt gällande lag omfattar denna garanti inte produkter som inte importeras av eller säljs via auktoriserade Kingston-återförsäljare och Kingston kan i sådana fall välja att ta ut en avgift för att reparera eller byta ut produkten. Detta för att säkerställa kvalitetsintyg. Kontakta den återförsäljare där du har köpt sådana produkter för gällande garanti.

## USA:

I USA kan produkten returneras direkt till Kingstons servicecenter efter att du har erhållit ett RMA-nummer (Return Material Authorization) från Kingston. Du kan begära ett RMA-nummer genom att besöka [kingston.com/us/support](http://kingston.com/us/support) eller ringa Kingstons kundtjänst på +1-(714)-438-1810 eller +1-(800)-337-3719. Vid retur av ValueRAM-minnesprodukter ska du kontakta teknisk support på +1-(800)-435-0640 för RMA-service och support.

När du har fått ett RMA-nummer från Kingston måste du inom trettio (30) dagar skicka produkten till Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA. Du ansvarar för kostnaderna för försäkring och frakt av returnerade produkter. Produkter som skickas till servicecentret måste vara korrekt förpackade för att förhindra skador under transport. Kingstons RMA-nummer måste placeras väl synligt på paketets utsida. Om du skickar produkten till servicecentret utan att RMA-numret är väl synligt på paketet kommer det att returneras oöppnat till dig.

## Europa, Mellanöstern och Afrika:

I Europa, Mellanöstern och Afrika kan produkten returneras till inköpsstället eller den behöriga Kingston-återförsäljare eller distributör där du köpte produkten. Om detta inte är möjligt kan produkten returneras direkt till Kingstons servicecentre efter att du har erhållit ett RMA-nummer (Return Material Authorization) från Kingston. Du kan begära ett RMA-nummer genom att besöka [kingston.com/en/support](http://kingston.com/en/support). I vissa situationer kan vi komma att kräva inköpsbevis.

När du har fått ett RMA-nummer från Kingston måste du inom trettio (30) dagar skicka produkten till Kingston Technology Europe Limited Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, Storbritannien. Du ansvarar för kostnaderna för försäkring och frakt av produkterna. Produkterna måste vara korrekt förpackade för att förhindra skador under transport. Kingstons RMA-nummer måste placeras väl synligt på paketets utsida. Om RMA-numret inte placeras väl synligt på paketet kommer det att returneras oöppnat till dig.

## Asien:

I Asien ska du vända dig till den region där du befinner dig. I Taiwan kan den defekta produkten returneras till vår lokala distributör eller vårt lokala servicecenter eller via en



onlineansökan. Besök i så fall <https://www.kingston.com/tw/support/tw-rma-apply>. I Kina kan du begära ett RMA-nummer hos en auktoriserad distributör eller ett auktoriserat servicecenter. För en lista över servicecenter i Kina, se <https://www.kingston.com/cn/support/china/center>.

När du har erhållit ett RMA-nummer från Kingston måste du inom tre (3) dagar skicka produkten till Kingston Technology Far East Corp., 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, Republiken Kina. Du står för kostnaden för frakt och försäkring produkten. Produkter som levereras till servicecenter måste förpackas ordentligt för att förhindra skador under transport. Kingstons RMA-nummer måste placeras väl synligt på paketets utsida. Om du skickar produkten till servicecentret utan att RMA-numret är väl synligt på paketet kommer det att returneras öppet till dig.

I övriga asiatiska länder ska du kontakta den lokala distributören eller återförsäljaren för att få ett RMA-nummer (Return Material Authorization).

## FRISKRIVNINGSKLAUSUL

I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT GÄLLANDE LAG UTGÖR VILLKOREN OVAN DEN FULLSTÄNDIGA GARANTIN FÖR PRODUKTER FRÅN KINGSTON OCH ERSÄTTER ALLA ANDRA SÅVÄL MUNTliga SOM SKRIFTLIGA GARANTIER OCH UTFÄSTELSER. MED UNDANTAG FÖR VAD SOM UTTRYCKLIGEN ANGES OVAN GÖRS INGA ANDRA UTFÄSTELSER AVSEENDE PRODUKTER FRÅN KINGSTON OCH KINGSTON FRÅNSÄGER SIG UTTRYCKLIGEN ALLA GARANTIER SOM INTE UTTRYCKLIGEN FRAMGÅR I DETTA GARANTIDOKUMENT, INKLUSIVE, I DEN UTSTRÄCKNING DETTA ÄR TILLÅTET ENLIGT GÄLLANDE LAG, GARANTIER UNDER NATIONELL, DELSTATLIG, REGIONAL ELLER LOKAL LAG, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UNDERFÖRSTÅDD GARANTI BETRÄFFANDE ICKE-ÖVERTRÄDELSE, SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE. ALLA GARANTIER, SÅVÄL UTTRYCKLIGA SOM UNDERFÖRSTÅDDA, ÄR BEGRÄNSADE TILL DE TIDSPERIODER SOM ANGES OVAN. VISSA DELSTATER ELLER ANDRA RÄTTSKIPNINGSSOMRÅDEN TILLÅTER INTE UTESLUTNING AV UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER BEGRÄNSNINGAR AVSEENDE GILTIGHETSTIDEN FÖR EN UNDERFÖRSTÅDD GARANTI. BEGRÄNSNINGARNA OVAN KANSKE DÄRFÖR INTE GÄLLER DIG.

PRODUKTERNA FRÅN KINGSTON FÅR INTE ANVÄNDAS SOM VIKTIGA KOMPONENTER I LIVSUPPEHÅLLANDE UTRUSTNING ELLER FÖR ANVÄNDNINGSSOMRÅDEN DÄR EVENTUELL FELFUNKTION KAN MEDFÖRA RISK FÖR PERSONSKADA ELLER DÖDSFALL. KINGSTON SKA INTE HÅLLAS ANSVARIGT FÖR DÖDSFALL ELLER FÖRLUST, PERSONSKADA ELLER MATERIALSKADA TILL FÖLJD AV ANVÄNDNING AV PRODUKTER I ANVÄNDNINGSSOMRÅDEN SOM INKLUDERAR, UTAN BEGRÄNSNING, MILITÄR ELLER MILITÄRT RELATERAD UTRUSTNING, TRAFIKSTYRNINGSUTRUSTNING,



KATASTROFFÖREBYGGANDE SYSTEM SAMT MEDICINSK ELLER  
MEDICINRELATERAD UTRUSTNING.

KINGSTONS TOTALA ERSÄTTNINGSSKYLDIGHET UNDER DENNA ELLER ANDRA  
UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER BEGRÄNSAS TILL  
REPARATION, UTBYTE ELLER ÅTERBETALNING. REPARATION, UTBYTE ELLER  
ÅTERBETALNING UTGÖR DEN ENDA OCH EXKLUSIVA GOTTGÖRELSEN I  
HÄNDELSE AV ÖVERTRÄDELSE AV GARANTIN ELLER ELLER ANSPRÅK SOM  
VILAR PÅ ANNAN RÄTTSGRUND. KINGSTON SKA I DEN UTSTRÄCKNING DETTA  
ÄR TILLÅTET ENLIGT GÄLLANDE LAG INTE HÅLLAS ANSVARIGT GENTEMOT  
KÖPAREN ELLER SLUTKUNDEN FÖR SKADOR, UTGIFTER, FÖRLUST AV DATA,  
INTÄKTER, BESPARINGAR, VINSTER ELLER ANDRA OFÖRUTSEDDA SKADOR  
ELLER FÖLJDSKADOR SOM ÄR ETT RESULTAT AV KÖP, ANVÄNDNING ELLER  
OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA PRODUKTEN FRÅN KINGSTON, ÄVEN OM KINGSTON  
HAR UNDERRÄTTATS OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR. VISSA DELSTATER  
ELLER ANDRA RÄTTSKIPNINGSOMRÅDEN TILLÅTER INTE UTESLUTNING ELLER  
BEGRÄNSNING AV OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR.  
BEGRÄNSNINGARNA OCH UTESLUTNINGARNA OVAN KANSKE DÄRFÖR INTE  
GÄLLER DIG.

DENNA BEGRÄNSADE GARANTI GER DIG SPECIFIKA LAGLIGA RÄTTIGHETER.  
DU KAN OCKSÅ HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM VARIERAR FRÅN LAND TILL  
LAND.

VAD BETRÄFFAR INVÅNARE I STORBRIANNIEN, NORDIRLAND ELLER LÄNDER  
SOM ÄR MEDLEMMAR I EU: OM DENNA PRODUKT KÖPS AV EN KONSUMENT  
OCH INTE I SAMBAND MED AFFÄRSVERKSAMHET SKA DENNA GARANTI GÄLLA  
JÄMTE DINA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER FÖR DEFEKTA PRODUKTER.  
KONTAKTA DEN LOKALA KONSUMENTRÅDGIVNINGEN FÖR INFORMATION OM  
DINA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER. DENNA FRISKRIVNINGSKLAUSUL AVSER  
INTE ATT BEGRÄNSA ELLER UTESLUTA KINGSTONS ANSVARSSKYLDIGHET VID  
DÖDSFALL ELLER SKADA SOM ORSAKAS AV FÖRETAGETS FÖRSUMLIGHET  
ELLER FALSKA UPPGIFTER SOM LÄMNATS I BEDRÄGLIGT SYFTE.

Denna garanti utfärdas av:

Kingston Technology Company, Inc.  
17600 Newhope Street  
Fountain Valley, CA 92708  
U.S.A.

## Inbäddade produkter och DRAM-komponentprodukter

Se garantivillkoren för [integrerade komponenter](#) och [DRAM](#)-komponenter

## Konsumenter i Australien:

Se Kingstons garantivillkor för information om garantins omfattning i [Australien](#).

Reviderad: 05/2020