

Заява Kingston про обмежену гарантію

Нижче наведена повна інформація стосовно гарантійних зобов'язань Kingston. Можна перейти безпосередньо до потрібного розділу, вибравши необхідну тему зі списку нижче:

- [**Строк дії гарантії**](#)
- [**Безкоштовна технічна підтримка**](#)
- [**Процедури та вимоги для подання гарантійного позову**](#)
- [**ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПРО ВІДМОВУ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**](#)

Компанія Kingston гарантує кінцевим споживачам її продукції, що продукція не має жодних матеріальних чи технологічних дефектів, як визначено наведеними нижче умовами. Відповідно до наведених нижче положень, компанія Kingston, за власним рішенням, здійснює ремонт або заміну будь-якого компоненту своєї продукції, що має дефекти через неправильне виготовлення або матеріали. Компанія Kingston надає відремонтовані або замінні одиниці товару на умовах обміну, і вони є або новими, або пересертифікованими. Всі пересертифіковані товари проходять тестування на функціональну відповідність. Якщо компанія Kingston не має змоги відремонтувати або замінити товар, вона відшкодовує або зараховує в кредит вартість товару за його ціною станом на момент пред'явлення позову. Доказ купівлі має містити дату та місце продажу, а також опис і вартість товару.

Ця обмежена гарантія не поширюється на будь-які пошкодження продукту, які виникли внаслідок (a) неправильної установки, нещасного випадку, зловживання, неправильного використання, стихійного лиха, параметрів електропостачання нижче або вище дозволених діапазонів, недотримання нормальних механічних або екологічних умов, (b) косметичних пошкоджень, зокрема подряпин, вм'ятин і тріщин на сенсорних екранах або корпусах; або (c) будь-якого несанкціонованого розбирання, ремонту або модифікації. Ця обмежена гарантія не застосовується в таких випадках: (i) продукт використовувався з порушенням супровідної інструкції або (ii) не за цільовим призначенням.

Ця обмежена гарантія також не поширюється на продукцію, ідентифікаційні дані якої було змінено, стерто або видалено, яка зберігалася або була запакована із порушенням вимог, була продана після перебування у вжитку або перепродана із порушенням експортних правил США або інших застосовних вимог.

Ця обмежена гарантія покриває лише ремонт, заміну, відшкодування або кредит на несправні товари Kingston, як наведено вище. Компанія Kingston не несе відповідальності за будь-які збитки або шкоду будь-якого характеру, що випливає з втрати, пошкодження або викривлення матеріалів або даних, а також за будь-які витрати, пов'язані із визначенням джерела проблем в системі, або із вилученням, обслуговуванням чи встановленням продукції Kingston, і ця гарантія не поширюється на таке. Гарантія не поширюється на стороннє програмне

забезпечення, підключене обладнання або дані, що зберігаються. Компанія Kingston не несе відповідальності за фактичні або опосередковані втрати або шкоду, пов'язану зі стороннім програмним забезпеченням, підключеним обладнанням або даними, що зберігаються. У випадку позову єдине та максимальне зобов'язання компанії Kingston обмежується ремонтом або заміною обладнання або (за рішенням компанії Kingston) виплатою відшкодування.

Строк дії гарантії

Пожиттєва гарантія на продукцію:**

На зазначені нижче продукти Kingston ця гарантія поширюється протягом усього строку їх служби.

Модулі пам'яті, зокрема:

- ValueRAM®
- HyperX®
- Kingston FURY™
- Server Premier
- Роздрібна пам'ять
- Пам'ять Kingston, призначена для використання в конкретних системах

Карти флеш-пам'яті, зокрема:

- Secure Digital
- Secure Digital HC і XC
- CompactFlash
- MultiMediaCard
- SmartMedia, за винятком microSD-карт пам'яті, наведених нижче
- Флеш-перехідники

** Строк служби продукції визначається як звичайний проектний строк експлуатації товарів у відповідному сегменті. Однак в різних країнах трактування цього терміну може бути різним. У Росії строк пожиттєвої гарантії становить десять (10) років з дати здійснення покупки кінцевим споживачем.

Гарантія на п'ять років:

Ця гарантія поширюється на зазначені нижче продукти компанії Kingston і діє протягом п'яти років із дати здійснення покупки кінцевим споживачем:

- USB-накопичувачі DataTraveler® (за винятком DataTraveler 2000)
- Клієнтська пам'ять Design-In (CBD)
- Накопичувачі IronKey™ (за винятком IKVP80ES)

- microSD-карти пам'яті Industrial Temp (SDCIT).

Умовна гарантія на SSD на п'ять років:

Ця гарантія поширюється на таку продукцію компанії Kingston, залежно від того, яка подія настане раніше: (i) п'ять (5) років з дати придбання кінцевим споживачем, (ii) коли знос ресурсу SATA SSD, позначений в атрибуті 231 SMART, визначений Kingston як «Показник зношування SSD», досягає нормалізованого значення «один» (1), що демонструється Kingston SSD Manager (KSM), або (iii) коли ресурс NVMe SSD, представлений реалізованим Kingston атрибутом технічного стану SSD «Використаний ресурс», досягає нормалізованого значення «сто» (100), що демонструється KSM.

Інформація про KSM міститься в технічній специфікації на продукти, а також на веб-сайті компанії Kingston за посиланням kingston.com/ssdmanager. Індикатор зносу абсолютно нового SATA SSD матиме значення «100», а продукту, який досяг гарантійного ліміту, «1». Новий невикористаний NVMe SSD матиме **використаний ресурс у відсотках** «0», а продукт, який досягає гарантійного ліміту, матиме **цей показник** на рівні «100» або більше.

Інформація щодо гарантії на конкретні продукти SSD наведена в таблиці нижче:

Обмежена гарантія на 5 років (SATA SSD)	
Лінійка	Артикул
DC500	SEDC500xxx
DC400	SEDC400S37xxx
DC450R	SEDC450Rxxx
KC400	SKC400S37xxx
KC600	SKC600xxx
M.2 SATA G2	SM2280S3G2xxx
UV500	SUV500xxx

Обмежена гарантія на 5 років (NVMe SSD)	
Лінійка	Артикул
A1000	SA1000M8xxx
DC1000B	SEDC1000BMBxxx
DCP1000*	SEDC1000Hxxx*
KC1000	SKC1000xxx
KC2000	SKC2000xxx
DC1000M	SEDC1000Mxxx
DC1500M	SEDC1500Mxxx
KC2500	SKC2500xxx
A2000	SA2000M8xxx

KC3000	SKC3000xxxx
Kingston Fury Renegade	SFYRxxxx
Обмежена гарантія на 5 років (портативні SSD)	
Лінійка	Артикул
XS2000	SXS2000xxxx

* Якщо використаний ресурс у відсотках одного або більше з 4 (четирих) окремих M.2 SSD, що складають DCP1000, становить «100» або вище, то гарантія на продукт уже не поширюється.

Гарантія на три роки:

Ця гарантія поширюється на зазначені нижче продукти компанії Kingston і діє протягом трьох років із дати здійснення покупки кінцевим споживачем:

- DataTraveler® 2000 (DT2000)
- IronKey™ Vault Privacy 80ES (IKVP80ES)
- microSD-карти пам'яті High Endurance (SDCE)
- microSD-карти пам'яті Industrial (SDCIT2)
- Флеш-накопичувачі DataTraveler® microDuo3 G2 (DTDUO3G2), а також певні моделі SSD, зазначені в таблиці нижче:

Гарантія на три роки (SATA SSD)

HyperX Savage	SHSS37Axxx
---------------	------------

Умовна гарантія на SSD на три роки:

Ця гарантія поширюється на таку продукцію компанії Kingston, залежно від того, яка подія настане раніше: (i) три роки з дати придбання кінцевим споживачем, (ii) коли знос ресурсу SATA SSD, позначений в атрибуті 231 SMART, визначений Kingston як «Показник зношування SSD», досягає нормалізованого значення «один» (1), що демонструється Kingston SSD Manager (KSM), або (iii) коли ресурс NVMe SSD, представлений реалізованим Kingston атрибутом технічного стану SSD «Використаний ресурс», досягає нормалізованого значення «сто» (100), що демонструється KSM.

Інформація про KSM міститься в технічній специфікації на конкретний продукт, а також на веб-сайті компанії Kingston за посиланням kingston.com/ssdmanager. Індикатор зносу нового невикористаного SATA SSD становитиме «100», а продукту, який сягнув гарантійного обмеження, «1». Нові невикористані NVMe SSD матимуть **використаний ресурс у відсотках** «0», а продукт, що досяг свого гарантійного обмеження, матиме **цей показник** на рівні «100» або більше.

Інформація щодо гарантії на конкретні моделі SSD наведена у таблиці нижче:

Лінійка	Артикул
Обмежена гарантія на 3 роки (SATA SSD)	

A400	SA400S37xxx
HyperX Fury RGB	SHFR200xxx
Q500	SQ500S37xxx
UV400	SUV400S37xxx
HyperX Savage EXO	SHSX100xxx

Обмежена гарантія на три роки (NVMe SSD)

NV1	SNVSxxx
-----	---------

Гарантія на два роки:

Ця гарантія поширюється на зазначені нижче продукти компанії Kingston і діє протягом двох років із дати здійснення покупки кінцевим споживачем:

- Накопичувачі DataTraveler® Bolt Duo
- Бездротові кардрідери MobileLite® Wireless 3-го покоління
- Бездротові кардрідери MobileLite® Wireless 2-го покоління
- Кардрідери MobileLite®
- Кардрідери для microSD-карт
- USB-C концентратори Nucleum
- Док-станції Workflow Station і читувачі карт пам'яті Workflow Reader
- Моделі, на які поширюється Програма кастомізації Kingston. На товари за Програмою кастомізації Kingston поширюються можливості кредитування або компенсації протягом дворічного гарантійного строку. У певних випадках компанія Kingston може на власний розсуд прийняти рішення про заміну дефектних товарів, придбаних за Програмою кастомізації Kingston, відповідними товарами у справному стані.

Гарантія на один рік:

Ця гарантія поширюється на зазначені нижче продукти компанії Kingston і діє протягом одного року з дати здійснення покупки кінцевим споживачем:

- Бездротові кардрідери MobileLite® Wireless 1-го покоління
- Комплекти аксесуарів до накопичувачів DataTraveler®
- Накопичувачі із можливістю підключення через Wi-Fi Wi-Drive®
- Кардрідери TravelLite®
- Кардрідери для SD/MMC-карт
- microSDHC-карти пам'яті Bali Class 10 UHS-1

Якщо товар знято з виробництва, компанія Kingston, за власним рішенням, здійснює його ремонт, замінює його на аналогічний товар або виплачує компенсацію за ціною купівлі або поточною вартістю товару.

На відремонтовані або замінені товари поширюється обмежена гарантія на залишковий строк оригінальної гарантії або на строк дев'яносто (90) днів, залежно від того, який строк є довшим.

Ця обмежена гарантія поширюється лише на кінцевих споживачів і регламентується визначеними в ній положеннями. Ця обмежена гарантія не може бути передана. Якщо товар було придбано в комплекті, то в рамках гарантійного позову мають бути повернуті всі складові такого комплекту.

Безкоштовна технічна підтримка

У разі виникнення питань під час встановлення або експлуатації продукції Kingston ви можете звернутися до Служби технічної підтримки компанії Kingston.

Онлайн-підтримка: kingston.com/support.

Компанія Kingston має міжнародну Службу технічної підтримки (англійська мова).

США та Канада:

До Служби технічної підтримки в США та Канаді можна зателефонувати за номером:
+1 (714) 435-2639 або безкоштовно за номером: +1 (800) 435-0640.

Європа, Середній Схід і Африка:

Щоб отримати технічну підтримку Kingston в Європі, на Близькому Сході або в Африці (за винятком країн, перелічених в іншому місці), відвідайте сайт kingston.com/support

Азія:

Щоб отримати технічну підтримку в Азії, відвідайте сайт kingston.com/support

Росія, Беларусь:

Служба технічної підтримки Kingston в Росії: ru_support@kingston.com або безкоштовна гаряча лінія для Російської Федерації: 8 (800) 700-1350.

Україна:

Служба технічної підтримки Kingston в Україні: ua_support@kingston.com

Центральна Азія, Кавказ, Молдова:

Служба технічної підтримки Kingston для країн СНД: cis_support@kingston.com

Процедури та вимоги для подання гарантійного позову

Для отримання гарантійного обслуговування необхідно повернути несправний товар у місце продажу або офіційному дилеру чи дистрибутору Kingston, в якого ви придбали цей товар. Перед поверненням товару ознайомтеся з умовами політики повернення. Зазвичай ви маєте надати ідентифікаційні дані товару, зокрема номер моделі та серійний номер (за наявності), а також детальний опис проблеми. Ви маєте надати підтвердження покупки. Після повернення або надання відшкодування деталі або продукція стануть власністю компанії Kingston. Відремонтований або замінений пристрій буде надіслано коштом Kingston. В межах дозволеного за чинним законодавством ця гарантія не поширюється на товар, ввезений або реалізований іншими особами, окрім офіційних дилерів або дистрибуторів Kingston, і Kingston може прийняти рішення про ремонт або обмін товару на платній основі. Це робиться з метою забезпечення сертифікації якості. За гарантією зверніться до дилера, в якого ви придбали товар.

США:

У США користувач може отримати гарантійне обслуговування безпосередньо в сервісному центрі Kingston після того, як спочатку одержить номер дозволу на повернення матеріалів (Return Material Authorization, RMA) від компанії Kingston. Номер RMA можна отримати на сторінці за посиланням: kingston.com/support або зателефонувавши до Служби клієнтської підтримки Kingston за номером +1 (714) 438-1810 чи +1 (800) 337-3719. З питань, що стосуються повернення модулів пам'яті ValueRAM, прохання звертатися до служби технічної підтримки за телефоном +1 (800) 435-0640 для обслуговування й підтримки за номером RMA.

Після отримання номера RMA від компанії Kingston ви маєте протягом 30 (тридцяти) днів надіслати продукт за адресою: Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 U.S.A. (США). Страхування та транспортні витрати на повернення продуктів сплачуєте ви. Продукти, що надсилаються до сервісного центру, мають бути належним чином упакованими, щоби запобігти пошкодженню. Номер RMA Kingston має бути чітко позначений на зовнішній стороні упаковки. Якщо ви не зазначите номер RMA на зовнішній стороні упаковки, упаковку буде повернуто вам нерозкритою.

Європа, Середній Схід і Африка:

Європа, Близький Схід та Африка: якщо ви не можете отримати гарантійне обслуговування в місці первісного придбання або в офіційного дилера чи розповсюджувача Kingston, у якого ви придбали продукт, то це можна зробити

безпосередньо в сервісному центрі Kingston після одержання номера дозволу на повернення матеріалів (Return Material Authorization, RMA) від компанії Kingston. Номер RMA можна отримати онлайн за адресою: kingston.com/support. За певних обставин ми можемо вимагати підтвердження покупки.

Після отримання номера RMA від компанії Kingston ви маєте протягом 30 (тридцяти) днів надіслати продукт за адресою: Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, U.K. (Велика Британія). Страхування й транспортні витрати на відправку продуктів оплачуєте ви. Продукти мають бути належним чином упаковані, щоби запобігти пошкодженню під час транспортування. Номер RMA Kingston має бути чітко позначений на зовнішній стороні упаковки. Якщо ви не зазначите номер RMA на зовнішній стороні упаковки, упаковку буде повернуто вам нерозкритою.

Азія:

Азія: оберіть свій регіон.

На Тайвані ви можете отримати гарантійне обслуговування через (a) місце первісної покупки, (b) авторизований сервісний центр, відвідавши сайт kingston.com/support/taiwan-service-centers; або (c) безпосередньо в сервісному центрі Kingston, одержавши спочатку номер дозволу на повернення матеріалів (Return Material Authorization, RMA) від компанії Kingston. Номер RMA можна отримати онлайн за адресою: kingston.com/support/tw-rma-apply. За певних обставин ми можемо вимагати підтвердження покупки.

Отримавши номер RMA від компанії Kingston, ви повинні протягом 3 (трьох) днів надіслати продукт до Kingston Technology за адресою Far East Corp., 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwan 35053. Ви оплачуєте страхування та транспортування продуктів. Продукти мають бути належним чином упаковані, щоби запобігти пошкодженню під час транспортування. Номер RMA Kingston має бути чітко позначений на зовнішній стороні упаковки. Якщо ви не зазначите номер RMA на зовнішній стороні упаковки, упаковку буде повернуто вам нерозкритою.

У Китаї ви можете отримати гарантійне обслуговування через авторизованого розповсюджувача або безпосередньо в сервісному центрі Kingston. Щоб переглянути список сервісних центрів у Китаї, відвідайте kingston.com/support/china/center.

Щоб отримати гарантійне обслуговування в усіх інших країнах Азії, звертайтесь за місцем первісної покупки. Якщо ви не можете повернути продукт до місця первісної покупки, зв'яжіться з компанією Kingston, відвідавши сайт kingston.com/support для отримання обслуговування та підтримки за номером RMA.

Застереження про відмову від відповідальності

В МЕЖАХ ДОЗВОЛЕНого ЗА ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ ВИзначається, що цей текст встановлює повну гарантію на продукцію KINGSTON і замінює собою всі інші усні або письмові заяви та гарантії. За винятком визначених у цьому тексті положень на продукцію KINGSTON не надаються жодні інші гарантії, і компанія KINGSTON відмовляється від всіх гарантій, які не містяться в цьому документі, зокрема в межах, дозволених чинним законодавством, від будь-яких гарантій, передбачених національним або місцевим законодавством, законодавством штату чи провінції, зокрема в частині, що стосується відсутності порушень, товарної придатності або придатності для використання в певних цілях. Всі гарантії обмежуються визначеними для них строками дії. У деяких штатах або інших юрисдикціях забороняється виключати опосередковані гарантії або обмеження щодо строку дії опосередкованої гарантії, тому наведені вище обмеження можуть не поширюватися на Вас.

ПРОДУКТИ KINGSTON НЕ МОЖУТЬ ВИКОРИСТОВУВАТИСЬ ЯК КРИТИЧНІ КОМПОНЕНТИ У СИСТЕМАХ ЖИТТЄЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВІДМОВА АБО НЕСПРАВНІСТЬ ЯКИХ МОЖЕ ПРИЗВЕСТИ ДО ТРАВМ АБО СМЕРТІ. КОМПАНІЯ KINGSTON НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДальнОСТІ ЗА СМЕРТЬ БУДЬ-ЯКИХ ОСІБ І ВТРАТИ, ТРАВМИ АБО ШКОДУ, НАНЕСЕНІ БУДЬ-ЯКИМ ОСОБАМ АБО МАЙНУ ЧЕРЕЗ ВИКОРИСТАННЯ ПРОДУКЦІЇ KINGSTON У БУДЬ-ЯКОМУ ОБЛАДНАННІ, ЗОКРЕМА В ОБЛАДНАННІ ВІЙСЬКОВОГО ЧИ МЕДИЧНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, СИСТЕМАХ КЕРУВАННЯ ДОРОЖНІМ РУХОМ І ЗАПОБІГАННЯ СТИХІЙНИМ ЛИХАМ.

ПРЯМА ЧИ ОПОСЕРЕДКОВАНА ВІДПОВІДальнОСТІ КОМПАНІЇ KINGSTON ЗА ЦІЄЮ ГАРАНТІЄЮ ОБМЕЖУЄТЬСЯ РЕМОНТОМ, ЗАМІНОЮ АБО ВІДШКОДУВАННЯМ. РЕМОНТ, ЗАМІНА АБО ВІДШКОДУВАННЯ є єдиними засобами правового впливу в разі порушення гарантії або інших юридичних умов. В РАМКАХ ЧИННОГО ЗАКОНОДАВСТВА ВИзначається, що компанія KINGSTON НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДальнОСТІ перед покупцем або кінцевим користувачем будь-якого товару її виробництва у зв'язку з будь-якими пошкодженнями, витратами, втратою даних, прибутку, заощаджень або у зв'язку з будь-якими іншими опосередкованими або непрямими збитками, пов'язаними з придбанням, використанням або неможливістю використання товару, навіть якщо компанії KINGSTON було відомо про можливість виникнення таких наслідків. У деяких штатах або інших юрисдикціях забороняється виключати або обмежувати положення щодо опосередкованої шкоди, тому наведені вище обмеження можуть не поширюватися на Вас.

ЦЯ ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ НАДАЄ ВАМ КОНКРЕТНІ ЮРИДИЧНІ ПРАВА, А ТАКОЖ, ЗАЛЕЖНО ВІД ЮРИСДИКЦІЇ, З НЕЇ МОЖУТЬ ВИПЛИВАТИ Й ІНШІ ПРАВА.

ЩО СТОСУЄТЬСЯ ГРОМАДЯН ВЕЛИКОЇ БРИТАНІЇ АБО КРАЇН-ЧЛЕНІВ ЄВРОПЕЙСЬКОГО СОЮЗУ: ЯКЩО ТОВАР БУЛО ПРИДБАНО ПРИВАТНОЮ ОСОБОЮ, ТО ЦЯ ГАРАНТІЯ ДІЄ ДОДАТКОВО ДО ЮРИДИЧНИХ ПРАВ СТОСОВНО НЕСПРАВНОГО ТОВАРУ. ЗА КОНСУЛЬТАЦІЮ щодо ЮРИДИЧНИХ ПРАВ МОЖНА ЗВЕРНУТИСЯ ДО МІСЦЕВОЇ СЛУЖБИ ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ. ЦЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ НЕ ОБМЕЖУЄ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КОМПАНІЇ KINGSTON ЗА СМЕРТЬ АБО ТРАВМИ, ЩО ВИПЛИВАЮТЬ З НЕДБАЛОСТІ АБО ШАХРАЙСЬКИХ ЗАЯВ З ЇЇ СТОРОНИ.

Суб'єкт надання гарантії:

Kingston Technology Company, Inc.
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
U.S.A.

Вбудовані компоненти та компоненти DRAM

Щоб отримати додаткову інформацію про гарантію на конкретний продукт, перегляньте гарантійні заяви для [Embedded](#), [DRAM](#) і [накопичувачів Design-in SSD](#).

Австралія:

Заява Kingston про обмежену гарантію для [Австралії](#).

Ревізія 05/2022