Declaración de garantía limitada de Kingston

La información completa sobre las garantías de Kingston se muestra a continuación. Puede seleccionar el tema que necesita en la lista a continuación para ir directamente a la sección que desea:

- **Duración de la garantía**
- **Soporte técnico gratuito**
- **Procedimientos y requerimientos de los reclamos de garantía**
- **DESCARGO DE RESPONSABILIDADES**

Kingston garantiza al cliente, el usuario final original, que sus productos están libres de defectos en cuanto a materiales y mano de obra, en los términos y condiciones establecidos en este documento. En virtud de las condiciones y limitaciones establecidas a continuación, Kingston reparará o sustituirá, según su propio criterio, cualquiera de los componentes de sus productos que presenten defectos derivados de la mano de obra o del uso de materiales inadecuados. Los componentes reparados o los productos de sustitución serán facilitados por Kingston a cambio de los defectuosos, y podrán ser tanto nuevos como recertificados. Todos los productos recertificados han sido probados con el fin de garantizar que son funcionalmente equivalentes a los productos nuevos. Si Kingston no pudiera reparar ni reemplazar el producto, reembolsará o acreditará el valor que resulte menor entre el que tenía el producto al momento de la presentación del reclamo de la garantía o el precio de compra. Se debe suministrar una prueba de compra que muestre la fecha original y el lugar de compra, así como la descripción y precio del producto.

Esta garantía limitada no cubre ningún daño al producto que resulte de (a) instalación incorrecta, accidente, abuso, mal uso, desastre natural, suministro eléctrico insuficiente o excesivo, condiciones mecánicas o ambientales anormales, (b) daño cosmético, incluyendo pero no limitado a rayones, abolladuras y grietas en pantallas táctiles o carcasas; o (c) cualquier desmontaje, reparación o modificación no autorizados. Esta garantía limitada no se aplicará si: (i) el producto no se usó de acuerdo con las instrucciones adjuntas, o (ii) el producto no se usó para la función prevista.

Esta garantía limitada tampoco se aplica a los productos cuya información de identificación original haya sido modificada, borrada o eliminada, que no se haya manipulado o envasado correctamente, o que se haya vendido como producto de segunda mano o revendido en contra de las regulaciones de exportación de EE. UU y otras similares aplicables.

Para las unidades IronKey™, la información de compatibilidad se puede encontrar en la hoja de datos del producto publicada en www.kingston.com. Kingston no garantiza que el software IronKey™ sea compatible con futuros cambios o actualizaciones de hardware o sistema operativo.

Esta garantía limitada cubre únicamente la reparación, sustitución, reembolso o crédito de los productos Kingston defectuosos, tal y como se menciona anteriormente. Kingston no se hace responsable (y la garantía tampoco los cubre) de los daños o pérdidas de cualquier tipo derivados de la pérdida, el daño o el mal uso del contenido o de los datos o de cualquier coste relativo a la determinación del origen de los problemas del sistema o de la eliminación, mantenimiento o instalación de productos de Kingston. Esta garantía excluye todo software de terceros, conexión de equipos o almacenamiento de datos. Por lo tanto, Kingston no es responsable de ninguna pérdida o daño real o consecuente atribuible al software

de terceros, al equipo conectado o a datos almacenados. En caso de reclamo, la única obligación de Kingston será reparar o reemplazar el hardware o emitir un reembolso a exclusivo criterio de Kingston.

Duración de la garantía

Garantía de por vida del producto:**

Los siguientes productos Kingston están cubiertos por esta garantía durante la vida útil del producto.

Módulos de memoria que incluyen:

- ValueRAM®
- HyperX®
- Kingston FURY™
- Server Premier
- Retail Memory
- Memorias de Kingston para sistemas específicos

Tarjetas de memoria flash que incluyen:

- Secure Digital
- Secure Digital HC y XC
- CompactFlash
- MultiMediaCard
- SmartMedia excluyendo tarjetas microSD de Temperaturas industriales.
- Adaptadores Flash

**La vida útil del producto se define como la expectativa de tiempo normal para el uso de productos en la industria. Pero la garantía de por vida puede estar sujeta a definiciones establecidas por diferentes países. Para Rusia, la garantía de por vida está determinada por un período de diez (10) años a partir de la fecha de compra por parte del cliente original y usuario final.

Garantía de cinco años:

Los productos de Kingston indicados a continuación están cubiertos por esta garantía durante un período de cinco años a partir de la fecha de compra por parte del usuario final original:

- Dispositivos USB DataTraveler® (excluye DataTraveler 2000)
- DRAM Cliente con diseño integrado (“CBD”)
- Unidades IronKey™ (Excepto IKVP80ES, IKKP200, IKKP200C, IKD500SM)
- Tarjeta microSD de temperatura industrial (SDCIT)

Cinco años de garantía condicional:

Los siguientes productos de Kingston están cubiertos por esta garantía, según cuál de los siguientes eventos ocurra primero: (i) cinco (5) años a partir de la fecha de compra por el cliente original y usuario final; (ii) cuando el uso de un SSD SATA medido por la implementación de Kingston del atributo SMART 231, etiquetado como "Indicador de desgaste SSD", alcanza un valor normalizado de uno (1) como lo indica Kingston SSD Manager (KSM), o (iii) cuando el uso de un SSD NVME según lo indicado por la implementación de Kingston sobre la variable de salud **"Porcentaje de uso"** alcanza o excede un valor normalizado de cien (100) como lo indica el KSM.

El KSM se especifica en la hoja de datos de los productos y está disponible a través del sitio web de Kingston en kingston.com/ssdmanager . Para SSD SATA, un producto nuevo sin usar mostrará un valor de indicador de desgaste de cien (100), mientras que un producto que haya alcanzado su límite de garantía mostrará un valor de indicador de desgaste de uno (1) Para SSD NVMe, un producto nuevo sin usar mostrar un **Porcentaje utilizado** valor de cero (0) mientras que un producto que alcanza su límite de garantía mostrará un **Porcentaje utilizado** valor mayor o igual a cien (100).

Consulte la siguiente tabla de garantía de SSD para obtener información sobre la garantía específica del producto:

Tabla de garantía condicional de 5 años (SSD SATA)	
Familia de la unidad	**Número de parte**
DC500	SEDC500xxx
DC400	SEDC400S37xxx
DC450R	SEDC450Rxxx
KC400	SKC400S37xxx
KC600	SKC600xxx
M.2 SATA G2	SM2280S3G2xxx
UV500	SUV500xxx
Tabla de garantía condicional de 5 años (SSD NVME)	
Familia de la unidad	**Número de parte**
A1000	SA1000M8xxx
A2000	SA2000M8xxx
DC1000B	SEDC1000BMBxxx
DCP1000*	SEDC1000Hxxx*
KC1000	SKC1000xxx

KC2000	SKC2000xxx
DC1000M	SEDC1000Mxxx
DC1500M	SEDC1500Mxxx
KC2500	SKC2500xxx
KC3000	SKC3000xxxx
Kingston Fury Renegade	SFYRxxxx
Tabla de garantía condicional de 5 años (SSD portátil)	
XS2000	SXS2000xxxx

* Si el uso de uno o más de los cuatro (4) SSD M.2 individuales que componen el DCP1000 muestra un **Porcentaje utilizado** valor que alcanza o supera un valor normalizado de cien (100) el producto ya no está cubierto por la garantía.

Garantía de tres años:

Los productos de Kingston indicados a continuación están cubiertos por esta garantía durante un período de tres años a partir de la fecha de compra realizada por el usuario final original:

- SSD externo IronKey™ Vault Privacy 80 (IKVP80ES), Keypad 200 (IKKP200), Keypad 200C (IKKP200C)
- Tarjeta microSD High Endurance (SDCE)
- Tarjeta MicroSD industrial (SDCIT2)
- DataTraveler microDuo3 G2(DTDUO3G2) y SSDS seleccionados como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla de garantía condicional de tres años (SSD SATA)	
Familia de la unidad	**Número de parte**
HyperX Savage	SHSS37Axxx

Tres años de garantía condicional:

Los siguientes productos de Kingston están cubiertos por esta garantía, según cuál de los siguientes eventos ocurra primero: (i) tres años a partir de la fecha de compra por el cliente original y usuario final; (ii) cuando el uso de un SSD SATA medido por la implementación de Kingston del atributo SMART 231, etiquetado como "Indicador de desgaste SSD", alcanza un valor normalizado de uno (1) como lo indica Kingston SSD Manager (KSM), o (iii) cuando el uso de un SSD NVME según lo medido por la implementación de Kingston sobre la variable de salud **“Porcentaje de uso"** alcanza o excede un valor normalizado de cien (100) como lo indica el KSM.

El KSM se especifica en la hoja de datos del producto específico y está disponible a través del sitio web de Kingston en kingston.com/ssdmanager . Para SSD SATA, un producto nuevo sin usar mostrará un valor de indicador de desgaste de cien (100), mientras que un producto que haya alcanzado su límite de garantía mostrará un valor de indicador de desgaste de uno (1). Para SSD NVMe, un producto nuevo sin usar mostrará un **Porcentaje utilizado** valor de cero (0), mientras que un producto que alcanza su límite de garantía mostrará un **Porcentaje utilizado** valor mayor o igual a cien (100).

Consulte la siguiente tabla de garantía de SSD para obtener información sobre la garantía específica del producto:

Tabla de garantía condicional de tres años (SSD SATA)	
Familia de la unidad	**Número de parte**
A400	SA400S37xxx
HyperX FURY RGB	SHFR200xxx
Q500	SQ500S37xxx
UV400	SUV400S37xxx
HyperX Savage EXO	SHSX100xxx
Tabla de garantía condicional de tres años (SSD NVMe)	
NV1	SNVSxxx

Garantía de dos años:

Los productos de Kingston indicados a continuación están cubiertos por esta garantía durante un período de dos años a partir de la fecha de compra por parte del usuario final original:

- IronKey™ D500SM
- DataTraveler® Bolt Duo
- MobileLite® Wireless - Gen 3
- MobileLite® Wireless - Gen 2
- Lector MobileLite®
- Lector microsSD
- Nucleum
- Workflow Station y lectores Workflow
- Productos bajo el programa de personalización de Kingston. La garantía que cubre los productos del programa de personalización de Kingston está limitada al crédito o reembolso durante el período de garantía de dos años. En algunos casos Kingston podrá, según su criterio, optar por

reemplazar los productos defectuosos pedidos a través del programa de personalización de Kingston con productos funcionalmente equivalentes.

Garantía de un año:

Los productos de Kingston indicados a continuación están cubiertos por esta garantía durante un período de un año a partir de la fecha de compra por parte del cliente original y usuario final:

- MobileLite® Wireless - Gen 1
- Kit de accesorios DataTraveler®
- Wi-Drive®
- TravelLite®
- Lector SD/MMC
- Bali microSDHC Clase 10 UHS-1

Los productos reparados o reemplazados continuarán estando cubiertos por esta garantía limitada por el resto del plazo de la garantía original o noventa (90) días, lo que sea más largo.

Esta garantía limitada se aplica solo al cliente original y usuario final y está sujeta a los términos y requisitos aquí descritos. Esta garantía limitada es intransferible. Los productos adquiridos como parte de un kit requieren que se devuelva el kit en su totalidad con el fin de ser elegibles para la garantía.

Soporte técnico gratuito

Si tiene dificultades durante la instalación y el uso posterior de algún producto de Kingston, puede comunicarse con el departamento de soporte técnico de Kingston antes de intentar reparar su sistema.

Para obtener soporte técnico a través de la Internet, visite kingston.com/support.

Kingston ofrece soporte técnico gratuito en inglés a sus clientes en todo el mundo.

Estados Unidos y Canadá:

Puede ponerse directamente en contacto con el departamento de soporte técnico de Kingston en Estados Unidos y Canadá llamando al:
+1 (714) 435-2639 o llamada gratuita a: +1 (800) 435-0640.

Europa, Oriente Medio y África:

Para soporte técnico de Kingston en Europa, Medio Oriente y África (con la excepción de los países enumerados en otros lugares), visite kingston.com/support

Asia:

Para soporte técnico en Asia, visite: kingston.com/support.

Rusia, Bielorrusia:

Póngase en contacto con el soporte técnico de Kingston en Rusia: ru_support@kingston.com o por llamada gratuita a la Federación de Rusia, 8 (800) 700-1350./p>

Ucrania:

Póngase en contacto con el soporte técnico de Kingston en Ucrania: ua_support@kingston.com

Países de Asia Central y el Cáucaso, Moldova:

Póngase en contacto con el soporte técnico de Kingston para los países de la CEI: cis_support@kingston.com

Procedimientos y requerimientos de los reclamos de garantía

Para obtener los servicios de garantía, debe devolver el producto defectuoso al punto de compra original o al representante o distribuidor autorizado de Kingston, donde haya adquirido el producto de Kingston. Confirme los términos de sus pólizas de devolución antes de devolver el producto. Normalmente, debe incluir la información de identificación del producto, incluido el número de modelo y el número de serie (si lo hubiere) con una descripción detallada del problema. Se le solicitará presentar la prueba de compra. Todas la partes o productos devueltos, si se reemplazan o se reembolsan, pasarán a ser propiedad de Kingston una vez recibidos. Kingston cubrirá los gastos de envío del producto reparado o sustituido. En la medida permitida por las leyes aplicables, los productos no importados o vendidos a través de distribuidores o distribuidores autorizados de Kingston no están cubiertos por esta garantía, y Kingston puede optar por reparar o reemplazar su producto por un precio. Esto es para garantizar la certificación de calidad. Póngase en contacto con el distribuidor al que le compró dichos productos para obtener la garantía disponible.

Estados Unidos:

En los Estados Unidos, puede obtener el servicio de garantía directamente del centro de servicio de Kingston después de obtener primero un número de Autorización de devolución de material ("RMA") de Kingston. Un número de RMA se obtiene visitando kingston.com/support o llamando al Servicio de atención al cliente de Kingston al +1 (714) 438-1810 o +1 (800) 337-3719. Para devoluciones de productos de memoria ValueRAM, comuníquese con Soporte técnico al +1 (800) 435-0640 para obtener servicio y soporte de RMA.

Una vez que haya obtenido un número RMA de Kingston debe, dentro de los treinta (30) días, enviar el producto a Kingston Technology Company Inc. Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 EE. UU. Usted es responsable del costo de asegurar y enviar sus productos devueltos. Los productos enviados al centro de servicio deben estar debidamente embalados para evitar daños durante el transporte. El número RMA de Kingston debe figurar de forma destacada en la parte exterior del paquete. Si no muestra el número RMA en el exterior del paquete, se le devolverá el paquete sin abrir.

Europa, Oriente Medio y África:

En Europa, Oriente Medio y África, Si no puede obtener el servicio de garantía de su punto de compra original o del distribuidor o distribuidor autorizado de Kingston a quien le compró el producto, puede obtener el servicio de garantía directamente del centro de servicio de Kingston después de obtener

primero un número de Autorización de devolución de material ("RMA"). de Kingston. Un número de RMA se obtiene visitando kingston.com/support . En algunas circunstancias, podemos solicitar un comprobante de compra.

Una vez que haya obtenido un número RMA de Kingston debe, dentro de los treinta (30) días, enviar el producto a Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, Reino Unido. Usted es responsable del costo de asegurar y enviar los productos. Los productos deben estar debidamente embalados para evitar daños durante el transporte. El número RMA de Kingston debe figurar de forma destacada en la parte exterior del paquete. Si no muestra el número RMA en el exterior del paquete, se le devolverá el paquete sin abrir.

Asia:

En Asia, haga clic en la zona que corresponda.

En Taiwán, puede obtener el servicio de garantía a través de (a) su punto de compra original, (b) un centro de servicio autorizado visitando kingston.com/support/taiwan-service-centers; o (c) directamente del centro de servicio de Kingston después de obtener primero un número de autorización de devolución de material ("RMA") de Kingston. Un número de RMA se obtiene visitando kingston.com/support/tw-rma-apply. En algunas circunstancias, podemos solicitar un comprobante de compra.

Una vez que haya obtenido un número RMA de Kingston, debe, dentro de los tres (3) días, enviar el producto a Kingston Technology Far East Corp., 4F., No. 8, Kedung 3 rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwán 35053. Usted es responsable del costo de asegurar y enviar los productos. Los productos deben estar debidamente embalados para evitar daños durante el transporte. El número RMA de Kingston debe figurar de forma destacada en la parte exterior del paquete. Si no muestra el número RMA en el exterior del paquete, se le devolverá el paquete sin abrir.

En China, puede obtener el servicio de garantía a través de un distribuidor autorizado o directamente del centro de servicio de Kingston. Para obtener una lista de los centros de servicio en China, visite kingston.com/support/china/center.

En todos los demás países asiáticos, comuníquese con su punto de compra original para obtener el servicio de garantía. Si no puede devolver el producto a su punto de compra original, comuníquese con Kingston visitando kingston.com/support para obtener servicio y soporte de RMA.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

HASTA LO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, LO ANTERIORMENTE EXPUESTO DESCRIBE LA GARANTÍA COMPLETA DE LOS PRODUCTOS KINGSTON Y SUSTITUYE TODAS LAS GARANTÍAS Y DECLARACIONES ANTERIORES, TANTO ORALES COMO ESCRITAS. EXCEPTO EN AQUELLOS CASOS EXPRESADOS Y ESTABLECIDOS MÁS ARRIBA, NINGUNA OTRA GARANTÍA ESTÁ RELACIONADA CON LOS PRODUCTOS KINGSTON Y KINGSTON NO SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGUNA GARANTÍA NO ESTABLECIDA EN LA PRESENTE, INCLUYENDO AQUELLAS PERMITIDAS POR LA LEY APLICABLE, CUALQUIER GARANTÍA QUE PUEDA EXISTIR BAJO LA LEY NACIONAL, ESTATAL, PROVINCIAL O LOCAL, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN FIN ESPECÍFICO. TODAS LAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, SE LIMITAN A LOS PERÍODOS

DE TIEMPO ESTABLECIDOS ANTERIORMENTE. ALGUNOS ESTADOS U OTRAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LAS LIMITACIONES DE LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA, POR LO QUE LAS LIMITACIONES ARRIBA ESTABLECIDAS PUEDEN NO SER APLICABLES AL USUARIO.

LOS PRODUCTOS KINGSTON NO SE PUEDEN UTILIZAR COMO COMPONENTES CRÍTICOS DE EQUIPOS DE SERVICIOS DE EMERGENCIA O EN APLICACIONES CUYO FALLO O MALFUNCIONAMIENTO DE LOS PRODUCTOS CREE UNA SITUACIÓN QUE PUEDA CAUSAR LESIONES PERSONALES O LA MUERTE. KINGSTON NO SERÁ RESPONSABLE POR LA MUERTE DE PERSONA ALGUNA NI POR NINGUNA PÉRDIDA, LESIÓN O DAÑOS A PERSONAS Y A BIENES QUE SE DERIVEN DEL USO DE LOS PRODUCTOS UTILIZADOS EN APLICACIONES QUE INCLUYAN, SIN LIMITACIONES, EQUIPOS MILITARES O RELACIONADOS CON LA MILICIA, EQUIPOS DE CONTROL DE TRÁFICO, SISTEMAS DE PREVENCIÓN DE DESASTRES NI EQUIPOS RELACIONADOS CON LA MEDICINA NI CON LA ATENCIÓN MÉDICA.

LA EXCLUSIVA Y TOTAL RESPONSABILIDAD DE KINGSTON BAJO LOS TÉRMINOS DE ESTA Y DE TODA OTRA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, ESTÁ LIMITADA A LA REPARACIÓN, EL REEMPLAZO O EL REEMBOLSO. LA REPARACIÓN, EL REEMPLAZO O EL REEMBOLSO SON LOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS REMEDIOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL. HASTA EL LÍMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, KINGSTON NO ES RESPONSABLE ANTE EL COMPRADOR O CLIENTE USUARIO FINAL DE NINGÚN DAÑO, GASTOS, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE AHORROS, PÉRDIDA DE GANANCIAS, O CUALQUIER OTRO DAÑO INCIDENTAL O INDIRECTA QUE DEVENGA DE LA COMPRA, USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DE UN PRODUCTO KINGSTON, AUN CUANDO KINGSTON HAYA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ALGUNOS ESTADOS Y OTRAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, DE MODO QUE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO SER APLICABLES EN SU CASO.

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR EN FUNCIÓN DEL ESTADO O JURISDICCIÓN.

CON RESPECTO A LOS CIUDADANOS DEL REINO UNIDO O PAÍSES MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA, SI ESTE PRODUCTO LO ADQUIERE UN CONSUMIDOR Y PARA FINES NO COMERCIALES, ESTA GARANTÍA ES COMPLEMENTARIA A SUS DERECHOS LEGALES RELATIVOS A PRODUCTOS DEFECTUOSOS. EN EL CENTRO DE ASISTENCIA AL CONSUMIDOR DISPONE DE INFORMACIÓN SOBRE SUS DERECHOS LEGALES. ESTE AVISO LEGAL NO PRETENDE LIMITAR O EXCLUIR LA RESPONSABILIDAD DE KINGSTON POR MUERTE O LESIÓN CAUSADA POR SU NEGLIGENCIA O POR DECLARACIONES FRAUDULENTAS.

Esta garantía la ofrece:

Kingston Technology Company, Inc.
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
EE. UU.

Productos integrados y componentes DRAM

Para obtener información adicional sobre la garantía específica del producto, consulte las declaraciones de garantía para Incorporado, DRAM y componentes SSD de diseño .

Consumidores australianos:

Por favor, consulte la Declaración de Garantía Limitada de Kingston para obtener información acerca de la garantía en Australia.

Revisión: 05/2023