

# Kingstons begrenset garantierklæring

Fullstendig informasjon om Kingstons garantier står oppført nedenfor. Du kan hoppe direkte til ønsket avsnitt ved å velge et emne fra listen nedenfor:

- [Garantivarighet](#)
- [Gratis teknisk støtte](#)
- [Prosedyrer og krav ved garantikrav](#)
- [ANSVARSKRIVELSE](#)

Kingston garanterer overfor den opprinnelige sluttbrukeren at produktene er fri for feil i materiale og utførelse etter de vilkår som er angitt her.. Underlagt vilkårene og begrensningene som følger nedenfor vil Kingston, etter eget valg, enten reparere eller erstatte deler av sine produkter som viser seg å være defekt på grunn av feil ved utførelse eller med materialer. Reparerte deler eller erstatningsprodukter vil bli gitt av Kingston i bytte, og vil være enten nye eller gjensertifisert. Alle gjensertifiserte produkter har blitt testet for å sikre at de er funksjonelt likeverdig med nye produkter. Hvis Kingston ikke kan reparere eller erstatte produktet, vil de refundere eller kreditere det minste beløpet av den nåværende verdien av produktet på det tidspunktet garantikravet gjøres eller kjøpesummen. Det må fremlegges kjøpsbevis som viser den opprinnelige kjøpsdatoen og kjøpsstedet, samt produktbeskrivelsen og prisen.

Denne begrensede garantien dekker ikke skade på produktet som resulterer fra feilaktig installering, ulykke, misbruk, naturkatastrofer, utilstrekkelig eller for sterk strømforsyning, unormale mekaniske eller miljømessige forhold, eller uautorisert demontering, reparasjon eller endring. Denne begrensede garantien skal ikke gjelde hvis: (i) produktet ikke ble brukt i samsvar med eventuelle medfølgende bruksanvisning, eller (ii) produktet ikke ble brukt til sin tiltenkte funksjon.

Denne begrensede garantien gjelder heller ikke for produkter for hvilke den originale identifikasjonsinformasjonen har blitt endret, slettet eller fjernet, som ikke er behandlet eller pakket riktig, som har blitt videresolgt som brukt, eller som har blitt videresolgt i strid med amerikansk og andre gjeldende eksportbestemmelser.

Denne begrensede garantien dekker kun reparasjon, erstatning, refusjon eller kreditt for defekte Kingston produkter, som forklart ovenfor. Kingston er ikke ansvarlig for, og dekker ikke under garantien, skader eller tap av noe slag som følge av tap av, skade på eller ødeleggelse av datainnhold eller kostnader forbundet med fastsettelse av kilden til systemproblemer eller fjerning av, service på eller installasjon av Kingston produkter. Denne garantien dekker ikke tredjeparts programvare, tilkoblet utstyr eller lagrede data. Kingston er dermed ikke ansvarlig for faktisk eller følgeessig tap eller skade som skyldes tredjeparts programvare, tilkoblet utstyr eller lagrede data. Ved et eventuelt krav skal Kingstons eneste og maksimale forpliktelse være å reparere og erstatte maskinvare eller utstede en refusjon etter Kingstons eget skjønn.

## Garantivarighet

### Livstidsgaranti på produkter:\*\*

Følgende Kingston produkter er dekket av denne garantien for levetiden til produktet:

Minnemoduler inkluderer:

- ValueRAM®
- HyperX®
- Kingston FURY™
- Server Premier
- Utsalgsminne
- Kingston systemspesifikt minne

Flash-minnekort inkluderer:

- Secure Digital
- Secure Digital HC og XC
- CompactFlash
- MultiMediaCard
- SmartMedia unntatt Industrial Temp microSD-kort
- High Endurance microSD-kort (SDCE)
- Bali microSDHC klasse 10 UHS-1
- Flash-adaptere

### Fem års garanti:

Følgende Kingston-produkter er dekket av denne garantien for en periode på fem år fra kjøpsdatoen for den opprinnelige sluttbrukeren:

- USB DataTraveler®-diskenheter (unntatt DataTraveler 2000)
- Design-In Client DRAM («CBD»)
- IronKey® USB Minnepinner
- Industrial Temp microSD-kort

### Fem års betinget SSD-garanti:

Følgende Kingston-produkter dekkes av denne garantien, som vil utgjøre grunnlaget for følgende hendelser først: (i) fem (5) år fra kjøpsdatoen for den opprinnelige sluttbrukerkunden; (ii) når bruken av en SATA SSD målt ved Kingstons implementering av SMART-attributtet 231, merket som "SSD Wear Indicator", når en normalisert verdi på én (1) som indikert av Kingstons SSD Manager ("KSM"), eller (iii) når bruken av en NVME SSD som indikert ved Kingstons implementering av helseattributtet «

**Prosentandel brukt** » når eller overskrider en normalisert verdi på hundre (100) som angitt av KSM.

KSM er spesifisert i databladet for produktene og er tilgjengelig via Kingstons nettsted på [www.kingston.com/SSDmanager](http://www.kingston.com/SSDmanager). Et nytt, ubrukt produkt vil vise en slitasjeindikatorverdi på hundre (100), mens et produkt som har nådd utholdenhetsgrensen for programslettesykluser vil vise en slitasjeindikatorverdi på en (1) For NVMe SSD-er vil et nytt ubrukt produkt vise en **Prosent brukt**-verdi på 0, mens et produkt som når slutten av sin garantigrense vil vise en **Prosent brukt**-verdi som er større enn eller lik hundre (100).

Se følgende SSD-garantitabell for produktspesifikk garantiinformasjon:

#### 5 års betinget garantitabell (SATA SSD)

| Diskfamilie | Delenummer    |
|-------------|---------------|
| DC500       | SEDC500xxx    |
| DC400       | SEDC400S37xxx |
| DC450R      | SEDC450Rxxx   |
| KC400       | SKC400S37xxx  |
| KC600       | SKC600xxx     |
| M.2 SATA G2 | SM2280S3G2xxx |
| UV500       | SUV500xxx     |

#### 5 års betinget garantitabell (NVMe SSD)

| Diskfamilie | Delenummer     |
|-------------|----------------|
| A1000       | SA1000M8xxx    |
| A2000       | SA2000M8xxx    |
| DC1000B     | SEDC1000BMBxxx |
| DCP1000*    | SEDC1000Hxxx*  |
| KC1000      | SKC1000xxx     |
| KC2000      | SKC2000xxx     |
| DC1000M     | SEDC1000Mxxx   |
| DC1500M     | SEDC1500Mxxx   |
| KC2500      | SKC2500xxx     |
| A2000       | SA2000M8xxx    |

\* Hvis bruken av én eller flere av de fire (4) individuelle M.2 SSD-ene som utgjør DCP1000 viser en **Prosentandel brukt**-verdi som når eller overstiger en normalisert verdi på 100, er ikke produktet lenger dekket av garantien.

## Tre års garanti:

Følgende Kingston-produkter er dekket av denne garantien for en periode på tre år fra kjøpsdatoen til den opprinnelige sluttbrukeren:

- DataTraveler 2000

- High Endurance microSD-kort (SDCE)
- DataTraveler microDuo3 G2(DTDUO3G2) og de utvalgte SSD-ene som oppført i følgende tabell:

#### Tre års garantitabell (SATA SSD)

| Diskfamilie    | Delenummer |
|----------------|------------|
| Hyper X Savage | SHSS37Axxx |

### Tre års betinget SSD-garanti:

Følgende Kingston-produkter dekkes av denne garantien, som vil utgjøre grunnlaget for følgende hendelser først: (i) tre år fra kjøpsdatoen for den opprinnelige sluttbrukerkunden; (ii) når bruken av en SATA SSD målt ved Kingstons implementering av SMART-attributtet 231, merket som "SSD Wear Indicator", når en normalisert verdi på én (1) som målt av Kingstons SSD Manager ("KSM»); eller (iii) når bruken av en NVMe SSD som indikert ved Kingstons implementering av helseattributtet « **Prosentandel brukt** » når eller overskrider en normalisert verdi på hundre (100) som angitt av KSM.

KSM er spesifisert i databladet for det spesifikke produktet og er tilgjengelig via Kingstons nettsted på [www.kingston.com/SSDmanager](http://www.kingston.com/SSDmanager). For SATA SSD-er vil et nytt, ubrukt produkt vil vise en slitasjeindikatorverdi på hundre (100), mens et produkt som har nådd garantigrensen vil vise en slitasjeindikatorverdi på en (1). For NVMe SSD-er vil et nytt ubrukt produkt vise en **Prosent brukt**-verdi på 0, mens et produkt som når slutten av sin garantigrense vil vise en **Prosent brukt**-verdi som er større enn eller lik hundre (100).

Se følgende SSD-garantitabell for produktspesifikk garantiinformasjon:

#### Tre års betinget garantitabell (SATA SSD)

| Diskfamilie       | Delenummer    |
|-------------------|---------------|
| A400              | SA400S37xxx   |
| HyperX Fury RGB   | SHFR200xxx    |
| Q500              | SQ500S37xxx   |
| UV300             | SUV300S37Axxx |
| UV400             | SUV400S37xxx  |
| HyperX Savage EXO | SHSX100xxx    |

#### Tre års betinget garantitabell (NVMe SSD)

|     |         |
|-----|---------|
| NV1 | SNVSxxx |
|-----|---------|

### To års garanti:

Følgende Kingston-produkter er dekket av denne garantien for en periode på to år fra kjøpsdatoen for den opprinnelige sluttbrukeren:

- DataTraveler® Bolt Duo
- MobileLite® Wireless - Gen 3
- MobileLite® Wireless - Gen 2
- MobileLite® Reader
- microSD-kortleser
- Nucleum
- Produkter fra Kingstons tilpasningsprogram. Produkter fra Kingstons tilpasningsprogram er begrenset til kreditt eller refusjon i løpet av garantiperioden på to år. I noen tilfeller kan Kingston, etter eget ønske, velge å erstatte defekte produkter bestilt gjennom Kingstons tilpasningsprogram med funksjonelt tilsvarende produkter.

## Ett års garanti:

Følgende Kingston-produkter er dekket av denne garantien for en periode på ett år fra kjøpsdatoen til den opprinnelige sluttbrukeren:

- MobileLite® Wireless - Gen 1
- DataTraveler® tilbehørssett
- Wi-Drive®
- TravelLite®
- SD/MMC-kortleser
- Bali microSDHC klasse 10 UHS-1

I tilfeller der et produkt er utgått skal Kingston, etter eget skjønn, enten reparere produktet, tilby å erstatte det med et tilsvarende produkt eller gi refusjon tilsvarende beløpet som er minst av kjøpesummen eller produktets nåværende verdi.

Reparert eller erstattet produkter vil fortsette å være dekket av denne begrensede garantien for resten av den opprinnelige garantiperioden eller i nitti (90) dager, avhengig av hva som er lengre.

Denne begrensede garantien gjelder bare for den opprinnelige sluttbrukeren og er underlagt vilkårene og kravene beskrevet heri. Denne begrensede garantien er ikke overførbar. For produkter kjøpt som en del av et sett kreves det at settet bli returnert i sin helhet for å kvalifisere for garantien.

\*\*Produktets levetid er definert som den normale forventede tiden for bruk av produkter i bransjen. Men livstidsgarantien kan være underlagt definisjoner som er angitt av forskjellige land. For Russland er det fastsatt at en livstidsgaranti skal gjelde i en periode på ti (10) år fra kjøpsdatoen for den opprinnelige sluttkunden.

## Gratis teknisk støtte

Hvis du opplever problemer under installasjonen eller påfølgende bruk av et Kingston produkt, kan du kontakte Kingstons teknisk støtteavdeling før service utføres på systemet.

For støtte via Internett, besøk [kingston.com/support](https://www.kingston.com/support).

Kingston tilbyr også gratis teknisk støtte på engelsk til sine kunder verden over.

### USA og Canada:

For direkte kontakt med Kingston teknisk støtte i USA og Canada kan du ringe: +1 (714) 435-2639 eller gratis grønt nummer på: +1 (800) 435-0640.

### Europa, Midtøsten og Afrika:

Kingston teknisk støtte i Europa, Midtøsten og Afrika med unntak av landene som er nevnt andre steder kan kontaktes ved å ringe +44 (0) 1932 738888, eller for individuelle telefonnumre for samtalepriser innenlands, besøk [www.kingston.com/en/company/contacts](https://www.kingston.com/en/company/contacts).

### Asia:

For kontaktnummer for teknisk støtte i Asia, besøk websidene nedenfor:  
For Kingston-produkt, besøk <https://www.kingston.com/en/support>

### Russland, Hviterussland:

Kontakt Kingston teknisk kundestøtte i Russland: [ru\\_support@kingston.com](mailto:ru_support@kingston.com) eller avgiftsfritt nummer for Russland, 8 (800) 700-1350.

### Ukraina:

Kontakt Kingston teknisk kundestøtte i Ukraina: [ua\\_support@kingston.com](mailto:ua_support@kingston.com)

### Landene i Sentral-Asia og Kaukasus, Moldova:

Kontakt Kingston teknisk kundestøtte for SUS-land: [cis\\_support@kingston.com](mailto:cis_support@kingston.com)

## Prosedyrer og krav ved garantikrav

For å få garantiservice kan du returnere et defekt produkt til utsalgsstedet eller den autoriserte Kingston forhandleren eller distributøren som solgte deg Kingston produktet. Vennligst bekreft retningslinjene for retur før du returnerer produktet. Vanligvis må du inkludere identifikasjonsinformasjon for produktet, inkludert modell- og serienummer (hvis aktuelt) med en detaljert beskrivelse av problemet du opplever. Du må fremlegge kjøpsbevis. Alle returnerte deler eller produkter, hvis erstattet eller tilbakebetalt, blir Kingstons eiendom ved mottakelse. Kingston betaler for sending av reparerte eller erstattede produkter. I den grad det er tillatt i gjeldende lover, dekkes ikke produkter som ikke importeres eller selges gjennom autoriserte Kingston-forhandlere eller -distributører av denne garantien, og Kingston kan velge å reparere eller erstatte produktet ditt mot en avgift. Dette skal sikre sertifisering av kvalitet. Kontakt forhandleren du har kjøpt slike produkter fra for tilgjengelig garanti.

## USA:

**I USA**, kan du returnere produktet direkte til Kingston servicesenteret etter først å ha mottatt et RMA-nummer ("Return Material Authorization") fra Kingston. Du får et RMA-nummer ved å besøke [kingston.com/us/support](http://kingston.com/us/support) eller ved å ringe til Kingston kundeservice på +1 (714) 438-1810, eller +1 (800) 337-3719. For retur av ValueRAM-minneprodukter, ta kontakt med teknisk support på +1 (800) 435-0640 for RMA-service og support.

Når du har fått et RMA-nummer fra Kingston må du, innen tretti (30) dager, sende produktet til Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 U.S.A. Du er selv ansvarlig for kostnadene med å forsikre og sende produkter i retur. Produkter som sendes til servicesenteret må være riktig pakket for å hindre skader under transport. Kingston RMA-nummeret må vises tydelig på utsiden av pakken. Hvis du sender produktet til servicesenteret uten RMA-nummer tydelig vises på utsiden av pakken, vil den bli returnert til deg uåpnet.

## Europa, Midtøsten og Afrika:

**I Europa, Midtøsten og Afrika**, hvis du ikke kan returnere produktet til det opprinnelige utsalgsstedet eller til den autoriserte Kingston forhandleren eller distributøren der kjøpte produktet, kan du returnere produktet direkte til Kingston servicesenteret etter å ha mottatt et RMA-nummer ("Return Material Authorization") fra Kingston. Du får et RMA-nummer ved å besøke [kingston.com/en/support](http://kingston.com/en/support). I noen tilfeller kan vi kreve kjøps bevis.

Når du har fått et RMA-nummer fra Kingston må du, innen tretti (30) dager, sende produktet til Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, U.K. Du er selv ansvarlig for kostnadene med å forsikre og sende produkter i retur. Produktet/produktene må være riktig pakket for å unngå skade under transport. Kingston RMA-nummeret må vises tydelig på utsiden av pakken. Hvis ikke RMA-nummeret vises på pakken vil det bli returnert til deg uåpnet.

## Asia:

I **Asia** henviser du til regionen som gjelder for deg. I Taiwan, kan du enten returnere et defekt produkt til vår lokale distributør eller servicesenter, eller fylle ut en elektronisk søknad. Gå til <https://www.kingston.com/tw/support/tw-rma-apply> for å gjøre dette. I Kina kan du søke om et RMA-nummer gjennom en autorisert distributør eller et autorisert servicesenter. For en liste over servicesentre i Kina kan du besøke <https://www.kingston.com/cn/support/china/center>.

Når du har fått et RMA-nummer fra Kingston må du, innen tretti (3) dager, sende produktet til Kingston Technology Far East Corp., 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C. Du er selv ansvarlig for kostnadene med å forsikre og sende produktet i retur. Produkter som sendes til servicesenteret må være riktig pakket for å hindre skader under transport. Kingston RMA-nummeret må vises tydelig på utsiden av pakken. Hvis du sender produktet til servicesenteret uten RMA-nummer tydelig vises på utsiden av pakken, vil den bli returnert til deg uåpnet.

I alle andre land i asiatiske, kontakt din lokale distributør eller forhandler for å skaffe et RMA-nummer.

## ANSVARFRASKRIVELSE

**I DEN GRAD GJELDENE LOV TILLATER DET, ER DET FOREGÅENDE DEN KOMPLETTE GARANTI FOR KINGSTON PRODUKTER OG ERSTATTER ALLE ANDRE GARANTIER OG REPRESENTASJONER, BÅDE MUNTLLIG ELLER SKRIFTLIG. BORTSETT FRA DET SOM ER UTTRYKKELIG NEVNT OVENFOR, ER INGEN ANDRE GARANTIER GITT FOR KINGSTON PRODUKTER OG KINGSTON FRASKRIVER SEG ALLE GARANTIER SOM IKKE ER FREMSATT HER, INKLUDERT, I DEN GRAD GJELDENE LOVER TILLATER, ALLE EVENTUELLE GARANTIER SOM EKSISTERER UNDER NASJONALE, STATLIGE, PROVINSIELLE ELLER LOKALE LOVER, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL GARANTIER FOR UKRENKELIGHET, SALGBARHET ELLER EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL. ALLE GARANTIER, DIREKTE ELLER INDIREKTE, ER BEGRENSET TIL PERIODENE FREMSATT OVENFOR. NOEN DELSTATER ELLER ANDRE JURISDIKSJONER TILLATER IKKE UTELUKKELSE AV UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BEGRENSENINGER PÅ HVOR LENGE EN GARANTI VARER, SÅ DET KAN VÆRE AT BEGRENSENINGENE NEVNT OVENFOR IKKE GJELDER FOR DEG.**

**KINGSTON PRODUKTER ER IKKE GODKJENT FOR BRUK SOM KRITISKE KOMPONENTER I LIVREDNINGSUTSTYR ELLER FOR APPLIKASJONER HVOR FEIL ELLER FUNKSJONSFEIL PÅ PRODUKTENE VILLE SKAPE EN SITUASJON SOM KAN FØRE TIL PERSONSKADE ELLER DØDSFALL. KINGSTON SKAL IKKE VÆRE ANSVARLIG FOR DØD ELLER FOR TAP AV ELLER SKADER PÅ PERSONER ELLER EIENDOM SOM RESULTAT AV BRUK AV PRODUKTER I**



**APPLIKASJONER, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, MILITÆRT ELLER MILITÆR-RELATERT UTSTYR, TRAFIKKREGULERINGSUTSTYR, KATASTROFEPREVENSJONSSYSTEMER OG MEDISINSKE ELLER MEDISINSK-RELATERT UTSTYR.**

**KINGSTON TOTALE ANSVAR UNDER DENNE ELLER ANNEN GARANTI, EKSP LISITT ELLER UNDERFORSTÅTT, ER BEGRENSET TIL REPARASJON, ERSTATNING ELLER REFUSJON. REPARASJON, ERSTATNING ELLER REFUSJON ER DE ENESTE MISLIGHOLDSBEFØYELSER ELLER ENHVER ANNEN JURIDISK TEORI. SÅ LANGT DET ER TILLATT AV GJELDENE LOV, SKAL KINGSTON IKKE VÆRE ANSVAR OVERFOR KJØPEREN ELLER SLUTTBRUKEREN AV ET KINGSTON PRODUKT FOR SKADER, UTGIFTER, TAPTE DATA, TAPTE INNTEKTER, TAPT OPPSPARTE MIDLER, TAPT FORTJENESTE ELLER TILFELDIGE ELLER INDIREKTE SKADER SOM OPPSTÅR FRA KJØP, BRUK ELLER MANGLENDE MULIGHET TIL BRUK AV KINGSTON PRODUKTET, SELV OM KINGSTON HAR BLITT GJORT OPPMERKSOM PÅ MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER. NOEN DELSTATER ELLER ANDRE JURISDIKSJONER TILLATER IKKE FRASKRIVELSE ELLER BEGRENSNING AV DIREKTE ELLER INDIREKTE SKADER, SÅ DET KAN VÆRE AT BEGRENSENINGENE NEVNT OVENFOR IKKE GJELDER FOR DEG.**

**DENNE GARANTIE GIR DEG SPESIFISKE JURIDISKE RETTIGHETER, OG DU HAR KANSKJE OGSÅ ANDRE RETTIGHETER SOM VARIERER FRA LAND TIL LAND OG JURISDIKSJON TIL JURISDIKSJON.**

**FOR INNBYGGERNE I STORBRI TANNIA ELLER LAND SOM ER MEDLEM AV DEN EUROPEISKE UNION, HVIS DETTE PRODUKTET BLIR KJØPT AV EN FORBRUKER OG IKKE I FORBINDELSE MED NÆRING, GJELDER DENNE GARANTIE I TILLEGG TIL DINE JURIDISKE RETTIGHETER I FORBINDELSE MED PRODUKTER SOM ER DEFEKTE. RÅD OM DINE JURIDISKE RETTIGHETER ER TILGJENGELIGE HOS DITT LOKALE FORBRUKERRÅD. DENNE FRASKRIVELSE HEVDER IKKE Å BEGRENSE ELLER UTELUKKE KINGSTONS ANSVAR FOR DØD ELLER PERSONSKADER SOM SKYLDES UAKTSOMHET ELLER FOR BEDRAGERSK FEILAKTIG FREMSTILLING.**

Denne garantien blir gitt av:

Kingston Technology Company, Inc.  
17600 Newhope Street  
Fountain Valley, CA 92708  
U.S.A.

## **Embedded- og DRAM-komponentprodukter**

Se garantierklæringen for [Embedded-](#) og [DRAM-](#)komponenter

## Australske forbrukere:

Vennligst se Kingstons begrenset garantierklæring for garantiinformasjon for [Australia](#).

Rev. 07/2021