

ถ้อยแถลงการรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขจาก Kingston

ข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับการรับประกันของ Kingston มีระบุไว้ดังต่อไปนี้

คุณสามารถเข้าไปยังเนื้อหาที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วโดยเลือกหัวข้อที่ต้องการจากรายการด้านล่าง:

- [ระยะเวลาประกัน](#)
- [บริการทางเทคนิคฟรี](#)
- [ขั้นตอนการใช้สิทธิ์รับประกันและเงื่อนไข](#)
- [ข้อสงวนสิทธิ์](#)

Kingston

ให้การรับประกันแก่ผู้ใช้ปลายทางรายแรกว่าผลิตภัณฑ์ปราศจากข้อบกพร่องของส่วนประกอบและการผลิตภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่แจ้งดังต่อไปนี้ Kingston

จะดำเนินการภายใต้ทางเลือกและดุลพินิจเพื่อซ่อมหรือเปลี่ยนส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์

ซึ่งพิสูจน์ได้ว่ามีข้อบกพร่องจากการผลิตหรือในวัตถุดิบ

โดยเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อจำกัดที่กำหนดไว้ด้านล่าง ชิ้นส่วนที่ได้รับการซ่อม หรือผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยน

จะจัดหาให้โดย Kingston ในรูปแบบการแลกเปลี่ยน ทั้งแบบเปลี่ยนกับผลิตภัณฑ์ชิ้นใหม่

หรือเปลี่ยนกับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองแล้ว

ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองแล้วทั้งหมดได้รับการทดสอบเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถทำงานได้เทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ชิ้นใหม่ หาก Kingston ไม่สามารถซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ได้ บริษัทจะคืนเงิน

หรือคืนเครดิตตามมูลค่าปัจจุบันของผลิตภัณฑ์นั้น ๆ

ขณะที่มีการเรียกร้องสิทธิ์การรับประกันหรือตามราคาที่จัดซื้อ

จะต้องจัดหาหลักฐานยืนยันการจัดซื้อในวันที่เริ่มต้นและสถานที่จัดซื้อเดิม

รวมทั้งรายละเอียดผลิตภัณฑ์และราคา

การรับประกันจำกัดเงื่อนไขนี้ไม่ครอบคลุมความเสียหายกับผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นจาก (ก) การติดตั้งไม่ถูกต้อง

อุบัติเหตุ การใช้ผิดวิธี ภัยธรรมชาติ ระบบจ่ายไฟขาดหรือเกิน ระบบกลไกที่ผิดปกติหรือเงื่อนไขแวดล้อม (ข)

ความเสียหายที่ลักษณะภายนอก เช่น รอยขีดข่วน รอยยุบและรอยแยกที่จอสัมผัสหรือเคส หรือ (ค)

การแยกส่วนประกอบ ซ่อมแซมหรือดัดแปลงใด ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต

การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขนี้ไม่มีผลหาก: (i) ไม่ได้ใช้ผลิตภัณฑ์ตามคำแนะนำที่แจ้งไว้หรือ (ii)

ไม่ได้ใช้ผลิตภัณฑ์ตามวัตถุประสงค์การใช้งาน

การรับประกันจำกัดเงื่อนไขนี้ไม่มีผลกับผลิตภัณฑ์ที่มีการแก้ไขข้อมูลบ่งชี้เดิม มีการลบหรือปิดบังข้อมูลนี้

หรือมีการดำเนินการหรือบรรจุอย่างไม่ถูกต้อง

รวมทั้งผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายแบบมือสองหรือขายต่อโดยขัดต่อข้อบังคับด้านการส่งออกของ U.S.A.

และของประเทศอื่น

สำหรับไดรฟ์

IronKey™ ข้อมูลการรองรับการทำงานมีระบุไว้ในเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่เผยแพร่ทาง www.kingston.com Kingston ไม่ได้รับประกันใด ๆ ว่าซอฟต์แวร์

IronKey™ จะสามารถรองรับการทำงานกับฮาร์ดแวร์หรือระบบปฏิบัติการที่มีการปรับเปลี่ยนหรืออัปเดตในอนาคต

การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขนี้ครอบคลุมเฉพาะการซ่อม เปลี่ยน

คืนเงินหรือให้เครดิตสำหรับผลิตภัณฑ์จาก Kingston ที่มีปัญหาตามที่ระบุข้างต้นเท่านั้น Kingston

จะไม่รับผิดชอบใด ๆ และไม่รับประกันต่อความเสียหายหรือการสูญเสียใด ๆ เนื่องจากการสูญหาย

ความเสียหายหรือความไม่สมบูรณ์ของข้อมูลและเนื้อหาใด ๆ

ทั้งสิ้นที่เกิดขึ้นระหว่างพิจารณาสาเหตุของปัญหา หรือจากการถอด

การให้บริการหรือการติดตั้งผลิตภัณฑ์ของ Kingston การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมซอฟต์แวร์จากภายนอก

อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อหรือข้อมูลที่มีการจัดเก็บไว้ Kingston

จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงหรือเป็นผลต่อเนื่องเนื่องจากซอฟต์แวร์จาก

ภายนอก อุปกรณ์เชื่อมต่อหรือข้อมูลที่มีการจัดเก็บ ในกรณีที่มีการเรียกร้องใด ๆ

ความรับผิดชอบสูงสุดเพียงอย่างเดียวของ Kingston

คือการจัดซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือคืนเงินตามความเหมาะสมภายใต้ดุลพินิจของ Kingston

ระยะเวลาประกัน

การรับประกันผลิตภัณฑ์ตลอดอายุการใช้งาน:**

ผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้ของ Kingston ได้รับการรับประกันตลอดอายุการใช้งาน:

โมดูลหน่วยความจำ ได้แก่

- ValueRAM®
- HyperX®
- Kingston FURY®
- Server Premier
- หน่วยความจำขายปลีก
- หน่วยความจำเฉพาะสำหรับเครื่องจาก Kingston:

แฟลชเมมโมรี่การ์ดประกอบไปด้วย

- Secure Digital
- Secure Digital HC และ XC ไม่รวมการ์ด Industrial Temp และ Endurance

- CompactFlash
- MultiMediaCard
- Flash adapters

**อายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์คือระยะเวลาการใช้งานตามสมควรตามปกติสำหรับผลิตภัณฑ์ใกล้เคียงกันในกลุ่มอุตสาหกรรม ทั้งนี้การรับประกันตลอดอายุการใช้งานอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดในแต่ละประเทศ สำหรับประเทศไทย การรับประกันตลอดอายุการใช้งานให้มีกำหนดระยะเวลาสิบ (10) ปีนับจากวันที่จัดซื้อโดยผู้ใช้ปลายทางรายแรก

รับประกันห้าปี:

ผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้ของ Kingston

ได้รับความคุ้มครองตามแผนการรับประกันนี้เป็นเวลาห้าปีนับจากวันที่ซื้อโดยผู้ใช้ปลายทางรายแรก เว้นแต่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นด้านล่าง

- ไดรฟ์ USB DataTraveler® (ยกเว้น DataTraveler 2000)
- ไดรฟ์ IronKey™ (ยกเว้น IKVP80ES, IKKP200, IKKP200C, IKD500SM)
- การ์ด Industrial Temp microSD (SDCIT)
- แผงหน่วยความจำ Design-in DRAM (“CBD”)

แผงหน่วยความจำ Design-in DRAM จาก Kingston

ได้รับความคุ้มครองตามแผนการรับประกันผลิตภัณฑ์เป็นเวลาห้า (5) ปี นับจากวันที่ซื้อโดยลูกค้า Design-In รายแรก

แผงหน่วยความจำ Design-in DRAM จาก Kingston

ผลิตตามข้อมูลจำเพาะของเครื่องไคลเอนท์โดยใช้ส่วนประกอบเซมิคอนดักเตอร์ที่มีระดับอุณหภูมิสำหรับการใช้งานเชิงพาณิชย์และไม่เหมาะกับการใช้งานในแพลตฟอร์มขององค์กร / เซิร์ฟเวอร์ หรือในสภาวะแวดล้อมที่อุณหภูมิการใช้งานสูงกว่าระดับอุณหภูมิดังกล่าว การใช้งานแผงหน่วยความจำในสภาวะเหล่านี้จะไม่ได้ได้รับความคุ้มครองจากแผนการรับประกันของผลิตภัณฑ์

นอกจากนี้ Kingston ยังมอบบริการภายใต้เงื่อนไขการรับประกันแก่ลูกค้ารายแรกที่ติดตั้งแผงหน่วยความจำ Design-In DRAM จาก Kingston เข้ากับอุปกรณ์ของตนเท่านั้น

บริการและการสนับสนุนลูกค้าปลายทางทั้งหมดต้องดำเนินการโดยลูกค้า Design-In รายแรก

SSD รับประกันภายใต้เงื่อนไขเป็นเวลาห้าปี:

ผลิตภัณฑ์ต่อไปของ Kingston อยู่ภายใต้การรับประกันนี้ภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้เท่านั้น: (i) ห้า (5) ปีนับจากวันที่จัดซื้อโดยลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางรายแรก (ii) เมื่อการใช้งาน SATA SSD ตามที่ตรวจวัดโดย SMART attribute 231 ที่ระบุ “ระดับการสึกหรอของ SSD” โดย Kingston แจ้งค่าออร์มัลไลซ์ที่หนึ่ง (1) จาก Kingston SSD Manager (“KSM”) หรือ (iii) เมื่อการใช้งาน NVME SSD ตามที่ระบุโดย Health attribute “Percentage Used” ของ Kingston ขึ้นถึงหรือสูงกว่าค่าหนึ่งร้อย (100) จาก KSM

KSM มีระบุไว้ในเอกสารข้อมูลสำหรับผลิตภัณฑ์ และมีเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของ Kingston

ที่ kingston.com/SSDmanager สำหรับ SATA SSD

ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ยังไม่ได้ใช้งานจะแสดงค่าการสึกหรอที่หนึ่งร้อย (100)

ในขณะที่ผลิตภัณฑ์ที่ถึงขีดจำกัดการรับประกันแล้วจะแสดงค่าการสึกหรอที่หนึ่ง (1) สำหรับ NVMe SSD

ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ยังไม่ได้ใช้จะแสดงค่า **Percentage Used** ที่ 0

ในขณะที่ผลิตภัณฑ์ที่ถึงขีดจำกัดการรับประกันแล้วจะแสดงค่า **Percentage**

Used เกินกว่าหรือเท่ากับหนึ่งร้อย (100)

ดูข้อมูลการรับประกันเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ได้จากตารางการรับประกันผลิตภัณฑ์ SSD ต่อไปนี้

ตารางการรับประกันภายใต้เงื่อนไข 5 ปี (SATA SSD)

ตระกูลไดรฟ์	เลขชิ้นส่วน
DC600M	SEDC600Mxxx
DC500	SEDC500xxx
DC400	SEDC400S37xxx
DC450R	SEDC450Rxxx
KC400	SKC400S37xxx
KC600	SKC600xxx
M.2 SATA G2	SM2280S3G2xxx
UV500	SUV500xxx

ตารางการรับประกันภายใต้เงื่อนไข 5 ปี (NVME SSD)

ตระกูลไดรฟ์	เลขชิ้นส่วน
A1000	SA1000M8xxx
DC1000B	SEDC1000BM8xxx
DCP1000*	SEDC1000Hxxx*
KC1000	SKC1000xxx
KC2000	SKC2000xxx
DC1000M	SEDC1000Mxxx
DC1500M	SEDC1500Mxxx
DC3000ME	SEDC3000MExxx
DC2000B	SEDC2000BM8xxx
NV3	SNV3Sxxx
KC2500	SKC2500xxx
A2000	SA2000M8xxx
KC3000	SKC3000xxxx
Kingston Fury Renegade	SFYRxxxx
Kingston FURY Renegade G5	SFYR2xxx
Kingston Renegade G5	SRNG2xxx

ตารางการรับประกันภายใต้เงื่อนไข 5 ปี (SSD แบบต่อพ่วง/แบบพกพา)

ตระกูลไดรฟ์	เลขชิ้นส่วน
XS2000	SXS2000xxxx
XS1000	SXS1000xxx
XS1000R	SXS1000Rxxx

* หากการใช้งาน M.2 SSD หนึ่งตัวขึ้นไปในสี่ (4) ตัวของ DCP1000 แสดงค่า **Percentage Used** ว่าถึงหรือเกินค่าออร์มัลไลซ์ที่ 100 ผลิตภัณฑ์จะไม่ได้รับการรับประกันอีกต่อไป

รับประกันสามปี:

ผลิตภัณฑ์ของ Kingston

ต่อไปนี้ได้รับความคุ้มครองตามแผนการรับประกันต่อไปนี้เป็นเวลาสามปีนับจากวันที่ซื้อโดยผู้ใช้ปลายทางรายแรก:

- SSD ต่อพ่วง IronKey™ Vault Privacy 80 (IKVP80ES), Keypad 200 (IKKP200), Keypad 200C (IKKP200C)
- การ์ด High Endurance microSD (SDCE)
- การ์ด Industrial (SDCIT2, SDIT)
- DataTraveler® microDuo3 G2(DTDUO3G2) และ SSD ที่ระบุในตารางต่อไปนี้

ตารางการรับประกันสามปี (SATA SSD)

HyperX Savage	SHSS37Axxx
---------------	------------

SSD รับประกันภายใต้เงื่อนไขเป็นเวลาสามปี:

ผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้ของ Kingston อยู่ภายใต้การรับประกันนี้ภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้เท่านั้น: (i) สาม (3) ปีนับจากวันที่จัดซื้อโดยลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางรายแรก (ii) เมื่อการใช้งาน SATA SSD ตามที่ตรวจวัดโดย SMART attribute 231 ที่ระบุ “ระดับการสึกหรอของ SSD” โดย Kingston แจ้งค่าออร์มัลไลซ์ที่หนึ่ง (1) จาก Kingston SSD Manager (“KSM”) หรือ (iii) เมื่อการใช้งาน NVMe SSD ตามที่ระบุโดย Health attribute “Percentage Used” ของ Kingston ขึ้นถึงหรือสูงกว่าค่าหนึ่งร้อย (100) จาก KSM

KSM มีระบุไว้ในเอกสารข้อมูลสำหรับผลิตภัณฑ์เฉพาะ และมีเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของ Kingston

ที่ kingston.com/SSDmanager สำหรับ SATA SSD

ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ยังไม่ได้ใช้งานจะแสดงค่าการสึกหรอไว้ที่หนึ่งร้อย (100)

ในขณะที่ผลิตภัณฑ์ที่ครบอายุการรับประกันจะแสดงค่าส่วนแสดงการสึกหรอเป็นหนึ่งใน (1) สำหรับ NVMe SSD ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ยังไม่ได้ใช้จะแสดงค่า Percentage Used เป็น 0

ในขณะที่ผลิตภัณฑ์ที่ครบอายุการรับประกันจะแสดง Percentage Used มากกว่าหรือเท่ากับหนึ่งร้อย (100)

ดูข้อมูลการรับประกันเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ได้จากตารางการรับประกันผลิตภัณฑ์ SSD ต่อไปนี้

ตระกูลไดรฟ์	เลขชิ้นส่วน
A400	SA400S37xxx

Q500	SQ500S37xxx
UV400	SUV400S37xxx
HyperX Savage EXO	SHSX100xxx

ตารางการรับประกันภายใต้เงื่อนไขสามปี (NVMe SSD)

NV1	SNVSxxx
NV2	SNV2Sxxx

รับประกันสองปี:

ผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้ของ Kingston

ได้รับความคุ้มครองตามแผนการรับประกันนี้เป็นเวลาสองปีนับจากวันที่ซื้อโดยผู้ใช้ปลายทางรายแรก
เว้นแต่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นด้านล่าง

- IronKey™ D500SM
- DataTraveler® Bolt Duo
- MobileLite® Wireless - Gen 3
- MobileLite® Wireless - Gen 2
- รีดเดอร์ MobileLite®
- รีดเดอร์ microSD
- Nucleum
- Workflow Station และ Workflow Readers
- ผลิตภัณฑ์ภายใต้ Kingston Customization Program Kingston Customization Program
จำกัดเงื่อนไขการตัดเครดิตหรือคืนเงินในช่วงระยะเวลาประกันสองปี ในบางกรณี Kingston
อาจตัดสินใจเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่มีปัญหาซึ่งส่งผ่าน Kingston Customization Program
เป็นผลิตภัณฑ์เทียบเท่าที่สามารถใช้งานได้
- แผงเซมิคอนดักเตอร์ดั้งเดิม (“KSF”)
- ผลิตภัณฑ์แผงเซมิคอนดักเตอร์ดั้งเดิม (“KSF”)
ได้รับความคุ้มครองจากแผนการรับประกันของผลิตภัณฑ์เป็นระยะเวลาสอง (2)
ปีนับจากวันที่ซื้อโดยลูกค้า KSF รายแรก

รับประกันหนึ่งปี:

ผลิตภัณฑ์ของ Kingston

ต่อไปนี้จะได้รับความคุ้มครองตามแผนการรับประกันต่อไปนี้เป็นเวลาหนึ่งปีนับจากวันที่ซื้อโดยผู้ใช้ปลายทางรายแรก:

- MobileLite® Wireless - Gen 1
- ชุดอุปกรณ์เสริม DataTraveler®
- Wi-Drive®
- TravelLite®
- รีดเดอร์ SD/MMC
- Bali microSDHC Class 10 UHS-1

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ยกเลิกการผลิตแล้ว Kingston มีอำนาจโดยเด็ดขาดในการตัดสินใจสงขมผลิตภัณฑ์ เปลี่ยนแทนสินค้าเป็นรุ่นที่ใกล้เคียงกันหรือคืนเงินบางส่วนของราคาจัดซื้อหรือพิจารณาจากมูลค่าปัจจุบันของสินค้า

ผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมหรือเปลี่ยนแทนจะได้รับการคุ้มครองตามระยะเวลาประกันแบบจำกัดเงื่อนไขที่เหลือหรือเก้าสิบ (90) วัน พิจารณาจากช่วงเวลาที่ยาวนานกว่า

การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขนี้มีผลเฉพาะกับลูกค้าที่เป็นผู้ใช้รายแรกและอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้นี้ การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขไม่สามารถเปลี่ยนมือได้

ผลิตภัณฑ์ที่จัดซื้อเป็นชุดจะต้องส่งคืนเป็นชุดเพื่อรับสิทธิ์ประกันสินค้า

บริการทางเทคนิคฟรี

หากพบปัญหาระหว่างการติดตั้งหรือใช้งานผลิตภัณฑ์ของ Kingston ในภายหลัง สามารถติดต่อกับฝ่ายเทคนิคของ Kingston ได้ก่อนรับบริการซ่อม

ขอรับบริการทางอินเทอร์เน็ตได้ที่ kingston.com/support

นอกจากนี้ Kingston ยังมีบริการทางเทคนิคภาษาอังกฤษจัดให้ฟรีสำหรับลูกค้าทั่วโลก

สหรัฐอเมริกา และแคนาดา:

สามารถติดต่อกับฝ่ายเทคนิคของ Kingston ในสหรัฐอเมริกา และแคนาดาได้โดยตรงที่หมายเลขติดต่อฟรี: +1 (800) 435-0640

ละตินอเมริกา:

ติดต่อฝ่ายบริการด้านเทคนิคของ Kingston ในลาตินอเมริกาได้ที่ kingston.com/support.

ยุโรป ตะวันออกกลางและแอฟริกา:

สำหรับฝ่ายบริการทางเทคนิคของ Kingston ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา
(ยกเว้นประเทศที่ระบุไว้แยกเฉพาะ) โปรดไปที่ kingston.com/support

เอเชีย:

สำหรับฝ่ายบริการทางเทคนิคในเอเชีย โปรดไปที่: kingston.com/support

ยูเครน:

ติดต่อฝ่ายบริการทางเทคนิคของ Kingston ในยูเครน: ua_support@kingston.com

ประเทศในเอเชียกลางและคอเคซัส มอลโดวา:

ติดต่อฝ่ายบริการด้านเทคนิคของ Kingston สำหรับประเทศในกลุ่ม CIS: cis_support@kingston.com

ขั้นตอนการใช้สิทธิ์การรับประกันและเงื่อนไข

ขอรับบริการตามสัญญารับประกันโดยส่งคืนสินค้าที่มีปัญหาไปยังจุดจัดซื้อเดิมหรือตัวแทนจำหน่ายของ Kingston ที่ได้รับอนุญาตที่คุณจัดซื้อสินค้าจาก Kingston

กรุณายืนยันเงื่อนไขนโยบายการส่งคืนสินค้าก่อนส่งคืนสินค้า

โดยปกติจะต้องระบุข้อมูลบ่งชี้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ เช่น เลขรุ่นและซีเรียลนัมเบอร์ (ถ้ามี)

พร้อมรายละเอียดปัญหาที่พบ คุณจะต้องแสดงหลักฐานการจัดซื้อ

ชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนทั้งหมดหากมีการเปลี่ยนใหม่หรือคืนเงินจะถือเป็นทรัพย์สินของ Kingston

เมื่อได้รับแล้ว สินค้าที่จัดซ่อมหรือเปลี่ยนใหม่จะถูกจัดส่งโดย Kingston เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

ภายใต้กรอบที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้อนุญาตไว้

ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้นำเข้าหรือจำหน่ายผ่านตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Kingston

จะไม่สามารถรับประกันภายใต้การรับประกันนี้ ทั้งนี้เพื่อเป็นการรับรองคุณภาพของผลิตภัณฑ์

กรุณาติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่คุณจัดซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อสอบถามเกี่ยวกับการรับประกัน

สหรัฐฯ:

ในสหรัฐฯ คุณสามารถขอรับบริการตามสัญญารับประกันได้โดยตรงจากศูนย์บริการของ Kingston

หลังจากได้รับเลขรับรองการส่งคืนสินค้า ("RMA") จาก Kingston เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ขอรับเลข RMA

ได้โดยเข้าไปที่ kingston.com/support หรือติดต่อกับฝ่ายบริการลูกค้าของ Kingston ที่เบอร์ +1 (714)

438-1810 หรือ +1 (800) 337-3719 สำหรับการส่งคืนหน่วยความจำ ValueRAM

กรุณาติดต่อฝ่ายบริการทางเทคนิคที่เบอร์ +1 (800) 435-0640 เพื่อขอรับบริการหรือความช่วยเหลือใด ๆ

เกี่ยวกับ RMA

หลังจากได้รับเลข RMA จาก Kingston แล้ว ภายในสามสิบ (30) วันคุณจะต้องส่งผลิตภัณฑ์ไปที่ Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 U.S.A. โดยคุณจะต้องรับผิดชอบค่าประกันภัยและค่าจัดส่งผลิตภัณฑ์ด้วยตัวเอง สินค้าที่จัดส่งไปยังศูนย์บริการจะต้องบรรจุให้เหมาะสมเพื่อป้องกันความเสียหายระหว่างการนำส่ง เลข RMA จาก Kingston จะต้องแสดงไว้ที่ด้านนอกของพัสดุอย่างชัดเจน หากคุณไม่ได้แสดงหมายเลข RMA ที่ด้านนอกของพัสดุ พัสดุจะถูกส่งคืนให้คุณโดยที่ยังไม่ได้เปิด

ยุโรป ตะวันออกกลางและแอฟริกา:

สำหรับยุโรป

ตะวันออกกลางและแอฟริกา หากคุณไม่สามารถขอรับบริการตามสัญญารับประกันได้โดยตรงจากจุดซื้อเดิมหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Kingston หรือผู้แทนจำหน่ายที่คุณได้ซื้อผลิตภัณฑ์ คุณสามารถขอรับบริการตามสัญญารับประกันได้โดยตรงจากศูนย์บริการของ Kingston หลังจากได้รับเลขรับรองการส่งคืนสินค้า ("RMA") จาก Kingston แล้ว เลข RMA สามารถขอได้ผ่านทาง kingston.com/support ในบางกรณีเราอาจขอให้คุณแสดงหลักฐานการซื้อ

หลังจากได้รับเลข RMA จาก Kingston แล้ว ภายในสามสิบ (30) วันคุณจะต้องส่งผลิตภัณฑ์ไปที่ Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, U.K. โดยคุณจะต้องรับผิดชอบค่าประกันภัยและค่าจัดส่งผลิตภัณฑ์ด้วยตัวเอง ผลิตภัณฑ์จะต้องบรรจุให้เหมาะสมเพื่อป้องกันความเสียหายระหว่างการนำส่ง เลข RMA จาก Kingston จะต้องแสดงไว้ที่ด้านนอกของพัสดุอย่างชัดเจน หากคุณไม่ได้แสดงหมายเลข RMA ที่ด้านนอกของพัสดุ พัสดุจะถูกส่งคืนให้คุณโดยที่ยังไม่ได้เปิด

เอเชีย:

ในเอเชีย กรุณาดูรายละเอียดสำหรับพื้นที่ของคุณ

ในไต้หวัน คุณสามารถขอรับบริการตามสัญญารับประกันได้ที่ (a) จุดซื้อเดิมของคุณ (b) ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตโดยไปที่ kingston.com/support/taiwan-service-centers หรือ (c) จากศูนย์บริการของ Kingston ได้โดยตรงหลังจากได้รับเลขรับรองสินค้าส่งคืน ("RMA") จาก Kingston แล้ว เลข RMA สามารถขอได้ผ่านทาง kingston.com/support/tw-rma-apply ในบางกรณีเราอาจขอให้คุณแสดงหลักฐานการซื้อ

เมื่อคุณได้รับเลข RMA จาก Kingston แล้ว ภายในเวลาสาม (3) วัน คุณจะต้องส่งสินค้าไปที่ Kingston Technology Far East Corp., 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwan 35053 โดยคุณจะต้องรับผิดชอบค่าประกันภัยและค่าจัดส่งผลิตภัณฑ์ด้วยตัวเอง ผลิตภัณฑ์จะต้องบรรจุให้เหมาะสมเพื่อป้องกันความเสียหายระหว่างการนำส่ง เลข RMA จาก Kingston

จะต้องแสดงไว้ที่ด้านนอกของพัสดุอย่างชัดเจน หากคุณไม่ได้แสดงหมายเลข RMA ที่ด้านนอกของพัสดุ พักจะถูกลบทิ้งให้คุณโดยที่ยังไม่ได้เปิด

ในประเทศจีน

คุณสามารถรับบริการตามสิทธิการรับประกันได้ผ่านตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตหรือโดยตรงจากศูนย์บริการของ Kingston สำหรับรายชื่อศูนย์บริการในประเทศจีน

โปรดไปที่ kingston.com/support/china/center

สำหรับประเทศอื่นๆ ในเอเชียทั้งหมด โปรดติดต่อที่จุดซื้อเดิมของคุณเพื่อขอรับบริการตามสัญญาประกัน หากคุณไม่สามารถส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปที่จุดซื้อเดิมของคุณได้ โปรดติดต่อ Kingston

โดยไปที่ kingston.com/support สำหรับบริการและความช่วยเหลือเกี่ยวกับ RMA

ข้อจำกัดสิทธิ์

Kingston

และมีผลบอกกล่าวการรับประกันหรือการแสดงตัวอื่นใดทั้งหมดทั้งโดยทางวาจาหรือที่เป็นลายลักษณ์อักษร ห้ามให้การรับประกันอื่นใดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ Kingston

ยกเว้นมีระบุไว้โดยชัดเจนข้างต้น นอกจากนี้ Kingston

ขอจำกัดสิทธิการรับประกันอื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้

รวมทั้งการรับประกันอื่นใดที่มีอยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศ มลรัฐ

จังหวัดหรือหน่วยงานท้องถิ่นตามกฎหมายกำหนด

โดยอาจครอบคลุมไปถึงการรับประกันโดยนัยกรณีการไม่ละเมิด

คุณสมบัติ ในเชิงพาณิชย์หรือความเหมาะสมเพื่อเป้าหมายเฉพาะด้านใด ๆ

การรับประกันทั้งหมดทั้งโดยชัดเจนหรือโดยนัยให้จำกัดอยู่ในระยะเวลาตามที่กำหนดข้างต้น

ในบางมลรัฐหรือบางพื้นที่อาจไม่อนุญาตให้มีการจำกัดความรับผิดชอบภายใต้การรับประกันแบบ

จำกัดเงื่อนไข หรือการกำหนดเงื่อนไขระยะเวลาสำหรับการรับประกันโดยนัย

ในกรณีนี้ข้อจำกัดข้างต้นไม่ถือว่ามีผลกับคุณ

ผลิตภัณฑ์ของ Kingston

ไม่ได้การรับรองสำหรับใช้เป็นส่วนประกอบสำคัญในอุปกรณ์ช่วยชีวิตหรือการใช้งานใด ๆ

ที่หากเกิดข้อผิดพลาดหรือการทำงานที่ผิดพลาดของผลิตภัณฑ์จะทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือ

เสียชีวิตขึ้นได้ Kingston ไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการเสียชีวิตของบุคคลหรือการสูญเสีย

การบาดเจ็บหรือความเสียหายต่อบุคคลหรือทรัพย์สินเนื่องจากการใช้ผลิตภัณฑ์ในรูปแบบต่าง

ๆ เช่น กับอุปกรณ์ด้านการทหารหรือความมั่นคง อุปกรณ์ควบคุมการจราจร

ระบบป้องกันภัยพิบัติและอุปกรณ์ทางการแพทย์หรือเพื่อช่วยชีวิต

ความรับผิดชอบโดยรวมของ Kingston

ภายใต้การรับประกันนี้หรือการรับประกันอื่นใดทั้งโดยแจ้งหรือโดยนัย ให้จำกัดเฉพาะการซ่อม

เปลี่ยนสินค้าหรือคืนเงินเท่านั้น การให้บริการซ่อม
เปลี่ยนสินค้าหรือคืนเงินถือเป็นแนวทางการแก้ไขปัญหาโดยเฉพาะของบริษัทแต่เพียงผู้เดียวกรณีมีการละเมิดเงื่อนไขการรับประกันหรือ ข้อกฎหมายอื่นใด ภายใต้กรอบที่กฎหมายให้อนุญาต Kingston ไม่มีความรับผิดชอบใด ๆ ต่อผู้จัดซื้อหรือผู้ใช้ปลายทางสำหรับผลิตภัณฑ์ของ Kingston กรณีความเสียหาย ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น การสูญหายของข้อมูล การสูญเสียรายได้ การสูญเสียเงินออม การสูญเสียผลกำไร หรือความเสียหายจากอุบัติเหตุหรืออันเป็นผลต่อเนื่องใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการจัดซื้อ ใช้หรือความบกพร่องในการใช้ผลิตภัณฑ์ของ Kingston แม้ว่า Kingston จะได้รับแจ้งว่าอาจเกิดความเสียหายดังกล่าวขึ้นได้ก็ตาม บางมลรัฐหรือบางพื้นที่อาจไม่อนุญาตให้มีการคัดแยกหรือจำกัดความรับผิดชอบต่อความเสียหายจากอุบัติเหตุหรือความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่อง ในกรณีนี้ขอจำกัดหรือข้อยกเว้นดังกล่าวไม่ถือว่ามีผลกับคุณ การรับประกันจำกัดเงื่อนไขนี้ให้สิทธิ์ตามกฎหมายบางประการแก่คุณ โดยคุณยังคงสิทธิ์อื่น ๆ ตามที่มีในมลรัฐหรือในเขตพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง

สำหรับประชากรในสหราชอาณาจักรหรือประเทศที่เป็นสมาชิกสหภาพยุโรป หากมีการจัดซื้อผลิตภัณฑ์นี้โดยผู้บริโภค ไม่ใช่เพื่อการดำเนินธุรกิจ การรับประกันนี้เป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายของคุณที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่มีปัญหาในการผลิต

ขอคำแนะนำเกี่ยวกับสิทธิ์ตามกฎหมายได้จากศูนย์ให้คำแนะนำผู้บริโภคในพื้นที่ของคุณ ขอจำกัดสิทธิ์นี้ไม่ได้มีเป้าหมายเพื่อจำกัดหรือคัดแยกความรับผิดชอบของ Kingston ต่อการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากการเพิกเฉยหรือสำคัญผิดใด ๆ

การรับประกันนี้จัดทำโดย:

Kingston Technology Company, Inc.
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
U.S.A.

ผลิตภัณฑ์กลุ่ม Embedded และ DRAM

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกันผลิตภัณฑ์เฉพาะ โปรดดูค่าชี้แจงการรับประกันสำหรับ Embedded([kingston.com/company/warranty/embedded](https://www.kingston.com/company/warranty/embedded))

DRAM([kingston.com/company/warranty/dram](https://www.kingston.com/company/warranty/dram)) และ

ส่วนประกอบ Industrial SSD

(<https://www.kingston.com/en/company/warranty/industrial-ssd>)

ผู้บริโภควิวออสเตรเลีย:

กรุณาตรวจสอบรายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไขของ Kingston สำหรับผู้ใช้ในออสเตรเลีย