

金士顿有限保固声明

下文列出了关于金士顿保固的完整信息。您可以从下表中选择需要的主题，直接、快速地跳到想要阅读的章节：

- [保固期](#)
- [免费技术支持](#)
- [产品保固索赔程序与规定](#)
- [免责条款](#)

根据本文规定的条款和条件，金士顿向其原始终端用户保证，其产品在材料及工艺上均无任何瑕疵。根据以下条件与限制规定，如果产品任何部分的缺陷经证明是工艺或材料造成的，金士顿将自行选择对产品部件进行维修或更换。金士顿会以交换的方式提供修理后的部件或替换产品，这些产品可能是全新或再认证的。所有再认证产品都已进行测试，确保其具有和新产品一样的功能。如果金士顿无法维修或更换产品，将按照提出保固索赔时产品的现行价值或购买价格中数额较低的一个进行退款或将金额存入账户。必须提供标注原始购买日期和地点及产品描述和价格的购买凭证。

此份有限保固声明不涵盖以下情况造成的任何产品损坏 (a) 安装不当、意外事故、滥用、误用、自然灾害、电源电压不足或过载、异常的机械或环境条件，(b) 外观损坏，包括但不限于触摸屏或外壳上的刮痕、压痕和裂纹；或 (c) 任何未经授权的拆卸、修理或修改。本有限保固声明在以下情况下不适用：(i) 没有根据随附说明使用产品，或者 (ii) 没有按照预期功能来使用产品。

此份有限保固声明亦不适用于原始识别信息已经被修改、涂抹或移除的产品，或是不当处理或包装的产品，以及二手转卖或是违反美国及其他适用出口条例的转售产品。

对于 IronKey™ 闪存盘，可在 www.kingston.com。发布的产品数据表中找到兼容性信息。金士顿 **不保证** IronKey™ 软件能够兼容未来的硬件或操作系统的更改和升级。

此份有限保固声明仅涵盖如上所述对有缺陷金士顿产品的维修、换货、退款或将退款存入账户等服务。对于因确定系统问题的来源，或因拆卸、维修或安装金士顿产品所造成的内容或数据丢失、损坏、出错或产生任何费用，金士顿不承担任何责任亦不提供保固服务。此份保固不包含第三方的软件、连接的设备或存储的数据。因此，对于因第三方的软件、连接的设备或存储的数据导致的任何实际或间接损失或损害，金士顿不承担任何责任。一旦出现索赔，金士顿的唯一和最大责任应是金士顿自主决定维修或更换硬件或发放退款。

保固期

产品终身保固：**

以下金士顿产品终身享有本保固服务。

内存模块包括：

- ValueRAM®；
- HyperX®；
- Kingston FURY®；
- Server Premier 系列服务器内存；
- 零售内存；
- 金士顿系统指定内存。

闪存卡包括：

- Secure Digital；
- 安全数字 HC 和 XC，不包括 Industrial Temp 和 Endurance 卡；
- CompactFlash；
- MultiMediaCard；
- 闪存适配器。

**产品寿命在行业内被定义为产品使用的正常时间预期。但终身保固可能取决于不同国家或地区规定的定义。在俄罗斯，终身保固期限是指从原始终端用户购买之日起的十 (10) 年时间。

五年保固：

下列金士顿产品享有自原始终端用户购买之日起算、为期五年的保固服务，除非下文另有说明：

- USB DataTraveler® 闪存盘（不包括 DataTraveler 2000）；
- IronKey™ 闪存盘（不包括 IKVP80ES、IKKP200、IKKP200C、IKD500SM）；
- 工业温度级 microSD 卡（SDCIT）；
- 导入设计 DRAM 模组（“CBD”）。

金士顿导入设计 DRAM 模组产品自原始导入设计客户购买之日起享有五（5）年的产品保固服务。

金士顿导入设计 DRAM 模组产品是根据客户规格、采用商业温度等级半导体组件制造，不适用于企业/服务器平台，也不适用于超出温度等级的环境。在不适用的条件下使用模组产品将不享有产品保固服务。

此外，金士顿仅向将金士顿导入设计 DRAM 模组产品集成到其设备中的原始客户提供保固服务；其所有下游终端客户的服务和支持将由原始导入设计客户自行负责处理。

五年有条件固态硬盘保固：

下列金士顿产品享有本保固，以下列事件先发生者为准：(i) 从原始终端用户购买之日起的五 (5) 年；(ii) 在 Kingston SSD Manager (“KSM”) 中，当用于衡量 SATA 固态硬盘使用情况的金士顿 SMART 属性 231 实现（显示为“SSD Wear Indicator”（固态硬盘磨损指标值）

) 达到标准值一 (1) 时，或 (iii) 在 KSM 中，当用于表示 NVME 固态硬盘使用情况的金士顿 Health 属性实现“**Percentage Used**”（已用百分比值）达到或超过标准值一百 (100) 时。

KSM 在产品规格书中作了说明，可通过金士顿网站获取：kingston.com/SSDmanager。

对于 SATA 固态硬盘，全新未使用的产品将显示磨损指标值一百 (100)，而已达到保固期限的产品将显示磨损指标值一 (1)。对于 NVMe 固态硬盘，全新未使用的产品显示的 **Percentage Used**（已用百分比）值为零 (0)，而已达到保固期限的产品显示的 **Percentage Used**（已用百分比）值大于或等于一百 (100)。

请参阅下面的固态硬盘保固表，了解产品特定的保固信息：

五年有条件保固表（SATA 固态硬盘）

固态硬盘系列	产品型号
DC600M	SEDC600Mxxx
DC500	SEDC500xxx
DC400	SEDC400S37xxx
DC450R	SEDC450Rxxx
DC600ME	SEDC600MExxx
KC400	SKC400S37xxx
KC600	SKC600xxx
M.2 SATA G2	SM2280S3G2xxx
UV500	SUV500xxx

五年有条件保固表（NVME 固态硬盘）

固态硬盘系列	产品型号
A1000	SA1000M8xxx
DC1000B	SEDC1000BM8xxx

DCP1000*	SEDC1000Hxxx*
KC1000	SKC1000xxx
KC2000	SKC2000xxx
DC1000M	SEDC1000Mxxx
DC1500M	SEDC1500Mxxx
DC3000ME	SEDC3000MExxx
DC2000B	SEDC2000BM8xxx
NV3	SNV3Sxxx
KC2500	SKC2500xxx
A2000	SA2000M8xxx
KC3000	SKC3000xxxx
Kingston Fury Renegade	SFYRxxxx
Kingston FURY Renegade G5	SFYR2xxx
Kingston Renegade G5	SRNG2xxx

五年有条件保固表（移动/便携式固态硬盘）

固态硬盘系列	产品型号
XS2000	SXS2000xxxx
XS1000	SXS1000xxx
XS1000R	SXS1000Rxxx

* 如果构成 DCP1000 的四个 (4) 独立 M.2 固态硬盘中有一个或多个显示的 **Percentage Used（已用百分比）** 值达到或超过标准值一百 (100)，则该产品已不在本保固范围内。

三年保固：

下列金士顿产品享有自原始终端用户购买日算起、为期三年的保固服务：

- IronKey™ Vault Privacy 80 外部固态硬盘 (IKVP80ES)、Keypad 200 (IKKP200)、Keypad 200C (IKKP200C)
- High Endurance microSD 卡 (SDCE)
- 工业卡 (SDCIT2、SDIT)
- DataTraveler microDuo3 G2(DTDUO3G2)以及下表中列出的特定固态硬盘：

三年保固表（SATA 固态硬盘）

HyperX Savage	SHSS37Axxx
---------------	------------

三年有条件固态硬盘保固：

下列金士顿产品享有本保固，以下列事件先发生者为准：(i) 从原始终端用户购买之日起的三年；(ii) 在 Kingston SSD Manager (“KSM”) 中，当用于衡量 SATA 固态硬盘使用情况的金士顿 SMART 属性 231 实现（显示为“SSD Wear Indicator”（固态硬盘磨损指标值））达到标准值一 (1) 时；或 (iii) 在 KSM 中，当用于表示 NVME 固态硬盘使用情况的金士顿 Health 属性实现“Percentage Used”达到或超过标准值一百 (100) 时。

KSM 在产品规格书中做了说明，可通过金士顿网站获取：kingston.com/SSDmanager。

对于 SATA 固态硬盘，全新未使用的产品将显示磨损指标值一百 (100)，而已达到保固期限的产品将显示磨损指标值一 (1)。对于 NVMe 固态硬盘，未使用的新产品显示的 **Percentage Used（已用百分比）** 值为零 (0)，而已达到保固期限的产品显示的 **Percentage Used（已用百分比）** 值大于或等于一百 (100)。

请参阅下面的固态硬盘保固表，了解产品特定的保固信息：

三年有条件保固表（SATA 固态硬盘）

固态硬盘系列	产品型号
A400	SA400S37xxx
Q500	SQ500S37xxx

UV400	SUV400S37xxx
HyperX Savage EXO	SHSX100xxx

三年有条件保固表（NVMe 固态硬盘）

NV1	SNVSxxx
NV2	SNV2Sxxx

两年保固：

下列 Kingston 产品享有自原始终端用户购买之日起算、为期两年的保固服务，除非下文另有说明：

- IronKey™ D500SM
- DataTraveler® Bolt Duo
- MobileLite® Wireless - Gen 3
- MobileLite® Wireless - Gen 2
- MobileLite® 读卡器
- microSD 读卡器
- Nucleum
- Workflow Station 和 Workflow 读卡器
- **金士顿定制计划产品**。金士顿定制计划产品在两年保固期间内仅限将金额存入账户或退款。在某些情况下，金士顿将自行选择是否将通过金士顿定制计划订购的缺陷产品更换为具有相同功能的产品。
- **原始半导体模块（“KSF”）**
- **原始半导体模块产品自 KSF 原始客户购买之日起，享有两年（2 年）的产品保固服务。**

一年保固：

下列金士顿产品享有自原始终端用户购买日算起、为期一年的保固服务：

- MobileLite® Wireless - Gen 1
- DataTraveler® 配件套装
- Wi-Drive®
- TravelLite®
- SD/MMC 读卡器
- Bali microSDHC Class 10 UHS-1

如果产品已停产，金士顿应自行决定维修产品、建议更换为同等产品或按照产品的购买价格或现行价值中数额较低的一个进行退款。

维修或更换后产品的有限保固，将以原产品剩余的保固期或维修后九十 (90) 天为限，以较长的时间为准。

此有限保固仅适用于原始终端用户，适用本文所述条款和要求。并且不可转让。作为套装一部分购买的产品需要退回完整的套装，这样才符合保固规定。

免费技术支持

如果您在安装或后续使用上遇到任何困难，您可以在送修前与金士顿的技术支持部门联络。

有关互联网在线支持，请访问 kingston.com/support。

金士顿还为全球客户提供免费的英语技术支持服务。

美国和加拿大：

美国及加拿大地区金士顿技术支持服务专线请拨免费电话：+1 (800) 435-0640。

拉美：

在拉美要想获得技术支持，请访问 kingston.com/support。

欧洲、中东和非洲：

有关欧洲、中东和非洲（其他地方列出的国家或地区除外）的金士顿技术支持部门，请访问 kingston.com/support。

亚洲：

有关亚洲的技术支持部门，请访问：kingston.com/support。

俄罗斯、白俄罗斯：

联系位于俄罗斯的金士顿技术支持人员：ru_support@kingston.com。

乌克兰：

联系位于乌克兰的金士顿技术支持人员：ua_support@kingston.com。

中亚和高加索国家、摩尔多瓦：

联系位于独联体国家的金士顿技术支持人员：cis_support@kingston.com。

产品保固索赔程序与规定

为了获得保固服务，您可将有缺陷的产品寄回原始购买点或当初购买金士顿产品的金士顿授权代理商或经销商。请在退还产品之前确认退还政策条款。通常来说，您必须提供产品的识别信息，例如产品型号和序号（如适用），并尽可能详细地描述遇到的问题。您将需要提供购买凭证。经更换或退款处理后，所有退还的零件及产品在金士顿收到后将成为金士顿的财产。维修完成或换货后的回程运费将由金士顿支付。在适用法律允许的范围内，并非通过授权的金士顿经销商进口或销售的产品将不能享受本保固。这是为了确保质量认证。请联系向您出售此产品的代理商并获取可用保固。

美国：

在美国境内，从金士顿取得退货授权 (RMA) 编号后，您可直接从金士顿服务中心获取保固服务。要获取 RMA 编号，请访问 kingston.com/support 或者拨打金士顿客户服务电话 +1 (714) 438-1810 或 +1 (800) 337-3719。要退回 ValueRAM 内存产品，请联系技术支持 +1 (800) 435-0640 获取 RMA 服务和支持。

在从金士顿取得 RMA 编号之后，请务必于三十 (30) 天内将产品寄回 Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA。您将承担退回产品的保险和运输费用。请务必妥善包装，以免产品在运送到服务中心的过程中发生任何损坏。必须在外包装上的明显位置标注金士顿 RMA 编号。如果不在外包装上标注 RMA 编号，包裹将原封退回。

欧洲、中东和非洲：

在欧洲、中东和非洲，如果您无法向当初购买产品的原始购买点或金士顿授权经销商或代理商获取保固服务，则在从金士顿获得退货授权 (RMA) 编号后，您可以直接向金士顿服务中心获取保固服务。要获取 RMA 编号，请访问 kingston.com/support。在某些情况下，我们可能要求提供购买凭证。

从金士顿获得 RMA 编号后，您必须于三十 (30) 天内将产品寄到 Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK。您将承担产品的保险和运输费用。请务必妥善包装，以免产品在运送过程中受到任何损坏。必须在外包装上的明显位置标注金士顿 RMA 编号。如果不在外包装上标注 RMA 编号，包裹将原封退回。

亚洲：

在亚洲，请参考您所在的区域。

在中国台湾，您可以通过以下途径获取保固服务：(a) 原始购买点；(b) 授权服务中心（访问 kingston.com/support/taiwan-service-centers）；或 (c) 从金士顿获得退货授权 (RMA) 编号后，直接向金士顿服务中心获取。要获取 RMA 编号，请访问 kingston.com/support/tw-rma-apply。在某些情况下，我们可能要求提供购买凭证。

从金士顿获得 RMA 编号后，您必须于三 (3) 天内将产品寄送至 Kingston Technology Far East Corp., 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwan 35053。您将承担产品的保险和运输费用。请务必妥善包装，以免产品在运送过程中受到任何损坏。必须在外包装

上的明显位置标注金士顿 RMA 编号。如果不在外包装上标注 RMA 编号，包裹将原封退回。

在中国大陆，您可以通过授权经销商或直接从金士顿服务中心获取保固服务。有关中国大陆服务中心的列表，请访问 kingston.com/support/china/center。

在所有其他亚洲国家或地区，请联系您的原始购买点以获取保固服务。如果您无法将产品退回到原始购买点，请访问 kingston.com/support，联系金士顿以获取 RMA 服务和支持。

免责条款

在适用法律所允许的范围内，上述内容为金士顿产品的完整保固规定，代替所有其他的口头或书面保固或表述。除上文明确规定外，不提供关于金士顿产品的任何其他保固；在适用法律允许的范围内，金士顿明确不承认非本文所述的所有保固，包含国家、地区、州、省或地方的法令规定的保固，其中包括但不限于任何不侵权、适销性或适用于某特定目的的暗示保固条款。无论是明示或暗示性的保固条件，将仅限在所述的保固期内有效。某些州、省、市、自治区或其他司法管辖区的法令不允许排除暗示的保固责任，或对暗示保固的持续时间有限制，因此上述限制可能不适用于您。

金士顿并未授权其产品用作生命维持设备的关键性零件，也未授权用于其他因产品故障或功能失常可能导致受伤或死亡等情况发生的一切相关应用。若金士顿的产品应用于包括但不限于军事设备或军事相关设备、交通控制设备、灾害预防系统以及医疗设备或医疗相关设备等领域时，造成任何人员死亡或人员或财产损失、损伤或损害，金士顿将不承担责任。

在本保固或任何其他保固中，无论是明示还是暗示的，金士顿的全部责任仅限于提供维修、换货或退款服务。若有任何违反产品保固条款或法律的情形，将以维修、更换或退款作为唯一的补偿。在适用法律允许的最大范围内，对于购买者或终端用户因购买、使用或无法使用金士顿产品而遭受的任何损害、费用支出、数据丢失、收入损失、储蓄损失、利益损失，以及任何意外或非直接的损害，金士顿不承担责任，即使金士顿被告知了此类损

害发生的可能性也是如此。某些州、省、市、自治区或其它司法管辖区禁止免除或限制意外或非直接损害的责任，因此上述限制或免除条款可能不适用于您。

此份有限保固条款授予您特定的法律权利。此外，您可能还享有其他权利，因州、省、市、自治区或司法管辖区而异。

至于英国或欧盟成员国的公民，如果您购买金士顿产品的目的为非商业用途，该保固条款将作为与缺陷产品相关的法律权利的补充。您可以从您当地的消费者咨询中心获得有关您的法律权利的建议。本免责声明目的并不是限制或排除因金士顿本身过失或不实陈述而造成死伤的责任。

本保固条款的提供方：

Kingston Technology Company, Inc.
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
U.S.A.

嵌入式产品和 DRAM 组件产品

有关特定于其他产品的保固信息，请参见嵌入式产品

(kingston.com/company/warranty/embedded)、

DRAM (kingston.com/company/warranty/dram) 和

工业级固态硬盘组件(<https://www.kingston.com/en/company/warranty/industrial-ssd>)

澳大利亚消费者：

请参见金士顿的有限保固声明，获取有关[澳大利亚](#)的保固信息。