

Заявление Kingston об ограниченной гарантии

Ниже приведена полная информация относительно гарантийных обязательств Kingston. Вы можете быстро перейти к нужному разделу, выбрав необходимую тему из списка ниже:

[Срок действия гарантии](#)

[Бесплатная техническая поддержка](#)

[Процедуры и обязательные условия подачи гарантийной претензии](#)

ОГОВОРКИ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Компания Kingston гарантирует исходному конечному пользователю, что продукты компании не имеют материальных и производственных дефектов, на условиях, изложенных в настоящем документе. В соответствии с условиями и ограничениями, изложенными ниже, компания Kingston, по своему усмотрению, производит ремонт или замену любого компонента своих продуктов, оказавшегося дефектным по причине ненадлежащего качества изготовления или используемых материалов. Отремонтированные компоненты или продукты на замену дефектных предоставляются компанией Kingston на основании обмена на новые или повторно сертифицированные продукты. Все повторно сертифицированные продукты проходят тестирование на предмет обеспечения их функционального соответствия новым продуктам. Если компания Kingston не будет иметь возможности отремонтировать или заменить продукт, она возместит или предоставит зачет на сумму текущей стоимости продукта по цене, существующей на момент подачи гарантийной претензии, или по цене покупки (в зависимости от того, что меньше). Необходимо предоставить документ подтверждения покупки, содержащий исходные дату и место покупки, а также описание и стоимость продукта.

Настоящая ограниченная гарантия не распространяется на любые повреждения продукта, произошедшие в результате (a) неправильной установки, несчастного случая, неправильного употребления, неправильного использования, стихийного бедствия, недостаточной или чрезмерной подачи электропитания, аномальных механических условий или условий окружающей среды; (b) косметического ущерба, включая, помимо прочего, царапины, вмятины и трещины на сенсорных экранах или корпусах; или (c) любого несанкционированного демонтажа, ремонта или модификации. Настоящая ограниченная гарантия неприменима в следующих случаях: (i) продукт не использовался в соответствии с сопровождающими инструкциями, или (ii) продукт не использовался по его целевому назначению.

Настоящая ограниченная гарантия также не распространяется на любую продукцию, на которой исходная идентификационная информация была изменена, уничтожена или удалена, для которой были нарушены правила погрузки-разгрузки или упаковки, которая была продана как бывшая в употреблении или повторно продана в нарушение экспортных правил США и других экспортных правил.

Информацию о совместимости накопителей IronKey™ можно найти в спецификациях продукции, опубликованных на веб-сайте www.kingston.com. Компания Kingston не предоставляет никаких гарантий того, что программное обеспечение IronKey™ будет совместимо с будущими изменениями или обновлениями аппаратного обеспечения или операционной системы.

Настоящая ограниченная гарантия распространяется только на ремонт, замену, возврат уплаченных денежных средств или скидку для дефектной продукции Kingston, как указано выше. Компания Kingston не несет никакой ответственности за и не распространяет гарантию на любой ущерб или убытки любого рода, возникающие вследствие утери, повреждения или порчи содержимого или данных, либо расходы, связанные с определением источника системных проблем или удалением, обслуживанием или установкой продуктов компании Kingston. Эта гарантия не охватывает программное обеспечение сторонних производителей, подключаемое оборудование или хранящиеся на устройстве данные. Поэтому компания Kingston не несет ответственности за любые фактические или косвенные убытки или ущерб, которые можно отнести на счет стороннего программного обеспечения, подключаемого оборудования или хранящихся данных. В случае претензии единственным и максимальным обязательством компании Kingston является ремонт, замена оборудования или возврат средств по собственному усмотрению компании Kingston.

Срок действия гарантии

Пожизненная гарантия на продукцию:**

Эта гарантия охватывает следующие продукты компании Kingston в течение всего срока их эксплуатации.

Модули памяти, включая:

ValueRAM®

HyperX®

Kingston FURY®

Server Premier

Реализуемые в розницу модули памяти

Память Kingston для конкретных систем

Карты флеш-памяти, включая:

Secure Digital

Secure Digital HC и XC, кроме памяти Industrial Temp и EnduranceCompactFlash

CompactFlashSmartMedia

MultiMediaCard

Адаптеры флеш-памяти

****Срок службы продукта определяется как нормальное прогнозируемое время использования продуктов в отрасли. Однако условия пожизненной гарантии могут зависеть от определений, установленных в разных странах. Для России пожизненная гарантия определяется как период сроком десять (10) лет, начиная с даты покупки исходным конечным пользователем.**

Пятилетняя гарантия:

Гарантия сроком на пять лет с момента первоначальной покупки конечным пользователем распространяется на следующую продукцию Kingston, если иное не указано ниже:

USB-накопители DataTraveler® (кроме DataTraveler 2000)

Накопители IronKey™ (кроме IKVP80ES, IKKP200, IKKP200C, IKD500SM)

Карты памяти microSD Industrial Temp (SDCIT).

Модули Design-In DRAM (“CBD”)

Модули Design-In DRAM от Kingston имеют гарантию сроком на пять (5) лет с даты покупки оригинальным пользователем модулей Design-In.

Модули Design-In DRAM от Kingston изготовлены с учетом спецификаций клиента, коммерческих полупроводниковых компонентов для определенных температурных значений и не предназначены для использования на корпоративных/серверных платформах и в средах, где превышаются допустимые температурные значения.

Использование модулей в таких условиях не покрывается гарантией на продукт.

Кроме того, компания Kingston предоставляет гарантийное обслуживание только первоначальному пользователю, который интегрирует в свое устройство модули Design-In DRAM от Kingston. Все последующие предоставляемые конечным пользователям услуги и поддержка потребуют запроса и участия со стороны оригинального пользователя модулей Design-In.

Условная пятилетняя гарантия на SSD:

Данная гарантия распространяется на следующую продукцию компании Kingston, в зависимости от того, какое событие наступит раньше: (i) пять (5) лет с даты покупки исходным конечным пользователем; (ii) когда использование SSD SATA, измеренного по реализованному атрибуту 231 SMART компании Kingston, помеченному как «Индикатор износа SSD», достигает нормализованного значения, равного единице (1), как указано в SSD Manager («KSM») компании Kingston; или (iii) когда использование SSM NVME, как указано по реализованному атрибуту Health компании Kingston, «Процент использования», достигает или превышает нормализованное значение в сто (100), как указано в KSM.

KSM указывается в техническом описании конкретных продуктов и доступен на веб-сайте компании Kingston по адресу kingston.com/SSDmanager. Для SSD-накопителей SATA: новый неиспользуемый продукт будет иметь значение индикатора износа, равное ста (100), тогда как продукт, для которого достигнут гарантийный предел, будет иметь значение индикатора износа, равное одному (1). Для SSD-накопителей NVMe: новый неиспользуемый продукт будет иметь значение «Процент использования», равное нулю (0), тогда как продукт, который достиг гарантийного предела, будет иметь значение «Процент использования», равное ста (100) или больше.

Информация о гарантии для конкретного продукта приводится в таблице с информацией о гарантии на SSD ниже:

Таблица с информацией об условной 5-летней гарантии (SSD-накопители SATA)

Линейка накопителей

Номер по каталогу

DC600M

SEDC600Mxxx

DC500	SEDC500xxx
DC400	SEDC400S37xxx
DC450R	SEDC450Rxxx
DC600ME	SEDC600MExxx
KC400	SKC400S37xxx
KC600	SKC600xxx
M.2 SATA G2	SM2280S3G2xxx
UV500	SUV500xxx

Таблица с информацией о 5-летней гарантии (SSD-накопители NVME)

Линейка накопителей	Номер по каталогу
A1000	SA1000M8xxx
DC1000B	SEDC1000BM8xxx
DCP1000*	SEDC1000Hxxx*
KC1000	SKC1000xxx
KC2000	SKC2000xxx
DC1000M	SEDC1000Mxxx
DC1500M	SEDC1500Mxxx
DC3000ME	SEDC3000MExxx
DC2000B	SEDC2000BM8xxx
NV3	SNV3Sxxx
KC2500	SKC2500xxx
A2000	SA2000M8xxx
KC3000	SKC3000xxxx
Kingston Fury Renegade	SFYRxxxx

Kingston FURY Renegade G5	SFYR2xxx
Kingston Renegade G5	SRNG2xxx

Таблица с информацией о 5-летней гарантии (внешние и портативные SSD)

Линейка накопителей	Номер по каталогу
XS2000	SXS2000xxxx
XS1000	SXS1000xxx
XS1000R	SXS1000Rxxx

* Если интенсивность использования одного или нескольких из четырех (4) отдельных SSD-накопителей M.2, составляющих DCP1000, покажет нормализованное значение «Процент использования», большее или равное ста (100), продукт больше не будет защищен гарантией.

Трехлетняя гарантия:

Данная гарантия сроком на три года с момента первоначальной покупки конечным пользователем распространяется на следующую продукцию Kingston:

Внешний твердотельный накопитель IronKey™ Vault Privacy 80 (IKVP80ES), Keypad 200 (IKKP200), Keypad 200C (IKKP200C)

Карты памяти microSD High Endurance (SDCE)

Карты памяти Industrial (SDCIT2, SDIT)

DataTraveler® microDuo3 G2 (DTDUO3G2) и некоторые твердотельные накопители, перечисленные в следующей таблице:

Таблица с информацией о трехлетней гарантии (твердотельные накопители SATA)

HyperX Savage	SHSS37Axxx
---------------	------------

Условная трехлетняя гарантия на SSD-накопители:

Данная гарантия распространяется на следующую продукцию компании Kingston, в зависимости от того, какое событие наступит раньше: (i) три года с даты покупки исходным конечным пользователем; (ii) когда использование SSD-накопителя SATA, измеренного по реализованному атрибуту 231 SMART компании Kingston, помеченному как «Индикатор износа SSD», достигает нормализованного значения, равного единице (1), как указано в SSD Manager («KSM») компании Kingston; или (iii)

когда использование SSM-накопителя NVMe, как указано по реализованному атрибуту Health компании Kingston, «Процент использования», достигает или превышает нормализованное значение в сто (100), как указано в KSM.

KSM указывается в техническом описании конкретного продукта и доступен на веб-сайте компании Kingston по адресу kingston.com/SSDmanager. Для SSD-накопителей SATA: новый неиспользованный продукт имеет значение индикатора износа, равное ста (100), а продукт, достигший гарантийного предела, имеет значение индикатора износа, равное единице (1). Для SSD-накопителей NVMe: новый неиспользованный продукт будет иметь значение «Процент использования», равное нулю (0), при этом продукт, который достигнет гарантийного предела, будет иметь значение «Процент использования», большее или равное ста (100).

Информация о гарантии для конкретного продукта приводится в таблице с информацией о гарантии на SSD ниже:

Таблица с информацией об условной трехлетней гарантии (SSD-накопители SATA)

Линейка накопителей	Номер по каталогу
A400	SA400S37xxx
Q500	SQ500S37xxx
UV400	SUV400S37xxx
HyperX Savage EXO	SHSX100xxx

Таблица с информацией об условной трехлетней гарантии (твердотельные накопители NVMe)

NV1	SNVSxxx
NV2	SNV2Sxxx

Двухлетняя гарантия:

Данная гарантия сроком на два года с даты покупки первоначальным конечным пользователем (покупателем) распространяется на следующую продукцию Kingston, если иное не указано ниже:

IronKey™ D500SM

DataTraveler® Bolt Duo

MobileLite® Wireless - Gen 3

MobileLite® Wireless - Gen 2

Устройство чтения MobileLite® Reader

Устройство чтения карт памяти microSD

Nucleum

Workflow Station и устройства чтения карт памяти Workflow Reader

Продукция, подпадающая под программу изготовления на заказ Kingston. Для продукции в рамках программы Kingston изготовления на заказ возврат денежных средств или зачет на сумму стоимости возможен только в течение двухлетнего гарантийного срока. В некоторых случаях Kingston может в качестве варианта выбрать замену неисправной продукции, выпущенной по программе Kingston изготовления на заказ, на функционально аналогичную продукцию.

Оригинальный полупроводниковый модуль («KSF»)

На оригинальные полупроводниковые модули распространяется гарантия на 2 (два) года с даты приобретения оригинальным заказчиком KSF.

Гарантия на один год:

Данная гарантия сроком на один год с момента первоначальной покупки конечным пользователем распространяется на следующую продукцию Kingston:

MobileLite® Wireless - Gen 1

Комплект аксессуаров DataTraveler®

Wi-Drive®

TravelLite®

Устройство чтения карт памяти SD/MMC

Bali microSDHC Class 10 UHS-1

В случае, если производство изделия прекращено, компания Kingston по своему усмотрению либо отремонтирует изделие, либо заменит его на сопоставимое изделие, либо возместит стоимость, выбрав наименьшее из цены покупки и текущей стоимости изделия.

На отремонтированные или заменённые изделия эта ограниченная гарантия будет продолжать распространяться в течение оставшегося гарантийного срока первоначальной гарантии или 90 (девяноста) дней, смотря по тому, что является более длительным периодом.

Эта ограниченная гарантия распространяется только на исходного конечного пользователя и регулируется условиями и требованиями, описанными здесь. Эта ограниченная гарантия не может быть передана. Продукты, приобретенные как часть комплекта, должны быть возвращены вместе с полным комплектом для обеспечения прав по условиям гарантии.

Бесплатная техническая поддержка

Если вы испытываете проблемы при установке или использовании продукции Kingston, то можете связаться с отделом технической поддержки Kingston перед передачей вашей системы на техническое обслуживание.

Чтобы получить поддержку по Интернету, посетите веб-сайт kingston.com/support.

Kingston также предоставляет бесплатную техническую поддержку на английском языке покупателям своей продукции во всем мире.

США и Канада:

Связаться со службой технической поддержки компании Kingston в США и Канаде можно напрямую, позвонив по бесплатному номеру телефона: +1 (800) 435-0640.

Латинская Америка:

Для получения технической поддержки Kingston в Латинской Америке посетите веб-сайт kingston.com/support.

Европа, Ближний Восток и Африка:

Для получения технической поддержки Kingston в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке (за исключением стран, перечисленных отдельно) посетите веб-сайт kingston.com/support

Азия:

Для получения технической поддержки в Азии посетите веб-сайт: kingston.com/support

Россия, Беларусь:

Обратитесь в службу технической поддержки Kingston в России: ru_support@kingston.com

Украина:

Обратитесь в службу технической поддержки Kingston в Украине: ua_support@kingston.com

Страны Центральной Азии и Кавказа, Молдова:

Обратитесь в службу технической поддержки Kingston для стран СНГ: cis_support@kingston.com

«Процедуры и обязательные условия подачи гарантийной претензии»

Чтобы воспользоваться гарантийным обслуживанием, вы можете осуществить возврат неисправной продукции по месту ее приобретения либо вернуть авторизованному дилеру или дистрибьютору Kingston, у которого вы приобрели продукцию Kingston. Перед возвращением продукта обеспечьте выполнение условий его возврата. Как правило, к возвращаемым продуктам необходимо приложить идентификационную информацию, включая номер модели и серийный номер (если применимо) с подробным описанием проблемы, с которой вы столкнулись в ходе эксплуатации. Вы должны предоставить документ подтверждения покупки. Все возвращаемые детали и продукты в случае замены или возврата средств становятся при получении собственностью компании Kingston. Компания Kingston возьмет на себя расходы по доставке вам отремонтированных или замененных продуктов. Насколько это разрешено действующим законодательством, гарантия не распространяется на изделия, не импортируемые и не продаваемые через авторизованных дилеров или дистрибьюторов Kingston. Это требуется для обеспечения сертификации качества. Свяжитесь с дилером, у которого вы приобрели такие продукты, чтобы получить доступную гарантию.

Соединенные Штаты:

В Соединенных Штатах вы можете получить гарантийное обслуживание напрямую в сервисном центре компании Kingston после получения номера разрешения на возврат материалов («RMA») от компании Kingston. Номер гарантийного возврата можно получить, посетив веб-сайт kingston.com/support или позвонив в службу поддержки клиентов Kingston по телефону +1 (714) 438-1810 или +1 (800) 337-3719. Чтобы выполнить гарантийный возврат модулей памяти ValueRAM, пожалуйста, обратитесь в службу технической поддержки по телефону +1 (800) 435-0640, чтобы получить номер гарантийного возврата и соответствующие инструкции.

Получив номер гарантийного возврата (RMA) от компании Kingston, вы обязаны в течение 30 (тридцати) дней отправить продукцию в службу поддержки клиентов Kingston Technology Company, Inc. по адресу 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 U.S.A. Вы несете ответственность за расходы по страхованию и транспортировке возвращаемой продукции. Во избежание повреждений при транспортировке, отправляемые в сервисный центр продукты должны быть надлежащим образом упакованы. На упаковке должен быть четко указан номер RMA, полученный от компании Kingston. Если вы не укажете номер RMA, посылка будет возвращена вам нераспакованной.

Европа, Ближний Восток и Африка:

В Европе, на Ближнем Востоке и в Африке, если вы не сможете получить гарантийное обслуживание по месту первоначальной покупки или авторизованному дилеру и дистрибьютору компании Kingston, у которого вы приобрели продукт, вы имеете право на гарантийное обслуживание непосредственно в сервисном центре компании Kingston, сначала получив от компании Kingston номер гарантийного возврата (RMA). Номер RMA можно получить на сайте kingston.com/support. При некоторых обстоятельствах мы имеем право потребовать подтверждения покупки.

После получения номера RMA от компании Kingston вы должны в течение 30 (тридцати) дней отправить продукцию в компанию Kingston Technology Europe Co LLP по адресу Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, U.K. Вы несёте ответственность за расходы по страхованию и транспортировке возвращаемой продукции. Продукты должны быть надлежащим образом упакованы во избежание повреждения во время транспортировки. На упаковке должен быть четко указан номер RMA, полученный от компании Kingston. Если вы не укажете номер RMA, посылка будет возвращена вам нераспакованной.

Азия:

Если вы находитесь в Азии, выберите регион, который наиболее точно соответствует вашему географическому местоположению.

На Тайване вы можете получить гарантийное обслуживание (а) по месту первоначальной покупки, (б) в авторизованном сервисном центре, указанном на сайте kingston.com/support/taiwan-service-centers, или (в) непосредственно в сервисном центре Kingston после получения номера разрешения на возврат материалов (RMA) от компании Kingston. Номер RMA можно получить на сайте kingston.com/support/tw-rma-apply. При некоторых обстоятельствах мы имеем право потребовать подтверждения покупки.

После получения номера RMA от компании Kingston вы должны в течение трех (3) дней отправить продукт по адресу Kingston Technology Far East Corp., 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwan 35053. Вы несете ответственность за расходы по страхованию и доставке продукта. Продукты должны быть надлежащим образом упакованы во избежание повреждения во время транспортировки. На упаковке должен быть четко указан номер RMA, полученный от компании Kingston. Если вы не укажете номер RMA, посылка будет возвращена вам нераспакованной.

В Китае вы можете получить гарантийное обслуживание через авторизованного дистрибьютора или непосредственно в сервисном центре Kingston. Список сервисных центров в Китае можно найти на сайте kingston.com/support/china/center.

Во всех других азиатских странах для получения гарантийного обслуживания обращайтесь по месту первоначальной покупки. Если вы не можете вернуть продукт в место первоначальной покупки, обратитесь за гарантийным обслуживанием и поддержкой в компанию Kingston на сайте kingston.com/support for RMA service and support.

ОГОВОРКИ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

НАСКОЛЬКО ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОМ, ВЫШЕИЗЛОЖЕННОЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПОЛНОЙ ГАРАНТИЕЙ НА ПРОДУКЦИЮ KINGSTON И ЗАМЕНЯЕТ СОБОЙ ВСЕ ПРОЧИЕ ГАРАНТИИ И ЗАЯВЛЕНИЯ В УСТНОЙ ИЛИ ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ. КРОМЕ ТЕХ ГАРАНТИЙ, КОТОРЫЕ ИЗЛОЖЕНЫ ВЫШЕ, KINGSTON НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ НА СВОИ ПРОДУКТЫ И ОТКЛОНЯЕТ ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ, КОТОРЫЕ НЕ ЗАЯВЛЕНЫ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ, В РАМКАХ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ПРЕДУСМОТРЕНЫ В НАЦИОНАЛЬНЫХ, ГОСУДАРСТВЕННЫХ, ПРОВИНЦИАЛЬНЫХ ИЛИ МЕСТНЫХ ЗАКОНАХ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ ИЛИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В ОСОБЫХ ЦЕЛЯХ. ВСЕ ГАРАНТИИ, ВЫРАЖЕННЫЕ В ЯВНОЙ ФОРМЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, ОГРАНИЧИВАЮТСЯ ВЫШЕУКАЗАННЫМИ СРОКАМИ. В НЕКОТОРЫХ ГОСУДАРСТВАХ И ДРУГИХ ЮРИСДИКЦИЯХ ИСКЛЮЧЕНИЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ СРОКА ИХ ДЕЙСТВИЯ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ, ПОЭТОМУ ВЫШЕУПОМЯНУТЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ, ВОЗМОЖНО, К ВАМ НЕ ОТНОСЯТСЯ.

ПРОДУКЦИЯ KINGSTON НЕ МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ В КАЧЕСТВЕ ОТВЕТСТВЕННЫХ ЭЛЕМЕНТОВ В СИСТЕМАХ ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ В ТЕХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ОТКАЗ ИЛИ СБОЙ ПРОДУКЦИИ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К НЕСЧАСТНОМУ СЛУЧАЮ ИЛИ

ЛЕТАЛЬНОМУ ИСХОДУ. KINGSTON НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЧЬЮ-ЛИБО СМЕРТЬ, А ТАКЖЕ ЗА ВРЕД ИЛИ УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ЛЮДЯМ ИЛИ ИМУЩЕСТВУ, НАСТУПИВШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТОВ KINGSTON В КАКОМ-ЛИБО ОБОРУДОВАНИИ, ВКЛЮЧАЯ, В ЧАСТНОСТИ, ОБОРУДОВАНИЕ ВОЕННОГО ИЛИ МЕДИЦИНСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ, СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ И СИСТЕМЫ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ БЕДСТВИЙ.

ОБЩИЙ РАЗМЕР ОТВЕТСТВЕННОСТИ KINGSTON ПО ЭТОЙ И ЛЮБЫМ ДРУГИМ ГАРАНТИЯМ, ЯВНЫМ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕНЫМ, ОГРАНИЧИВАЕТСЯ РЕМОНТОМ, ЗАМЕНОЙ ПРОДУКЦИИ ИЛИ ВОЗВРАТОМ ДЕНЕГ. РЕМОНТ, ЗАМЕНА ИЛИ ВОЗВРАТ СРЕДСТВ ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ СРЕДСТВОМ УРЕГУЛИРОВАНИЯ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ УСЛОВИЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ДРУГИХ ПРАВОВЫХ НОРМ. НАСКОЛЬКО ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОМ, KINGSTON НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОКУПАТЕЛЕМ ИЛИ КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПРОДУКТОВ KINGSTON ЗА УБЫТКИ, РАСХОДЫ, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, УПУЩЕННЫЕ ДОХОДЫ, УПУЩЕННУЮ ЭКОНОМИЮ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ И ДРУГИЕ ПОБОЧНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, НАСТУПИВШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПОКУПКИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКЦИИ KINGSTON, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ KINGSTON БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ. В НЕКОТОРЫХ ГОСУДАРСТВАХ И ДРУГИХ ЮРИСДИКЦИЯХ ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ПОБОЧНОГО УЩЕРБА ИЛИ КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ, ПОЭТОМУ ВЫШЕУПОМЯНУТЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ, ВОЗМОЖНО, К ВАМ НЕ ОТНОСЯТСЯ.

ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, ПОМИМО КОТОРЫХ У ВАС МОГУТ БЫТЬ И ДРУГИЕ ПРАВА, РАЗЛИЧАЮЩИЕСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ГОСУДАРСТВА И ЮРИСДИКЦИИ.

В ОТНОШЕНИИ ГРАЖДАН ВЕЛИКОБРИТАНИИ ИЛИ СТРАН, ЯВЛЯЮЩИХСЯ ЧЛЕНАМИ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА: ЕСЛИ ЭТА ПРОДУКЦИЯ ПРИОБРЕТЕНА ПОТРЕБИТЕЛЕМ, А НЕ В ХОДЕ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ЭТА ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ДОПОЛНЕНИЕМ К ВАШИМ ЗАКОННЫМ ПРАВАМ В ОТНОШЕНИИ ДЕФЕКТНОЙ ПРОДУКЦИИ. ИНФОРМАЦИЮ ПО СВОИМ ЗАКОННЫМ ПРАВАМ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ В СВОЕМ МЕСТНОМ ЦЕНТРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. ЭТА ОГОВОРКА ОБ ОТКАЗЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ ОЗНАЧАЕТ ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ KINGSTON ЗА НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ ИЛИ ЛЕТАЛЬНЫЙ ИСХОД, НАСТУПИВШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕБРЕЖНОСТИ ИЛИ НАМЕРЕННОГО ВВЕДЕНИЯ В ЗАБЛУЖДЕНИЕ.

Данная гарантия предоставляется компанией:

Kingston Technology Company, Inc.
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
U.S.A. (США)

Встраиваемые компоненты и компоненты DRAM

Дополнительную информацию о гарантии на конкретный продукт см. в заявлениях о гарантии для Embedded(kingston.com/company/warranty/embedded),

Память(kingston.com/company/warranty/dram) и

Компоненты SSD-накопителей Industrial

(<https://www.kingston.com/en/company/warranty/industrial-ssd>)

Потребители в Австралии:

Для получения информации по гарантии для [Австралии](#) см. заявление Kingston об ограниченной гарантии.