Kingston の 限定保証規定

Kingstonの保証に関する詳細情報については以下をご参照ください。以下のリストから必要なトピックを選択し、より迅速に目的のセクションに直接ジャンプすることができます：

- **保証期間**
- **無料技術サポート**
- **保証クレーム手続きと条件**
- **免責条項**

Kingstonは、オリジナルのエンドユーザーであるお客さまに対し、その製品が材料および製造上の欠陥がないことを、ここに規定する条件に基づいて保証します。以下に定められた条件および制約事項に従って、Kingston は、その裁量により、不適切な仕上がりまたは原料が原因による不具合が証明された製品の部品を修理または交換することがあります。修理部品または交換製品は、Kingston により交換ベースで提供され、新品または再生品のいずれかとなります。すべての再生製品はテストされ、新製品と同様に機能することが保証されています。Kingstonが製品を修理または交換できない場合、保証請求が行われた時点での製品の現在価値、または購入価格のいずれか低い方を返金するか、またはクレジットします。購入日、購入場所、商品説明、価格が記載されている購入証明書を提供する必要があります。

本限定保証は、(a)不適切な設置、事故、乱用、誤用、自然災害、不十分または過剰な電力供給、異常な機械的または環境的条件、(b)タッチスクリーンやケーシングの傷、へこみ、ひび割れを含むがこれらに限定されない外観上の損傷、(c)許可されていない分解、修理、改造に起因する製品の損傷には適用されません。この限定保証は、以下の場合には適用されません。(i) 製品が使用上の注意事項に従わずに使用された場合、または (ii) 製品が目的に沿って使用されなかった場合。

この限定保証は、元の識別情報が変更、消去、または削除された製品、正しく取り扱われまたは梱包されていない製品、中古品として販売された製品、または米国およびその他の適用される輸出規制に反して転売された製品には適用されません。

IronKey™ ドライブの互換性情報は、www.kingston.comで公開されている製品データシートに記載されています。Kingstonは、IronKeyソフトウェアが将来のハードウェアやオペレーティングシステムの変更またはアップグレードと互換性があることを保証するものではありません。

本限定保証は、上記の規定に基づき、欠陥のあるKingston製品の修理、交換、返金またはクレジットのみを対象とします。Kingstonは、コンテンツまたはデータの紛失、損傷、破損に起因するあらゆる種類の損害または損失、あるいは故障部分を特定する目的、

Kingston製品の削除、点検またはインストールに関連するいかなる費用に対して責任を負わず、またそれらをいかなる保証規定においても補償するものではありません。第三者のソフトウェア、接続機器、または保存データは本保証の対象外となります。従って、サードパーティのソフトウェア、接続機器、または保存データの実質的な、もしくは派生的損失または損傷は本保証の対象外となります。クレームが発生した場合、Kingstonの唯一かつ最大の義務は、ハードウェアの修理または交換、もしくはKingston は自己の裁量により、返金するものとします。

保証期間

製品寿命期間保証：**

次のKingston製品は、製品寿命についてこの保証の対象となります。

メモリ モジュールには次のものが含まれます:

- ValueRAM®
- HyperX®
- Kingston FURY™
- Server Premier
- 小売メモリ
- Kingstonシステム専用メモリ

対象のフラッシュメモリカード：

- Secure Digital
- Secure Digital HCおよびXC
- CompactFlash
- MultiMediaCard
- スマートメディア（産業用耐熱および耐久性カードを除く）
- フラッシュアダプタ

**製品寿命とは、業界における製品の通常使用期間と定義されます。ただしそれぞれの国が定義する寿命が適用されることがあります。ロシアの場合、製品寿命期間にわたる保証期間は、正規エンドユーザー顧客が購入された日より10年間とします。

5年間保証：

以下のKingston製品は、正規エンドユーザーのお客様が購入された日から5年間、本保証の対象となります：

- USB DataTraveler®ドライブ（DataTraveler 2000を除く）
- デザインイン・クライアントDRAM（「CBD」）
- IronKey™ドライブ（IKVP80ES、IKKP200、IKKP200C、IKD500SMを除く）

- 産業用動作温度対応microSDカード（SDCIT）。

5年間またはSSDの製品寿命期間に基づく製品保証：

以下のKingston製品は、以下の事象のいずれかが先に発生したことに基づき、本保証の対象となります：(i) 正規エンドユーザーのお客様が購入された日より5年経過した場合、(ii) SATA SSDの使用量が、「SSD消耗インジケータ」と呼ばれる、KingstonのSMART 属性231の測定機能により、Kingston SSD Manager (「KSM」) に示される正規化値で1に達した場合、または (iii) NVMe SSDの使用量で、Kingstonの機能健全性の測定値を表す「**使用率 (Percentage Used)**」がKSMに示される正規化値で100を超えた場合。

KSMは製品のデータシートに明記されており、Kingstonのウェブサイト (kingston.com/SSDmanager) から入手できます。SATA SSDでは、新品未使用品の消耗インジケータ値 (wear indicator value) が100であるのに対し、保証限度に達した製品の消耗インジケータ値は1となります。NVMe SSDでは、 新品未使用品の使用率 (Percentage Used) が0であるのに対し、保証限度に達した製品の使用率 (Percentage Used) が100以上と表示されます。

各製品別の保証情報については、以下のSSD保証一覧表をご参照ください。

5年間条件付き保証表 (SATA SSD)	
ドライブファミリー	部品番号
DC600M	SEDC600Mxxx
DC500	SEDC500xxx
DC400	SEDC400S37xxx
DC450R	SEDC450Rxxx
KC400	SKC400S37xxx
KC600	SKC600xxx
M.2 SATA G2	SM2280S3G2xxx
UV500	SUV500xxx

5年間条件付き保証表 (NVMe SSD)	
ドライブファミリー	部品番号
A1000	SA1000M8xxx

DC1000B	SEDC1000BM8xxx
DCP1000*	SEDC1000Hxxx*
KC1000	SKC1000xxx
KC2000	SKC2000xxx
DC1000M	SEDC1000Mxxx
DC1500M	SEDC1500Mxxx
KC2500	SKC2500xxx
A2000	SA2000M8xxx
KC3000	SKC3000xxxx
Kingston Fury Renegade	SFYRxxxx

5年間条件付き保証表 (ポータブルSSD)	
ドライブファミリー	部品番号
XS2000	SXS2000xxxx
XS1000	SXS1000xxx

* DCP1000を構成する4台のM.2 SSDのうち、 1台または複数台の使用率が100以上の正規化値を示す場合、その製品は保証対象外になります。

３年保証

以下のKingston製品は、正規エンドユーザーのお客様が購入された日から3年間、本保証の対象となります：

- IronKey™ Vault Privacy 80外付けSSD（IKVP80ES）、キーパッド200（IKKP200）、キーパッド200C（IKKP200C）
- 高耐久性microSDカード (SDCE)
- 産業用カード（SDCIT2、SDIT）
- DataTraveler microDuo3 G2（DTDUO3G2）および次の表に示す指定のSSD：

3年間保証表 (SATA SSD)	
HyperX Savage	SHSS37Axxx

3年間の条件付きSSD保証：

以下のKingston製品は、以下の事象のいずれかが先に発生したことに基づき、本保証の対象となります：(i) 正規エンドユーザーのお客様が購入された日より3年経過した場合、(ii) SATA SSDの使用量が、「SSD消耗インジケータ」と呼ばれる、KingstonのSMART属性231の測定機能により、Kingston SSD Manager (「KSM」)に示される正規化値で1に達した場合、または (iii) NVMe SSDの使用量で、Kingstonの機能健全性の測定値を表す「使用率 (Percentage Used)」がKSMに示される正規化値で100を超えた場合。

KSMは当該製品のデータシートに明記されており、Kingstonのウェブサイト(kingston.com/SSDmanager)から入手できます。SATA SSDでは、新品未使用品の消耗インジケータ値 (wear indicator value) が100であるのに対し、保証限度に達した製品の消耗インジケータ値は1となります。 NVMe SSDでは、新品未使用品の**使用率 (Percentage Used)** が 0 であるのに対し、保証限度に達した製品の**使用率 (Percentage Used)** が100 以上と表示されます。

各製品別の保証情報については、以下のSSD保証一覧表をご参照ください。

3年間条件付き保証表 (SATA SSD)	
ドライブファミリー	部品番号
A400	SA400S37xxx
Q500	SQ500S37xxx
UV400	SUV400S37xxx
HyperX Savage EXO	SHSX100xxx
3年間条件付き保証表 (NVMe SSD)	
NV1	SNVSxxx
NV2	SNV2xxx

2年間保証：

以下のKingston製品は、正規エンドユーザーのお客様が購入された日から2年間、本保証の対象となります：

- IronKey™ D500SM
- DataTraveler® Bolt Duo
- MobileLite® Wireless - Gen 3
- MobileLite® Wireless - Gen 2
- MobileLite®リーダー

- microSDカードリーダー
- Nucleum
- Workflow StationとWorkflowリーダー
- Kingstonカスタマイゼーションプログラムに基づく製品。Kingstonカスタマイゼーションプログラム製品については、2年間の保証期間中、クレジットまたは返金に限定されます。場合によっては、Kingstonは独自の判断により、Kingstonカスタマイズプログラムを通じて注文された欠陥製品を、機能的に同等な製品と交換することがあります。

1年保証：

以下のKingston製品は、正規エンドユーザーのお客様が購入された日から1年間、本保証の対象となります：

- MobileLite® Wireless - Gen 1
- DataTraveler®アクセサリキット
- Wi-Drive®
- TravelLite®
- SD/MMCリーダー
- Bali microSDHC Class 10 UHS-1

製品が製造終了となった場合、Kingstonは独自の裁量により、該当する製品の修理、同等製品との交換、または該当製品の購入価格、もしくは製品の現在価値のいずれか低い方で返金するものとします。

修復した製品または交換品は元の保証期間の残りまたは90日間のうちのいずれか長い方の期間、本限定保証が継続して有効となります。

本限定保証は、正規エンドユーザーであるお客様にのみ適用され、ここに記載された条件および要件に従うものとします。本限定保証書を譲渡することはできません。キットの一部として購入した製品の場合は、保証の対象とするために、キット一式の返却が必要です。

無料テクニカルサポート

Kingston製品のインストール中またはその後の使用中に問題が発生した場合は、システムの点検前にKingstonのテクニカルサポート部門までお問い合わせください。

インターネットでのサポートは kingston.com/support をご覧ください。

Kingstonは世界中のお客様に対し英語での無料サポートを提供しています。

米国およびカナダ：

米国およびカナダのKingstonテクニカルサポートは、フリーダイヤルにて直接お問い合わせいただけます：+1 (800) 435-0640.

ラテンアメリカ：

ラテンアメリカにおけるKingstonテクニカルサポートについては、kingston.com/supportをご覧ください。

欧州、中東、およびアフリカ諸国：

ヨーロッパ、中東、アフリカ (別途記載されている国を除く) におけるKingstonテクニカルサポートについては、以下をご参照ください：kingston.com/support

アジア諸国：

アジアにおけるテクニカルサポートについては、以下をご覧ください。kingston.com/support

ロシア、ベラルーシ

ロシアの Kingston テクニカルサポートまでお問い合わせください ru_support@kingston.com

ウクライナ：

ウクライナのKingstonテクニカルサポートまでお問い合わせください：ua_support@kingston.com

中央アジア、コーカサス、モルドバ：

CIS諸国のKingstonテクニカルサポートまでお問い合わせください：cis_support@kingston.com

保証請求の手順と要件

保証サービスを受けるには、欠陥のある製品をお買い上げの販売店、またはお客様がKingston製品を購入された正規販売店または正規代理店に返品してください。製品を返却する前に、取り扱い業者または販売業者の返品ポリシーを確認してください。通常、モデル番号およびシリアル番号 (該当する場合)を含む製品識別情報、および発生した問題の詳細な記述が必要となります。購入証明書が必要です。交換または返金された場合

、返品されたすべての部品または製品は、その受領をもってKingstonの所有物になります。修復した製品または交換品の運送料は Kingstonより負担して発送します。適用される法律で認められている範囲において、Kingstonの正規販売店または代理店を通じて輸入または販売された製品以外は、本保証の対象外となります。これは保証された品質を維持することを目的としたものです。保証内容については、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

アメリカ合衆国：

米国のお客様は、返品承認番号 (RMA 番号) をKingstonから取得した後、Kingstonサービスセンターから直接に保証サービスを受けることができます。RMA番号は、 kingston.com/support にアクセスするか、 Kingstonカスタマーサービス+1 (714) 438-1810、または+1 (800) 337-3719にお電話ください。ValueRAM メモリ製品の返品については、RMA サービスとサポートについてテクニカル サポート (+1 (800) 435-0640) までご連絡ください。

KingstonからRMA番号を入手した後、必ず30 日以内に製品を以下の宛先まで送付してください：Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 U.S.A。返品商品の保険料および送料はお客様のご負担となります。サービスセンターに送付する製品は、輸送中に損傷しないように適切に梱包する必要があります。梱包の外側にRMA番号を明記してください。梱包の外側にRMA番号が明記されていない場合、荷物は未開封のまま返却されます。

欧州、中東、およびアフリカ諸国：

ヨーロッパ、中東、アフリカにおいて、お客様が製品を購入した当初の販売店または正規代理店から保証サービスを受けることができない場合、Kingstonから返品承認番号 (RMA 番号) を取得したうえでKingstonサービスセンターから直接に保証サービスを受けることができます。RMA番号を取得するには、kingston.com/support にアクセスしてください。場合によっては、購入証明書が必要になります。

KingstonからRMA番号を入手した後、必ず30 日以内に製品を以下の宛先まで送付してください：Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, U.K.。返送品の保険および運送料はお客様に負担いただきます。サービスセンターに送付する製品は、輸送中に損傷しないように適切に梱包する必要があります。梱包の外側にRMA番号を明記してください。梱包の外側にRMA番号が明記されていない場合、荷物は未開封のまま返却されます。

アジア諸国：

アジア諸国の場合、該当する国を参照してください。

台湾のお客様は、(a) 購入先、b) kingston.com/support/taiwan-service-centers にアクセスして最寄りの正規サービスセンター、または、(c) Kingstonから返品承認番号 (RMA番号) を取得したうえで直接 Kingston サービスセンターから保証サービスを受けることができます。RMA番号を取得するには、kingston.com/support/tw-rma-apply にアクセスしてください。場合によっては、購入証明書が必要になります。

KingstonからRMA番号を入手した後、3日以内に製品を以下の宛先まで送付してください：Kingston Technology Far East Corp., 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwan 35053。返送品の保険および運送料はお客様のご負担になります。サービスセンターに送付する製品は、輸送中に損傷しないように適切に梱包する必要があります。梱包の外側にRMA番号を明記してください。梱包の外側にRMA番号が明記されていない場合、荷物は未開封のまま返却されます。

中国では、正規代理店またはKingstonのサービスセンターから直接保証サービスを受けることができます。中国のサービスセンターのリストは、kingston.com/support/china/center でご覧いただけます。

その他のアジア諸国のお客様は、保証サービスを受けるために、お買い上げの販売店へご連絡ください。製品を購入時の販売店へ返品できない場合は、kingston.com/support にアクセスして、RMA サービスおよびサポートを受けるためにKingstonへご連絡ください。

免責条項

上記はKingston製品の保証内容を詳述したものであり、口頭、文面を問わずその他の保証および表明に優先します。上記に特記がない限り、Kingston 製品に関するその他の保証は存在せず、法律の許容範囲内において、権利侵害、商品性、特定目的への適合に関する黙示的保証を含むがこれらに限定されず、連邦、州、地方、現地の保証を含むすべての保証に対し、一切責任を負わないことをここに明示します。明示的あるいは黙示的を問わず、すべての保証は上述の期間に限定されます。州またはその他の裁判権管轄区によっては、黙示的保証の除外または保証期限の制限を許可しない場合があります。従って、上記の制限がお客様に適用されないこともあります。

Kingston製品は、生命維持装置の重要なコンポーネントとして、または製品の故障や誤動作が人身傷害や死亡を引き起こす可能性のある状況を招きうるような用途での使用は許可されないものとします。Kingstonは、軍事目的、軍事関連装置、交通管制装置、防災システム、医療目的、医療関連装置を含むがこれらに限定されない用途での製品の使用に起因する死亡、損失、人身傷害や所有物への損害に対して責任を負わないものとします。

本保証書またはその他の保証書に基づく Kingston の全責任は、明示的か黙示的を問わず、修復、交換、返金のみに限定されるものとします。修理、交換または払い戻しは、保証違反または保証違反に対する唯一かつ排他的な救済手段です。 その他の法理論。Kingstonは、適用法で認められる最大限の範囲において、Kingston製品の購入者またはエンドユーザー顧客に対し、Kingston製品の購入、使用、または使用不能に起因する損害、費用、データの損失、収益の損失、貯蓄の損失、利益の損失、または偶発的もしくは派生的な損害について、たとえKingstonがそのような損害の可能性について事前に告知されていたとしても、責任を負わないものとします。州またはその他の裁判権管轄区によっては、付随的または派生的損害の除外または制限を許可しない場合があります。従って、上記の制限がお客様に適用されないこともあります。

本限定保証書はお客様に法規上の特別権利を提供するものであり、州または裁判管轄区によってはその他の権利が認められる場合があります。

英国または欧州連合加盟国の国民に関して、本製品がビジネスの過程ではなく消費者によって購入された場合、本保証は、欠陥のある製品に関するお客様の法的権利に追加されるものです。お客様の法的権利に関するアドバイスは、お客様の地域の消費者アドバイス・センターから入手できます。本免責要項は、Kingstonの過失、不正表示に起因する死亡または傷害に関するKingstonの責任を意図的に制限または排除するものではありません。

当保証は以下によって提供されます：

Kingston Technology Company, Inc.
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
U.S.A.

組み込み DRAM コンポーネント製品

製品固有の追加保証情報については、組み込みに関する保証規定をご参照ください。 DRAM および デザインインSSD コンポーネント 。

オーストラリアのお客様：

オーストラアの保証情報については、キングストンの限定保証ステートメントをご覧ください。

改版： 10/2023