

Declaración de garantía limitada de Kingston

La información completa sobre las garantías de Kingston se muestra a continuación. Si lo desea, podrá ir más rápidamente cada sección seleccionando el tema de su interés en la siguiente lista:

- [Duración de la garantía](#)
- [Asistencia técnica gratuita](#)
- [Procedimientos y requisitos para las reclamaciones en garantía](#)
- [AVISOS LEGALES](#)

Kingston garantiza al cliente original y usuario final que sus productos carecen de defectos en lo que respecta a materiales y mano de obra, con arreglo a los siguientes términos y condiciones. Con sujeción a las siguientes condiciones y limitaciones establecidas, Kingston reparará o sustituirá —a su absoluta discreción— cualquiera de los componentes de sus productos que presenten defectos de mano de obra o de materiales. Los componentes reparados o los productos sustituidos serán aportados por Kingston en un régimen de intercambio; podrán ser tanto nuevos como reacondicionados. Todos los productos reacondicionados han sido sometidos a pruebas con el objeto de garantizar que son funcionalmente equivalentes a los productos nuevos. Si Kingston no puede reparar ni sustituir el producto, devolverá o abonará una cantidad equivalente al valor que el producto tenía en el momento de la presentación de la reclamación de la garantía, o bien al precio de compra (la menor de ambas cuantías). Deberá aportar un comprobante de compra que muestre la fecha y el lugar de la compra original, conjuntamente con la descripción del producto y el precio pagado.

Esta garantía limitada no cubre ningún daño sufrido por el producto como resultado de una instalación incorrecta, accidente, abuso, uso incorrecto, desastre natural, suministro eléctrico insuficiente o excesivo, condiciones mecánicas o ambientales anómalas; (b) cambios cosméticos, incluyendo, entre otros, rayones, abolladuras y grietas en las pantallas táctiles o carcasas; o bien (c) cualquier desmontaje, reparación o modificación no autorizados. Esta garantía limitada no será de aplicación si: (i) el producto no se usa siguiendo las instrucciones adjuntas, o (ii) el producto no se usa para su función prevista.

Esta garantía limitada tampoco será aplicable a los productos cuya información de identificación original haya sido modificada, borrada o eliminada, que no se haya manipulado o envasado correctamente, o que se haya vendido como producto de segunda mano o revendido en contra de la normativa estadounidense en materia de exportaciones y otras regulaciones similares vigentes.

En las unidades IronKey™, la información de compatibilidad puede consultarse en la ficha técnica del producto publicada en www.kingston.com. Kingston no garantiza que el software de IronKey™ sea compatible con futuros cambios o actualizaciones del hardware o del sistema.

Esta garantía limitada cubre únicamente la reparación, sustitución, reembolso o crédito de los productos Kingston defectuosos, tal y como se ha mencionado anteriormente. Kingston declina toda responsabilidad por los daños o pérdidas de cualquier tipo derivados de la pérdida, el daño o el mal uso del contenido o de los datos (tampoco cubiertos por la garantía), así como coste relativo a la determinación del origen de los problemas del sistema o de la retirada, mantenimiento o

instalación de productos de Kingston. Esta garantía excluye todo software, equipos conectados o almacenamiento de datos de terceros. Por lo tanto, Kingston no será responsable de las pérdidas o daños efectivos o consiguientes atribuibles al software, a los equipos conectados ni a los datos almacenados de terceros. En caso de reclamación, la única y máxima obligación de Kingston será reemplazar o reparar —a su absoluta discreción— el hardware, o proceder a un reintegro del precio pagado en concepto del mismo.

Duración de la garantía

Garantía vitalicia del producto:**

Los productos Kingston indicados a continuación están respaldados por esta garantía durante toda su vida útil.

Módulos de memoria, incluyendo:

- ValueRAM®
- HyperX®
- Kingston FURY®
- Server Premier
- Retail Memory
- Memorias Kingston para sistemas específicos

Tarjetas de memoria Flash, incluyendo:

- Secure Digital
- Secure Digital HC y XC, salvo tarjetas Industrial Temp y Endurance
- CompactFlash
- MultiMediaCard
- Adaptadores Flash

** Por vida útil de un producto se entiende la esperanza de uso normal de los productos en el sector. No obstante, la garantía vitalicia podría estar sujeta a las definiciones establecidas por cada país. Por ejemplo, en Rusia se entiende por garantía vitalicia un período de diez (10) años a contar de la fecha de compra por parte del cliente usuario final original.

Garantía de cinco años:

Los siguientes productos Kingston están cubiertos por esta garantía durante un período de cinco años desde la fecha de compra por parte del usuario final, a menos que se indique lo contrario a continuación:

- Unidades USB DataTraveler® (excepto DataTraveler 2000)
- Unidades IronKey™ (excluyendo IKVP80ES, IKKP200, IKKP200C, IKD500SM)

- Tarjeta microSD Industrial Temp (SDCIT).
- Módulo DRAM Design-In («CBD»)

Los módulos DRAM Design-In de Kingston están cubiertos por la garantía del producto durante cinco (5) años desde la fecha de compra por parte del cliente original del producto.

Los módulos DRAM Design-In de Kingston se construyen con las especificaciones del cliente y con componentes semiconductores diseñados para temperaturas comerciales. No son aptos para su uso en plataformas de servidores o empresariales ni entornos que excedan el grado de temperatura indicado. El uso de estos módulos en estas condiciones no está cubierto por la garantía del producto.

Además, Kingston proporciona el servicio de garantía solo al cliente original que integra los módulos DRAM Design-In de Kingston en su dispositivo. Este deberá encargarse de gestionar cualquier necesidad de soporte o atención al cliente final.

Garantía condicional de 5 años para SSD:

Los siguientes productos de Kingston están cubiertos por esta garantía, en función de lo que antes se produzca: (i) cinco (5) años a contar desde la fecha de compra por el cliente usuario final original; (ii) cuando el uso de una unidad SSD SATA, medido mediante la implementación del atributo 231 SMART de Kingston, denominado “Indicador de desgaste de SSD”, alcance un valor normalizado de (1), indicado por el SSD Manager de Kingston (“KSM”), o bien (iii) cuando el uso de una unidad SSD NVME, medido por el atributo “**Porcentaje usado**” de Kingston alcance o supere un valor normalizado de cien (100) indicado por el KSM.

El KSM viene indicado en la ficha técnica de los productos y está disponible en el sitio web de Kingston en kingston.com/ssdmanager. En el caso de las unidades SSD SATA, un producto nuevo no usado presentará un valor indicador de desgaste de cien (100), en tanto que uno que haya alcanzado su límite de garantía mostrará un valor de desgaste de uno (1). En los discos SSD NVMe, un producto nuevo no usado indicará un valor de **porcentaje usado** de cero (0), en tanto que uno que haya alcanzado su límite de garantía indicará un valor de **porcentaje usado** igual o mayor que cien (100).

Consulte en la siguiente tabla de garantías de discos SSD información acerca la garantía de cada producto específico:

Tabla de garantía condicional de cinco años (SSD SATA)

Familia de unidades	Número de referencia
DC600M	SEDC600Mxxx

DC500	SEDC500xxx
DC400	SEDC400S37xxx
DC450R	SEDC450Rxxx
KC400	SKC400S37xxx
KC600	SKC600xxx
M.2 SATA G2	SM2280S3G2xxx
UV500	SUV500xxx

Tabla de Garantía condicional de 5 años (SSD NVME)

Familia de unidades	Número de referencia
A1000	SA1000M8xxx
DC1000B	SEDC1000BM8xxx
DCP1000*	SEDC1000Hxxx*
KC1000	SKC1000xxx
KC2000	SKC2000xxx
DC1000M	SEDC1000Mxxx
DC1500M	SEDC1500Mxxx
KC2500	SKC2500xxx
A2000	SA2000M8xxx
KC3000	SKC3000xxxx
Kingston Fury Renegade	SFYRxxxx

Tabla de Garantía condicional de 5 años (SSD portátil)

XS2000	SXS2000xxxx
XS1000	SXS1000xxx

* Si el uso de uno o varios de los cuatro (4) SSD M.2 separados que componen el DCP1000 refleja un **Porcentaje utilizado** que alcanza o supera el valor normalizado de cien (100), el producto dejará de estar cubierto por la garantía.

Garantía de tres años:

Los siguientes productos Kingston están cubiertos por esta garantía durante un período de tres años desde la fecha de la compra realizada por el usuario final:

- Disco SSD externo IronKey™ Vault Privacy 80 (IKVP80ES), teclado Keypad 200 (IKKP200), teclado Keypad 200C (IKKP200C)
- Tarjeta microSD High Endurance (SDCE)
- Tarjeta industrial (SDCIT2, SDIT)
- DataTraveler® microDuo3 G2 (DTDUO3G2), y los discos SSD seleccionados enumerados en la siguiente tabla:

Tabla de Garantía de tres años (SSD SATA)

Familia de unidades	Número de referencia
HyperX Savage	SHSS37Axxx

Garantía condicional de tres años para SSD:

Los siguientes productos de Kingston están cubiertos por esta garantía, en función de lo que antes se produzca: (i) tres (5) años a contar desde la fecha de compra por el cliente usuario final original; (ii) cuando el uso de una unidad SSD SATA, medido mediante la implementación del atributo 231 SMART de Kingston, denominado “Indicador de desgaste de SSD”, alcance un valor normalizado de (1), indicado por el SSD Manager de Kingston (“KSM”), o bien (iii) cuando el uso de una unidad SSD NVMe, medido por el atributo “Porcentaje usado” de Kingston alcance o supere un valor normalizado de cien (100) indicado por el KSM.

El KSM viene indicado en la ficha técnica del producto específico y está disponible en el sitio web de Kingston en kingston.com/ssdmanager. En el caso de los SSD SATA, en un producto nuevo sin usar figurará un valor de indicador de desgaste de cien (100), mientras que en un producto que haya agotado el período de garantía figurará un valor de indicador de desgaste de uno (1). En el caso de los SSD en NVMe, en un producto nuevo sin usar figurará el valor de Porcentaje usado de cero (0), mientras que en un producto que agote el período de la garantía figurará un valor de Porcentaje usado superior o igual a cien (100).

Consulte en la siguiente tabla de garantías de unidades SSD información acerca la garantía de cada producto específico:

Tabla de Garantía condicional de tres años (SSD SATA)

Familia de unidades	Número de referencia
A400	SA400S37xxx
Q500	SQ500S37xxx
UV400	SUV400S37xxx

HyperX Savage EXO

SHSX100xxx

Tabla de Garantía condicional de tres años (SSD NVMe)

NV1

SNVSxxx

NV2

SNV2xxx

Garantía de dos años:

Los siguientes productos Kingston están cubiertos por esta garantía durante un período de dos años desde la fecha de la compra realizada por el usuario final:

- IronKey™ D500SM
- DataTraveler® Bolt Duo
- MobileLite® inalámbrico - Gen 3
- MobileLite® inalámbrico - Gen 2
- Lector MobileLite®
- Lector de microSD
- Nucleum
- Estación y lectores de flujo de trabajo
- Productos incluidos en el Programa de personalización de Kingston. Los productos del Programa de personalización de Kingston están limitados al abono a cuenta o a un reintegro durante el periodo de garantía de dos años. En algunos casos, Kingston podrá, a su elección, optar por reemplazar o no los productos defectuosos solicitados a través del Programa de Personalización de Kingston por productos que sean funcionalmente equivalentes.

Garantía de un año:

Los siguientes productos Kingston están cubiertos por esta garantía durante un período de un año desde la fecha de la compra realizada por el usuario final:

- MobileLite® inalámbrico - Gen 1
- Kit de accesorios DataTraveler®
- Wi-Drive®
- Travellite®
- Lector de SD/MMC
- Tarjeta microSDHC Bali Clase 10 UHS-1

En caso de que un producto se haya descatalogado, Kingston, a su total discreción, lo reparará, se ofrecerá a sustituirlo por uno similar o realizará una devolución del precio de compra o del valor actual del producto, la menor de ambas cuantías.

Los productos reparados o sustituidos seguirán cubiertos por esta garantía limitada durante el periodo original de la garantía o noventa (90) días, la menor de ambas duraciones.

Esta garantía limitada es aplicable exclusivamente al cliente usuario final original y está sujeta a los términos y requisitos aquí descritos. Esta garantía limitada es intransferible. Los productos adquiridos como parte de un kit requieren que el kit sea devuelto en su totalidad para que puedan aplicarse los servicios de la garantía.

Asistencia técnica gratuita

Si tiene problemas durante la instalación o posterior uso de un producto Kingston, póngase en contacto con el departamento de Asistencia técnica de Kingston antes de proceder a reparar el equipo.

Si desea solicitar asistencia por Internet, visite kingston.com/support.

Kingston ofrece asistencia técnica gratuita en inglés a sus clientes en todo el mundo.

Estados Unidos y Canadá:

Puede ponerse en contacto con el servicio de Asistencia técnica de Kingston de Estados Unidos y Canadá llamando gratuitamente al: +1 (800) 435-0640.

América Latina:

Para contactar con el servicio de Asistencia técnica de Kingston en América Latina, visite kingston.com/support

Europa, Oriente Medio y África:

Para recibir asistencia técnica de Kingston en Europa, Oriente Medio y África (con la excepción de otros países que consten en otro sitio), visite kingston.com/support

Asia:

Para recibir asistencia técnica en Asia, visite: kingston.com/support.

Rusia, Bielorrusia:

Póngase en contacto con el Servicio de asistencia técnica de Kingston en Rusia: ru_support@kingston.com

Ucrania:

Póngase en contacto con el Servicio de asistencia técnica de Kingston en Ucrania: ua_support@kingston.com

Países del Asia Central y el Cáucaso, y Moldavia:

Póngase en contacto con el Servicio de asistencia técnica de Kingston para los países de la CEI: cis_support@kingston.com

Procedimientos y requisitos para las reclamaciones en garantía

Para obtener los servicios de garantía, debe devolver el producto defectuoso al punto de compra original, o bien al representante o distribuidor autorizado de Kingston donde haya adquirido el producto de Kingston. Antes de devolver el producto, confirme los términos de sus políticas de devolución. Normalmente, debe incluir la información de identificación del producto, como número de modelo y número de serie (en su caso), con una descripción detallada del problema experimentado. Se le pedirá asimismo que aporte un comprobante de compra. Toda pieza o producto que se devuelva, al ser sustituido o reembolsado pasará a ser propiedad de Kingston desde el momento de su recepción. Kingston cubrirá los gastos de envío del producto reparado o sustituido. En la medida en que lo permita la legislación vigente, los productos no importados o vendidos a través de concesionarios o distribuidores autorizados por Kingston no están cubiertos por esta garantía. Esto tiene por objeto garantizar la certificación de calidad. Consulte al distribuidor a quien haya adquirido el producto las garantías disponibles.

Estados Unidos:

En Estados Unidos, puede recibir el servicio de garantía directamente del centro de asistencia de Kingston después de solicitar primero el número de autorización de devolución (“RMA”). El número RMA puede obtenerse en kingston.com/support o llamando al servicio de atención al cliente de Kingston en el +1 (714) 438-1810 o +1 (800) 337-3719. Para devolver la memoria ValueRAM, póngase en contacto con el departamento de soporte técnico en el +1 (800) 435-0640 para obtener asistencia y servicio sobre el RMA.

Tras obtener el número RMA de Kingston deberá, en un plazo de treinta (30) días, enviar el producto a Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, EE.UU. Los gastos de seguro y envío de los productos devueltos correrán de su cuenta. Los productos remitidos al centro de asistencia deberán estar correctamente embalados para evitar que resulten dañados durante el envío. El número RMA de Kingston debe ser visible de manera destacada en la parte exterior del paquete. Si no hace constar el número RMA en el exterior del paquete, se le devolverá el paquete sin abrir.

Europa, Oriente Medio y África:

En Europa, Oriente Medio y África, si no se le puede prestar el servicio de garantía en el punto de venta original o a través del vendedor o distribuidor autorizado de Kingston a quien le haya comprado el producto, podrá recibir este servicio de garantía directamente del centro de asistencia de Kingston después de solicitar primero el número de autorización de devolución (“RMA”). El número RMA se obtiene en kingston.com/support. En algunos casos es posible que le solicitemos un comprobante de compra.

Cuando haya obtenido el número RMA de Kingston, debe, en el plazo de treinta (30) días, enviar el producto a Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, Reino Unido. Los gastos de seguro y envío de los productos correrán de su cuenta. Los productos deben estar correctamente embalados para evitar que

resulten dañados durante el envío. El número RMA de Kingston debe ser visible de manera destacada en la parte exterior del paquete. Si no hace constar el número RMA en el exterior del paquete, se le devolverá el paquete sin abrir.

Asia:

En Asia, haga clic en la región correspondiente.

En Taiwán, se le podrá prestar el servicio de garantía en (a) el punto de venta original, (b) un centro de asistencia autorizado en kingston.com/support/taiwan-service-centers; o (c) directamente a través del centro de asistencia de Kingston después de solicitar primero el número de autorización de devolución (“RMA”). El número RMA se obtiene en kingston.com/support/tw-rma-apply. En algunos casos es posible que le solicitemos un comprobante de compra.

Una vez que haya recibido el número de autorización de devolución (RMA) de Kingston, tiene un plazo de tres (3) días para enviar el producto a Kingston Technology Far East Corp., 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwán 35053. Usted asume la responsabilidad de los gastos del seguro y envío de los productos. Los productos deben estar correctamente embalados para evitar que resulten dañados durante el envío. El número RMA de Kingston debe ser visible de manera destacada en la parte exterior del paquete. Si no hace constar el número RMA en el exterior del paquete, se le devolverá el paquete sin abrir.

En China podrá obtener el servicio en garantía a través de un distribuidor autorizado, o bien directamente de un centro de servicio de Kingston. Para consultar la lista de centros de asistencia en China, visite kingston.com/support/china/center.

En todos los demás países asiáticos, póngase en contacto con el punto de venta original para recibir el servicio de garantía. Si no puede devolver el producto al punto de venta original, póngase en contacto con Kingston en kingston.com/support para que le ayuden con el RMA.

DECLINACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN VIGENTE, LO ANTERIORMENTE EXPUESTO DESCRIBE LA GARANTÍA COMPLETA DE LOS PRODUCTOS KINGSTON Y SUSTITUYE TODAS LAS GARANTÍAS Y COMPROMISOS ANTERIORES, TANTO VERBALES COMO ESCRITAS. CON LAS EXCEPCIONES ANTERIORMENTE EXPUESTAS, LOS PRODUCTOS DE KINGSTON NO ESTÁN SUJETOS A NINGUNA OTRA GARANTÍA, Y KINGSTON DECLINA TODA RESPONSABILIDAD POR TODAS LAS GARANTÍAS NO ESTIPULADAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO, INCLUYENDO, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN VIGENTE, AQUELLAS QUE PUEDAN EXISTIR A NIVEL NACIONAL, REGIONAL, PROVINCIAL O LOCAL, E INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN DETERMINADO PROPÓSITO. TODAS LAS GARANTÍAS, TANTO LAS EXPLÍCITAS COMO LAS IMPLÍCITAS, ESTÁN LIMITADAS A LOS PERÍODOS DE TIEMPO ESTABLECIDOS ANTERIORMENTE. ALGUNOS ESTADOS U OTRAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS NI LIMITACIONES DE LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES PRECEDENTES NO SEAN DE APLICACIÓN EN SU CASO.

LOS PRODUCTOS KINGSTON NO SE PUEDEN UTILIZAR COMO COMPONENTES CRÍTICOS DE EQUIPOS DE SERVICIOS DE EMERGENCIA NI EN APLICACIONES CUYOS FALLOS O DESPERFECTOS PUDIESEN CREAR SITUACIONES SUSCEPTIBLES DE PROVOCAR LESIONES FÍSICA O LA MUERTE. KINGSTON DECLINA TODA RESPONSABILIDAD POR MUERTE, LESIONES, PÉRDIDAS O DAÑOS PERSONALES O MATERIALES COMO CONSECUENCIA DEL USO DE LOS PRODUCTOS EMPLEADOS EN DIVERSAS APLICACIONES, ENTRE OTRAS, MILITARES O EQUIPOS DE ÍNDOLE MILITAR, EQUIPOS DE CONTROL DE TRÁFICO, SISTEMAS DE PREVENCIÓN DE DESASTRES Y EQUIPOS MÉDICOS O AFINES.

LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE KINGSTON EN VIRTUD DE LA PRESENTE O DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, SE LIMITA A LA REPARACIÓN, SUSTITUCIÓN O REINTEGRO. DICHAS OPCIONES SERÁN LOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS RECURSOS QUE LE ASISTIRÁN EN CASO DE VULNERACIÓN DE LA GARANTÍA U OTRA TEORÍA JURÍDICA. EN LA MÁXIMA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN VIGENTE, KINGSTON DECLINA TODA RESPONSABILIDAD DE CARA AL COMPRADOR O USUARIO FINAL DE POR LOS DAÑOS, GASTOS, PÉRDIDAS DE INFORMACIÓN, DE INGRESOS O DE AHORROS, LUCRO CESANTE O CUALESQUIERA OTROS DAÑOS INCIDENTALS O CONSIGUIENTES, DIRECTOS O INDIRECTOS, DERIVADOS DE LA COMPRA, USO O IMPOSIBILIDAD DE USAR UN PRODUCTO KINGSTON, AUN CUANDO KINGSTON HUBIESE SIDO INFORMADA PREVIAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUJESEN. ALGUNOS ESTADOS Y OTRAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALS O INDIRECTOS, DE MODO QUE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO SER APLICABLES EN SU CASO.

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, AUNQUE TAMBIÉN PODRÍAN ASISTIRLE OTROS, QUE PUEDEN VARIAR EN FUNCIÓN DEL ESTADO O JURISDICCIÓN.

CON RESPECTO A LOS CIUDADANOS DEL REINO UNIDO O PAÍSES MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA, SI ESTE PRODUCTO LO ADQUIERE UN CONSUMIDOR PARA FINES NO COMERCIALES, ESTA GARANTÍA ES COMPLEMENTARIA, Y NO EXCLUYENTE, DE SUS DERECHOS LEGALES RELATIVOS A PRODUCTOS DEFECTUOSOS. EL CENTRO DE ASISTENCIA AL CONSUMIDOR DISPONE DE INFORMACIÓN SOBRE SUS DERECHOS LEGALES. ESTA DECLINACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO TIENE POR OBJETO LIMITAR O EXCLUIR LA RESPONSABILIDAD DE KINGSTON POR MUERTE O LESIÓN CAUSADA POR NEGLIGENCIA O FALSEDAD.

Esta garantía la ofrece:

Kingston Technology Company, Inc.
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
EE.UU.

Productos componentes integrados y DRAM

Para obtener más información sobre la garantía específica del producto, consulte las cláusulas de la garantía de [Productos integrados](#), [DRAM](#) y componentes de [discos SSD Design-in](#).

Consumidores australianos:

Consulte la Declaración de garantía limitada de Kingston si desea información de la garantía para [Australia](#).

Revisión: 07/2024