

Kingston 有限產品保固聲明

以下列示 Kingston 產品保固的相關完整資訊。您可以依照自身需求直接點選想要了解的主題：

- [產品保固期](#)
- [免費技術支援](#)
- [申請產品保固程序與必要條件](#)
- [免責聲明](#)

Kingston 向產品之原始消費者保證，其產品在材料及製作上均無任何瑕疵。若證實因不適當之製作或材料而導致瑕疵，Kingston 將遵循下列所述條款及限制之規範，自行選擇修復或更換其產品之任何零件。修復之零件或更換產品均由 Kingston 以更換方式提供，且將為全新或經翻修之產品(整新品)。所有經翻修之產品均已經過測試，以確保其功能等同於全新產品。若 Kingston 無法修復或更換產品，將按照提出該產品保固申請時產品的現存價值或購買價格中較低的金額退款。需提供購買證明，其中顯示原始購買日期和地點，以及產品描述和價格。

本有限產品保固不涵蓋 (a) 因安裝不當、事故、濫用、誤用、自然災害、供電不足或過載、異常的機械或環境條件；(b) 外觀損壞，包括但不限於觸控螢幕或外包裝上的劃痕、凹痕和裂痕；或 (c) 任何未經授權的拆卸、維修或改裝所導致的產品損壞。若發生下列情況，將不適用此有限保固：
(i) 未依據任何隨附說明使用本產品，或 (ii) 未將本產品用於預定的用途上。

如果任何產品上的原始辨識資訊遭變更、抹去或移除，或是任何產品未經正確處理或包裝、做為二手商品售出，或以違反美國及其他適用出口規範的方式轉售，此有限產品保固也不適用於這些產品。

針對 IronKey™ 隨身碟，可於 www.kingston.com 上發布的產品資料表中找到相容性資訊。Kingston 不保證 IronKey™ 軟體與未來的硬體或作業系統之變更或升級相容。

此有限產品保固僅為上述的 Kingston 瑕疵產品提供修理、更換、或退款的服務。對於因內容或資料丟失、損壞、出錯所導致的任何損壞或損失，或者因確定系統問題的來源，或拆卸、維修或安裝 Kingston 產品所造成的任何費用，Kingston 概不承擔任何責任，而且這些情況亦未涵蓋在產品保固範圍內。此份產品保固範圍不包含第三方的軟體、連接的設備或儲存的資料。因此，Kingston 對於第三方的軟體、連接的設備或儲存的資料所導致的任何實際或間接遺失或損失概不負責。若要提出索賠，Kingston 唯一及最大責任僅為修理或更換產品或退還款項，且得由 Kingston 自行決定。

產品保固期

產品終身保固：**

以下各項 Kingston 產品享有產品終身保固服務。

記憶體模組包括：

- ValueRAM®
- HyperX®
- Kingston FURY®
- Server Premier
- Retail Memory
- Kingston 系統專用記憶體

快閃記憶卡包括：

- Secure Digital 記憶卡
- Secure Digital HC 和 XC, 不包含工業寬溫和耐用記憶卡。
- CompactFlash 記憶卡
- MultiMediaCard
- 快閃轉接卡

**產品使用壽命定義為業界產品使用的正常預期時間。但終身保固的定義可能視不同國家/地區而有所不同。在俄羅斯，終身保固的定義是自原始一般客戶購買日算起十(10)年。

五年保固：

以下 Kingston 產品享有自原始終端客戶購買之日起五年保固期，除非下文另有說明：

- USB DataTraveler® 隨身碟 (不包含 DataTraveler 2000)
- IronKey™ 隨身碟 (不包含 IKVP80ES、IKKP200、IKKP200C、IKD500SM)
- Industrial Temp microSD 記憶卡 (SDCIT)。
- Design-In DRAM 模組 (“CBD”)

Kingston Design-In DRAM 模組產品自原始 Design-In 客戶購買之日起享有五(5)年的保固服務。

Kingston Design-In DRAM 模組產品依據客戶提供的規格及商用溫度等級的半導體零件製造，不適用於企業或伺服器平台，也不適用於超出溫度等級的環境。在前述條件下使用這些模組產品則不在產品保固範圍內。

此外，Kingston 僅向將 Kingston Design-In DRAM 模組產品整合到其設備中的原始 Design-In 客戶提供保固服務。所有下游最終客戶的服務和支援均需要由原始 Design-In 客戶處理。

五年有條件性的 SSD 固態硬碟保固：

以下 Kingston 產品享有此保固服務，以下列最先發生的事件為準：(i) 由原始終端客戶購買日算起五 (5) 年內；(ii) 當 Kingston 安裝的「SMART 屬性 231」測量 SATA 固態硬碟用量顯示的「固態硬碟抹寫顯示器」，達到 Kingston 固態硬碟管理器 (「KSM」) 所標示的正常值一 (1)，或 (iii) 當由 Kingston 安裝的健康屬性「已使用的百分比」顯示的 NVMe 固態硬碟用量達到或超過 KSM 所顯示的正常值一百 (100)。

有關 KSM 的詳細說明，可參考產品規格書或 Kingston 網站 kingston.com/SSDmanager。對於 SATA SSD 固態硬碟，一個全新未使用的產品，其耗損指標將顯示為一百 (100)，而超過保固限制的產品，其耗損指標將顯示為一 (1)。對於 NVMe SSD 固態硬碟，一個全新未使用的產品將顯示已使用的百分比數值為零 (0)，而超過保固限制的產品將顯示已使用的百分比數值為大於或等於一百 (100)。

請參閱下列 SSD 固態硬碟保固表，以了解產品詳細保固資訊：

五年有條件性保固表 (SATA 固態硬碟)

硬碟系列	產品型號
DC600M	SEDC600Mxxx
DC500	SEDC500xxx
DC400	SEDC400S37xxx
DC450R	SEDC450Rxxx
KC400	SKC400S37xxx
KC600	SKC600xxx

M.2 SATA G2	SM2280S3G2xxx
-------------	---------------

UV500	SUV500xxx
-------	-----------

五年有條件性保固表 (NVME 固態硬碟)

硬碟系列	產品型號
A1000	SA1000M8xxx
DC1000B	SEDC1000BM8xxx
DCP1000*	SEDC1000Hxxx*
KC1000	SKC1000xxx
KC2000	SKC2000xxx
DC1000M	SEDC1000Mxxx
DC1500M	SEDC1500Mxxx
KC2500	SKC2500xxx
A2000	SA2000M8xxx
KC3000	SKC3000xxxx
Kingston Fury Renegade	SFYRxxxx

5 年有條件性保固表 (行動 SSD 固態硬碟)

硬碟系列	產品型號
XS2000	SXS2000xxxx
XS1000	SXS1000xxx

* 如果組成 DCP1000 的四 (4) 個 M.2 固態硬碟中有一個或多個顯示已使用的百分比數值達到或超過標準值一百 (100)，則表示此產品已不在保固內。

三年產品保固：

此產品保固條款為下列 Kingston 產品提供自原始消費者購買日起、為期三年的產品保固：

- IronKey™ Vault Privacy 80 外接 SSD 固態硬碟 (IKVP80ES)、Keypad 200 (IKKP200)、Keypad 200C (IKKP200C)
- High Endurance 高耐用度 microSD 記憶卡 (SDCE)

- 工業用記憶卡 (SDCIT2、SDIT)
- DataTraveler microDuo3 G2 (DTDUO3G2) 及下表所列的精選 SSD 固態硬碟：

三年產品保固表 (SATA SSD 固態硬碟)

HyperX Savage	SHSS37Axxx
---------------	------------

三年有條件性的固態硬碟保固：

以下 Kingston 產品享有此保固服務，以下列最先發生的事件為準：(i) 由原始終端客戶購買日算起三年內；(ii) 當 Kingston 安裝的「SMART 屬性 231」測量 SATA 固態硬碟用量顯示的「固態硬碟抹寫顯示器」，達到 Kingston 的固態硬碟管理器 (「KSM」) 所標示的正常值一 (1)，或 (iii) 當由 Kingston 安裝的健康屬性「已使用的百分比」顯示的 NVMe 固態硬碟用量達到或超過 KSM 所顯示的正常值一百 (100)。

有關 KSM 的詳細說明，可參考產品資料表或此 Kingston 網站 kingston.com/SSDmanager。對於 SATA SSD 固態硬碟，一個全新未使用的產品，其耗損指標將顯示為一百 (100)，而超過保固限制的產品，其耗損指標將顯示為一 (1)。對於 NVMe SSD 固態硬碟，一個全新未使用的產品將顯示**已使用的百分比**數值為零 (0)，而超過保固限制的產品將顯示**已使用的百分比**數值為大於或等於一百 (100)。

請參閱下列 SSD 固態硬碟保固表，以了解產品詳細保固資訊：

三年有條件的保固表 (SATA 固態硬碟)

硬碟系列	產品型號
A400	SA400S37xxx
Q500	SQ500S37xxx
UV400	SUV400S37xxx
HyperX Savage EXO	SHSX100xxx

三年有條件的保固表 (NVMe 固態硬碟)

NV1	SNVSxxx
NV2	SNV2xxx

兩年產品保固：

此產品保固條款為下列 Kingston 產品提供自原始消費者購買日起、為期兩年的產品保固：

- IronKey™ D500SM
- DataTraveler® Bolt Duo
- MobileLite® Wireless - Gen 3
- MobileLite® Wireless - Gen 2
- MobileLite® 讀卡機
- microSD 讀卡機
- Nucleum
- Workflow Station 讀卡機模組座和 Workflow Reader 讀卡機
- Kingston 客製化方案產品。 Kingston 客製化方案的產品，在兩年保固期內僅限退款服務。在某些情況下， Kingston 有權利將藉由 Kingston 客製化方案訂購的故障產品更換為同等功能的產品。

一年產品保固：

此產品保固條款為下列 Kingston 產品提供自原始消費者購買日起、為期一年的產品保固：

- MobileLite® Wireless - Gen 1
- DataTraveler® 配件包
- Wi-Drive®
- Travellite®
- SD/MMC 讀卡機
- Bali microSDHC Class 10 UHS-1

若產品停產， Kingston 得自行決定修復產品或以同等產品替換，或者以購買價格或產品當前價值中較低者提供退款金額。

已維修或更換的產品，將在原始產品保固剩餘的產品保固期內或維修後 90 天內 (以時間較長者為準)，持續適用此有限產品保固。

此有限保固僅適用於原始終端使用者客戶，並須遵守此處敘述之條款與要求。有限保固不可轉讓。作為套件一部份而購買的產品，需要退回整個套件才能符合保固條件。

免費技術支援

如果您在安裝或隨後使用 Kingston 產品時遭遇到困難，您可以在將系統送修之前，與 Kingston 的技術支援部門聯絡。

也可造訪 kingston.com/support 獲得更多相關的技術資訊。

Kingston 亦為全球的客戶提供免費的英語技術支援。

美國與加拿大：

若需聯絡美國和加拿大的 Kingston 技術支援團隊，可直接撥打免付費電話：+1 (800) 435-0640。

拉丁美洲：

對於拉丁美洲的 Kingston 技術支援團隊，請造訪 kingston.com/support。

歐洲、中東與非洲：

若需聯絡歐洲、中東和非洲（下列國家/地區除外）的 Kingston 技術支援，請參閱 kingston.com/support

亞洲：

有關亞洲的技術支援，請參閱：kingston.com/support

俄羅斯、白俄羅斯：

聯絡俄羅斯 Kingston 技術支援：ru_support@kingston.com

烏克蘭：

聯絡烏克蘭 Kingston 技術支援：ua_support@kingston.com

中亞和高加索地區國家、摩爾多瓦：

聯絡獨立國家國協 (CIS) Kingston 技術支援：cis_support@kingston.com

申請產品保固程序與必要條件

若要取得產品保固服務，您可以將瑕疵的產品退還至原購買處或當初購買的 Kingston 授權經銷商或代理商。在退還產品之前，請確認退還政策條款。一般來說，您必須附上產品辨識資訊，包括型號和序號（若適用的話），並詳細說明您所遭遇的問題。您可能需要出示購買證明。所有退回的零件或產品，不管換貨或退費，都將成為 Kingston 的財產。Kingston 將支付維修完成或更換產品的回程運費。在適用法律允許的範圍內，非透過 Kingston 授權或經銷商進口或銷售的產品不享有此保固。這是為了確保品質保證。請聯絡您當初購買產品的經銷商，以取得保固。

美國：

在美國地區，只要先從 Kingston 取得退貨授權 (RMA) 號碼，您便可直接從 Kingston 服務中心取得保固服務。若要取得 RMA 號碼，請造訪 kingston.com/support，或撥打 +1 (714) 438-1810 或 +1 (800) 337-3719 以致電 Kingston 客戶服務團隊。若要退還 ValueRAM 記憶體產品，請撥打 +1 (800) 435-0640 聯絡技術支援團隊，以取得 RMA 服務和支援。

一旦您自 Kingston 取得 RMA 號碼後，您必須在三十 (30) 天內將產品寄至以下地址：Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 U.S.A。您需負擔退回產品的保險費及運費。運送至客服中心的产品必須經過妥善包裝，以避免在運送過程中受到損壞。Kingston RMA 號碼必須清楚地標註在包裝盒外。如果您未能在包裝盒外標示 RMA 號碼，該包裹將原封不動退回給您。

歐洲、中東與非洲：

在歐洲、中東與非洲地區，如果您無法從原始購買處或當初購買合法授權的 Kingston 代理商或經銷商取得保固服務，您也可以先從 Kingston 取得退貨授權 (RMA) 號碼後，直接向 Kingston 服務中心取得保固服務。如要取得 RMA 號碼，請造訪 kingston.com/support。在某些情況下，我們可能需要您提供購買證明。

一旦您從 Kingston 取得 RMA 號碼後，您必須在 30 天內將產品寄送到：Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, U.K。您需負擔寄送產品的保險費及運費。您必須將產品妥善包裝，以避免在運送途中造成損壞。Kingston RMA 號碼必須清楚地標註在包裝盒外。如果您未能在包裝盒外標示 RMA 號碼，該包裹將原封不動退回給您。

亞洲：

在亞洲地區，請點選您所適用的區域。

在台灣，您可以透過以下三種管道取得保固服務：(a) 您的原始購買處、(b) kingston.com/support/taiwan-service-centers 所列之合法授權的服務中心、(c) 先從 Kingston 取得退貨授權 (RMA) 編號後，直接聯絡 Kingston 服務中心。如要取得 RMA 號碼，請造訪 kingston.com/support/tw-rma-apply。在某些情況下，我們可能需要您提供購買證明。

一旦從 Kingston 取得 RMA 號碼後，您必須在三 (3) 天內將產品寄送到遠東金士頓：台灣苗栗縣竹南鎮科東三路 8 號 4 樓，郵遞區號 35053。您需負擔寄送產品的保險費和運費。您必須將產品妥善包裝，以避免在運送途中造成損壞。Kingston RMA 號碼必須清楚地標註在包裝盒外。如果您未能在包裝盒外標示 RMA 號碼，該包裹將原封不動退回給您。

在中國，您可以透過合法授權的經銷商或直接從 Kingston 服務中心取得保固服務。有關中國服務中心的列表，請訪問 kingston.com/support/china/center。

在所有其他亞洲國家/地區，請聯繫您的原始購買處以取得保固服務。如果您無法將產品退回到您的原始購買處，請訪問 kingston.com/support 並聯絡 Kingston 以取得 RMA 服務和技術支援。

免責條款

在適用法律允許的限度內，上述內容為 Kingston 產品的完整產品保固規定，代替所有其他的書面或口頭產品保固。除了上面所明述的內容，KINGSTON 不對其產品作出任何其他保證，亦對此處未陳述的所有保證予以明確地否認，包含在適用法律允許的範圍內，任何可能存在於國家/地區、州、省或地方法律下的保證，包括但不限於任何未侵權、適售性，或特定目的適用性的默示保證。無論是明示或默示的保證，均將只在前述的產品保固期內有效。某些國家/地區或其他司法管轄區域不允許排除默示產品保固，或限制默示產品保固的持續時間，因此上述的限制可能不適用於您。

KINGSTON 並未授權其產品用於生命維持設備的關鍵性零件，也未授權用於其他因產品故障或功能失常可能導致受傷或死亡的相關應用。若將 KINGSTON 的產品用於包括但不限軍事設備或軍事相關設備、交通控制設備、災害預防系統以及醫療設備或醫療相關設備時，造成任何人員死亡、任何個人損失或財產損害，KINGSTON 不負任何法律責任。

無論是明示或默示的保固，KINGSTON 在此保固或任何其他保固下的全部保固責任，僅限於提供維修、換貨或退款的服務。若有違反產品保固或任何其他法理的情形，將以維修、換貨或退款作為唯一的補償。在適用法律允許的最大範圍內，KINGSTON 對其產品的購買者或一般客戶，因購買、使用或無法使用 KINGSTON 產品所造成之任何損害、費用支出、資料遺失、收入損失、儲蓄損失、利益損失，以及任何附隨性或間接性損害，將不負任何法律責任，即使已將此類可能發生之損失告知 KINGSTON 亦然。某些國家/地區或其他司法管轄區，不允許排除或限制附隨性或間接性損害，因此上述限制或排除可能不適用於您。

此有限產品保固賦予您特定的法律權益，而依國家/地區或司法管轄區的不同，您亦可享有其他的權利。

至於英國或歐盟會員國的公民，若此產品係由消費者所購買，而且並非基於商業用途，此保固條款將作為瑕疵產品的法律權利補充。您可以從當地的消費者諮詢中心獲得法律權利的建議。本免責聲明之目的，並不是為了限制或排除因 KINGSTON 本身過失或不實陳述而造成死傷的責任。

此產品保固的提供方為：

Kingston Technology Company, Inc.
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
U.S.A.

嵌入式 DRAM 組件產品

有關其他產品的特定保固資訊，請參閱以下保固聲明：[嵌入式產品](#)、[DRAM](#) 和 [Design-in SSD 固態硬碟](#) 組件。

澳洲消費者：

請參閱《Kingston 有限產品保固聲明》以取得[澳洲](#)的產品保固資訊。

修訂版本：07/2024