

# Declaração de Garantia Limitada Kingston

Apresentamos abaixo as informações completas sobre as garantias da Kingston. Você pode passar diretamente para a seção que deseja selecionando o tópico que necessita na lista abaixo:

- [Vigência da Garantia](#)
- [Suporte técnico local gratuito](#)
- [Procedimentos e Requisitos de Reivindicação de Garantia](#)
- [ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE](#)

A Kingston garante ao cliente, usuário final original, que seus produtos estão isentos de defeitos de material e de mão de obra nos termos e condições estabelecidas no presente documento. Sujeita às condições e limitações estabelecidas abaixo, a Kingston, a seu critério, vai reparar ou substituir qualquer peça de seus produtos nos quais seja comprovado um defeito devido à mão de obra ou materiais inadequados. Peças reparadas ou produtos de substituição serão fornecidos pela Kingston em base de troca, e serão novos ou reconicionados. Todos os produtos reconicionados foram testados para garantir que são funcionalmente equivalentes a novos produtos. Se a Kingston não puder consertar ou substituir o produto, ela reembolsará ou dará um crédito no valor atual do produto no momento em que a reivindicação de garantia for feita ou pelo valor de compra, o que for menor. Deve ser fornecida a nota fiscal de compra, mostrando a data original e o local da compra, bem como a descrição do produto e o preço.

Esta garantia limitada não cobre qualquer dano ao produto que resulte de instalação inadequada, acidente, uso indevido, uso incorreto, desastre natural, corrente elétrica insuficiente ou excessiva, condições mecânicas ou ambientais anormais ou qualquer desmontagem, conserto ou modificação não autorizados. Esta garantia limitada pode não se aplicar se: (i) o produto não foi usado de acordo com as instruções que o acompanham, ou (ii) o produto não foi usado para a função destinada.

Esta garantia limitada também não se aplica a qualquer produto no qual as informações de identificação originais tenham sido alteradas, rasuradas ou removidas, que não tenha sido manuseado ou embalado corretamente, tenha sido vendido de segunda mão ou revendido em desacordo com as regulamentações de exportação dos EUA e outras regulamentações de exportação aplicáveis.

Esta garantia limitada cobre apenas o reparo, substituição, reembolso ou crédito por produtos com defeito da Kingston, conforme descrito acima. A Kingston não se responsabiliza, e não oferece garantia, por quaisquer danos ou perdas de qualquer tipo resultantes de perda, dano ou corrupção de conteúdo ou dados ou por quaisquer custos associados com a determinação da origem dos problemas do sistema ou com a

remoção, manutenção ou instalação de produtos da Kingston. Esta garantia exclui softwares de terceiros, equipamento conectado ou dados armazenados. A Kingston, portanto, não é responsável por quaisquer perdas ou danos reais ou consequenciais atribuíveis a softwares de terceiros, equipamento conectado ou dados armazenados. Em caso de reclamação, a única e máxima obrigação da Kingston será reparar ou substituir o hardware ou efetuar um reembolso, a critério exclusivo da Kingston.

## Vigência da Garantia

### Garantia Vitalícia do Produto:\*\*

Os seguintes produtos da Kingston são cobertos por esta garantia durante a vida útil do produto:

Módulos de memória incluindo:

- ValueRAM®
- HyperX®
- Kingston FURY™
- Server Premier
- Retail Memory
- Memória Kingston específica do sistema

Cartões de memória flash Incluindo:

- Secure Digital
- Secure Digital HC e XC
- CompactFlash
- MultiMediaCard
- SmartMedia excluindo cartões microSD Industrial Temp
- Adaptadores Flash

### Garantia de cinco anos:

Os seguintes produtos da Kingston são cobertos por esta garantia durante um período de cinco anos, a partir da data da compra pelo cliente usuário final:

- Pendrives DataTraveler® (excluindo DataTraveler 2000)
- Design-In Client DRAM ("CBD")
- Pendrives IronKey®
- Cartões microSD Industrial Temp (SDCIT)

\*\*O tempo de vida útil do produto é definido como a expectativa normal de uso dos produtos por parte do setor. Mas a garantia vitalícia pode estar sujeita a outras definições estabelecidas por diferentes países. Para a Rússia a garantia vitalícia é

estabelecida em um período de dez (10) anos a partir da data da compra pelo cliente usuário final original.

## Garantia de SSD Condicional de Cinco Anos:

Os seguintes produtos da Kingston são cobertos por esta garantia, com base em qual dos seguintes eventos ocorrer primeiro: (i) cinco (5) anos, da data da compra pelo cliente usuário final; (ii) quando o uso do SSD SATA conforme medido pelo atributo 231 SMART implementado pela Kingston, com o nome de "Indicador de Desgaste de SSD" (SSD Wear Indicator), atingir um valor normalizado de um (1) como indicado pelo Gerenciador de SSD Kingston ("KSM"), ou (iii) quando o uso de um SSD NVME conforme indicado pelo atributo de integridade implementado pela Kingston "**Percentual Usado**" atingir ou exceder um valor normalizado de cem (100) como indicado pelo KSM.

O KSM está especificado na folha de dados dos produtos e está disponível no site da Kingston em [www.kingston.com/SSDmanager](http://www.kingston.com/SSDmanager). Para SSDs SATA, um produto novo sem uso vai mostrar um valor do indicador de desgaste de cem (100), enquanto um produto que atingiu seu limite de garantia irá mostrar um indicador de desgaste de um (1). Para SSDs NVMe, um produto novo sem uso vai mostrar um valor de **Percentual Usado** de 0, enquanto um produto que atingiu seu limite de garantia vai mostrar um valor de **Percentual Usado** maior ou igual a cem (100).

Consulte a seguinte tabela de garantia de SSD para informações de garantia específica dos produtos:

**Tabela de Garantia Condicional de 5 Anos (SSD SATA)**

Família do Drive	Código do Produto
DC500	SEDC500xxx
DC400	SEDC400S37xxx
DC450R	SEDC450Rxxx
KC400	SKC400S37xxx
KC600	SKC600xxx
M.2 SATA G2	SM2280S3G2xxx
UV500	SUV500xxx

**Tabela de Garantia Condicional de 5 Anos (SSD NVME)**

Família do Drive	Código do Produto
A1000	SA1000M8xxx
A2000	SA2000M8xxx
DC1000B	SEDC1000BMBxxx
DCP1000*	SEDC1000Hxxx*
KC1000	SKC1000xxx
KC2000	SKC2000xxx
DC1000M	SEDC1000Mxxx

DC1500M	SEDC1500Mxxx
KC2500	SKC2500xxx
KC3000	SKC3000xxxx
Kingston Fury Renegade	SFYRxxxx

#### Tabela de Garantia Condicional de 5 Anos (SSD Portátil )

XS2000	SXS2000xxxx
--------	-------------

\*Se o uso de um ou mais dos quatro (4) SSDs M.2 individuais que formam o DCP1000 mostrar um valor de Percentual Usado que atinja ou exceda um valor normalizado de 100, o produto não será mais coberto pela garantia.

## Garantia de três anos:

Os seguintes produtos da Kingston estão cobertos por esta garantia por um período de três anos a partir da data da compra original pelo cliente usuário final:

- DataTraveler 2000
- Cartão MicroSD (SDCE) High Endurance
- Cartão microSD industrial (SDCIT2)
- DataTraveler microDuo3 G2(DTDUO3G2) e aqueles SSDs selecionados conforme relacionados na tabela a seguir:

#### Tabela de Garantia de Três Anos (SSD SATA)

##### Família do Drive Código do Produto

HyperX Savage	SHSS37Axxx
---------------	------------

## Garantia Condicional de Três Anos de SSD:

Os seguintes produtos da Kingston são cobertos por esta garantia, com base em qual dos seguintes eventos ocorrer primeiro: (i) três (3) anos, da data da compra pelo cliente usuário final original; (ii) quando o uso do SSD SATA conforme medido pelo atributo 231 SMART implementado pela Kingston, com o nome de "Indicador de Desgaste de SSD" (SSD Wear Indicator), atingir um valor normalizado de um (1) como indicado pelo Gerenciador de SSD Kingston ("KSM"), ou (iii) quando o uso de um SSD NVME conforme indicado pelo atributo de integridade implementado pela Kingston "**Percentual Usado**" atingir ou exceder um valor normalizado de cem (100) como indicado pelo KSM.

O KSM está especificado na folha de dados dos produtos e está disponível no site da Kingston em [www.kingston.com/SSDmanager](http://www.kingston.com/SSDmanager). Para SSDs SATA, um produto novo, sem uso, vai exibir um valor no indicador de desgaste de cem (100), enquanto um produto que atingiu seu limite de garantia vai mostrar um indicador de desgaste de um (1). Para SSDs NVMe, um produto novo sem uso exibirá um valor de **Percentual Usado** de 0, enquanto que um produto que atinge seu limite de garantia irá exibir um valor de **Percentual Usado** maior ou igual a cem (100).

Consulte a seguinte tabela de garantia de SSD para informações de garantia específica dos produtos:

#### **Tabela de Garantia Condicional de Três Anos (SSD SATA)**

<b>Família do Drive</b>	<b>Código do Produto</b>
A400	SA400S37xxx
HyperX FURY RGB	SHFR200xxx
Q500	SQ500S37xxx
UV400	SUV400S37xxx
HyperX Savage EXO	SHSX100xxx

#### **Tabela de Garantia Condicional de Três Anos (NVMe SSD)**

NV1	SNVSxxx
-----	---------

### **Garantia de dois anos:**

Os seguintes produtos da Kingston são cobertos por esta garantia durante um período de dois anos, a partir da data da compra original pelo cliente usuário final:

- DataTraveler® Bolt Duo
- MobileLite® Wireless - Gen 3
- MobileLite® Wireless - Gen 2
- Leitor MobileLite®
- Leitor microSD
- Nucleum
- Estação de trabalho e Leitores Workflow
- Produtos do Programa de Personalização da Kingston. Os produtos do Programa de Personalização da Kingston estão limitados ao crédito ou reembolso durante o período da garantia de dois anos. Em alguns casos, a Kingston pode, a seu critério, decidir substituir produtos com defeito solicitados através do Programa de Personalização da Kingston por produtos de funcionalidade equivalente.

### **Garantia de 1 ano:**

Os seguintes produtos da Kingston estão cobertos por esta garantia por um período de 1 ano a partir da data da compra original pelo cliente usuário final:

- MobileLite® Wireless - Gen 1
- Kit de acessórios DataTraveler®
- Wi-Drive®
- TravelLite®
- Leitor SD/MMC
- Bali microSDHC Classe 10 UHS-1

No caso de um produto ter sido descontinuado, a Kingston, a seu critério exclusivo, vai reparar o produto, oferecer-se para substituí-lo por um produto similar ou fornecer um reembolso do valor de compra ou do valor atual do produto, o que for menor.

O produto consertado ou de substituição continuará sendo coberto por esta garantia limitada durante o período restante da garantia original ou por noventa (90) dias, o que for mais longo.

Esta garantia limitada se aplica apenas ao cliente usuário final original e está sujeita aos termos e requisitos descritos no presente. Esta garantia limitada não é transferível. Produtos adquiridos como parte de um kit devem ser devolvidos com o kit completo para terem direito à garantia.

## Suporte Técnico Local Gratuito

Se tiver dificuldades durante a instalação ou o uso subsequente de um produto da Kingston, você pode entrar em contato com o departamento de Suporte Técnico Local da Kingston antes da manutenção do seu sistema.

Para obter suporte técnico através da Internet, visite [kingston.com/support](http://kingston.com/support).

A Kingston também oferece suporte técnico gratuito no idioma inglês para seus clientes em todo o mundo.

### Estados Unidos e Canadá:

Você pode entrar em contato direto com o Suporte Técnico da Kingston nos Estados Unidos e no Canadá telefonando para:

+1 (714) 435-2639 ou ligação gratuita para: +1 (800) 435-0640.

### Europa, Oriente Médio e África:

Você pode entrar em contato com o Suporte Técnico Kingston na Europa, Oriente Médio e África, com exceção dos países constantes de outras listas, telefonando para +44 (0) 1932-738888 ou para os números de telefone com tarifa nacional, visite [www.kingston.com/en/company/contacts](http://www.kingston.com/en/company/contacts).

### Ásia:

Para o número de contato do Suporte Técnico na Ásia, visite as páginas da web abaixo:

Para produtos Kingston, acesse <https://www.kingston.com/en/support>

### Rússia, Belarus:

Contate o Suporte Técnico da Kingston na Rússia: [ru\\_support@kingston.com](mailto:ru_support@kingston.com) ou ligue grátis para a Federação Russa, 8 (800) 700-1350.

## Ucrânia:

Contate o Suporte Técnico da Kingston na Ucrânia: [ua\\_support@kingston.com](mailto:ua_support@kingston.com)

## Países da Ásia Central e Cáucaso, Moldávia:

Contate o suporte técnico da Kingston para os países da CEI: [cis\\_support@kingston.com](mailto:cis_support@kingston.com)

## Procedimentos e Requisitos para Reivindicação da Garantia

Para obter um serviço de garantia, você pode devolver um produto com defeito ao ponto de venda original ou ao fornecedor Autorizado Kingston onde comprou o produto Kingston. Confirme os termos das políticas de devolução do seu fornecedor ou distribuidor antes de devolver o produto. Normalmente, você deve incluir as informações de identificação do produto, incluindo o número do modelo e o número de série (se aplicável) com uma descrição detalhada do problema que está tendo. Você será solicitado a fornecer o comprovante de compra. Todas as peças ou produtos devolvidos, substituídos ou reembolsados, se tornarão propriedade da Kingston ao serem recebidos. O produto reparado ou de substituição será enviado por conta da Kingston. Até a extensão permitida pelas leis aplicáveis, os produtos não importados ou vendidos através de representantes ou distribuidores autorizados Kingston não estão cobertos por esta garantia e a Kingston pode optar por reparar ou substituir seu produto mediante uma taxa. Isto é feito para garantir a certificação de qualidade. Entre em contato com o representante onde você adquiriu tais produtos para obter a garantia disponível.

## Estados Unidos:

**Nos Estados Unidos**, você pode devolver o produto diretamente ao centro de serviço da Kingston após obter primeiro um número de Autorização para Devolução de Material ("RMA") da Kingston. Você pode obter um número RMA visitando [kingston.com/us/support](http://kingston.com/us/support) ou telefonando para a Assistência ao Cliente Kingston através do número +1 (714) 438-1810 ou +1 (800) 337-3719. Para devoluções do produto de memória ValueRAM, entre em contato com o Suporte Técnico em +1 (800) 435-0640 para serviços e suporte RMA.

Quando você obtiver um número RMA da Kingston, você deve, dentro de trinta (30) dias, enviar o produto para a Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA. Você é responsável pelo

custo do seguro e da remessa dos seus produtos devolvidos. Os produtos enviados para o centro de serviços devem ser devidamente embalados para evitar danos em trânsito. Você deve incluir o número RMA da Kingston exibido de forma destacada na parte externa do pacote. Se você enviar o seu produto para o centro de serviços sem o número RMA exibido de forma destacada no exterior do pacote, ele será devolvido para você sem ser aberto.

## Europa, Oriente Médio e África:

**In Europe, Middle East and Africa**, if you are unable to return the product to your original point of purchase or to the authorized Kingston dealer or distributor from whom you purchased the product, you may return the product directly to the Kingston service center after first obtaining a Return Material Authorization ("RMA") number from Kingston. An RMA number is obtained by visiting [kingston.com/en/support](https://www.kingston.com/en/support). In some circumstances, we may require proof of purchase.

Quando você obtiver um número RMA da Kingston, você deve, dentro de trinta (30) dias, enviar o produto para a Kingston Technology Europe Limited, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. Você é responsável pelo custo do seguro e da remessa dos produtos. Os produtos devem ser devidamente embalados para evitar danos no transporte. Você deve incluir o número RMA da Kingston exibido de forma destacada na parte externa do pacote. Se o número do RMA não for exibido na parte externa do pacote, ele será devolvido para você sem ser aberto.

## Ásia:

**Na Ásia**, consulte a região que se aplica a você. Em Taiwan, você pode devolver um produto defeituoso ao nosso distribuidor local ou centro de serviço ou realizar um procedimento de cadastro online. Acesse <https://www.kingston.com/en/support/tw-rma-apply> para prosseguir. Na China, você pode se cadastrar para obter um RMA através de um distribuidor autorizado ou de um centro de serviço autorizado. Para uma lista de centros de serviço na China, acesse <https://www.kingston.com/cn/support/china/center>.

Assim que tiver obtido um número RMA da Kingston, você deve, em até três (3) dias, enviar o produto para a Kingston Technology Far East Corp. 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, ROC. Você é responsável pelo custo do seguro e da remessa do produto. Os produtos enviados para o centro de serviços devem ser devidamente embalados para evitar danos em trânsito. Você deve incluir o número RMA da Kingston exibido de forma destacada na parte externa do pacote. Se você enviar o seu produto para o centro de serviços sem o número RMA exibido de forma destacada no exterior do pacote, ele será devolvido para você sem ser aberto.

Em todos os outros países da Ásia, entre em contato com o seu distribuidor ou fornecedor local para providenciar uma Autorização de Devolução de Material ("RMA").



## ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

ATÉ O LIMITE PERMITIDO PELAS LEIS VIGENTES, O PRECEDENTE É A GARANTIA COMPLETA DOS PRODUTOS DA KINGSTON E SUBSTITUI QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS E REPRESENTAÇÕES, SEJAM VERBAIS OU ESCRITAS. EXCETO COMO EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO ACIMA, NENHUMA OUTRA GARANTIA É FEITA A RESPEITO DOS PRODUTOS DA KINGSTON, E A KINGSTON SE ISENTA EXPRESSAMENTE DA RESPONSABILIDADE DE TODAS AS GARANTIAS NÃO DECLARADAS NESTE DOCUMENTO, INCLUINDO, NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, QUALQUER GARANTIA QUE POSSA EXISTIR SOB LEI NACIONAL, ESTADUAL, MUNICIPAL OU LOCAL, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE NÃO-INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE EM PARTICULAR. TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, LIMITAM-SE AOS PERÍODOS DE TEMPO ESTABELECIDOS ACIMA. ALGUNS ESTADOS OU OUTRAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS OU LIMITAÇÕES EM SUA DURAÇÃO, PORTANTO, AS LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR AO SEU CASO.

OS PRODUTOS DA KINGSTON NÃO SÃO AUTORIZADOS AO USO COMO COMPONENTES CRÍTICOS EM EQUIPAMENTO DE SUPORTE À VIDA OU PARA APLICATIVOS EM QUE A FALHA OU DEFEITO DOS PRODUTOS POSSA CRIAR UMA SITUAÇÃO NA QUAL PROVAVELMENTE OCORRAM LESÕES CORPORAIS OU MORTE. A KINGSTON NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELA MORTE DE QUALQUER PESSOA OU QUALQUER PERDA, LESÃO OU DANO ÀS PESSOAS OU PROPRIEDADES PELO USO DE PRODUTOS USADOS EM APLICATIVOS INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, EQUIPAMENTO MILITAR OU RELACIONADO, EQUIPAMENTO DE CONTROLE DE TRÂNSITO, SISTEMAS DE PREVENÇÃO DE DESASTRES E EQUIPAMENTO MÉDICO OU RELACIONADO.

A RESPONSABILIDADE TOTAL DA KINGSTON SOB ESTA OU QUALQUER OUTRA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, LIMITA-SE AO REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO. O REPARO, A SUBSTITUIÇÃO OU O REEMBOLSO SÃO AS ÚNICAS E EXCLUSIVAS SOLUÇÕES PARA A QUEBRA DE GARANTIA OU DE QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA. NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, A KINGSTON NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O COMPRADOR OU USUÁRIO FINAL DE UM PRODUTO DA KINGSTON POR QUAISQUER DANOS, DESPESAS, PERDA DE DADOS, DE FATURAMENTO, DE ECONOMIAS, DE LUCROS OU QUAISQUER OUTROS DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS DECORRENTES DA COMPRA, USO OU INCAPACIDADE DE USO DO PRODUTO DA KINGSTON, MESMO QUE A KINGSTON TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. ALGUNS ESTADOS OU OUTRAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, POR ISSO AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR AO SEU CASO.

**ESTA GARANTIA LIMITADA DÁ A VOCÊ DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS E VOCÊ TAMBÉM PODE TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO OU DE JURISDIÇÃO PARA JURISDIÇÃO.**

**NO QUE DIZ RESPEITO A CIDADÃOS DO REINO UNIDO OU DE PAÍSES MEMBROS DA UNIÃO EUROPEIA, SE ESTE PRODUTO FOR COMPRADO POR UM CONSUMIDOR E NÃO NO DECORRER DE UM NEGÓCIO, ESTA GARANTIA É ADICIONAL AOS SEUS DIREITOS LEGAIS EM RELAÇÃO AOS PRODUTOS DEFEITUOSOS. ORIENTAÇÕES SOBRE SEUS DIREITOS LEGAIS ESTÃO DISPONÍVEIS EM SEU CENTRO DE ORIENTAÇÃO AO CONSUMIDOR LOCAL. ESTA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE NÃO PRETENDE LIMITAR OU EXCLUIR A RESPONSABILIDADE DA KINGSTON POR MORTE OU ACIDENTE CAUSADOS POR NEGLIGÊNCIA OU POR DECLARAÇÃO FRAUDULENTA.**

Esta garantia está sendo fornecida por:

Kingston Technology Company, Inc.  
17600 Newhope Street  
Fountain Valley, CA 92708  
U.S.A.

## **Produtos Integrados e Componentes DRAM**

Para informações adicionais sobre garantia específica do produto, veja as declarações de garantia para componentes [Integrados](#), [DRAM Embarcados](#) e [SSD Design-in](#) .

## **Consumidores Australianos:**

Consulte a Declaração de Garantia Limitada da Kingston para informações sobre a garantia na [Austrália](#).

Revisão: 12/2021